

大津町学童保育施設指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 子育て支援課

I 施設の管理概要

指定管理者名	特定非営利活動法人 NPOこどもサポート・みんなのおうち		
指定期間	H31.4.1~R6.3.31 大津小校区学童保育施設つくしんぼクラブ1.2 室小校区学童保育施設ジョイキッズ1.2・コスモキッズ 護川小校区学童保育施設そらいろクラブ1.2		
	R2.4.1~R6.3.31 大津小校区学童保育施設 さくらんぼクラブ1.2		
施設概要	設置目的	町内の小学校に在学中の児童で、保護者の労働又は疾病等の理由により適切な監護を受けられない者に対し、放課後等に適切な遊び及び生活の場を与え、児童の健全な育成を図ることを目的とする。	
	施設区分	学童保育施設	
指定管理料	大津小校区学童施設 つくしんぼクラブ（2施設）14,264,000円 さくらんぼクラブ（2施設）14,362,000円 室小校区学童施設ジョイキッズクラブ（2施設）14,424,000円 コスモキッズクラブ 7,272,000円 護川小校区学童施設 そらいろクラブ（2施設）13,192,000円 合計 63,514,000円		

II 管理運営の評価

1. 管理業務の水準の評価
大津小校区

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数（R2.5.1時点）	180人	180人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	80%	町実施の保護者アンケートより

室小校区

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数（R2.5.1時点）	160人	159人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	93%	町実施の保護者アンケートより

護川小校区

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数（R2.5.1時点）	80人	64人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	98%	町実施の保護者アンケートより

【点検・調査結果及び評価】

法令に則って運営されている。システムの導入により保護者の意見をより聞ける様になった。アンケート結果の満足度の低い項目の原因等を分析し、今後も満足度の向上に努めていただきたい。

2. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	開所日	室内清掃と消毒・玄関・トイレ
保守・点検	月 1 回	施設内と施設回りを含む
保安・警備	7月・10月	避難訓練（火災・地震）
施設維持管理	随時	畳下の床修繕（護川小）4月
その他		

【点検・調査結果及び評価】
 日々の清掃、消毒、点検等実施されており、職員の緊急連絡網、安全管理マニュアルも災害、不審者対応以外にも事故発生時やアレルギー対応等個別にきちんと整備されている。避難訓練は、火災・地震を想定し年2回実施されている。
 毎月の利用人数の報告はされているが、管理月報の提出がなかった為、毎月終了後10日以内に管理月報を提出するよう指導した。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

大津小学校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
クリスマス会	12月25日	97人	クリスマスプレゼント ケーキ
ミニ遠足	3月27日	77人	近くの公園へ遠足（3クラブ）
お楽しみ会	3月31日	94人	ビンゴ大会 豪華おやつ

室小学校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
クリスマス会	12月25日	120人	クイズ大会 豪華おやつ
お楽しみ会	3月31日	130人	猿回し マジックショー
お花見	3月26日	120人	外注弁当等クラス別（校庭・公園）

護川小学校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
秋休みミニ運動会	10月13日	50人	
クリスマス会	12月25日	50人	ビンゴ大会 クリスマスケーキ
お花見	3月26日	50人	お花見弁当
陶芸教室	3月30日	45人	陶芸家の方を迎えての体験

【点検・調査結果及び評価】

コロナ禍でも出来るイベントを工夫しながら実施している。

3. 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
つくしんぼクラブ1組	開所日数	250日	250日	100%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	30人	35人	86%
	利用者の月平均	27人	28人	96%
	利用率	90%	80%	113%
つくしんぼクラブ2組	開所日数	250日	250日	100%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	30人	35人	86%
	利用者の月平均	32人	27人	119%
	利用率	90%	70%	129%

さくらんぼクラブ1組	開所日数	250日	250日	100%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	40人	45人	97%
	利用者の月平均	35人	40人	88%
	利用率	80%	80%	100%
さくらんぼクラブ2組	開所日数	250日	-	
	うち終日開所日数	80日	-	
	定員	40人	-	
	利用者の月平均	36人	-	
	利用率	90%	-	
ジョイキッズクラブ1組	開所日数	251日	251日	100%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	40人	45人	89%
	利用者の月平均	36人	38人	95%
	利用率	90%	80%	113%
ジョイキッズクラブ2組	開所日数	251日	250日	100%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	40人	45人	89%
	利用者の月平均	36人	36人	100%
	利用率	90%	70%	129%
コスモキッズクラブ	開所日数	251日	251日	100%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	40人	45人	89%
	利用者の月平均	37人	38人	97%
	利用率	92%	80%	115%
そらいろクラブ1組	開所日数	263日	244日	118%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	40人	40人	100%
	利用者の月平均	26人	28人	93%
	利用率	65%	70%	93%
そらいろクラブ2組	開所日数	289日	244日	118%
	うち終日開所日数	80日	40日	200%
	定員	40人	40人	100%
	利用者の月平均	32人	31人	103%
	利用率	80%	77%	104%

【点検・調査結果及び評価】

仕様書に基づいた開所日数、時間で運営されており延長保育は、19時まで対応されている。職員の配置も適正に行われている。

4. 管理経費の収支状況

① 収入		大津小校区	
項目		金額(円)	減免額(円)
利用者負担金収入	つくしんぼクラブ1組	2,111,862	80,000
	つくしんぼクラブ2組	2,262,089	167,000
	さくらんぼクラブ1組	2,544,261	181,000
	さくらんぼクラブ2組	2,616,307	254,000
指定管理料	つくしんぼクラブ1組	7,020,000	
	つくしんぼクラブ2組	7,244,000	
	さくらんぼクラブ1組	7,228,000	
	さくらんぼクラブ2組	7,134,000	
その他収入 コロナ補助金	つくしんぼクラブ1	193,000	
	つくしんぼクラブ2	193,000	
	さくらんぼクラブ1	215,000	
	さくらんぼクラブ2	215,000	
.....			
合 計		38,976,519	682,000
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	9,534,519

② 支出		大津小校区	
項目	内 訳	金額(円)	
人件費	指導員給料等	32,214,046	
旅費	旅費交通費	4,480	
需用費	食料費・医薬材料品・消耗品等	3,865,571	
役務費	通信・保険・手数料等	769,333	
備品購入費	備品	880,815	
事業費	行事費等	426,274	
コロナ補助金 備品・消耗品	つくしんぼ1	193,000	
	つくしんぼ2	193,000	
	さくらんぼ1	215,000	
	さくらんぼ2	215,000	
合計		38,976,519	

① 収入		室小校区	
項目		金額(円)	減免額(円)
利用者負担金収入	ジョイキッズクラブ1組	2,748,180	217,000
	ジョイキッズクラブ2組	2,517,840	287,000
	コスモキッズクラブ1組	2,742,077	206,000
指定管理料		7,272,000	
		7,152,000	
		7,272,000	
その他収入 コロナ補助金	ジョイキッズ1組	236,000	
	ジョイキッズ2組	215,000	
	コスモキッズ	215,000	
合 計		30,370,097	710,000
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	8,008,097

② 支 出		室小校区
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	指導員給料等	24,990,204
旅費	旅費交通費	19,596
需用費	食料費・医薬材料費・消耗品	2,903,012
役務費	通信・保険・手数料	614,042
備品購入費	備品	777,305
事業費	行事費等	399,938
コロナ補助金 備品・消耗品	ジョイキッズ1組	236,000
	ジョイキッズ2組	215,000
	コスモキッズ	215,000
合計		30,370,097

① 収 入		護川小校区	
項目	金額(円)	減免額(円)	
利用者負担金収入	そらいろクラブ1組	1,858,879	94,000
	そらいろクラブ2組	2,029,947	339,000
指定管理料	6,828,000		
	6,364,000		
その他収入 コロナ補助金	そらいろ1組	65,000	
	そらいろ2組	166,000	
.....			
合 計	17,311,826	433,000	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分	3,888,826	

② 支 出		護川小校区
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	指導員給料等 そらいろ1 + そらいろ2	14,424,313
旅費	旅費交通費	5,200
需用費	食料費・医薬材料品・消耗品等	1,268,319
役務費	通信・保険・手数料等	382,234
備品購入費	備品	689,832
事業費	行事費等	310,928
コロナ補助金 備品・消耗品	そらいろ1組	65,000
	そらいろ2組	166,000
合計		17,311,826

【点検・調査結果及び評価】

帳簿等により適正に管理されており、保険や入会金等現金徴収があった場合は、その日に、事務所へ持参し処理している。備品購入時は、3社見積を取ったり、まとめ買い出来るものは、まとめ買いをして手数料等の節減に努めている。

5. 利用者調査結果

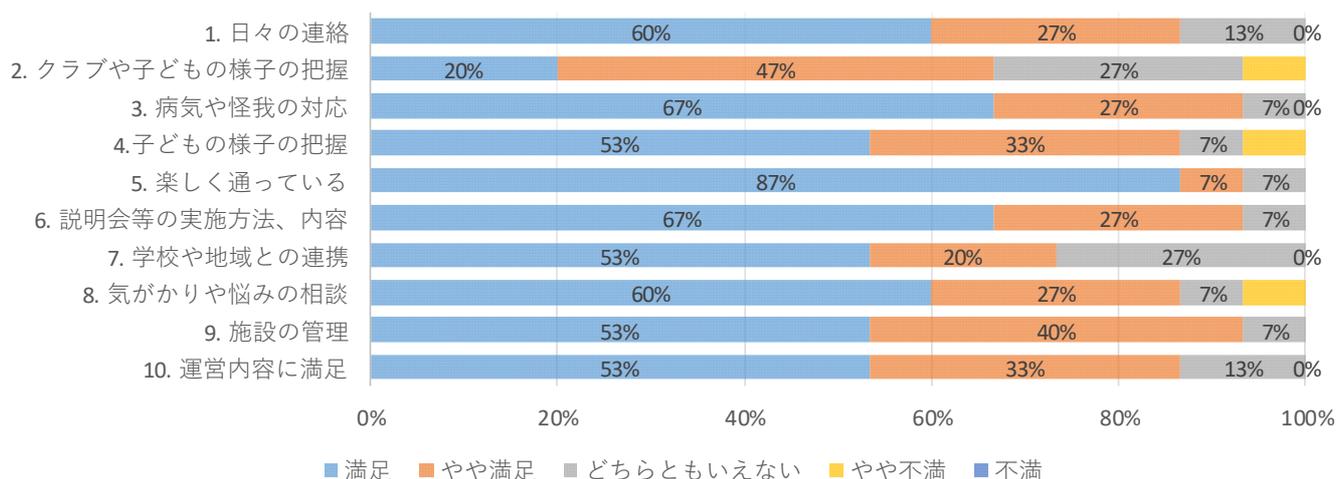
調査実施内容	調査年月日	令和3年3月
	調査方法	無記名式
	調査対象数	—

学童名 【つくしんぼクラブ1組】

回答数 15名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	60%	27%	13%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	20%	47%	27%	7%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	67%	27%	7%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	53%	33%	7%	7%	0%
5	学童に楽しく通っている	87%	7%	7%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	67%	27%	7%	0%	0%
7	学校や地域との連携	53%	20%	27%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	60%	27%	7%	7%	0%
9	施設の管理は適切	53%	40%	7%	0%	0%
10	運営内容に満足	53%	33%	13%	0%	0%

つくしんぼクラブ1組

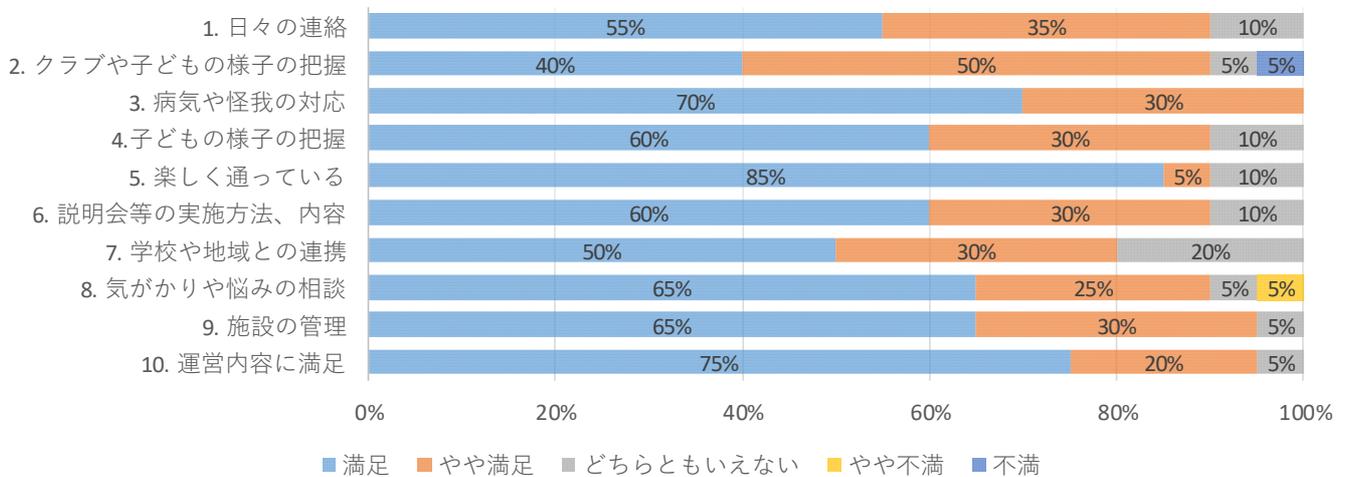


学童名 【つくしんぼクラブ2組】

回答数 20名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	55%	35%	10%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	40%	50%	5%	0%	5%
3	急な病気や怪我の対応が適切	70%	30%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	60%	30%	10%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	85%	5%	10%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	60%	30%	10%	0%	0%
7	学校や地域との連携	50%	30%	20%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	65%	25%	5%	5%	0%
9	施設の管理は適切	65%	30%	5%	0%	0%
10	運営内容に満足	75%	20%	5%	0%	0%

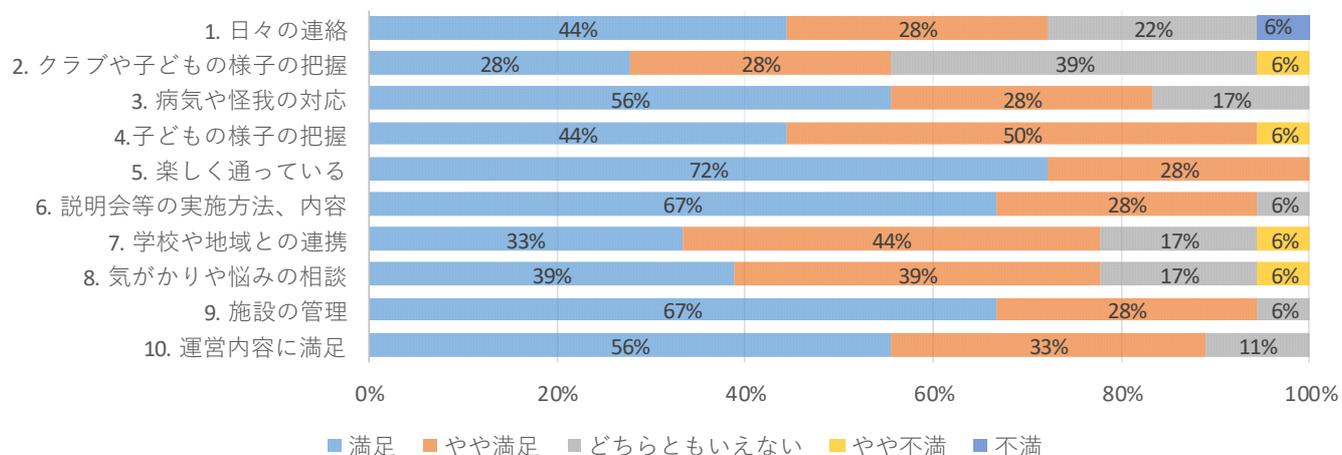
つくしんぼクラブ2組



学童名 回答数 【さくらんぼクラブ1組】
18名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	44%	28%	22%	0%	6%
2	クラブや子どもの様子が分かる	28%	28%	39%	6%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	56%	28%	17%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	44%	50%	0%	6%	0%
5	学童に楽しく通っている	72%	28%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	67%	28%	6%	0%	0%
7	学校や地域との連携	33%	44%	17%	6%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	39%	39%	17%	6%	0%
9	施設の管理は適切	67%	28%	6%	0%	0%
10	運営内容に満足	56%	33%	11%	0%	0%

さくらんぼクラブ1組

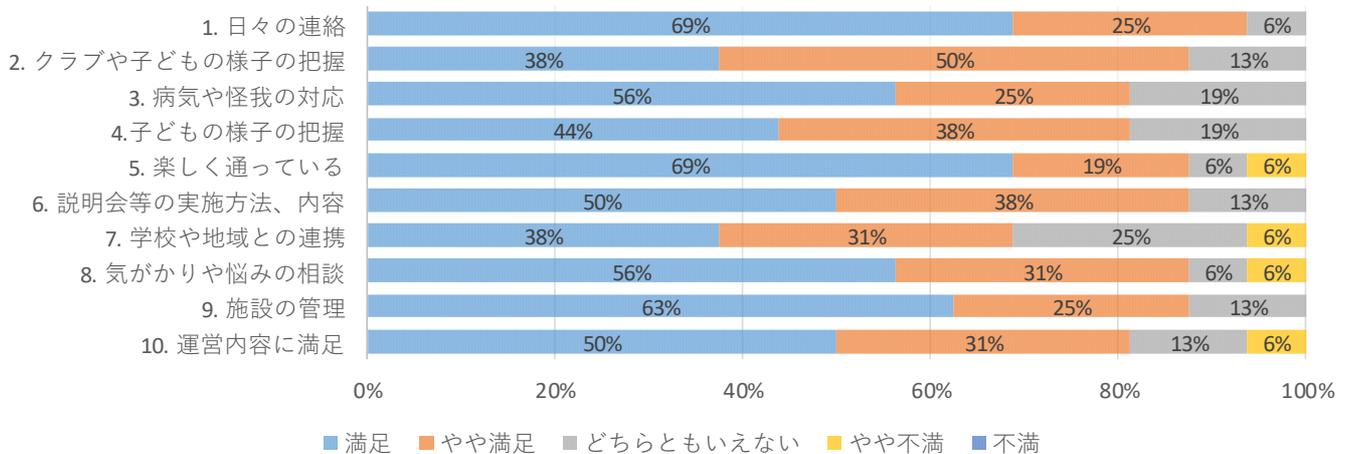


学童名 【さくらんぼクラブ2組】

回答数 16名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	69%	25%	6%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	38%	50%	13%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	56%	25%	19%	0%	0%
4	支援員の子どもの様子の把握	44%	38%	19%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	69%	19%	6%	6%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	50%	38%	13%	0%	0%
7	学校や地域との連携	38%	31%	25%	6%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	56%	31%	6%	6%	0%
9	施設の管理は適切	63%	25%	13%	0%	0%
10	運営内容に満足	50%	31%	13%	6%	0%

さくらんぼクラブ2組



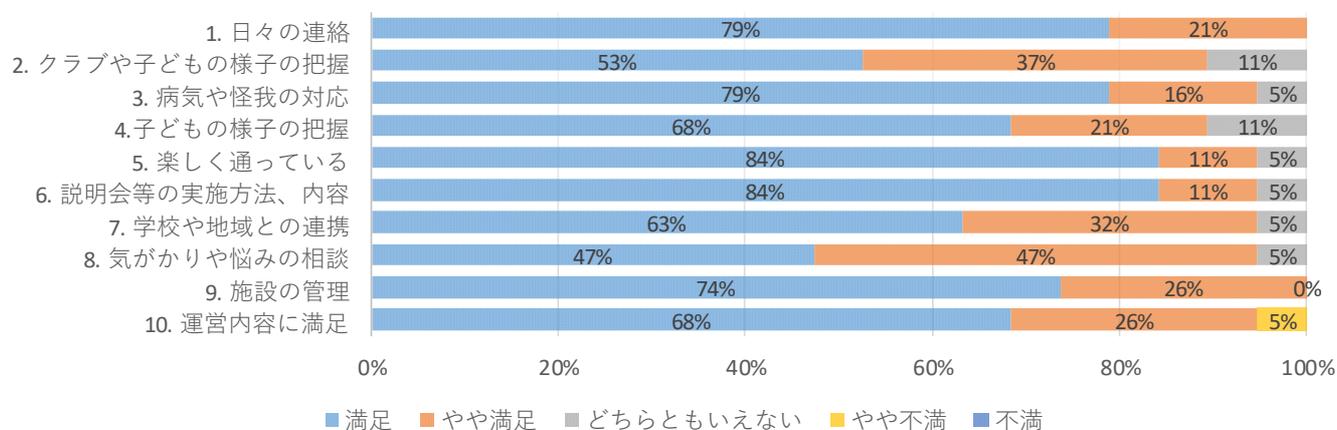
利用者からの意見等	<p>アプリでお便りが配信されるようになってからリンクが開かなかったりしてお便りが読めなくなった。入口に貼ってあるので読んでいます。お知らせ等もリンク先に詳細がある時は見られなくて困っている。</p>
	<p>いつもよく話を聞いてくださり、助かっています。</p>
	<p>宿題の声掛けをもう少し子どもに言ってもらえたらもっと満足です。</p>
	<p>学童用の駐車場が何台かあると助かります。単発的（1日のみ）な受入れをしてほしい。</p>
	<p>急な延長保育にも対応して頂き助かっています。</p>
	<p>子どもたちの様子を見てくれて、少しでも様子がおかしいと話をしてくれるのでありがたいです。特に、一年生の始まりは不安の中でスタートします。親と先生は特に話をし連携するのは大切だなと感じました。年上の子たちばかりの中に急に入るので、そこは注意して見てもらえると助かります。</p>
	<p>うちの孫は一人親であり、入学した時点で毎日毎日友達をつついたりケガさせたりの連発でした。主に祖父祖母がお世話していました。毎日毎日学校から人に迷惑をかけたという知らせを聞き、一時毎日が悲しくて将来どんな子どもに育つのだろうとノイローゼになってしまいました。家庭では何も目立たず孫と二人で死にたいとさえ思った時もあります。2年生になり1回も先生のお叱りもなく先生次第なのかなあと思いました。孫も少し成長したのかなあ。そんな状態の中、学童にお世話になったこと、本当によかったと感謝しております。今度3年生。立派に育っています。</p>
	<p>いつも子どもをあたたく見守っていただき、ありがとうございます。我が子は対応が難しい子で、先生方にご迷惑をおかけしておりますが、子どもに寄り添っていただき、本当に感謝しております。</p>
	<p>先生方の見守りのおかげで、楽しく通わせて頂いています</p>
	<p>様々な年齢の子どもたちが、支援員の先生方のもと（保護者とは異なり、中立な立場でそばにいてくださる）、学習や遊びの時間を得られ、大変ありがたく感じます。家で過ごしては身につかない感覚や体験を得られて幸せです。「学童の先生方に育てていただいた」といっても過言ではありません。本当にありがとうございます。</p>
<p>安全に見守っていただきありがとうございます。こどもたちの意見をいつもしっかり聞いてくださり、ありがとうございます。沢山の子どもたちを見てもらっている中で、工作など飽きないような活動もしていただき、楽しく行かせてもらっています。</p>	
<p>コロナで緊急事態宣言が発令されている時も子どもの預かりをしてもらってとても助かりました。</p>	

学童名 【ジョイキッズクラブ1組】

回答数 19名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	79%	21%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	53%	37%	11%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	79%	16%	5%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	68%	21%	11%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	84%	11%	5%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	84%	11%	5%	0%	0%
7	学校や地域との連携	63%	32%	5%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	47%	47%	5%	0%	0%
9	施設の管理は適切	74%	26%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	68%	26%	0%	5%	0%

ジョイキッズクラブ1組

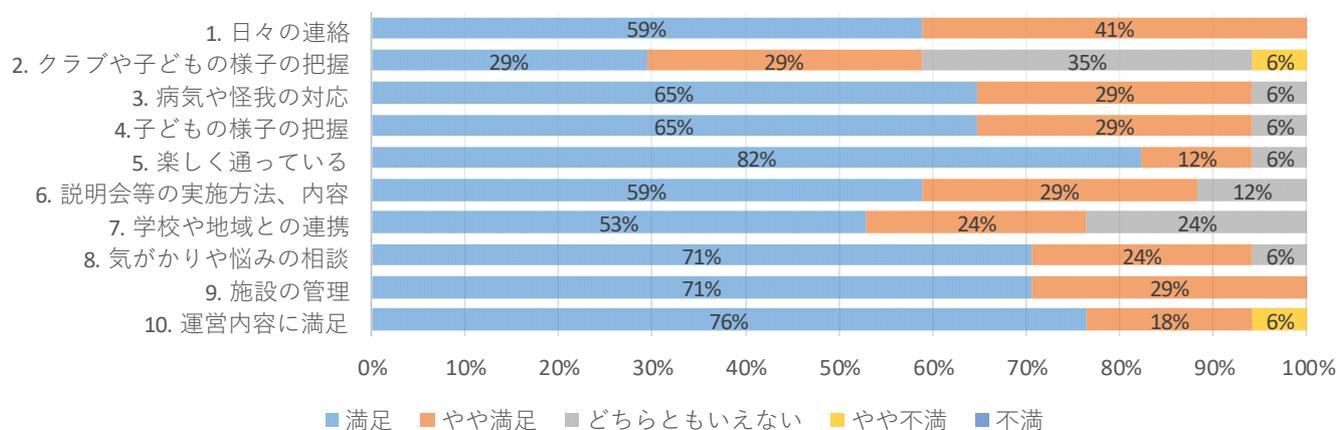


学童名 【ジョイキッズクラブ2組】

回答数 17名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	59%	41%	0%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	29%	29%	35%	6%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	65%	29%	6%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	65%	29%	6%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	82%	12%	6%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	59%	29%	12%	0%	0%
7	学校や地域との連携	53%	24%	24%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	71%	24%	6%	0%	0%
9	施設の管理は適切	71%	29%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	76%	18%	0%	6%	0%

ジョイキッズクラブ2組

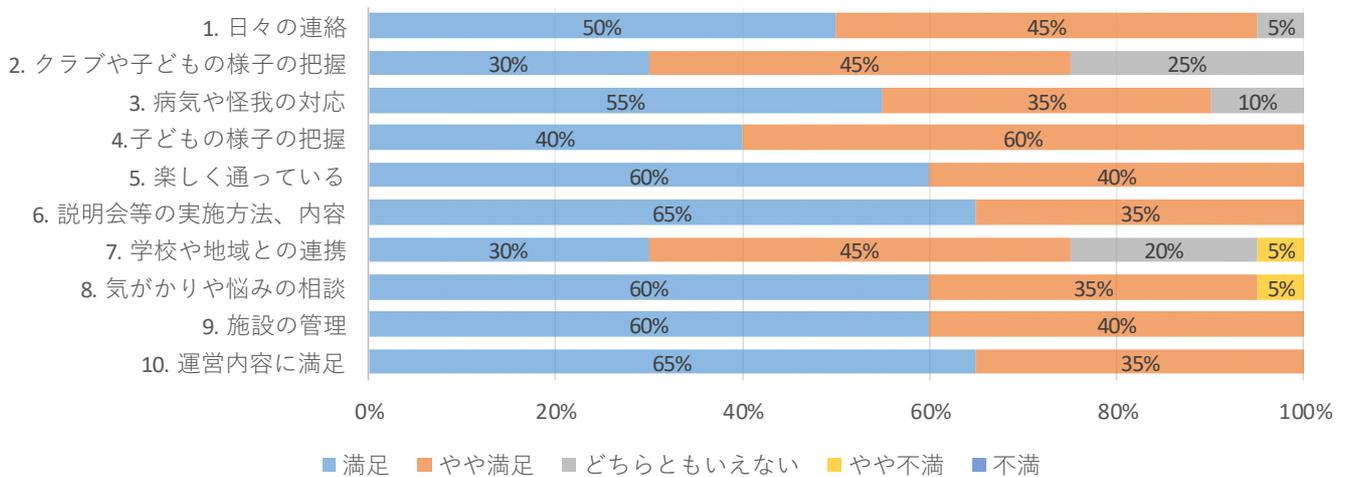


学童名 【コスモキッズクラブ】

回答数 20名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	50%	45%	5%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	30%	45%	25%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	55%	35%	10%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	40%	60%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	60%	40%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	65%	35%	0%	0%	0%
7	学校や地域との連携	30%	45%	20%	5%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	60%	35%	0%	5%	0%
9	施設の管理は適切	60%	40%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	65%	35%	0%	0%	0%

コスモキッズクラブ



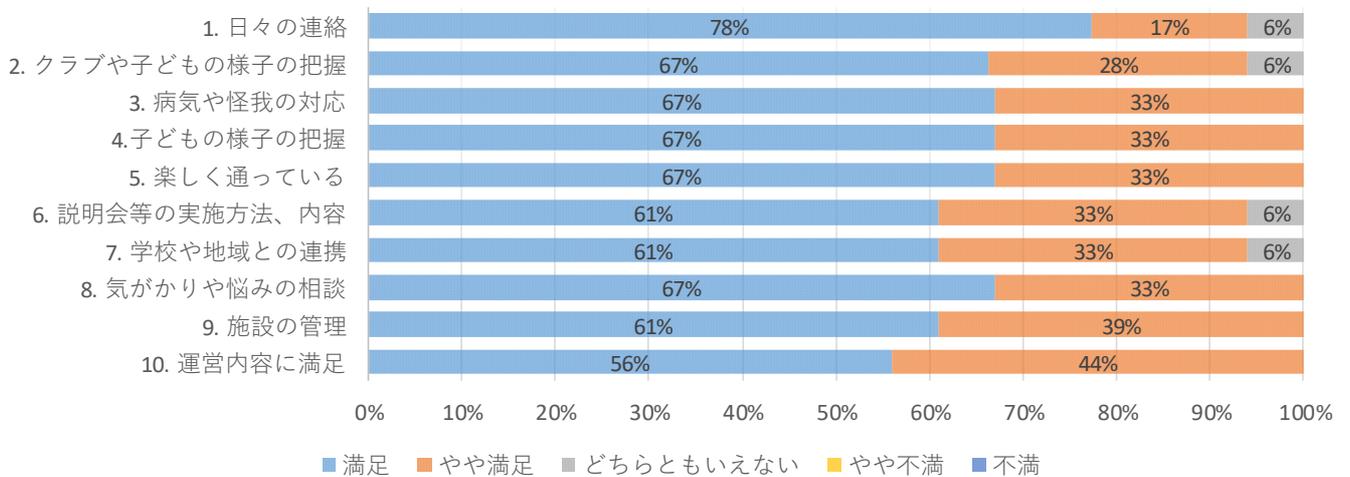
利用者からの意見等	今年度はコロナで学校生活での子どもの様子が分からないところ、学童での過ごし方や他のお友達との接し方を聞くことができて安心するところがありました。ケガなども丁寧に対応して頂いて、いつも安心して利用しています。
	先生たち一人ひとりの方々がとても良い先生たちばかりで、子どもも安心して通えています。いつもありがとうございます。様子もしっかり見てくださり、お迎え時に知らせてくれるのでとてもありがたいです。
	学童保育があることに日々感謝しかありません。働く親にとっては、とても安心して働くことができるため、本当に必要な施設だと思います。なので先生方の給料等が充実したらうれしいなと思っております。
	普段はもちろん、長期休暇の時も子どもが楽しめるイベントなど企画してくださっているの、楽しんで通うことができます。いつもありがとうございます。
	1年間、お世話になりました。休校期間中も、初めての2人での留守番でしたが訪問もしていただき、喜んでいました。本当にありがとうございました。
	入退室がアプリとメール両方から来ており、どちらかにしてほしい。
	お着替えバッグを一年中保管しておくのではなく、季節ごとでもいいので持ち帰るようにして、洋服の衣替えをした方がいいのでは、と思います。
	私事ですが、2人の子どもたちがお世話になりました。何もわからないところからスタートし、3年が過ぎました。おかげ様で、まず帰ったら宿題をする習慣などが身につき、今でも帰宅後はまず宿題から始まります。学童にお世話になり大変良かったと思っています。一人一人のお子様を見守り、大変なお仕事ですがこれからもよろしくお願ひします。ありがとうございました。
	毎日楽しく通っています。ありがとうございます。
	安心して預けられます。先生たちの細かい心配りにはいつも感謝しています。ありがとうございます。

学童名 【そらいろクラブ1組】

回答数 18名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともいえ ない	どちらかといえ ば思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	78%	17%	6%	0%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	67%	28%	6%	0%	0%
3	急な病気や怪我の対応が適切	67%	33%	0%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	67%	33%	0%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	67%	33%	0%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	61%	33%	6%	0%	0%
7	学校や地域との連携	61%	33%	6%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	67%	33%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切	61%	39%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	56%	44%	0%	0%	0%

そらいろクラブ1組

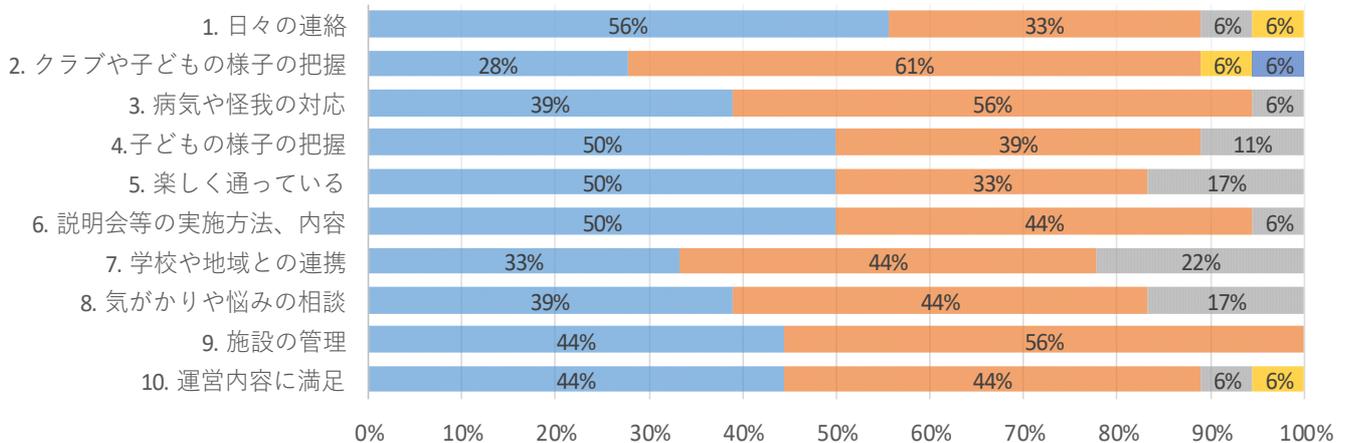


学童名 【そらいろクラブ2組】

回答数 18名

No.	評価項目	思う (満足)	どちらかといえ ば思う (やや満足)	どちらともい えない	どちらかとい えは思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	日々の連絡は適切	56%	33%	6%	6%	0%
2	クラブや子どもの様子が分かる	28%	61%	0%	6%	6%
3	急な病気や怪我の対応が適切	39%	56%	6%	0%	0%
4	支援員の子ども様子の把握	50%	39%	11%	0%	0%
5	学童に楽しく通っている	50%	33%	17%	0%	0%
6	説明会等の実施方法、内容は適切	50%	44%	6%	0%	0%
7	学校や地域との連携	33%	44%	22%	0%	0%
8	気がかりや悩みを相談できる	39%	44%	17%	0%	0%
9	施設の管理は適切	44%	56%	0%	0%	0%
10	運営内容に満足	44%	44%	6%	6%	0%

そらいろクラブ2組



利用者からの意見等	長期連休中の朝の開所時間がもう少し早くなると助かります。(8時→7時半くらい)
	コドモンでのお知らせの際に届いていないことがあるため、アンケート等に答えられない時がある(すみません)
	迎えに行ったときに友達とケンカしたとか悪いことは言われるけど良いことはあまり言われたい。自分が知るのには月に一度のお便りだけでも学童は楽しいと子どもが言っているのが良いです!!いつもありがとうございます。子どもの悩みを打ち明けたら子どもたちにいやな気持ちを残したまま家に帰ってほしくないと言ってくれました。この一言で救われました。

【調査結果及び評価】

月1回の保護者向けのお便りを配布し、子ども達の学童での様子を周知している。
毎年、利用者調査を実施している。今後も調査を継続し満足度の向上を図って頂きたい。

6. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
学童保育の駐車場の要望あり。	子育て支援課へ相談。
連絡手段として使っているアプリの使用方法がわからないという意見がありました。	該当保護者には丁寧に使用方法を説明し、日々の連絡に使っていただけるよう改善した。
【調査結果及び評価】 システムでも保護者からの意見を共有でき、毎日のミーティングにより支援員で話し合いすぐに対応している。	

7. 昨年度の評価で改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
内部研修のやり方をもっと展開できるように工夫が必要	内部研修では、学校単位ではなく法人単位でグループ分けし、それぞれの活動をグループ研修の中で発表することにより展開を図った。

8. その他

--