

楽善ふれあいプラザ指定管理者 令和2年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 介護保険課

I 施設の管理概要

指定管理者名	社会福祉法人 白川園		
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
施設概要	設置目的	介護保険制度の円滑な実施を図るために、高齢者が要介護状態や、状態がさらに悪化することを予防するための事業を実施する拠点として設置	
	施設区分	介護予防拠点施設	
指定管理料	0円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考

【点検・調査結果及び評価】
 ・法令・協定書等に基づき、適正に管理運営されている。職員配置についても、若草児童学園の職員が兼務により管理しており、特段支障はきたしていない。

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	トイレ・フロア等の清掃
保守・点検	R2.5.27、R2.11.17	消防設備点検（年2回）
保安・警備		
施設維持管理	毎月	玄関マット・モップ交換
その他		

【点検・調査結果及び評価】
 ・清掃は毎日実施されているが記録が整備されていなかった。（口頭指導）
 ・備品の管理については、電気ポット（使用不能）以外、適切に管理されている。（電気ポットについては町で廃棄手続き予定）
 ・施設自体の老朽化もあり、不具合箇所があるが、毎月点検し、町へ報告が行われている。（R2年度、指定管理者側での修繕費用負担なし）
 ・危機管理マニュアルも整備され、マニュアルに基づいた避難訓練の実施も行われている。（火災を想定した訓練（毎月）・総合訓練（消防署立ち会い・年1回）・風水害訓練（年2回）・夜間訓練（年2回））
 ・消防設備も年2回、総合点検・機械点検が実施されており、不備箇所についても複数見積徴収のうえで、修繕が実施されている。

②運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
特になし		人	

【点検・調査結果及び評価】

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	357日	357日
楽善ふれあいプラザ	利用可能日数	357日	357日	100%
	利用日数	357日	357日	100%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	23,127人	18,594人	124%

【点検・調査結果及び評価】

- ・利用者月報の提出がないため、令和3年3月の月報より利用者数月報も提出するよう、口頭指導実施。→改善済。
- ・現在の予約状況で利用のキャパが限界のため、利用増の取組みは行われていない。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		内 訳	金額(円)
利用料金収入	地域交流室		159,510
指定管理料			0
若草児童学園繰入			309,469
預金利息			4
合 計			468,983
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出		内 訳	金額(円)
人件費	受付事務や毎日の清掃費		192,000
施設管理費	マット・モップ交換、ハンドタオル、手指消毒液、水道・電気代、消防設備等定期点検、照明ハロゲン灯他		276,983
事業費			0
合計			468,983

【点検・調査結果及び評価】

- ・若草児童学園と楽善ふれあいプラザ、それぞれ別会計で管理されており、帳簿も適切に管理されていた。
- ・県の監査報告より、経理の指摘事項なし。適切な収支管理が行われていた。
- ・現金の管理についても、金庫にて適切に保管・管理され、2週間以上金庫に保管されている状態でもなかった。
- ・令和2年度においては、新型コロナウイルスの影響により施設の休止や時短などの対応により、利用者(事業)のキャンセル等が発生したが、町の介護予防事業が主のため、自主事業収入としては前年比△3,340円となっており、収益に大きな影響を与えるまでには至っていない。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和 年 月 日											
	調査方法												
	調査対象数												
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況												
	利用条件												
	職員対応状況												
	催し・展示等												
	サービス全般												
利用者からの意見等													
【調査結果及び評価】		利用者アンケートを玄関口に設置あり。町民からの要望があれば、町にも共有が図られるようになっている。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	特になし
【調査結果及び評価】 指摘事項なし	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
【調査結果及び評価】 昨年度モニタリング未実施のため指摘事項なし	

8 その他

--