

大津町学童保育施設 指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 子育て支援課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 白川園 理事長 吉良 朋広		
指定期間	美咲野小学校校区学童保育施設 H31. 4. 1～R6. 3. 31 大津南小学校校区学童保育室 R2. 4. 1～R6. 3. 31		
施設概要	設置目的	町内の小学校に在学中の児童で、保護者の労働又は疾病等の理由により適切な監護を受けられない者に対し、放課後等に適切な遊び及び生活の場を与え、児童の健全な育成を図ることを目的とする。	
	施設区分	学童保育施設	
指定管理料	美咲野小学校校区学童保育施設 (2施設)	11,950,000円	
	大津南小学校校区学童保育室	8,839,000円	
		合計	20,789,000円

II 管理運営の評価

1. 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数 (R2. 5. 1時点)	南小60人 グリーンキッズ西・東 それぞれ70人	南小40人 西55人東59人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	98%	町実施の保護者アンケートより
<p>【点検・調査結果及び評価】 法令に則って運営されている。昨年度は、新型コロナウイルスの影響で中止になった事業が多かったが、保護者アンケートの満足度は98%であった。コロナ禍においても子ども達が以前と変わらぬ多くの体験が出来るよう三密を避けながら事業を実施し満足度の向上を図っている。</p>			

2. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	ミーティング後に20分
保守・点検	毎週金曜日	施設内及び遊具の安全点検
保安・警備	年二回	避難訓練の実施 (火災・地震)
施設維持管理	年一回	危機管理マニュアル読み合わせ
その他		

【点検・調査結果及び評価】

日々の清掃、消毒、点検もきちんと実施されており、職員の緊急連絡網、安全管理マニュアルも整備されている。避難訓練は、水害・火災・地震等を想定し実施されている。毎月の利用人数の報告はされているが、管理月報の提出がなかった為、毎月終了後10日以内に管理月報を提出するよう指導した。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ミニ縁日（南小）	8月21日	27人	かき氷・スーパーボールすくい
ハロウィンパレード（グリーンキッズ）	10月14日	47人	手作りの仮装でパレード
お楽しみ会（南小）	12月28日	23人	ビンゴゲーム
おはなし会（グリーンキッズ）	3月25日	26人	指導員による読み聞かせ等
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナの影響で中止にした事業が多いが、子ども達が喜ぶ様な事業を工夫しながら実施している。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3. 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
南小クラブ	開所日数	255日	252日	+3
	うち終日開所日数	59日	59日	0
	定員	60名	60名	0
	利用者の月平均	40名	46	-6
	利用率	60%	76%	-16
グリーンキッズ西クラブ	開所日数	255日	252日	+3
	うち終日開所日数	59日	59日	0
	定員	70名	70名	0
	利用者の月平均	44名	52名	-8
	利用率	62%	74%	-12
グリーキッズ東クラブ	開所日数	255日	252日	+3
	うち終日開所日数	59日	59日	0
	定員	70名	70名	+9
	利用者の月平均	48名	48名	0
	利用率	68%	68%	0
【点検・調査結果及び評価】 仕様書に基づいた開所日数、時間で運営されており延長保育は、19時30分まで対応されている。職員の配置も適正に行われている。前年度に比べ利用率が減少しているのは、新型コロナの影響によるものと考えられる。				

4. 管理経費の収支状況

① 収入		金額(円)	減免額(円)
項目		金額(円)	減免額(円)
利用者負担金収入	南小クラブ	3,322,260	76,000
	グリーンキッズ西クラブ	2,837,540	56,000
	グリーンキッズ東クラブ	3,322,980	100,000
指定管理料		20,789,000	
その他収入	令和2年度新型コロナウイルス感染症対策事業補助金	5,830,947	
	入会金等	538,260	
合 計		36,640,987	232,000
		収入未済額	5,900
		うち利用料金収入分	5,900

② 支出		金額(円)
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	南12,094,610 西8,439,265 東8,388,635	28,922,510
施設管理費		0
事業費	南1,203,271 西2,065,699 東2,041,989	5,310,959
事務費	南502,647 西491,039 東551,777	1,545,463
施設整備費	南704,000 西0 東152,900	856,900
繰越	南1,380 西3,215 東560	5,155
合計		36,640,987

【点検・調査結果及び評価】

帳簿等により適正に管理されており、10万円以上の支出の場合は、3社見積を取る等、経費節減への取組みも行っている。

5. 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和 3年 3月												
	調査方法	アンケート												
	調査対象数	南小17名 グリーンキッズ西10名 東22名												
調査結果 ※上から南・西・東	調査分野	回 答 内 容												
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	日々の連絡は適切	1	6	5	2	9	1	6	0	0	0	0	0	0
		6	6	0	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1
		1	3	5	9	7	3	2	1	5	0	0	0	1
	子どもの様子が分かる	1	3	7	6	4	2	4	0	0	0	0	0	0
		4	4	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0
		6	2	7	8	3	6	6	2	7	0	0	0	2
	病気・ケガの対応	1	3	7	6	3	1	8	1	6	0	0	0	0
		5	5	0	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0
		1	1	5	0	1	1	5	0	0	0	0	0	0
	支援員の子ども様子の把握	9	5	3	7	4	1	1	6	0	0	0	0	0
		7	7	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0
		1	4	6	4	6	2	7	2	9	0	0	0	0
	学童に楽しく通っている	1	2	7	1	2	3	1	8	0	0	0	0	0
		7	7	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0
		1	5	6	8	6	2	7	1	5	0	0	0	0
	説明会の実施方法・内容	1	2	7	1	5	2	9	0	0	0	0	0	0
		6	6	0	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1
		9	4	1	1	1	5	0	1	5	0	0	0	1
	学校や地域との連携	9	5	3	6	3	5	1	6	1	6	0	0	0
		7	7	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0
		1	0	4	5	1	2	5	0	0	0	0	0	0
	相談のしやすさ	1	4	8	2	1	2	1	6	0	0	0	0	0
		8	8	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
		1	2	5	5	8	3	6	2	9	0	0	0	0
	施設管理は適切	1	0	5	9	5	2	9	2	1	2	0	0	0
		5	5	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
		1	3	5	9	8	3	6	1	9	0	0	0	0
運営内容に満足	1	4	8	2	1	2	1	6	0	0	0	0	0	
	7	7	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1	5	6	8	7	3	2	0	0	0	0	0	0	
利用者からの意見等	<p>・急な欠席連絡（当日）など、アプリもしくはメールなどでできればいいのに…と思っています。連絡（電話）を入れたい時間に、支援員の先生がまだ出勤されていない事があるので。）</p> <p>・廊下で元気よく遊ぶ姿がありますがお迎えで大人の来訪がある時だけでもフリスビーは中断の方がいいのでは…と。ちょっと危ないな～と思います。</p> <p>・しっかりと子どもの事を見てくださっている為、安心しています。支援員の方々はとても優しい方達なので良かったです。子どもも楽しく学童に行っています。</p> <p>・子ども達の話にきちんと耳を傾けて対応して下さいありがとうございます。</p> <p>・いつも遅くまで預かっていただき本当にありがとうございます。子どもも楽しく通っているので安心して働くことができます。これからもよろしく願います。</p> <p>Etc.</p>													
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>日々の日誌により子ども達の様子も分かり、気になる児童に対しては、お迎え時などを通して保護者へ話をしている。学校とも情報共有が図られている。</p> <p>アンケートの結果を分析し、更に満足度の向上に努めていただきたい。</p>														

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること

6. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
急な欠席連絡をする時に電話ではなくメールで行えるようにしてほしい	ショートメールが利用できる事が周知できていなかった為、利用できる旨を伝えた。以後はメールで連絡を行ってもらっている
コロナ感染拡大防止の為の臨時休校で、高学年と高学年の兄弟児が居る家庭は自宅待機となった件で、自宅で留守番をさせる事に不安がある為、朝から学童で預けたいと要望。町の指導で午後から開所となっていたが開所してもらわないと困ると言われる。	すぐに保育園園長に報告相談し、保護者には直接学校、町に相談をしてほしい旨を伝える。すぐに相談をされたが、午後から開所は変えられなかったので保護者より何とかしますと返答があった。父親と勤務状況を考え直し交代で休みを取り過程でみる事にしますと報告があった。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>保護者からの意見や苦情は、受付表に記載し上まで報告し対応している。また、すぐに改善できることには、すぐに改善している。お迎え時、学童での子どもの様子を伝えたり、保護者との交流を図り様々な情報共有を行っている。</p>	

7. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
昨年度評価なし	

8. その他

--