

大津町学童保育施設 指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 子育て支援課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 白川園		
指定期間	H31. 4. 1～R6. 3. 31 美咲野小学校校区学童保育施設グリーンキッズ西・東 R2. 4. 1～R6. 3. 31 大津南小学校校区学童保育施設		
施設概要	設置目的	町内の小学校に在学中の児童で、保護者の労働又は疾病等の理由により適切な監護を受けられない者に対し、放課後等に適切な遊び及び生活の場を与え、児童の健全な育成を図ることを目的とする。	
	施設区分	学童保育施設	
指定管理料	美咲野小学校校区学童保育施設（2施設）	14,802,000円	
	大津南小学校校区学童保育施設	9,334,000円	
		合計	24,136,000円

II 管理運営の評価

1. 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数（R3. 5. 1時点）	南小60人 グリーンキッズ西・東 それぞれ70人	南小60人 西60人、東56人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	100%	町実施の保護者アンケートより
<p>【点検・調査結果及び評価】 関係法令に則って適正に運営されている。町の利用者アンケート結果を分析し、安心して児童を預けていただけるための改善策について支援員で話し合いを実施し、満足度の向上を図っている。</p>			

2. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	受け入れ前に15分ほど室内清掃及び消毒
保守・点検	毎週金曜日	施設内及び遊具の安全点検
保安・警備	年2回以上	避難訓練の実施（火災・地震等）
施設維持管理	年1回	危機管理マニュアルの読み合わせ
その他		

【点検・調査結果及び評価】

日々の清掃、消毒、点検もきちんと実施されており、職員の緊急連絡網、安全管理マニュアルも整備されている。避難訓練は年2回火災・地震等を想定し実施されている。エアコンのリモコンが作動しないため、すぐに修理を依頼した。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
野外活動（四季の里旭志）	8月4・6日	78人	触れ合い動物園散策
野外活動（ファームランド）	8月20日	9人	元気チャレンジ館
もちつき・豚汁づくり	12月27日	37人	手作りの昼食
卒業生を送る会	3月25日	36人	子ども達企画進行

【点検・調査結果及び評価】

概ね事業計画どおり実施されている。食育体験等を取り入れた野菜の収穫等、外遊びを中心に行われた。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3. 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
南小クラブ	開所日数	259日	255日	+4
	うち終日開所日数	41日	59日	-18
	定員	60名	60名	0
	利用者の月平均	47名	40名	+7
	利用率	78%	60%	+18
グリーンキッズ西クラブ	開所日数	258日	255日	+3
	うち終日開所日数	40日	59日	-19
	定員	70名	70名	0
	利用者の月平均	57名	44名	+13
	利用率	81%	62%	+19
グリーキッズ東クラブ	開所日数	258日	255日	+3
	うち終日開所日数	40日	59日	-19
	定員	70名	70名	0
	利用者の月平均	32名	48名	-16
	利用率	45%	68%	-23

【点検・調査結果及び評価】

仕様書に基づいた開所日数、時間で運営されており、延長保育は19時30分まで対応されている。支援員の配置なども適正に行われている。

4. 管理経費の収支状況

① 収入			
項目		金額(円)	減免額(円)
利用者負担金収入	南小クラブ	4,255,012	339,000
	グリーンキッズ西クラブ	4,004,233	130,000
	グリーンキッズ東クラブ	3,429,762	57,000
指定管理料		24,136,000	
その他収入	令和3年度新型コロナウイルス感染症対策事業補助金	2,298,000	
	令和3年度処遇改善特例事業補助金	204,600	
	入会金等	609,970	
合 計		38,937,577	526,000
		収入未済額	12,361
		うち利用料金収入分	12,361

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
人件費	職員・非常勤職員給与・賞与・法定福利費	31,704,342
事業費	おやつ代・保健衛生費・遊具代等	5,749,169
事務費	印刷製本・消耗品・通信運搬費等	1,087,501
施設整備費		395,550
繰越		1,015
合計		38,937,577
【点検・調査結果及び評価】		
<p>帳簿等により適正に管理されており、保険や入会金など現金徴収があった場合は、その日に事務所へ持参し処理している。備品購入時等は3社見積を取る等、経費節減への取組みも行っている。</p>		

5. 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年3月													
	調査方法	無記名式													
	調査対象数	南小27名 グリーンキッズ西37名 東17名													
調査結果	調査分野	回答内容													
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない			
※上から南・西・東	日々の連絡は適切	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
		21	78	6	22	0	0	0	0	0	0	0	0		
子どもの様子が分かる	病気・ケガの対応	24	65	11	30	1	3	0	0	0	0	0	0		
		9	53	8	47	0	0	0	0	0	0	0	0		
		20	74	6	22	1	4	0	0	0	0	0	0		
支援員の子ども様子の把握	学童に楽しく通っている	15	41	11	30	11	30	0	0	0	0	0	0		
		6	35	3	18	5	29	1	6	2	12	0	0		
		25	93	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0		
説明会の実施方法・内容	相談のしやすさ	21	78	5	19	1	4	0	0	0	0	0	0		
		20	54	17	46	0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	65	6	35	0	0	0	0	0	0	0	0		
施設管理は適切	運営内容に満足	21	78	4	15	2	7	0	0	0	0	0	0		
		30	81	7	19	0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	65	5	29	1	6	0	0	0	0	0	0		
利用者からの意見等	学校や地域との連携	21	78	6	22	0	0	0	0	0	0	0	0		
		23	62	11	30	3	8	0	0	0	0	0	0		
		9	53	7	41	1	6	0	0	0	0	0	0		
【調査結果及び評価】	日々の連絡は適切	15	56	10	37	2	7	0	0	0	0	0	0		
		17	46	13	35	5	14	2	5	0	0	0	0		
		7	41	9	53	1	6	0	0	0	0	0	0		
【調査結果及び評価】	子どもの様子が分かる	20	74	7	26	0	0	0	0	0	0	0	0		
		28	76	4	11	5	14	0	0	0	0	0	0		
		8	47	8	47	1	6	0	0	0	0	0	0		
【調査結果及び評価】	病気・ケガの対応	18	67	8	30	1	4	0	0	0	0	0	0		
		25	68	12	32	0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	59	5	29	2	12	0	0	0	0	0	0		
【調査結果及び評価】	説明会の実施方法・内容	21	78	6	22	0	0	0	0	0	0	0	0		
		29	78	8	22	0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	65	6	35	0	0	0	0	0	0	0	0		
【調査結果及び評価】	支援員の子ども様子の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・1日保育の料金について200円の所もあるので町で統一してほしい。 ・長期休みの宿題を学童でさせてほしい。 ・長期休み時、学童で昼食を用意する日があると助かる。 ・いつも遅くまでお世話になっています。季節ごとの楽しい行事だけでなく日々子ども達の事を考えていただき毎日安心して働く事ができています。 ・子ども達一人一人に丁寧に関わって下さりとてもありがたいです。 ・迎えに行ったときに学童での様子を聞かせて下さるし、トラブルがあればすぐに対応・報告していただいているのでとても満足しています。ブログも適宜更新されているので学童での活動が良くわかります。 ・いつも丁寧に様子を伝えて下さります。コロナ禍で大変な時でもいろいろと配慮してくださり仕事をしている親にとってはとてもありがたいです。 													
		【調査結果及び評価】	学童に楽しく通っている	<p>【調査結果及び評価】</p> <p>日々の日誌により子どもたちの様子も分かり、気になる児童に対しては、お迎え時などを通して保護者との共通理解を図り、学校とも情報共有が図られている。また、ブログ等を活用し、子どもたちの学童での様子を周知している。今後もアンケートの結果を調査・分析し、満足度の向上に努めていただきたい。</p>											
				【調査結果及び評価】	相談のしやすさ										
【調査結果及び評価】	施設管理は適切														
		【調査結果及び評価】	運営内容に満足												

6. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
コロナの影響で一か月利用をしていないのに何故保育料を全額払わなければいけないのか？	自粛期間中の休みについては減免措置がとられる事をお伝えすると納得された。同苦情は以後無し。
夕方の送迎時に3度ほど車同士でぶつかりそうになった。相手は全部同じ車両でスピードが出ている。	毎月発行の通信、玄関先お知らせ及び口頭で全家庭に注意を促した。以後、同苦情は無し。
【調査結果及び評価】 保護者からの意見や苦情については、毎日のミーティングで共有し、支援員で話し合いすぐに対応している。	

7. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
管理月報を毎月終了後10日以内に提出すること。	支援単位ごとに月報を作成し、提出があった。

8. その他

子どもの発達のためにどういう体験活動を行うのかを年間計画として考える必要があり、その結果子どもたちがどのように成長したかをアンケート内容に入れた方がいいという意見については、子どもの発達段階を踏まえた育成支援やアンケート内容について、担当課と指定管理者で協議を行っていく。