

大津町学童保育施設指定管理者 令和3年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 子育て支援課

I 施設の管理概要

指定管理者名		特定非営利活動法人 NP0こどもサポート・みんなのうちに
指定期間		H31. 4. 1～R6. 3. 31 大津小校区学童保育施設つくしんぼクラブ1. 2 室小校区学童保育施設ジョイキッズ1. 2・コスモキッズ 護川小校区学童保育施設そらいろクラブ1. 2
		R2. 4. 1～R6. 3. 31 大津小校区学童保育施設 さくらんぼクラブ1. 2
施設概要	設置目的	町内の小学校に在学中の児童で、保護者の労働又は疾病等の理由により適切な監護を受けられない者に対し、放課後等に適切な遊び及び生活の場を与え、児童の健全な育成を図ることを目的とする。
	施設区分	学童保育施設
指定管理料		大津小校区学童施設 つくしんぼクラブ（2施設）14,436,000円 さくらんぼクラブ（2施設）15,150,000円 室小校区学童施設ジョイキッズクラブ（2施設）15,150,000円 コスモキッズクラブ 7,575,000円 護川小校区学童施設 そらいろクラブ（2施設）14,562,000円 合計 66,873,000円

II 管理運営の評価

1. 管理業務の水準の評価

大津小校区

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数（R3.5.1時点）	140人	134人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	100%	町実施の保護者アンケートより

室小校区

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数（R3.5.1時点）	120人	116人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	100%	町実施の保護者アンケートより

護川小校区

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数（R3.5.1時点）	60人	54人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	100%	町実施の保護者アンケートより

【点検・調査結果及び評価】

関係法令に則って適正に運営されている。支援員のグループ研修や基礎研修等を行い、利用者の満足度の向上を図っている。

2. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	開所日	玄関・トイレ等を含む室内清掃・消毒
保守・点検	月 1 回	施設内と施設周りを含む
保安・警備	5月・10月	避難訓練（火災・地震）
施設維持管理	随時	施設点検において修理が必要な時
その他		

【点検・調査結果及び評価】
 日々の清掃、点検等実施されており、閉所後も含めコロナ対策の消毒をこまめに実施している。
 職員の緊急連絡網、安全管理マニュアルは、災害・不審者対応以外にも事故発生時やアレルギー
 対応等個別に整備されている。避難訓練は、火災・地震を想定し年2回実施されている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

大津小学校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
新入生歓迎会	4月	54人	新一年生を歓迎
活動写真展	11月	—	大津町図書館にて実施
クリスマス会	12月	98人	クリスマスのお祝いを実施
遠足	3月	69人	中央公園まで遠足

室小学校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
新入生歓迎会	4月	55人	新一年生を歓迎
活動写真展	11月	—	大津町図書館にて実施
クリスマス会	12月	82人	クリスマスのお祝いを実施
野外活動	3月	84人	カントリーパーク・映画鑑賞など

護川小学校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
新入生歓迎会	4月	35人	新一年生を歓迎
活動写真展	11月	—	大津町図書館にて実施
クリスマス会	12月	48人	クリスマスのお祝いを実施
お楽しみ会	3月	35人	6年生の卒業を祝う会を実施

【点検・調査結果及び評価】

大学生とのクリスマス会など、熊本学園大学と連携した事業を実施している。食育体験等を取り入れた園外活動も実施している。

3. 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
つくしんぼクラブ 1 組	開所日数	252日	250日	+2
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	30人	30人	0
	利用者の月平均	28人	27人	+1
	利用率	93%	90%	+3
つくしんぼクラブ 2 組	開所日数	252日	250日	+2
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	30人	30人	0
	利用者の月平均	27人	32人	-5
	利用率	90%	90%	0

さくらんぼクラブ 1 組	開所日数	252日	250日	+2
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	40人	40人	0
	利用者の月平均	37人	37人	0
	利用率	92%	90%	+2
さくらんぼクラブ 2 組	開所日数	252日	250日	+2
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	40人	40人	0
	利用者の月平均	37人	36人	+1
	利用率	92%	90%	+2
ジョイキッズクラブ 1 組	開所日数	252日	251日	+1
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	40人	40人	0
	利用者の月平均	37人	36人	+1
	利用率	92%	90%	+2
ジョイキッズクラブ 2 組	開所日数	252日	251日	+1
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	40人	40人	0
	利用者の月平均	37人	36人	+1
	利用率	92%	90%	+2
コスモキッズクラブ	開所日数	252日	251日	+1
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	40人	40人	0
	利用者の月平均	37人	37人	0
	利用率	92%	92%	0
そらいろクラブ 1 組	開所日数	252日	263日	-11
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	30人	30人	0
	利用者の月平均	27人	26人	+1
	利用率	90%	87%	+3
そらいろクラブ 2 組	開所日数	251日	289日	-38
	うち終日開所日数	45日	80日	-35
	定員	30人	30人	0
	利用者の月平均	23人	32人	-9
	利用率	77%	107%	-30
【点検・調査結果及び評価】 仕様書に基づいた開所日数、時間で運営されており、延長保育は 1 9 時まで対応されている。職員の配置も適正に行われている。				

4. 管理経費の収支状況

① 収 入		大津小校区	
項 目		金額(円)	減免額(円)
利用者負担金収入	つくしんぼクラブ1組	2,170,204	175,000
	つくしんぼクラブ2組	2,270,465	123,000
	さくらんぼクラブ1組	3,118,623	185,000
	さくらんぼクラブ2組	2,861,836	278,000
指定管理料	つくしんぼクラブ1組	7,367,000	
	つくしんぼクラブ2組	7,017,000	
	さくらんぼクラブ1組	7,575,000	
	さくらんぼクラブ2組	7,575,000	
その他収入 コロナ補助金	つくしんぼクラブ1組	413,000	
	つくしんぼクラブ2組	305,000	
	さくらんぼクラブ1組	359,000	
	さくらんぼクラブ2組	359,000	
合 計		41,391,128	761,000
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出		大津小校区	
項 目	内 訳	金額(円)	
人件費	支援員給与等	35,482,293	
旅費	旅費交通費	8,660	
需用費	食料費・医薬材料費・消耗品等	3,755,642	
役務費	通信・保険・手数料等	459,383	
備品購入費	備品	551,633	
事業費	行事費等	452,748	
コロナ補助金 備品・消耗品	コロナ対策費	680,769	
合 計		41,391,128	

① 収 入		室小校区	
項 目		金額(円)	減免額(円)
利用者負担金収入	ジョイキッズクラブ1組	2,882,322	284,000
	ジョイキッズクラブ2組	2,988,581	238,000
	コスモキッズクラブ	2,849,918	272,000
指定管理料	ジョイキッズクラブ1組	7,575,000	
	ジョイキッズクラブ2組	7,575,000	
	コスモキッズクラブ	7,575,000	
その他収入 コロナ補助金	ジョイキッズクラブ1組	508,000	
	ジョイキッズクラブ2組	442,000	
	コスモキッズクラブ	435,000	
合 計		32,830,821	794,000
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出	室小校区	
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	支援員給与等	26,436,038
旅費	旅費交通費	9,324
需用費	食料費・医薬材料費・消耗品等	4,499,231
役務費	通信・保険・手数料等	441,897
備品購入費	備品	352,463
事業費	行事費等	425,003
コロナ補助金 備品・消耗品	コロナ対策費	666,865
合計		32,830,821

① 収 入	護川小校区		
	項目	金額(円)	減免額(円)
利用者負担金収入	そらいろクラブ1組	2,449,337	156,000
	そらいろクラブ2組	1,738,036	118,000
指定管理料	そらいろクラブ1組	7,445,000	
	そらいろクラブ2組	7,098,000	
その他収入 コロナ補助金	そらいろクラブ1組	359,000	
	そらいろクラブ2組	312,000	
合 計		19,401,373	274,000
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出	護川小校区	
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	支援員給与等	16,651,063
旅費	旅費交通費	3,540
需用費	食料費・医薬材料費・消耗品等	1,695,533
役務費	通信・保険・手数料等	246,609
備品購入費	備品	188,444
事業費	行事費等	256,679
コロナ補助金 備品・消耗品	コロナ対策費	359,505
合計		19,401,373

【点検・調査結果及び評価】

帳簿等により適正に管理されており、保険や入会金など現金徴収があった場合は、その日に事務所へ持参し処理している。備品購入時は3社見積を取ったり、まとめ買いできるものは、まとめ買いをしたりして手数料等の節減に努めている。

5. 利用者調査結果

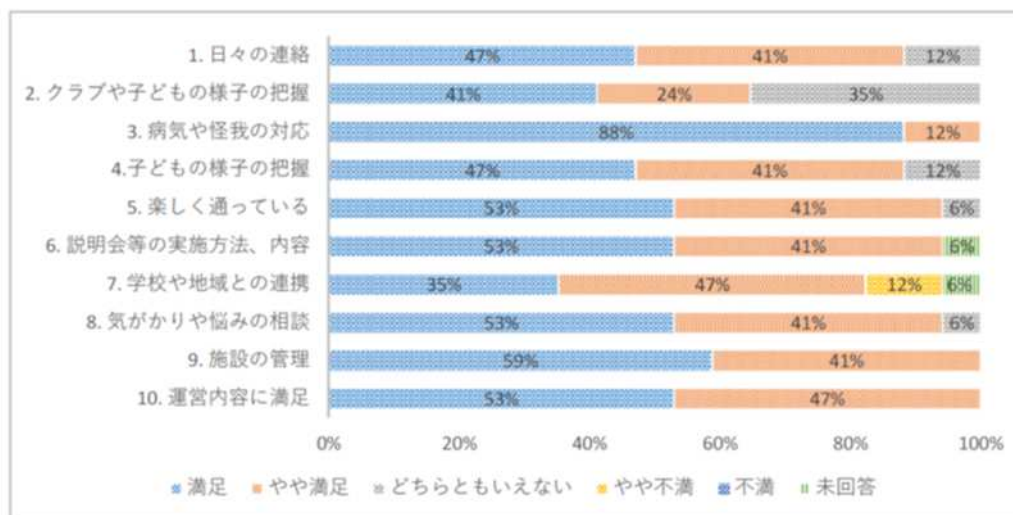
調査実施内容	調査年月日	令和4年3月
	調査方法	無記名式
	調査対象数	—

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【つくしんぼクラブ1組】

回答数 17名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかとい えは思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかとい えは思わない (やや不満)	思わない (不満)	未回答
1	日々の連絡は適切	47%	41%	12%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	41%	24%	35%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	88%	12%	0%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	47%	41%	12%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	53%	41%	6%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	53%	41%	0%	0%	0%	6%
7	学校や地域との連携	35%	47%	0%	12%	0%	6%
8	気がかりや悩みを相談できる	53%	41%	6%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切	59%	41%	0%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	53%	47%	0%	0%	0%	0%



ご意見

最近のコロナ禍において、学童と小学校の連絡体制なども整えていただけたらと思います。

今まではババの帰りが遅く、また出張も多く大変迷惑をおかけしております。学童より連絡があってもババの連絡がこちらへありませんでした。1月よりママが産院で家にいますので気を付けて連絡します。学童の先生方いつも感謝しております。ありがとうございます。祖母より

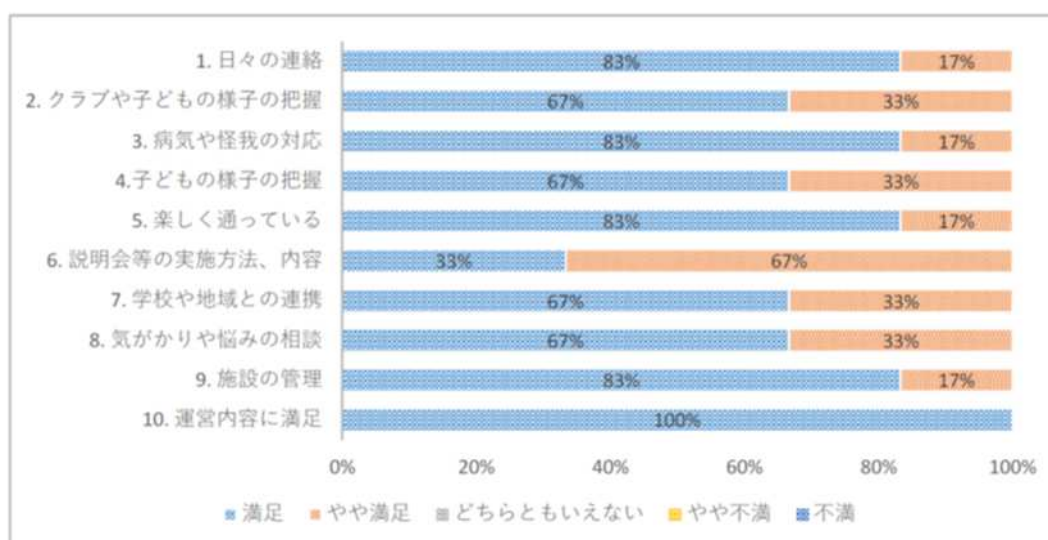
運営に関することではありませんが、学童増設工事に関わる方の喫煙状況（歩きタバコなど）が子どもの安全上気になります。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【つくしんぼクラブ2組】

回答数 6 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかとい えは思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	83%	17%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	67%	33%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	83%	17%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	67%	33%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	83%	17%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	33%	67%	0%	0%	0%
7	学校や地域との連携	67%	33%	0%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	67%	33%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切	83%	17%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	100%	0%	0%	0%	0%



ご意見

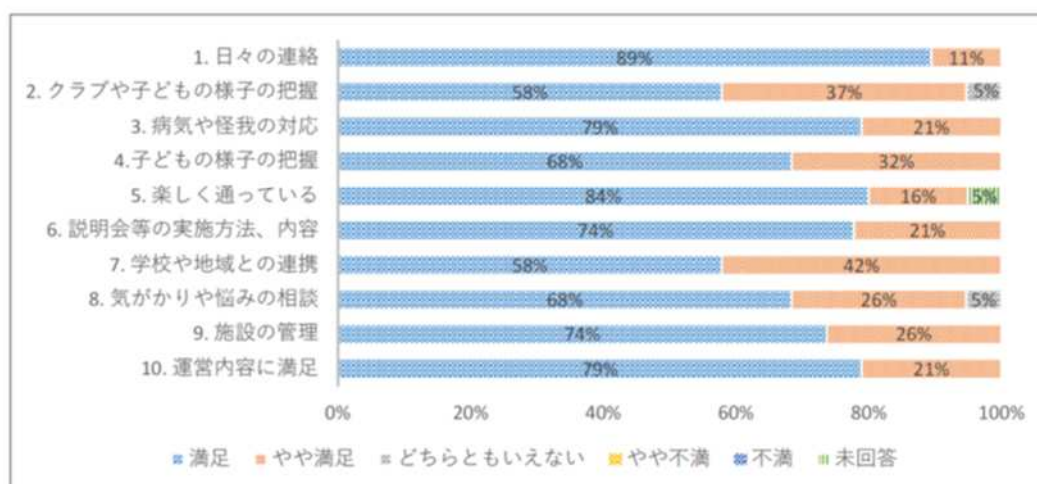
ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

1年生の途中から利用させて頂き、学校にも慣れた頃で学童が変わって大丈夫かな？と心配もありましたが、先生方に良くして頂き楽しく行けていると思います。ありがとうございます。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【さくらんぼクラブ1組】
回答数 19 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかとい えは思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかとい えは思わない (やや不満)	思わない (不満)	未回答
1	日々の連絡は適切	89%	11%	0%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	58%	37%	5%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	79%	21%	0%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	68%	32%	0%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	84%	16%	0%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	74%	21%	0%	0%	0%	5%
7	学校や地域との連携	58%	42%	0%	0%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	68%	26%	5%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切	74%	26%	0%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	79%	21%	0%	0%	0%	0%



ご意見

学童の先生方が子どもに丁寧に関わって下さり、感謝しております。いつもありがとうございます。

長期休暇中に定期的にあるレトルトの日、とても助かります。長期休暇中の受け入れ時間をもう少し早くしていただけないでしょうか？（7：45頃だとかなり助かります）

いつも子どもたちが楽しめることを考えてくれてありがとうございます。私たち働く親の事を思い昼食もインスタントデーやパンの日を作って頂きありがたく思います。今後ともよろしくお願いします。

秋休み、冬休みの時など、毎日弁当を作るのは大変で、カレーの日などあり、子どももインスタントカレー好きでよかったです。イベントとかもあり、楽しく行っていました。

コロナ禍の中、学童の先生方が大変ご苦労されながら、感染対策に取り組んでいただいていることに大変感謝しております。子どもの思いに寄り添い、いつも丁寧に関わっていただき、ありがとうございます。

毎週土曜日利用の申請書ですが、皆やむを得ない理由（仕事）で利用していると思うのですが、毎週火曜までに土曜利用の申請書を提出しないといけないのですが、正直仕事が忙しかったりで申請を忘れて水・木曜に先生方に謝罪確認すると、「次からはちゃんとしてください」と言われ…。私も仕事じゃなければ子どもを利用させることはないで月単位の勤務表（コピー）の提示とか1ヶ月分まとめて土曜申請ではダメなのかとここ数年その1点のみが気になる。人間なので毎週火曜までと分かっていますが忘れるときも。

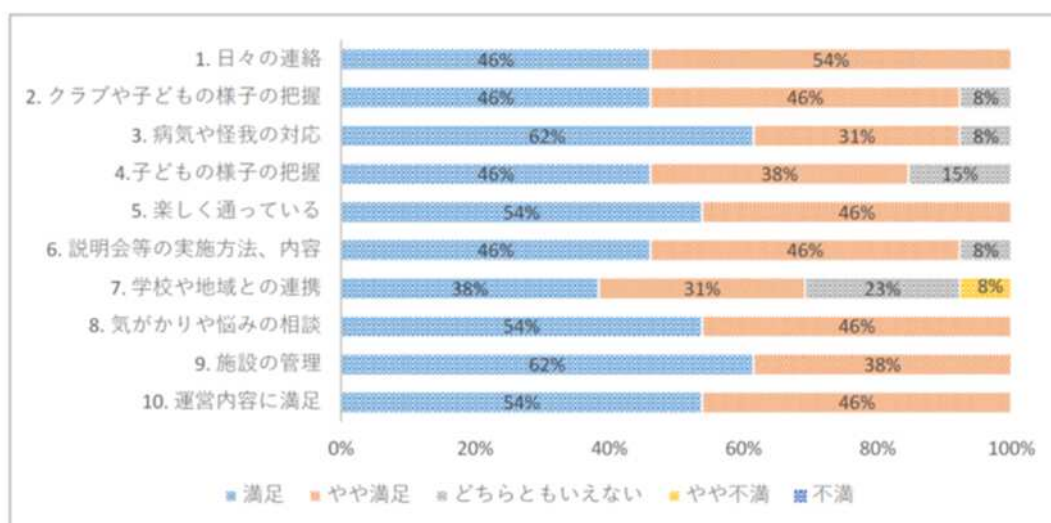
特にありません。コロナ等大変な中、いつもありがとうございます。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【さくらんぼクラブ2組】

回答数 13 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかとい えは思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	46%	54%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	46%	46%	8%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	62%	31%	8%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	46%	38%	15%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	54%	46%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	46%	46%	8%	0%	0%
7	学校や地域との連携	38%	31%	23%	8%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	54%	46%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切	62%	38%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	54%	46%	0%	0%	0%



ご意見

いつも子どもたちをあたたく支えて下さり、ありがとうございます。

特にありません。いつもお世話になり、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

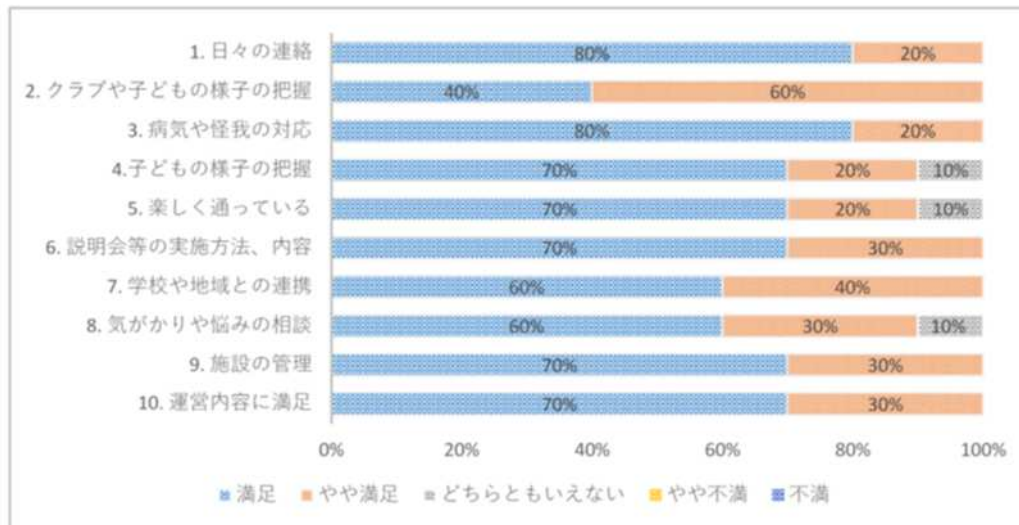
いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。子どもたちにも帰る場所があることがありがたいことだと日々言い聞かせています。今後もよろしくお願いします。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【ジョイキッズクラブ1組】

回答数 10 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ は思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	80%	20%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	40%	60%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	80%	20%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	70%	20%	10%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	70%	20%	10%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	70%	30%	0%	0%	0%
7	学校や地域との連携	60%	40%	0%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	60%	30%	10%	0%	0%
9	施設の管理は適切	70%	30%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	70%	30%	0%	0%	0%



ご意見

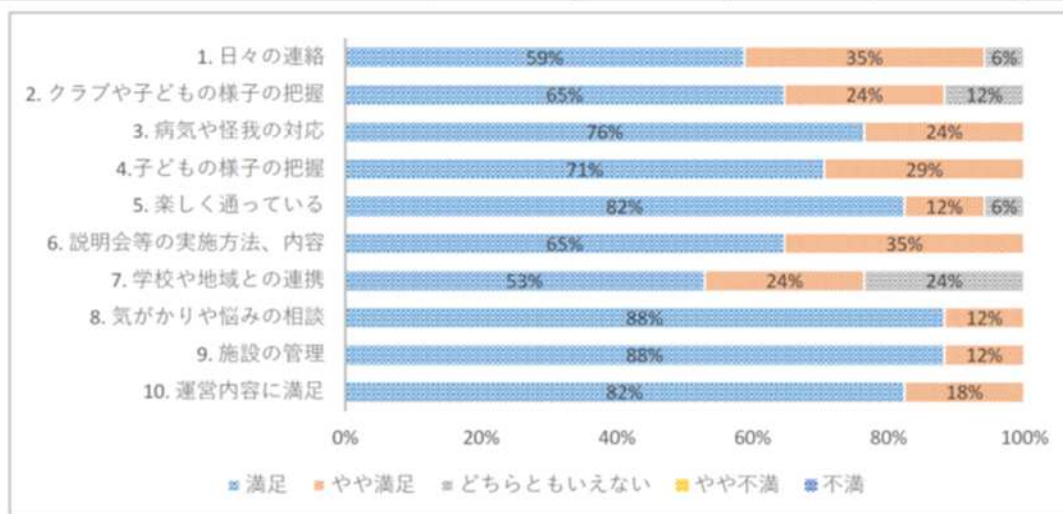
いつも楽しく学童で過ごさせていただいて感謝しています。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【ジョイキッズクラブ2組】

回答数 17 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ は思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかとい えは思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	59%	35%	6%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	65%	24%	12%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	76%	24%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	71%	29%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	82%	12%	6%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	65%	35%	0%	0%	0%
7	学校や地域との連携	53%	24%	24%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	88%	12%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切	88%	12%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	82%	18%	0%	0%	0%



ご意見

ちょっとした子どもの変化にも、指導員の先生方が気付いてくれ、声掛けをしてくれるのでとても助かっております。安心して子どもたちを預けることが出来ます。先生方には感謝です。

長女の時からお世話になっていて、とてもありがたいです。共働きなので非常に助かります。先生たちも顔見知りになり、子どものこともですが、私や家庭内の相談やグチを聞いて頂き、感謝しております。

いつも大変ありがとうございます。息子が先生方をお母さんのように思い、甘えが出るのも、楽しくすごせている証だと思います。今後ともよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。娘が不登校になっていた時、こーすにお世話になってとても安心したし、本人の居場所ができとても感謝しています。あの時、私自身も自分を責めたり誰にでも話せることじゃなかったのが辛かったんですが、わたなべ先生が気にかけて下さり、話を聞いてくださり、私もとても助かりました。救われました。親子共々これからもよろしくお願い致します。

入室、退室のメールが遅れてきます。

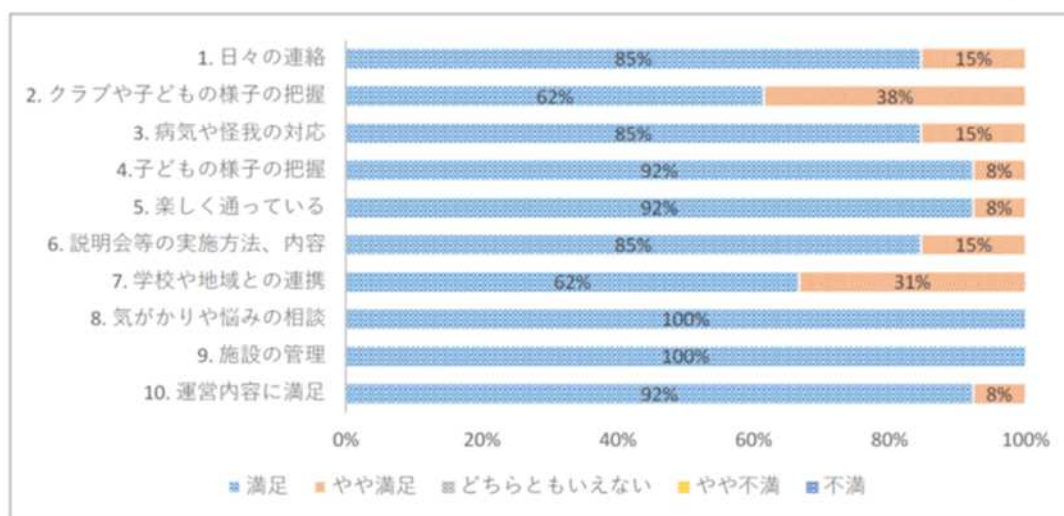
いつもありがとうございます。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【コスモキッズクラブ】

回答数 13 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ は思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかとい えは思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	85%	15%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	62%	38%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	85%	15%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	92%	8%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	92%	8%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	85%	15%	0%	0%	0%
7	学校や地域との連携	62%	31%	8%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	100%	0%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切	100%	0%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	92%	8%	0%	0%	0%



ご意見

いつもお世話になっています。あと2ヶ月よろしくお願いします。いよいよです。

いつもありがとうございます。学童があるおかげで安心して働くことができます。

子どもを預かっていただけてありがたいのに、いろいろな遊びをしてくださったり、手作りおやつを出してくださったりなど、子どもも学童楽しいと言っています。ありがとうございます。

仕事で子どもとの時間がとれない中、いつも工夫して接していただき感謝しています。よく支援員の求人が出ています。シルバー人材等で補えないかなと思います。私達親世代では知らない遊びや知識を学ばせていただけるので親としてもとても勉強になり心強いです。

特にありません。いつも学童で楽しく過ごしていて先生方も子どもたちをよく見ていてくれるので安心して仕事ができます。大変感謝しています。

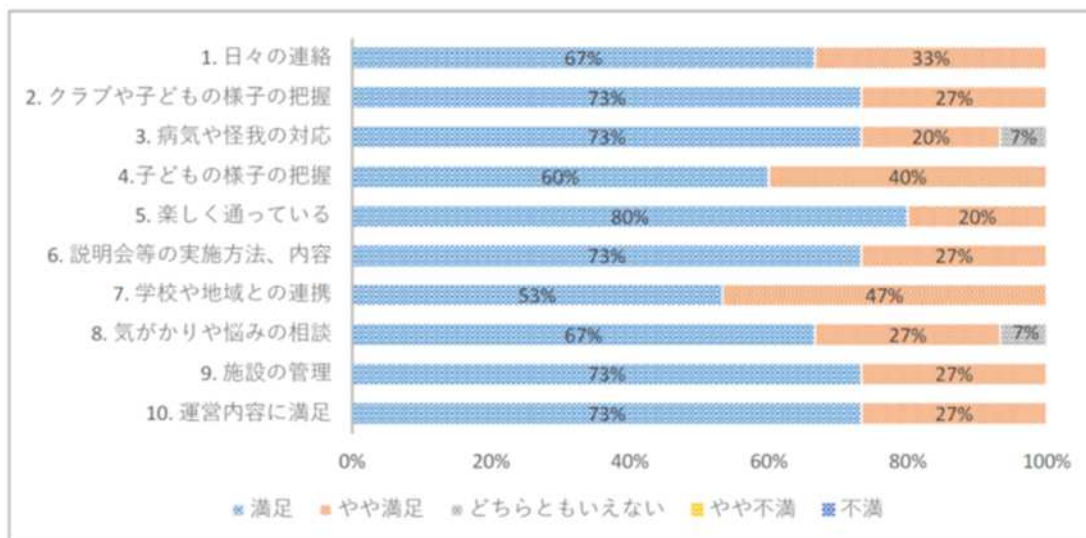
いつも子どもたちのことをしっかり把握し対応していただきありがとうございます。安心して預けられる学童で、とてもありがたく感じています。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【そらいろクラブ1組】

回答数 15 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	67%	33%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	73%	27%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	73%	20%	7%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	60%	40%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	80%	20%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	73%	27%	0%	0%	0%
7	学校や地域との連携	53%	47%	0%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	67%	27%	7%	0%	0%
9	施設の管理は適切	73%	27%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	73%	27%	0%	0%	0%



ご意見

毎日丁寧に見て下さりとても感謝しています。学童があるので、安心して仕事できています。

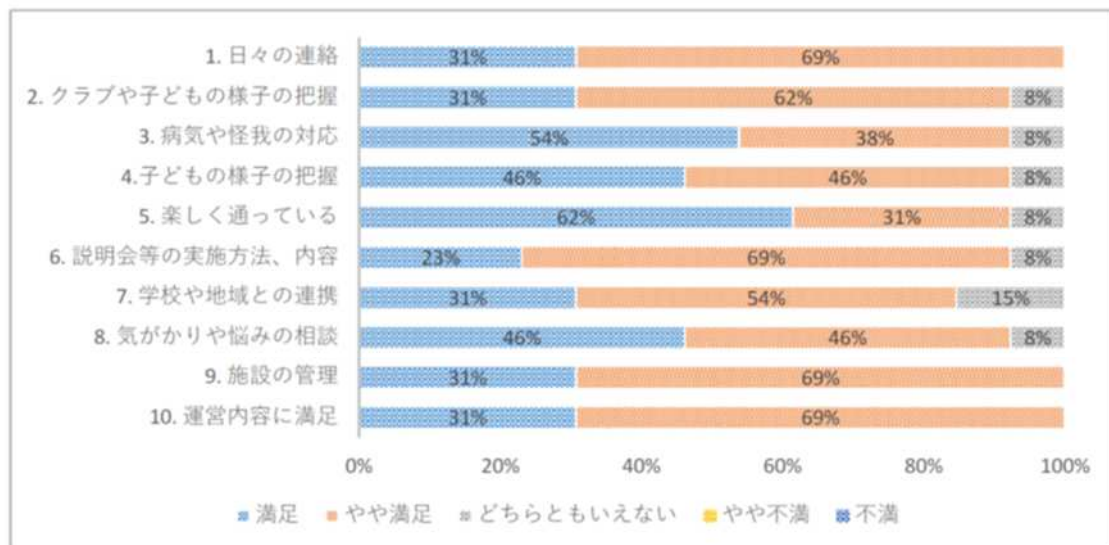
基本的な部分は満足しております。今後コロナ感染等の対策、処理がどうなされるのかと思っています。

令和3年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【そらいろクラブ2組】

回答数 13 名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ は思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ は思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	31%	69%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	31%	62%	8%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	54%	38%	8%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	46%	46%	8%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	62%	31%	8%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	23%	69%	8%	0%	0%
7	学校や地域との連携	31%	54%	15%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	46%	46%	8%	0%	0%
9	施設の管理は適切	31%	69%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	31%	69%	0%	0%	0%



ご意見

我が子は障害があるので、連絡などまめにさせていただいており、毎日、大変な中、連絡帳を用意していただいたり、学校や療育所での様子を見に行き下さったり、話を聞いて下さったりしながら、成長へつながる保育サポートをしていただけているので、とても心強いです。子どもたち同士のつながりを大切に育てて下さっており、子どもたちにとって安心できる特別な場所のように感じます。いつも子どもたちの為に動いて下さる荒牧先生へは本当に感謝しております。先生方の連携もとれていて、どの先生方も同じように対応していただけるのも助かります。

【調査結果及び評価】

月1回保護者向けのお便りを配布し、子どもたちの学童での様子を周知している。町の利用者アンケートとは別に独自のアンケートも実施しており、分析に基づいた改善対策を共有している。今後も保護者アンケートの結果を調査・分析し、満足度の向上に努めていきたい。

6. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
土曜保育の申し込みを締め切り前に忘れてしまう。まとめて提出ができないか？	まとめた提出だと当日キャンセルの時に連絡忘れがあるので、毎回利用の方には締め切り日までに提出して頂く。申し込みが無い時はこちらから声掛けをするようにしています。
入退室のメールがリアルタイムで来ない。	入退室管理アプリの使用方法を利用者へ説明。
今後のコロナ感染対策、処理がどうなるのか不安。	学童内での感染拡大がないように対策をとりながら活動をやっている。今後も感染が広がる中で学童の運営を町と相談しながらやっていく。
【調査結果及び評価】 保護者からの意見を共有し、毎日のミーティングにより支援員で話し合いすぐに対応している。	

7. 昨年度の評価で改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
アンケート結果は保護者にフィードバックしているか。	保護者へアンケート結果を公開。結果について、保護者からの意見をもらっている。

8. その他

子どもの発達のためにどういう体験活動を行うのかを年間計画として考える必要があり、その結果子どもたちがどのように成長したかをアンケート内容に入れた方がいいという意見については、子どもの発達段階を踏まえた育成支援やアンケート内容について、担当課と指定管理者で協議を行っていく。