

大津町老人福祉センター指定管理者令和3年度管理運営評価票

所管部課：健康福祉部福祉課

I 施設の管理概要

指定管理者名	大津町社会福祉協議会		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	老人の多年にわたる経験と知識を生かし、その希望と能力に応じた作業等社会的活動を提供し、老人の心身の健康と生きがいの増進を図ることを目的とする。	
	施設区分	老人福祉施設	
指定管理料	13,907,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
【点検・調査結果及び評価】 目標設定がないため評価なし。 町内の他施設の目標設定を参考に設定する必要がある。			

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績【別添1】

作業項目	実施日	内容
清掃		
保守・点検		
保安・警備		
施設維持管理		
その他		
【点検・調査結果及び評価】 事業計画に則り年度当初に適切に保守点検の委託を行っており、施設の不備や異常の際は修繕を行っている。毎月の報告書に契約や実施した点検、修繕の記載がある。		

②運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
		人	
		人	
		人	
【点検・調査結果及び評価】 コロナウイルス対策のため主なイベント、事業が実施できていない。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		361	361
集会運動室	利用可能日数	361	361	±0
	利用日数	115	63	+52
	利用率	31.85%	17.45%	+14.40%
	入場者数	2,269	902	+1,367
多目的ホール	利用可能日数	361	361	±0
	利用日数	268	236	+32
	利用率	74.23%	65.37%	+8.86%
	入場者数	3,550	3,274	+276
診察兼検査室	利用可能日数	361	361	±0
	利用日数	173	128	+45
	利用率	47.92%	35.46%	+12.46%
	入場者数	2,413	1,304	+1,109
教養娯楽室	利用可能日数	361	361	±0
	利用日数	204	237	-33
	利用率	56.65%	65.65%	-9%
	入場者数	802	976	-174

【点検・調査結果及び評価】
 コロナウイルス感染症の影響で利用客の落ち込みが続いているため、毎月の生涯学習情報誌や社協HP等で広報を行っている状況。継続して実施中。

4 管理経費の収支状況【別添2】 【別添3】

① 収入			
項目		内 訳	金額(円)
利用料金収入	町内利用者	個人①	2,274,600円
		個人②	1,400円
		団体	0円
		回数券	182,000円
	町外利用者	個人	10,800円
		団体	0円
	施設利用	集会運動室	600円
		多目的ホール	0円
		診察兼検査室	49,360円
		教養娯楽室	45,300円
指定管理料			13,907,000円
公衆電話利用料			640円
自動販売機設置使用料			24,000円
他		法人運営事業間繰入金収入	0円
合 計			16,495,700円
		収入未済額	0円
		うち利用料金収入分	0円

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		3,575,680円
事業費		12,536,013円
固定資産取得		0円

合計		16,111,693円
【点検・調査結果及び評価】 管理業務の経費、その他の経費、社協の経費等と別で帳簿等の管理ができており、現金の取り扱いも管理されている。経費削減への取り組みとして3万円以上の修繕や消耗品購入については、複数の見積もり徴収を実施しており経費削減に取り組んでいる。 また、老人福祉センター指定管理の会計や社会福祉協議会の会計等は会計ソフトにてセグメント分けしており、会計が混じることがないように適切に管理されている。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年3月7日～3月18日（12日間）									
	調査方法	記入式									
	調査対象数	161人									
調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		満足	やや満足		やや不満		不満		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	115	71	32	20	2	1	0	0	12	7
	職員対応について	134	83	20	12	2	1	0	0	5	3
	行事、展示について	96	60	34	21	1	1	0	0	30	19
	サービス全般	114	71	26	16	1	1	0	0	20	12
総合評価	120	75	29	18	1	1	0	0	11	7	
利用者からの意見等	自由回答の中には、トイレの改修や手すりの設置、体育施設の増設、建物の老朽化等ハード面の改修の要望など、ソフト面では、職員不足や全体的に暗い雰囲気がある等の意見があった。										
【調査結果及び評価】 令和4年3月7日から3月18日の12日間、老人福祉センター利用所161人に対して記入式にてアンケート調査を行った。早急に改善可能な点に関してはすぐ対応している。総合評価については満足度も満足、やや満足を併せて93%と高くなっている。ハード面ソフト面など様々な意見を聞くことができ、今後の改善点の参考になる意見が出ている。											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
教養娯楽室A及びBの両方に時計を付けて欲しい	掛け時計を1台購入し、設置していなかった娯楽室Aの室内に設置
木製の手すりにささくれがある	業者による手すりの研磨、塗装を実施
【調査結果及び評価】 意見・苦情について、改善できる点をすぐに対応している。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
2月末までに次年度の計画書を提出するよう依頼	適切に2月末までに提出された。
令和3年度から5年間の減免申請をするよう依頼	減免申請済み。
利用者アンケートの実施を依頼	令和4年3月にアンケート実施。

【調査結果及び評価】

昨年度モニタリングで指摘のあった3点すべてについて改善されている。

8 その他

目標設定し、それに対するアプローチを考えるべきではないかという意見については、昨年から実施しているアンケート調査の方法改善も含めて担当課と指定管理者で協議を行い、適切な目標設定とアンケート方法の改善を行っていく。

※参考

- 【別添1】「令和3年度 大津町老人福祉センター管理業務の実施状況表」
- 【別添2】「令和3年度 大津町老人福祉センター利用状況集計表」
- 【別添3】「令和3年度 資金収支内訳表(老人福祉センター管理経営事業)」

【別添 1】

令和3年度 大津町老人福祉センター管理業務の実施状況表

実施項目	実施内容	実施した時期・頻度(回数)	備考(点検・検査結果等)
1. 清掃	日常的な清掃	毎日	
	定期清掃(カーペット洗浄)	年3回(8/29・10/31・2/6)	
	定期清掃(床面洗浄ワックス仕上げ)	年2回(8/29・2/6)	
	窓ガラス清掃	年2回(9/12・3/6・3/13)	
	浴室清掃(浴槽、洗い場の水垢取り)	年1回(12/23・12/27)	
	グリストラップ清掃	年2回(8/6・2/22)	
2. 空調・衛生設備	日常保守管理	毎日	異常なし
	定期点検(空調機フィルター清掃等)	年1回(12/30)	異常なし
	上水道受水槽内清掃及び水質検査	年1回(清掃1/29・ 水質検査2/1)	水質基準に適合
	浴槽水水質検査(レジオネラ属菌等)	年2回(9/26・2/25)	レジオネラ属菌、大腸菌群不検出
	上水道水水質検査(残留塩素濃度)	毎日	異常なし
	給水加圧ポンプ整備保守点検業務	年1回(9/26)	異常なし
3. 消防用設備	日常保守管理	毎日	異常なし
	自動火災報知設備の定期点検	年2回(8/2・3/11)	異常なし
	消火設備の定期点検	年2回(8/2・3/11)	消火器耐圧試験未実施1本(取替済)
	避難・誘導設備の定期点検	年2回(8/2・3/11)	異常なし
	非常放送設備の定期点検	年2回(8/2・3/11)	異常なし
	避難訓練	年1回(3/11)	
4. 自動扉	日常保守管理	毎日	異常なし
	定期点検(駆動・制御装置、付属品)	年4回(5/15・8/7・11/6・2/12)	異常なし
5. 電気工作物 (中央監視盤 自動制御機器等)	日常保守管理	毎日	異常なし
	定期点検(月次点検)	年6回(4/6・6/9・8/19・ 10/5・12/8・2/4)	異常なし
	定期点検(年次点検)	年1回(9/12)	異常なし
	定期点検(臨時点検)	なし	
6. 重油タンク	日常保守管理(タンク漏洩確認)	毎日	異常なし
	日常保守管理(配管漏洩確認)	毎日	異常なし
	日常保守管理(付帯設備確認)	毎日	異常なし
7. 施設の警備	開館中の警備(不審者侵入等の監視)	毎日(8:30~17:30)	
	開館中の警備(資料等盗難の監視)	毎日(8:30~17:30)	
	開館中の警備(監視装置の保守点検)	毎日(8:30~17:30)	
	夜間・早朝の警備(機械警備)	毎日(17:30~翌日8:30)	
	休館日[12月28日~翌年1月4日]の警備(機械警備)	毎日(8:30~翌日8:30)	
8. ボイラー	日常保守管理	毎日	異常なし
	ボイラー燃焼室・煙スス清掃	年1回(9/26)	異常なし
	オイルバーナー整備調整	年1回(9/26)	異常なし
	自動機器点検整備	年1回(9/26)	異常なし
9. 給茶機	日常保守管理	毎日	異常なし
	定期点検(フルメンテナンス)	年3回(7/8・11/5・3/1)	異常なし
10. 自動券売機	日常保守管理	毎日	異常なし
11. 浴室・濾過システム	日常保守管理	毎日	異常なし
	浴室の日常的な清掃・濾過機逆洗	毎日	異常なし
	浴槽及び配管内・ジェット噴射装置薬品洗浄	年1回(9/26)	異常なし
	浴槽水入替	週1回(毎週木曜)	異常なし
12. 駐車場	清掃	必要の都度実施	
	駐車車両の管理(無断駐車防止等)	毎日	異常なし
13. 受付及び案内	館内案内・説明業務	毎日	
	利用申込受付・許可、利用料收受	毎日	
	施設内の利用説明業務	必要の都度実施	
14. 介護予防はつらつ 元気づくり事業	別紙のとおり【別紙①】	別紙のとおり【別紙①】	
15. 修繕	センターの備品・機器・装置の修理【別紙②】	別紙のとおり【別紙②】	

修理した備品・機器・装置・場所等	修理内容	修理費	修理請負業者
重油タンク	液面計カバー取替	13,750 円	(株)サンアトラス
空調設備(厨房)	配線点検、空調機用ブレーカー操作	14,300 円	(有)幸栄電設
換気扇(機械室)	電磁接触器の取替	22,000 円	(株)サンアトラス
外壁(ミニデイ事務室)	防水モルタル詰め、シーリング打ち	132,000 円	(株)宇都宮建設
冷凍冷蔵庫(厨房)	パワーサプライボード、ファンモーターの取替	49,896 円	ホシザキ南九(株)
水道(中庭)	部品の取替	11,110 円	(有)右山設備工業
天井(集会室前通路)	天井部分補修	55,000 円	(株)宇都宮建設
手すり(北側通路)	手すりの研磨、塗装	16,500 円	(株)スマイルワークス
		円	
		円	
		円	
		円	
		円	
		円	
		円	
合	計	314,556 円	

【別添 2】

令和3年度 大津町老人福祉センター利用状況集計表

日	町 内													町 外						部屋使用料								公衆電話使用料	自動販売機設置使用料	合 計							
	個人 (1人200円)					個人 (1人100円)		団体 (1人150円)			回数券 (1冊2,000円)			利用料減免分				個人 (1人400円)		団体 (1人300円)		利用料減免分		集会運動室 (1時間300円)		多目的ホール (1時間150円)						診察兼検査室 (1時間150円)		教養娯楽室 (1時間50円)			
	一般利用者		介護はつらつ元気づくり		通所介護利用分	一般利用者		回数券利用者人数	冊数	金額	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数					回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数			回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数	回数券利用者人数
	人数	使用料	人数	使用料	人数	使用料	人数							使用料	人数	使用料	人数																				
4月	47	9,400	346	69,200	626	125,200	14	1,400	0	0	0	8	16,000	96	56	236	78	314	11	4,400	0	0	0	0	0	2	600	0	0	16	2,260	34	3,400			1,454	231,860
5月	36	7,200	336	67,200	580	116,000	0	0	0	0	0	4	8,000	72	59	181	215	396	1	400	0	0	0	0	0	0	0	6	900	24	2,400			1,421	202,100		
6月	23	4,600	335	67,000	626	125,200	0	0	0	0	0	9	18,000	91	80	313	596	909	2	800	0	0	0	0	0	0	0	6	900	44	4,400			1,986	220,900		
7月	31	6,200	359	71,800	632	126,400	0	0	0	0	0	5	10,000	71	63	210	281	491	3	1,200	0	0	0	0	0	0	0	11	1,650	28	2,800			1,587	220,050		
8月	32	6,400	315	63,000	591	118,200	0	0	0	0	0	8	16,000	78	54	146	180	326	3	1,200	0	0	0	0	0	0	0	10	1,500	20	2,000			1,345	208,300		
9月	27	5,400	345	69,000	593	118,600	0	0	0	0	0	8	16,000	98	64	168	330	498	1	400	0	0	0	0	0	0	0	17	2,550	48	4,800			1,562	216,750		
10月	30	6,000	356	71,200	577	115,400	0	0	0	0	0	7	14,000	84	63	165	283	448	2	800	0	0	0	0	0	0	0	10	1,500	24	2,400			1,497	211,300		
11月	34	6,800	367	73,400	570	114,000	0	0	0	0	0	10	20,000	93	72	249	344	593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	600	30	3,000			1,657	217,800		
12月	49	9,800	357	71,400	612	122,400	0	0	0	0	0	5	10,000	90	58	195	265	460	2	800	0	0	0	0	0	0	0	15	2,250	24	2,400			1,570	219,050		
1月	45	9,000	146	29,200	544	108,800	0	0	0	0	0	8	16,000	85	41	96	66	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1,050	44	4,400			982	168,450		
2月	33	6,600	0	0	512	102,400	0	0	0	0	0	9	18,000	104	46	135	0	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	900	61	6,100	24,000		784	158,000		
3月	394	78,800	288	57,600	579	115,800	0	0	0	0	0	10	20,000	119	48	176	68	244	2	800	0	0	0	0	0	0	0	222	33,300	72	7,200	640		1,626	314,140		
合計	781	156,200	3,550	710,000	7,042	1,408,400	14	1,400	0	0	0	91	182,000	1,081	704	2,270	2,706	4,976	27	10,800	0	0	0	0	0	2	600	0	0	330	49,360	453	45,300	640	24,000	17,471	2,588,700
前年 度比	▲119	▲23,800	276	55,200	79	15,800	▲13	▲1,300	0	0	0	5	10,000	85	83	132	1,769	1,901	▲63	▲25,200	0	0	0	0	0	▲6	▲1,800	0	0	47	7,190	289	28,900	▲780	0	2,146	64,210
R2 合計	900	180,000	3,274	654,800	6,963	1,392,600	27	2,700	0	0	0	86	172,000	996	621	2,138	937	3,075	90	36,000	0	0	0	0	0	8	2,400	0	0	283	42,170	164	16,400	1,420	24,000	15,325	2,524,490
R1 合計	1,504	300,800	4,447	889,400	6,360	1,272,000	131	13,100	7	460	67,600	133	266,000	1,586	672	4,357	4,396	8,753	15	6,000	0	0	0	0	0	151	38,550	0	0	396	59,400	335	33,500	3,220	24,000	23,256	2,973,570
H30 合計	2,006	401,200	4,760	952,000	6,837	1,367,400	114	11,400	12	500	69,120	143	286,000	1,699	717	5,343	4,414	9,757	35	14,000	0	0	0	0	0	153	37,950	0	0	348	52,200	369	36,900	2,900	24,000	25,708	3,255,070
H29 合計	2,662	532,400	5,015	1,003,000	6,418	1,283,600	115	11,500	5	228	31,330	169	338,000	1,959	660	5,270	3,782	9,052	48	19,200	0	0	0	14	443	329	91,950	0	0	334	50,100	393	39,300	1,980	24,000	25,940	3,426,360
H28 合計	1,131	226,200	4,690	938,000	6,253	1,250,600	105	10,500	6	320	46,600	73	146,000	852	357	5,253	0	5,253	9	3,600	0	0	0	14	1,128	286	80,550	0	0	159	23,850	181	18,050	13,010	24,000	19,741	2,780,960
H27 合計	1,751	340,000	4,811	962,200	6,356	1,271,200			7	510	73,700	139	278,000	1,685	585	8,132	0	8,132	23	9,200	0	0	0	0	0	358	101,250	0	0	361	54,150	374	37,400	5,630	24,000	23,268	3,156,730
H26 合計	2,166	417,400	4,328	865,600	4,923	984,600			4	298	44,700	169	338,000	1,980	531	8,394	0	8,394	24	9,600	0	0	0	0	0	406	114,300	0	0	381	57,150	361	36,000	4,530	24,000	22,129	2,895,880
H25 合計	2,209	441,800	4,581	916,200	4,495	899,000			7	353	52,950	180	360,000	2,247	503	8,813	0	8,813	26	10,400	0	0	0	0	0	388	116,400	65	9,750	323	48,450	398	39,800	6,680	12,000	22,724	2,913,430
H24 合計	2,259	451,800	4,884	976,800	4,184	836,800			7	429	64,350	185	370,000	2,116	457	6,769	0	6,769	37	14,800	0	0	0	0	0	440	132,000	72	10,800	378	56,700	278	27,800	5,540	12,000	20,678	2,959,390
H23 合計	2,084	416,800	4,830	966,000	4,369	873,800			8	422	63,300	159	318,000	1,904	419	7,478	0	7,478	58	23,200	0	0	0	0	0	489	146,700	74	11,100	317	47,550	367	36,700	5,810	12,000	21,145	2,920,960
H22 合計	1,858	371,600	4,599	919,800	4,575	915,000			15	648	97,200	172	344,000	1,951	422	6,656	68	6,724	54	21,600	0	0	0	0	0	625	187,500	87	13,050	338	50,700	342	34,200	9,900	12,000	20,409	2,976,550

【別添3】

令和3年度 資金収支内訳表(老人福祉センター管理経営事業)

(自)令和3年4月1日 (至)令和4年3月31日

(単位:円)

勘定科目		会計区分内訳合計				決算額	差異
		予算		現額			
大	中	当初予算額	補正予算額	流用額	計		
		事業活動による収入	受託金収入	13,907,000	0		
	市区町村受託金収入	13,907,000	0	0	13,907,000	13,907,000	0
	老人福祉センター管理経営事業受託金収入	13,907,000	0	0	13,907,000	13,907,000	0
	事業収入	3,384,000	▲ 760,000	0	2,624,000	2,588,700	35,300
	利用料収入	3,384,000	▲ 760,000	0	2,624,000	2,588,700	35,300
	利用料収入	1,944,000	▲ 740,000	0	1,204,000	1,180,300	23,700
	内部取引利用料収入	1,440,000	▲ 20,000	0	1,420,000	1,408,400	11,600
	事業活動収入計(1)	17,291,000	▲ 760,000	0	16,531,000	16,495,700	35,300
事業活動による支出	人件費支出	3,489,000	14,000	0	3,503,000	3,486,760	16,240
	職員給料支出	883,000	0	0	883,000	881,820	1,180
	職員本俸支出	819,000	0	0	819,000	818,700	300
	扶養手当支出	32,000	0	0	32,000	31,800	200
	住居手当支出	21,000	0	0	21,000	20,400	600
	通勤手当支出	11,000	0	0	11,000	10,920	80
	職員賞与支出	303,000	12,000	0	315,000	314,038	962
	非常勤職員給与支出	2,076,000	0	0	2,076,000	2,070,600	5,400
	法定福利費支出	227,000	2,000	0	229,000	220,302	8,698
	社会保険料支出	196,000	2,000	0	198,000	190,881	7,119
	労働保険料支出	31,000	0	0	31,000	29,421	1,579
	事業費支出	13,713,000	▲ 295,000	0	13,418,000	12,536,013	881,987
	水道光熱費支出	5,464,000	▲ 134,000	0	5,330,000	4,793,755	536,245
	燃料費支出	1,122,000	▲ 68,000	177,000	1,231,000	1,230,295	705
	消耗器具備品費支出	401,000	100,000	0	501,000	419,342	81,658
	保険料支出	100,000	▲ 6,000	0	94,000	93,900	100
	賃借料支出	138,000	0	0	138,000	137,376	624
	賃借料支出	138,000	0	0	138,000	137,376	624
	食糧費支出	99,000	▲ 1,000	0	98,000	97,200	800
	修繕費支出	824,000	▲ 230,000	▲ 25,000	569,000	314,556	254,444
	通信運搬費支出	576,000	▲ 30,000	▲ 162,000	384,000	383,680	320
	業務委託費支出	4,629,000	▲ 126,000	10,000	4,513,000	4,512,420	580
	手数料支出	360,000	200,000	0	560,000	553,489	6,511
	事業活動支出計(2)	17,202,000	▲ 281,000	0	16,921,000	16,022,773	898,227
	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	89,000	▲ 479,000	0	▲ 390,000	472,927	▲ 862,927
施設整備等による収入	施設整備等収入計(4)	0	0	0	0	0	0
施設整備等による支出	施設整備等支出計(5)	0	0	0	0	0	0
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)		0	0	0	0	0	0
その他の活動による収入	サービス区分間繰入金収入	200,000	479,000	0	679,000	0	679,000
	法人運営事業間繰入金収入	200,000	479,000	0	679,000	0	679,000
	その他の活動収入計(7)	200,000	479,000	0	679,000	0	679,000
その他の活動による支出	サービス区分間繰入金支出	89,000	0	0	89,000	88,920	80
	退職積立事業繰入金支出	89,000	0	0	89,000	88,920	80
	その他の活動支出計(8)	89,000	0	0	89,000	88,920	80
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)		111,000	479,000	0	590,000	▲ 88,920	678,920
	予備費支出(10)	200,000	0	0	200,000	0	200,000
	当期資金収支差額合計(11)=(3+6+9)-(10)	0	0	0	0	384,007	▲ 384,007
	前期末支払資金残高(12)	0	0	0	0	0	0
	当期末支払資金残高(11)+(12)	0	0	0	0	384,007	▲ 384,007