

楽善ふれあいプラザ指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 介護保険課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 白川園		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	介護保険制度の円滑な実施を図るために、高齢者が要介護状態や、状態がさらに悪化することを予防するための事業を実施する拠点として設置	
	施設区分	介護予防拠点施設	
指定管理料	0円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考

【点検・調査結果及び評価】
 法令・協定書等に基づき、適正に管理運営されている。職員配置についても、若草児童学園の職員が兼務により管理しており、特に問題はない。

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	トイレ・フロア等の清掃
保守・点検	R3.5.26、R4.1.14	消防設備点検（年2回）
保安・警備		
施設維持管理	毎月	玄関マット・モップ交換
その他		

【点検・調査結果及び評価】
 ・設備の管理については昨年度の口頭指摘事項が改善され、毎月月報での報告があっている。
 ・消防点検により施設の緊急時の不具合箇所の点検を実施している。

②運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
		人	
		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	357日	357日
楽善ふれあいプラザ	利用可能日数	357日	357日	100%
	利用日数	357日	357日	100%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	21,452人	23,127人	93%
【点検・調査結果及び評価】 ・毎月の月報により利用者数等の報告があつている。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	地域交流室	121,340
指定管理料		0
若草児童学園繰入		538,126
預金利息		4
合 計		659,470
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	受付事務や毎日の清掃費	0
施設管理費	マット・モップ交換、ハンドタオル、手指消毒液、水道・電気代、消防設備等定期点検	659,470
事業費		0
合計		659,470

【点検・調査結果及び評価】
 ・若草児童学園と楽善ふれあいプラザ、それぞれ別会計で管理されており、帳簿も適切に管理されていた。
 ・現金の管理についても、金庫にて適切に保管・管理されていた。
 ・電気代については集計方法を修正したため、昨年までと比較すると支出額が多くなっている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年6月1日			
	調査方法	アンケート（WEB及び紙での回答）			
	調査対象数	63人（うち回答者30人）			
調査結果	調査分野	回 答 内 容			
		大いに満足	満足	不満	極めて不満
		%	%	%	%
	利用手続きの容易さ	46	54	0	0
	利用できる時間の満足度	30	70	0	0
	施設への気やすさ	37	59	4	0
	施設の利用のしやすさ	37	63	0	0
	職員の対応の親切さ	46	50	4	0
	器具備品の状況	29	68	3	0
	使用料金について	44	48	8	0
駐車場利用について	41	56	3	0	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・女子トイレを修理してほしい ・冷暖房完備で静かで落ち着いて練習できる。 				
【調査結果及び評価】 ・アンケートを実施するところで住民の方の意見等を聞くことができている。					

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	特になし
【調査結果及び評価】 特になし	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
【調査結果及び評価】 モニタリング調査で指摘事項なし	

8 その他

指定管理料について、町が行っている事業分を経営資源として配分することを協議した方が良いという指摘については、これまでの経緯や、町が施設の維持管理を協定書のリスク分担に基づき行っていることなどを踏まえ、今後介護保険課と指定管理者とで協議していく予定である。
