

準則例13

大津町体育施設等 指定管理者 令和7年度 管理運営評価票

所管部課：教育部 生涯学習課

I 施設の管理概要

|        |      |                                                             |
|--------|------|-------------------------------------------------------------|
| 指定管理者名 |      | 大津つなぐプロジェクト                                                 |
| 指定期間   |      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日（5年間）                                    |
| 施設概要   | 設置目的 | 公の施設の管理運営について、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応し、住民サービス向上を目的として設置されたもの。 |
|        | 施設区分 | 管理運営施設                                                      |
| 指定管理料  |      | 131,350,000円（利用料金制）                                         |

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

| 管理業務の水準を表す指標                                                                                                                                                               | 目標値      | 実績値      | 備考                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------|
| 町内関連団体と連携したスポーツ大会・合宿誘致                                                                                                                                                     | 2件       | 1件       | ジョギングフェスティバル             |
| 運動公園利用者数（町内）                                                                                                                                                               | 134,909人 | 260,624人 | 前年176,218人<br>（84,406人増） |
| 運動公園利用者数（町外）                                                                                                                                                               | 100,524人 | 117,029人 | 前年111,435人<br>（5,594人増）  |
| 町民のスポーツ実施率<br>（20歳以上、週1回、30分以上の運動）                                                                                                                                         | 65.0%    | 49.0%    |                          |
| <b>【点検・調査結果及び評価】</b><br>総合体育館の空調設備設置工事により利用制限により、年間予約での大型の大会が見送られ前年度より利用者数は減少しているが、町民グラウンドなど他の施設の利用者数は増加しているため、目標値は達成している。<br>今後は、教育委員会、町内関係団体と連携し、町民のスポーツ実施率向上に努めていただきたい。 |          |          |                          |

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績

| 作業項目                                                                                                                         | 実施日               | 内 容            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| 清 掃                                                                                                                          | 年間事業報告書参照（P13）    | 日常清掃／定期清掃      |
| 保守・点検                                                                                                                        | 年間事業報告書参照（P13）    | 各保守、点検報告書      |
| 保安・警備                                                                                                                        | 日常保安警備            | 業務委託（アルソック）    |
| 施設維持管理                                                                                                                       | 年間事業報告書参照（P10～12） | 臨時対応／各施設月次業務履行 |
| <b>【点検・調査結果及び評価】</b><br>協定書に基づき施設の管理が適切に行われている。法定点検の他、専門性の高い点検については専門業者が実施しており、安心・安全な施設の提供に努めている。<br>樹木を伐採するときは、事前の共有をお願いする。 |                   |                |

②運営事業実績

【主な事業・イベント】

| 事業・イベント名 | 開催日時 | 参加者数 | 内 容 |
|----------|------|------|-----|
|----------|------|------|-----|

|                                                                                                                                                                                                               |                              |                          |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|
| (誘致) U12九州国際フットボール<br>ドリームチャレンジカップ2025                                                                                                                                                                        | 4/4～6                        | 450人                     | 海外4チーム（韓国）<br>県外24チーム、県内4チーム                                 |
| (誘致) ベガルタ仙台                                                                                                                                                                                                   | 4/19                         | 30人                      | J2リーグ前日練習会場                                                  |
| (誘致) ジュビロ磐田                                                                                                                                                                                                   | 7/5                          | 42人                      | J2リーグ前日練習会場                                                  |
| (誘致) ロアッソ熊本                                                                                                                                                                                                   | 7/9、10、14                    | 170人                     | トレーニング会場                                                     |
| (誘致) 水戸ホーリーホック                                                                                                                                                                                                | 8/2                          | 30人                      | J2リーグ前日練習会場                                                  |
| (誘致) 高円宮杯JFAU-18サッカー<br>プリンスリーグ                                                                                                                                                                               | 9/6、20                       | 110人                     | ロアッソ熊本主管のプリンス<br>リーグ                                         |
| (自主事業) サッカー                                                                                                                                                                                                   | 4/1～3<br>8/19～21<br>1/31～8/1 | 1,060人<br>2,180人<br>250人 | ロアッソフェスティバル2025in大津<br>大津つなぐプロジェクトCUP<br>ロアッソフェスティバル2026in大津 |
| (自主事業) ロビースタジオイベ<br>ント                                                                                                                                                                                        | 6/30<br>10/27                | 25人<br>6人                | 懐メロダンス&ストレッチ&筋トレ<br>青竹&懐メロ日クス                                |
| (自主事業) ロアッソ熊本ファン<br>感謝                                                                                                                                                                                        | 10/13                        | 350人                     |                                                              |
| (自主事業) イベント／セミナー                                                                                                                                                                                              | 3/6                          | 11人<br>22人               | 青空ヨガ（球技場）<br>スリープタフネスセミナー<br>（オークス）                          |
| (自主事業) 自動販売機設置                                                                                                                                                                                                | 8/1設置                        | —                        |                                                              |
| <b>【点検・調査結果及び評価】</b><br>クラブおおづの定期的な教室により、幅広い年齢層で年間約39,000人の参加があり、気軽にスポーツができる取組みとなっている。また、新たにJ2チームの練習の誘致やサッカー大会を中心とした自主事業により、参加者の増加にもつながっている。<br>好評を得た不定期開催事業を定期開催への移行の検討など、町民のスポーツ実施率向上に向けた更なる取り組みに努めていただきたい。 |                              |                          |                                                              |

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

### 3 利用状況

| 施設名                                                                                                                                                                                                                                          | 年計     | 年計 | 前年度計 | 前年度比 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                              | 開館日数   |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用可能日数 |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用日数   |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用率    |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 入場者数   |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用可能日数 |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用日数   |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用率    |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 入場者数   |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用可能日数 |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用日数   |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 利用率    |    |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | 入場者数   |    |      |      |
| <b>【点検・調査結果及び評価】</b><br>前年度同様、施設利用率は高水準であるが、球技場はコンサドーレ札幌のキャンプ日数の減少が影響されていると推測される。総合体育館の空調設備工事により、大会開催の団体が減少しているものの、利用制限期間を最小限にとどめることで個人利用者が増加している。<br>また、ロビースタジオの自主事業も認知度が上がり、総合体育館の利用者数の増加につながっている。<br>今後も利用者のニーズに対応しながら、適切な管理運営に努めていただきたい。 |        |    |      |      |

※別紙参照

利用者数ほか・・・年間事業報告書（P3～6）

#### 4 管理経費の収支状況

| ① 収 入     |                                                                                         |         |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 項 目       | 内 訳                                                                                     | 金額(千円)  |
| 利用料金収入    | 大津町運動公園、町民グラウンド、高尾野グラウンド、杉水公園グラウンド、山村広場グラウンド、昭和園テニスコート、山村広場テニスコート、大津町町民テニスコート、武道館、菊阿体育館 | 26,096  |
| 指定管理料     |                                                                                         | 131,368 |
| 自主事業収入    | スポーツ教室等                                                                                 | 12,919  |
| 自動販売機収入   |                                                                                         | 230     |
| カフェ事業収入   |                                                                                         | 129     |
| 合 計       |                                                                                         | 170,742 |
| 収入未済額     |                                                                                         | 0       |
| うち利用料金収入分 |                                                                                         | 0       |

| ② 支 出                                                                    |                                |         |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| 項 目                                                                      | 内 訳                            | 金額(千円)  |
| 人件費                                                                      | 常勤職員、非常勤職員給与等                  | 64,944  |
| 施設管理費                                                                    | 維持管理業務委託費、修繕費、手数料、燃料費、光熱水費、賃借料 | 53,198  |
| 事務費                                                                      | 消耗品費、通信運搬費、印刷製本費、採用・研修費、保険料    | 18,126  |
| 事業費                                                                      | 利用促進費、委託・事業費、自主事業経費、カフェ事業経費    | 17,985  |
| その他                                                                      | 事業管理費その他、雑費・手数料等               | 16,706  |
| 合計                                                                       |                                | 170,959 |
| 【点検・調査結果及び評価】                                                            |                                |         |
| 前年と比較し、自主事業収入の増加など、自主財源取得の取組が見られる。また、施設の維持管理のための修繕料が増えており、要望等への対応が評価できる。 |                                |         |
| 現金管理についても、2人以上の複数人でチェックし適切に管理されている。                                      |                                |         |

## 5 利用者調査結果

|                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|----|-----|----|-----|----|---------|----|-----|----|-------|--|
| 調査実施内容                                                                                                                                                                                                                                   | 調査年月日  | 令和 8 年 1 月 2 7 日～令和 8 年 2 月 2 3 日 |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 調査方法   | 無記名方式                             |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 調査対象数  | 1 5 4 人                           |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
| 調査結果                                                                                                                                                                                                                                     | 調査分野   | 回 答 内 容                           |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          |        | とてもよい                             |    | よ い |    | 普 通 |    | あまりよくない |    | 悪 い |    | わからない |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 人数     | %                                 | 人数 | %   | 人数 | %   | 人数 | %       | 人数 | %   | 人数 | %     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 施設管理状況 |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 利用条件   |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 職員対応状況 |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 催し・展示等 |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | サービス全般 |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
| 利用者からの意見等                                                                                                                                                                                                                                |        |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |
| <b>【調査結果及び評価】</b><br>スタッフの丁寧な対応や日頃の施設の管理運営により、前年度と同様に「高評価」の割合が高い。今後は、要望事項への対応など、より質の高いサービスの提供に努めていただきたい。<br>アンケート実施については、町ホームページやスタッフの声掛けにより、前年度を上回るアンケート回答数があり評価できる。ただし、依然としてゼロ回答の施設があるため、アンケート期間に限らず、予約受付時等でのアンケート協力依頼など、更なる工夫をお願いしたい。 |        |                                   |    |     |    |     |    |         |    |     |    |       |  |

※別紙参照・・・令和 7 年度 大津町体育施設ご利用者アンケート結果報告書

## 6 意見・苦情等の対応

|                                                     |         |
|-----------------------------------------------------|---------|
| 利用者からの意見・苦情等                                        | 改 善 状 況 |
|                                                     |         |
|                                                     |         |
| <b>【調査結果及び評価】</b><br>利用者からのご意見・苦情等に適切に対応されており評価できる。 |         |

※別紙参照・・・令和 7 年度\_\_ご意見・苦情

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

|                   |         |
|-------------------|---------|
| 指 摘 事 項           | 改善内容・結果 |
|                   |         |
|                   |         |
| <b>【調査結果及び評価】</b> |         |

## 8 その他

|  |
|--|
|  |
|--|



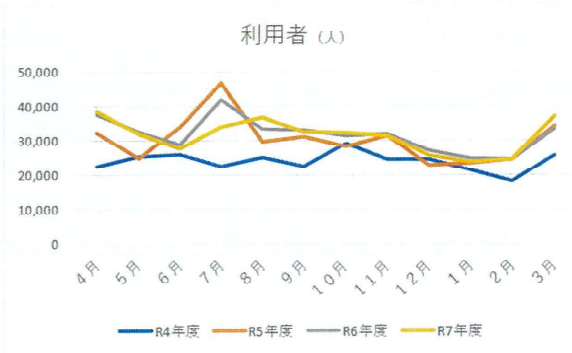
2. 施設運営状況

用実績及び利用状況分析

〔1〕利用者数（人）

| 施設名         | 利用者    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|             | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      |
| 大津町運動公園     | 29,850 | 23,227 | 19,236 | 25,172 | 28,933 | 24,540 | 22,276 | 19,670 | 17,224 | 16,649 | 17,815 | 26,927 | 271,519 |
| 球技場         | 3,329  | 1,960  | 414    | 1,946  | 4,224  | 2,085  | 197    | 724    | 1,516  | 794    | 943    | 2,906  | 21,038  |
| 競技場         | 3,308  | 2,182  | 466    | 2,390  | 3,376  | 2,774  | 480    | 1,860  | 1,191  | 1,595  | 653    | 3,021  | 23,296  |
| 多目的広場       | 10,499 | 6,995  | 7,099  | 9,291  | 11,012 | 8,421  | 8,742  | 9,949  | 8,121  | 7,817  | 7,642  | 10,503 | 106,091 |
| クレーコート      | 2,035  | 1,508  | 1,048  | 1,874  | 1,014  | 1,686  | 1,930  | 632    | 379    | 702    | 1,410  | 1,054  | 15,272  |
| 弓道場         | 1,059  | 880    | 789    | 775    | 620    | 722    | 753    | 571    | 838    | 667    | 560    | 746    | 8,980   |
| 総合体育館       | 7,354  | 7,271  | 6,586  | 6,095  | 6,000  | 6,034  | 7,306  | 3,519  | 2,925  | 2,567  | 4,021  | 6,028  | 65,706  |
| トレーニングルーム   | 2,266  | 2,431  | 2,834  | 2,801  | 2,687  | 2,818  | 2,868  | 2,415  | 2,254  | 2,507  | 2,586  | 2,669  | 31,136  |
| 町民グラウンド     | 2,363  | 2,567  | 2,308  | 2,788  | 2,227  | 1,501  | 2,816  | 4,881  | 2,935  | 1,777  | 1,588  | 4,555  | 32,306  |
| 高尾野グラウンド    | 750    | 85     | 630    | 353    | 180    | 270    | 469    | 217    | 75     | 143    | 143    | 197    | 3,512   |
| 杉水公園グラウンド   | 427    | 476    | 210    | 206    | 256    | 346    | 473    | 589    | 250    | 248    | 412    | 307    | 4,200   |
| 山村広場グラウンド   | 1,832  | 1,975  | 1,754  | 1,812  | 1,994  | 1,586  | 2,103  | 1,909  | 1,494  | 1,249  | 1,474  | 1,989  | 21,171  |
| 昭和園テニスコート   | 700    | 820    | 801    | 812    | 835    | 890    | 895    | 1,158  | 1,090  | 1,026  | 900    | 859    | 10,786  |
| 山村広場テニスコート  | 42     | 32     | 28     | 18     | 32     | 42     | 39     | 44     | 25     | 28     | 34     | 42     | 406     |
| 大津町町民テニスコート | 560    | 593    | 541    | 659    | 422    | 1,270  | 604    | 450    | 568    | 563    | 637    | 623    | 7,490   |
| 武道館         | 1,452  | 1,524  | 1,415  | 1,491  | 1,405  | 1,270  | 1,670  | 1,493  | 1,030  | 1,272  | 720    | 692    | 15,434  |
| 菊阿体育館       | 743    | 737    | 784    | 741    | 708    | 995    | 973    | 1,099  | 1,033  | 938    | 983    | 1,095  | 10,829  |
| 合計          | 38,719 | 32,036 | 27,707 | 34,052 | 36,992 | 32,710 | 32,318 | 31,510 | 25,724 | 23,893 | 24,706 | 37,286 | 377,653 |

|      | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| R4年度 | 22,617 | 25,501 | 25,986 | 22,784 | 25,218 | 22,671 | 29,078 | 24,497 | 24,509 | 21,620 | 18,301 | 25,750 | 288,532 |
| R5年度 | 32,270 | 24,893 | 33,996 | 46,918 | 29,807 | 31,105 | 28,430 | 31,417 | 22,866 | 23,496 | 24,768 | 34,179 | 364,145 |
| R6年度 | 37,858 | 32,558 | 28,770 | 41,874 | 33,377 | 33,147 | 31,585 | 31,982 | 27,161 | 24,976 | 24,625 | 33,576 | 381,489 |
| R7年度 | 38,719 | 32,036 | 27,707 | 34,052 | 36,992 | 32,710 | 32,318 | 31,510 | 25,724 | 23,893 | 24,706 | 37,286 | 377,653 |



【コメント】

・総合体育館空調工事が8月～翌年3月の計画の告知を受け例年の大きな大会利用が見送られた。工事の遅れもあり10月までは利用できたが年間で前年比▲3,156人となる。しかし全体では前年比▲3,836人。町民グラウンドが前年比13,248人増。多目的広場、クレーコート、トレーニングルームの3施設は前年比5,000人以上増加。

【増加要因】

- ① 町民グラウンド（13,248人）…1月にグラウンドゴルフの開催が1回あったが、大幅の利用増の要因は利用団体の増加が考えられる。合志市野球施設閉鎖による受け入れも昨年に引き続き増加の要因。
- ② クレーコート（6,615人）…5月に行われた多目的広場の人工芝改修（7日間）に伴う利用者増。
- ③ 多目的広場（5,856人）…1月に新たな OGM 九州サッカー大会、ロアッソ熊本フェスティバルが開催されたことが要因。
- ④ トレーニングルーム（5,917人）…スタッフ、施設の評価が高いこと。新規に関しては定期的な販促が好影響へつなっていると考える。

【減少要因】

- ① 球技場（▲2,414人）…コンサドーレ札幌のキャンプがJ2,J3 特別大会の日程の影響でキャンプ日数が1ヶ月間近く減少したことが大きな要因と考える。
- ② 総合体育館（▲10,257人）…空調新設工事の影響。



## [2] 町内利用者 (人)

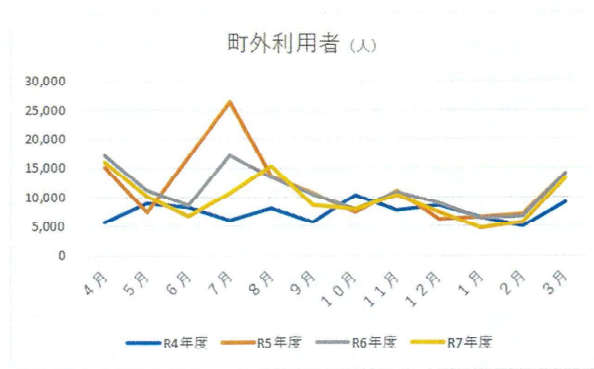
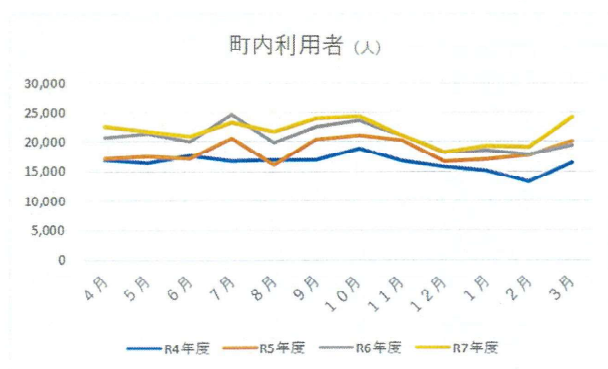
| 施設名        | 町内利用者  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      |
| 大津町運動公園    | 16,013 | 14,559 | 14,724 | 16,591 | 16,402 | 17,243 | 16,742 | 13,688 | 11,961 | 12,913 | 13,329 | 15,753 | 179,918 |
| 球技場        | 562    | 777    | 749    | 634    | 1,164  | 780    | 177    | 405    | 573    | 314    | 257    | 565    | 5,952   |
| 競技場        | 723    | 652    | 425    | 934    | 1,124  | 1,217  | 451    | 791    | 380    | 1,220  | 571    | 625    | 9,113   |
| 多目的広場      | 5,422  | 4,041  | 4,619  | 6,083  | 5,375  | 6,133  | 6,023  | 6,066  | 5,468  | 5,760  | 5,568  | 5,771  | 66,329  |
| クレーコート     | 788    | 925    | 771    | 698    | 574    | 848    | 1,446  | 582    | 319    | 658    | 836    | 681    | 9,126   |
| 弓道場        | 758    | 780    | 720    | 775    | 558    | 691    | 693    | 510    | 744    | 609    | 476    | 682    | 7,996   |
| 総合体育館      | 5,677  | 5,662  | 5,325  | 4,889  | 5,138  | 4,997  | 5,307  | 3,097  | 2,390  | 2,052  | 3,242  | 4,989  | 52,765  |
| トレーニングルーム  | 2,083  | 2,227  | 2,615  | 2,578  | 2,469  | 2,577  | 2,645  | 2,237  | 2,087  | 2,300  | 2,379  | 2,440  | 28,637  |
| 町民グラウンド    | 1,477  | 1,808  | 1,210  | 1,711  | 1,451  | 1,144  | 1,456  | 1,709  | 1,488  | 1,518  | 1,225  | 3,437  | 19,634  |
| 高尾野グラウンド   | 100    | 55     | 77     | 132    | 20     | 101    | 97     | 69     | 46     | 111    | 47     | 81     | 936     |
| 杉水公園グラウンド  | 384    | 445    | 210    | 206    | 256    | 292    | 404    | 318    | 236    | 216    | 408    | 754    | 3,629   |
| 山村広場グラウンド  | 1,532  | 1,676  | 1,463  | 1,400  | 578    | 1,745  | 1,882  | 1,595  | 1,340  | 1,125  | 1,214  | 1,741  | 16,791  |
| 昭和園テニスコート  | 595    | 647    | 674    | 643    | 661    | 807    | 723    | 1,044  | 871    | 842    | 757    | 698    | 8,952   |
| 山村広場テニスコート | 28     | 20     | 15     | 14     | 26     | 26     | 37     | 34     | 20     | 25     | 30     | 38     | 313     |
| 大津町民テニスコート | 480    | 506    | 465    | 567    | 362    | 1,158  | 520    | 386    | 488    | 487    | 549    | 535    | 6,503   |
| 武道館        | 1,452  | 1,523  | 1,415  | 1,464  | 1,403  | 1,270  | 1,670  | 1,493  | 1,030  | 1,271  | 720    | 670    | 15,301  |
| 菊阿体育館      | 648    | 592    | 630    | 618    | 567    | 724    | 779    | 831    | 797    | 726    | 758    | 887    | 8,557   |
| 合計         | 22,709 | 21,831 | 20,883 | 23,346 | 21,726 | 24,010 | 24,310 | 21,167 | 18,277 | 19,234 | 19,037 | 24,094 | 260,624 |

|      | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| R4年度 | 16,933 | 16,450 | 17,670 | 16,785 | 17,034 | 16,963 | 18,815 | 16,793 | 15,871 | 15,116 | 13,199 | 16,526 | 198,155 |
| R5年度 | 17,178 | 17,518 | 17,185 | 20,587 | 16,181 | 20,345 | 21,064 | 20,310 | 16,619 | 16,980 | 17,614 | 20,120 | 221,701 |
| R6年度 | 20,686 | 21,362 | 20,163 | 24,664 | 19,913 | 22,559 | 23,644 | 21,166 | 18,251 | 18,598 | 17,828 | 19,419 | 248,253 |
| R7年度 | 22,709 | 21,831 | 20,883 | 23,346 | 21,726 | 24,010 | 24,310 | 21,167 | 18,277 | 19,234 | 19,037 | 24,094 | 260,624 |

## [3] 町外利用者 (人)

| 施設名        | 町外利用者  |        |       |        |        |       |       |        |       |       |       |        |         |
|------------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|---------|
|            | 4月     | 5月     | 6月    | 7月     | 8月     | 9月    | 10月   | 11月    | 12月   | 1月    | 2月    | 3月     | 合計      |
| 大津町運動公園    | 13,837 | 8,668  | 4,512 | 8,581  | 12,531 | 7,297 | 5,534 | 5,982  | 5,263 | 3,736 | 4,486 | 11,174 | 91,601  |
| 球技場        | 2,767  | 1,688  | 165   | 1,312  | 3,060  | 1,305 | 20    | 319    | 943   | 480   | 686   | 2,341  | 15,086  |
| 競技場        | 2,585  | 1,530  | 41    | 1,456  | 2,252  | 1,557 | 29    | 1,069  | 811   | 375   | 82    | 2,396  | 14,183  |
| 多目的広場      | 5,077  | 2,954  | 2,480 | 3,208  | 5,637  | 2,288 | 2,719 | 3,883  | 2,653 | 2,057 | 2,074 | 4,732  | 39,762  |
| クレーコート     | 1,247  | 583    | 277   | 1,176  | 440    | 838   | 484   | 50     | 60    | 44    | 574   | 373    | 6,146   |
| 弓道場        | 301    | 100    | 69    | 0      | 62     | 31    | 60    | 61     | 94    | 58    | 84    | 64     | 984     |
| 総合体育館      | 1,677  | 1,609  | 1,261 | 1,206  | 862    | 1,037 | 1,999 | 422    | 535   | 515   | 779   | 1,039  | 12,941  |
| トレーニングルーム  | 183    | 204    | 219   | 223    | 218    | 241   | 223   | 178    | 167   | 207   | 207   | 229    | 2,499   |
| 町民グラウンド    | 886    | 759    | 1,098 | 1,077  | 776    | 357   | 1,360 | 3,172  | 1,447 | 259   | 363   | 1,118  | 12,672  |
| 高尾野グラウンド   | 650    | 30     | 553   | 221    | 160    | 169   | 372   | 148    | 29    | 32    | 96    | 116    | 2,576   |
| 杉水公園グラウンド  | 43     | 31     | 0     | 0      | 0      | 54    | 69    | 271    | 14    | 32    | 4     | 53     | 571     |
| 山村広場グラウンド  | 300    | 299    | 291   | 412    | 1,416  | 341   | 221   | 314    | 154   | 124   | 260   | 248    | 4,380   |
| 昭和園テニスコート  | 105    | 173    | 127   | 169    | 174    | 83    | 172   | 114    | 219   | 184   | 143   | 161    | 1,824   |
| 山村広場テニスコート | 14     | 12     | 13    | 4      | 6      | 16    | 2     | 10     | 5     | 3     | 4     | 4      | 93      |
| 大津町民テニスコート | 80     | 87     | 76    | 92     | 60     | 112   | 84    | 64     | 80    | 76    | 88    | 88     | 987     |
| 武道館        | 0      | 1      | 0     | 27     | 2      | 0     | 0     | 0      | 0     | 1     | 0     | 22     | 53      |
| 菊阿体育館      | 95     | 145    | 154   | 123    | 141    | 271   | 194   | 268    | 236   | 212   | 225   | 208    | 2,272   |
| 合計         | 16,010 | 10,205 | 6,824 | 10,706 | 15,266 | 8,700 | 8,008 | 10,343 | 7,447 | 4,659 | 5,669 | 13,192 | 117,029 |

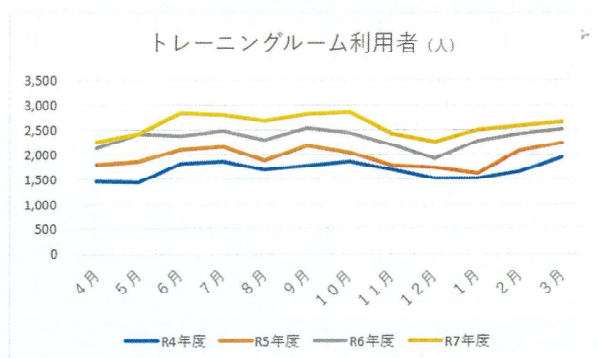
|      | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月   | 1月    | 2月    | 3月     | 合計      |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|---------|
| R4年度 | 5,684  | 9,051  | 8,316  | 5,999  | 8,184  | 5,708  | 10,263 | 7,704  | 8,638 | 6,504 | 5,102 | 9,224  | 90,377  |
| R5年度 | 15,092 | 7,375  | 16,811 | 26,331 | 13,626 | 10,760 | 7,366  | 11,107 | 6,247 | 6,516 | 7,154 | 14,059 | 142,444 |
| R6年度 | 17,172 | 11,196 | 8,607  | 17,210 | 13,464 | 10,588 | 7,941  | 10,816 | 8,910 | 6,378 | 6,797 | 14,157 | 133,236 |
| R7年度 | 16,010 | 10,205 | 6,824  | 10,706 | 15,266 | 8,700  | 8,008  | 10,343 | 7,447 | 4,659 | 5,669 | 13,192 | 117,029 |





#### [4] トレーニングルーム利用者（人）

|      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| R4年度 | 1,458 | 1,436 | 1,821 | 1,869 | 1,706 | 1,778 | 1,870 | 1,710 | 1,517 | 1,529 | 1,666 | 1,940 | 20,300 |
| R5年度 | 1,805 | 1,865 | 2,104 | 2,167 | 1,879 | 2,175 | 2,050 | 1,793 | 1,735 | 1,629 | 2,091 | 2,233 | 23,526 |
| R6年度 | 2,136 | 2,414 | 2,391 | 2,475 | 2,308 | 2,544 | 2,452 | 2,212 | 1,922 | 2,281 | 2,428 | 2,524 | 28,087 |
| R7年度 | 2,266 | 2,431 | 2,834 | 2,801 | 2,687 | 2,818 | 2,868 | 2,415 | 2,254 | 2,507 | 2,586 | 2,669 | 31,136 |



#### 【コメント】

・前年よりスタートした、ロビースタジオの認知アップを兼ね、ロビースタジオで有料レッスンを2回実施。イベントの販促を行ったこともあり、総合体育館のスタジオを印象付けた。映像レッスン利用者は波があるが、午前中のヨガクラスは定期利用の利用者が増加傾向。また、スタッフによる有人レッスンは好評。ニュースポーツクラスを増設し、楽しく運動ができることが利用者の継続にも繋がっていると考えます。

#### [5] 施設別利用率

| 球技場        |       | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 芝管理日 | 利用率    |
|------------|-------|-----|-----|------|------|--------|
|            | 令和5年度 | 366 | 200 | 166  | 138  | 54.64% |
|            | 令和6年度 | 365 | 199 | 166  | 144  | 54.52% |
|            | 令和7年度 | 365 | 142 | 223  | 178  | 38.90% |
| 芝管理日<br>除く | 令和5年度 | 222 | 200 | 166  | 138  | 90.09% |
|            | 令和6年度 | 221 | 199 | 166  | 144  | 90.05% |
|            | 令和7年度 | 187 | 142 | 223  | 178  | 75.94% |

| 多目的広場 | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 人工芝補修 | 利用率    |
|-------|-----|-----|------|-------|--------|
| 令和5年度 | 366 | 361 | 5    | 0     | 98.63% |
| 令和6年度 | 365 | 364 | 1    | 0     | 99.73% |
| 令和7年度 | 365 | 356 | 2    | 7     | 97.53% |

| 弓道場   | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 利用率    |
|-------|-----|-----|------|--------|
| 令和5年度 | 366 | 365 | 1    | 99.73% |
| 令和6年度 | 365 | 363 | 2    | 99.45% |
| 令和7年度 | 365 | 363 | 2    | 99.45% |

| 町民グラウンド | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 利用率    |
|---------|-----|-----|------|--------|
| 令和5年度   | 366 | 337 | 29   | 92.08% |
| 令和6年度   | 365 | 331 | 34   | 90.68% |
| 令和7年度   | 365 | 338 | 27   | 92.60% |

| 杉水グラウンド | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 利用率    |
|---------|-----|-----|------|--------|
| 令和5年度   | 366 | 207 | 159  | 56.56% |
| 令和6年度   | 365 | 236 | 129  | 64.66% |
| 令和7年度   | 365 | 206 | 159  | 56.44% |

| 昭和園テニスコート | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 利用率    |
|-----------|-----|-----|------|--------|
| 令和5年度     | 366 | 357 | 9    | 97.54% |
| 令和6年度     | 365 | 351 | 14   | 96.16% |
| 令和7年度     | 365 | 352 | 13   | 96.44% |

| 競技場        |       | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 芝管理日 | 利用率    |
|------------|-------|-----|-----|------|------|--------|
|            | 令和5年度 | 366 | 198 | 168  | 117  | 54.10% |
|            | 令和6年度 | 365 | 211 | 154  | 138  | 57.81% |
|            | 令和7年度 | 365 | 203 | 162  | 132  | 55.62% |
| 芝管理日<br>除く | 令和5年度 | 228 | 211 | 154  | 78   | 92.54% |
|            | 令和6年度 | 227 | 211 | 154  | 138  | 92.95% |
|            | 令和7年度 | 233 | 203 | 162  | 132  | 87.12% |

| クレーコート | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 利用率    |
|--------|-----|-----|------|--------|
| 令和5年度  | 366 | 106 | 260  | 28.96% |
| 令和6年度  | 365 | 90  | 275  | 24.66% |
| 令和7年度  | 365 | 163 | 302  | 44.66% |

| 総合体育館     |       | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 休館日 | 利用率     |
|-----------|-------|-----|-----|------|-----|---------|
| 休館日<br>除く | 令和5年度 | 365 | 307 | 58   | 58  | 84.11%  |
|           | 令和6年度 | 365 | 308 | 57   | 57  | 84.38%  |
|           | 令和7年度 | 365 | 282 | 83   | 83  | 77.26%  |
|           | 令和5年度 | 308 | 308 | 0    | 58  | 100.00% |
|           | 令和6年度 | 308 | 308 | 0    | 57  | 100.00% |
|           | 令和7年度 | 282 | 282 | 0    | 83  | 100.00% |

| 高尾野グラウンド | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 芝管理日 | 利用率    |
|----------|-----|-----|------|------|--------|
| 令和5年度    | 366 | 70  | 296  | 0    | 19.13% |
| 令和6年度    | 365 | 65  | 300  | 0    | 17.81% |
| 令和7年度    | 365 | 60  | 305  | 7    | 16.44% |

| 山村広場グラウンド | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 利用率    |
|-----------|-----|-----|------|--------|
| 令和5年度     | 366 | 342 | 24   | 93.44% |
| 令和6年度     | 365 | 342 | 23   | 93.70% |
| 令和7年度     | 365 | 345 | 20   | 94.52% |

| 山村広場テニスコート | 年間  | 利用日 | 未利用日 | 利用率    |
|------------|-----|-----|------|--------|
| 令和5年度      | 366 | 164 | 202  | 44.81% |
| 令和6年度      | 365 | 159 | 206  | 43.56% |
| 令和7年度      | 365 | 139 | 226  | 38.08% |



| 町民テニスコート | 年間  | 利用日 | 未利用日 |   | 利用率    |
|----------|-----|-----|------|---|--------|
| 令和5年度    | 366 | 273 | 93   | 0 | 74.59% |
| 令和6年度    | 365 | 276 | 89   | 0 | 75.62% |
| 令和7年度    | 365 | 244 | 121  | 0 | 66.85% |

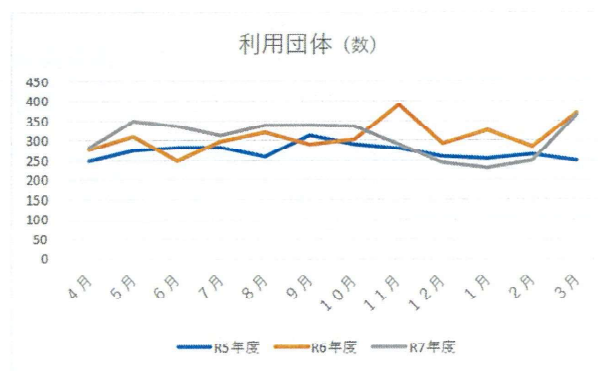
| 武道館   | 年間  | 利用日 | 未利用日 |   | 利用率    |
|-------|-----|-----|------|---|--------|
| 令和5年度 | 366 | 339 | 27   | 0 | 92.62% |
| 令和6年度 | 365 | 324 | 41   | 0 | 88.77% |
| 令和7年度 | 365 | 331 | 34   | 0 | 90.68% |

| 菊阿体育館 | 年間  | 利用日 | 未利用日 |   | 利用率    |
|-------|-----|-----|------|---|--------|
| 令和5年度 | 366 | 261 | 105  | 0 | 71.31% |
| 令和6年度 | 365 | 269 | 96   | 0 | 73.70% |
| 令和7年度 | 365 | 333 | 32   | 0 | 91.23% |

|       | 球技場   | 競技場   | 多目的広場 クレーコート | 弓道場   | 総合体育館 | 町民G    | 高尾野G  | 杉水G   | 山村広場G | 昭和園T  | 山村広場T | 町民T   | 武道館   | 菊阿体育館 |       |
|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和5年度 | 90.1% | 92.5% | 98.6%        | 29.0% | 99.7% | 100.0% | 92.1% | 19.1% | 56.6% | 93.1% | 98.1% | 44.8% | 74.6% | 92.6% | 71.3% |
| 令和6年度 | 90.0% | 93.0% | 99.7%        | 24.7% | 99.5% | 100.0% | 90.7% | 17.8% | 64.7% | 93.7% | 98.1% | 43.6% | 75.6% | 88.8% | 73.7% |
| 令和7年度 | 75.9% | 87.1% | 97.5%        | 44.7% | 99.5% | 100.0% | 92.6% | 16.4% | 56.4% | 94.5% | 98.1% | 38.1% | 66.8% | 90.7% | 91.2% |

## [6] 利用団体 (団体)

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| R5年度 | 251 | 275 | 284 | 283 | 250 | 313 | 291 | 280 | 260 | 256 | 265 | 250 | 3,267 |
| R6年度 | 279 | 312 | 250 | 298 | 321 | 292 | 305 | 392 | 294 | 327 | 285 | 370 | 3,725 |
| R7年度 | 282 | 351 | 336 | 314 | 340 | 339 | 336 | 290 | 245 | 232 | 251 | 366 | 3,682 |

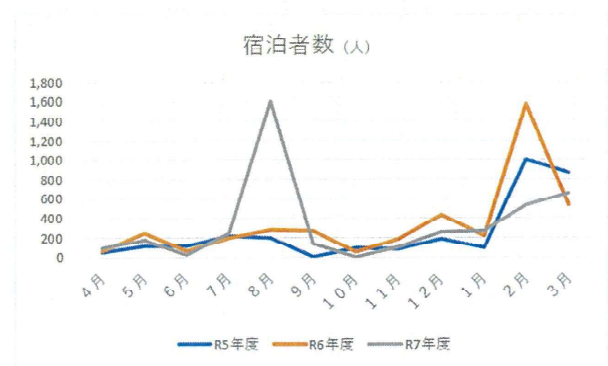


### 【コメント】

・前年から43団体減少。総合体育館空調新設工事にて使用できない期間があったものの総合体育館利用団体数は増加。大きな大会、イベント等が見送られたため、個人利用が伸びたことが要因と考える。

## [7] 宿泊者数 (人)

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月    | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月    | 3月  | 合計    |
|------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| R5年度 | 52  | 117 | 114 | 219 | 198   | 1   | 99  | 85  | 187 | 99  | 1,008 | 876 | 3,055 |
| R6年度 | 66  | 253 | 71  | 198 | 284   | 275 | 53  | 194 | 435 | 221 | 1,578 | 533 | 4,161 |
| R7年度 | 100 | 179 | 27  | 247 | 1,610 | 141 | 1   | 103 | 263 | 271 | 531   | 655 | 4,128 |



### 【コメント】

・前年より33人減少。空調新設工事に伴う大会、イベントが見送られた。また、コンサドーレ札幌のキャンプも1ヶ月ほど短くなったことを考えると、その他の大会等で補うことができたと考えられる。ただし、昨年同様、1人ないし2人の宿泊の大会がある。減免の本来の主旨から逸脱していると思われるため、減免規定の改定を検討いただきたい。

# 令和7年度 大津町体育施設 ご利用者アンケート結果 報告書

2026年2月27日  
大津つなぐプロジェクト

- 令和7年度大津町体育施設日常利用者アンケートを  
下記期間実施いたしましたのでご報告いたします。

期間 令和8年1月27日（火）～2月23日（月）

方法 ①総合体育館窓口及びトレーニングルーム設  
置回収BOX

②大津町ホームページ

回答数①145人

② 9人

合計154人

大津町体育施設 ご利用者アンケート

記入日 /

白濁の当施設をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
 この度、大津町体育施設のサービス向上を目的に、ご利用者の皆様へアンケートを実施させて頂いております。ご協力をお願い申し上げます。

※記入の際は、( )内を必ずお読みください。

性別 ☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他

年代 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代以上

利用頻度 ☐ 週1～2回程度 ☐ 週3～4回程度 ☐ 毎日

よく利用される時間帯 ☐ 平日 全日 ☐ 平日 午後 ☐ 午後 夜

利用施設 (複数回答可) ☐

大津町運動公園 ☐ メインアリーナ ☐ サブアリーナ ☐ トレーニングルーム ☐ 会議室  
☐ 多目的広場 ☐ 水泳場 ☐ 大会広場 ☐ 大会広場  
☐ 多目的広場 ☐ 多目的広場 ☐ クレーコート ☐ 弓道場  
☐ その他 ☐ 剣道場 ☐ 剣道場 ☐ 剣道場 ☐ 剣道場

① スタッフの対応について (該当項目を○で囲んでください)

満足・まあまあ満足・普通・少し不満・不満

② 全体の満足度について (該当項目を○で囲んでください)

満足・まあまあ満足・普通・少し不満・不満

③ 施設の設備について (該当項目を○で囲んでください)

満足・まあまあ満足・普通・少し不満・不満

④ 施設の安全面について (該当項目を○で囲んでください)

満足・まあまあ満足・普通・少し不満・不満

⑤ 最も満足した大津町体育施設の利用者(個人)が、大津町体育施設の利用者として満足していますか？ (該当項目を○で囲んでください)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

全く満足しない → どうでもない → 非常に満足

⑥ 上記①～⑤で記入した内容に追加のコメント、ご意見、ご要望、自由記入欄

ご記入後、大津町社会体育部がアンケート結果を公表させていただきます。

## 大津町体育施設 ご利用者アンケート

日頃より当施設をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
 この度、大津町体育施設のサービス向上を  
 目的にご利用者の皆様へアンケートを実施させてい  
 ただくとになりました。ご協力よろしくお願い申し  
 上げます。

【期間】 1月27日(火)～ 2月23日(月)

【方法①】 アンケート用紙に記入  
 ↳ アンケート改修BOXへ

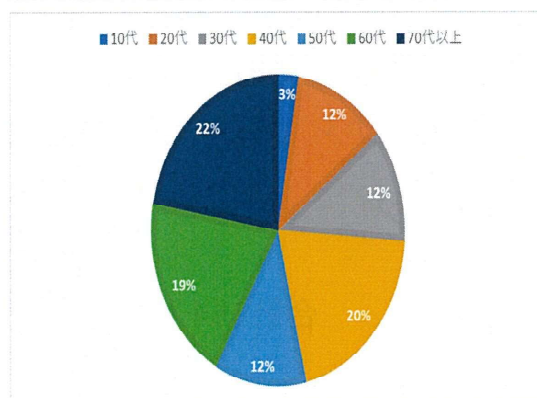
【方法②】 WEBにて回答  
 ↳ QRコードにて送信へ



大津町社会体育部

## アンケート結果\_考察

| 年代 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|    | 4   | 18  | 18  | 31  | 18  | 30  | 34    |

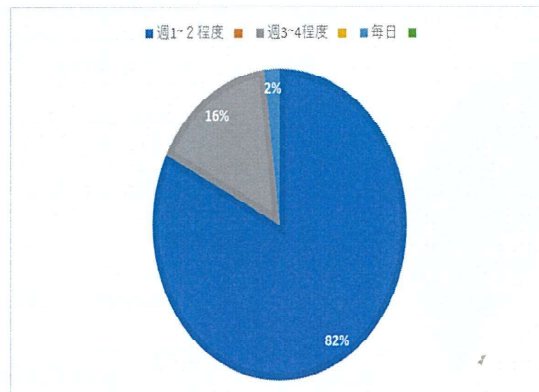


### 【考察】

前年から20代のアンケート回答が増加した。今期よりWEBでのアンケートも実施したが9件の回答。以前窓口での回収が中心となる。メインアリーナ・サブアリーナの空調工事により利用が減少している中、アンケートは前年の1.5倍となる。

## アンケート結果\_考察

| 利用頻度   |        |    |
|--------|--------|----|
| 週1~2程度 | 週3~4程度 | 毎日 |
| 127    | 24     | 3  |



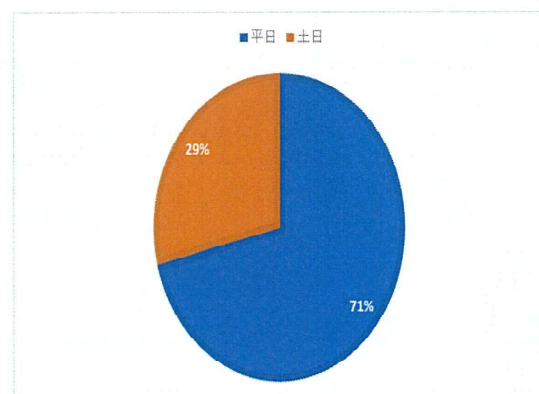
## 【考察】

トレーニングルーム利用者の回答が多いためか、週1~2回程度の利用者がアンケートの大半を占めている。アンケート期間がメインアリーナ・サブアリーナの利用制限期間となっていることも影響していると考えられる。

5

## アンケート結果\_考察

| 利用日 |    |
|-----|----|
| 平日  | 土日 |
| 111 | 45 |



## 【考察】

前年と比較すると土日利用の方からのアンケートが増加。

土日利用が増加するメインアリーナ・サブアリーナの利用制限が影響していると考えられる。

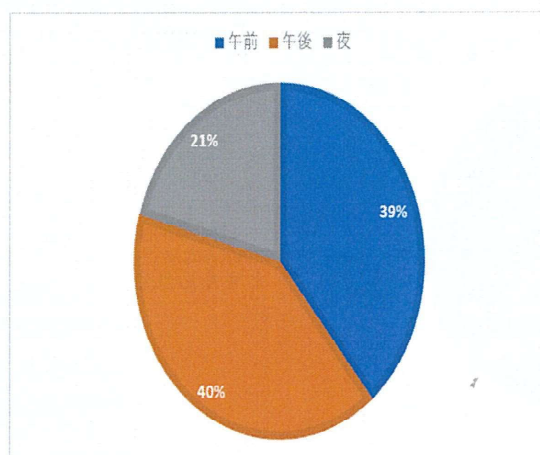
※前年土日利用者アンケート13人

6



## アンケート結果\_考察

| 利用時間 |    |    |
|------|----|----|
| 午前   | 午後 | 夜  |
| 64   | 66 | 34 |



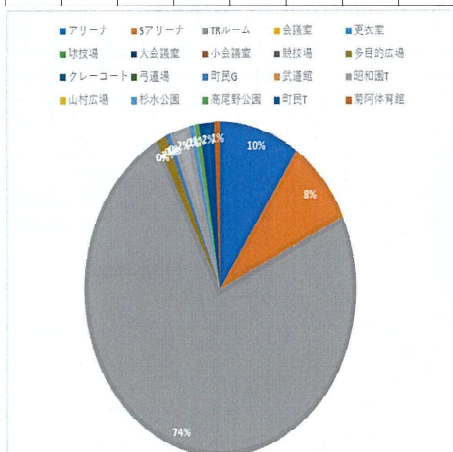
## 【考察】

夜間利用者のアンケート回答が午前午後に比べると割合は低い。  
19:00以降のトレーニングルーム利用者は増加傾向にあるため、来期はこの時間帯利用者のお声を拾う手立てを考えていきたいと考えます。

7

## アンケート結果\_考察

| 利用施設   |       |       |     |      |      |      |       |     |       |   |
|--------|-------|-------|-----|------|------|------|-------|-----|-------|---|
| アリーナ   | Sアリーナ | TRルーム | 会議室 | 更衣室  | 球技場  | 大会議室 | 小会議室  | 競技場 | 多目的広場 |   |
| 16     | 14    | 125   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0     | 0   | 0     | 2 |
| クレーコート | 弓道場   | 町民G   | 武道館 | 昭和園T | 山村広場 | 杉水公園 | 高尾野公園 | 町民T | 菊阿体育館 |   |
| 0      | 0     | 1     | 0   | 4    | 0    | 1    | 1     | 3   | 1     |   |



## 【考察】

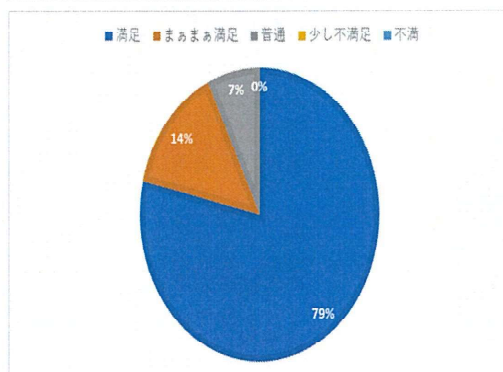
92%が総合体育館ご利用者。数名の方は複数の施設を利用しているが前年に引き続き総合体育館以外の利用者からのアンケート回答は少数となる。

8



## アンケート結果\_考察

| 満足  | まあまあ満足 | 普通 | 少し不満足 | 不満 |
|-----|--------|----|-------|----|
| 122 | 22     | 11 | 0     | 0  |



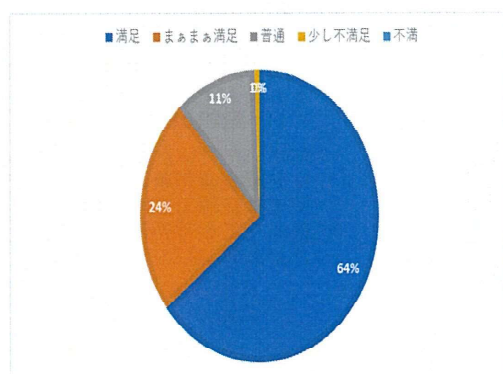
## 【考察】

前年と同様に好評価の割合が高い。アンケート回答の74%がトレーニングルーム利用者ということもあり、スタッフとの接点があることから評価されていると思われる。

9

## アンケート結果\_考察

| 満足 | まあまあ満足 | 普通 | 少し不満足 | 不満 |
|----|--------|----|-------|----|
| 99 | 37     | 17 | 1     | 0  |



## 【考察】

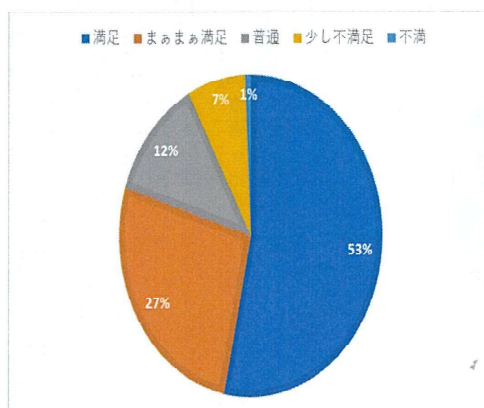
前年と同様に満足、まあまあ満足の好評価割合は前年とほぼお暗示で高い。高評価の中で満足の割合が14ポイント増加。

アンケートコメントに清掃が行き届いている等同様のお声を4件頂いている。

10

## アンケート結果\_考察

| 施設の設備 |        |    |       |    |
|-------|--------|----|-------|----|
| 満足    | まあまあ満足 | 普通 | 少し不満足 | 不満 |
| 82    | 41     | 19 | 11    | 1  |



## 【考察】

前年と同様、好評価の割合が高いが、前年より満足、まあまあ満足が4ポイント増加し79%となる。普通、不満等は前年と変わらず。

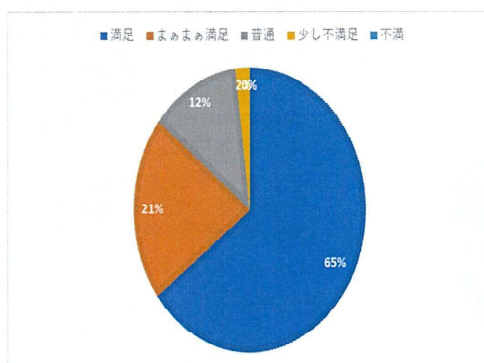
ハード面ではトイレの整備ウォシュレット、ウォーム便座、和式から洋式に変更の希望のお声が8件あり。

ソフト面ではネットでの施設予約システムの導入等の希望のお声が2件あり。

11

## アンケート結果\_考察

| 施設の安全面 |        |    |       |    |
|--------|--------|----|-------|----|
| 満足     | まあまあ満足 | 普通 | 少し不満足 | 不満 |
| 99     | 32     | 19 | 3     | 0  |



## 【考察】

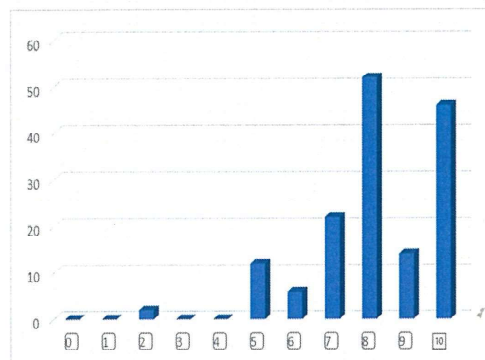
前年と同様、好評価の割合が高い。前年より満足、まあまあ満足が6ポイント増加し81.0%となる。

前年いただいた総合体育館に空調設備が無い事への要望等は空調工事により先が見えたことでアンケートコメント無し。

12

## アンケート結果\_考察

|                 |   |   |   |   |    |   |         |    |    |    |  |  |       |  |
|-----------------|---|---|---|---|----|---|---------|----|----|----|--|--|-------|--|
| 0               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 6 | 7       | 8  | 9  | 10 |  |  |       |  |
| 全く思わない          |   |   |   |   |    |   | どちらでもない |    |    |    |  |  | 非常に思う |  |
| 大津町体育施設をお勧めしたい？ |   |   |   |   |    |   |         |    |    |    |  |  |       |  |
| 0               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 6 | 7       | 8  | 9  | 10 |  |  |       |  |
| 0               | 0 | 2 | 0 | 0 | 12 | 6 | 22      | 52 | 14 | 4  |  |  |       |  |



## 【考察】

前年に引き続き好評価の割合が高い。年度計画で目標、評価7以上は87.0%で目標は達成。前年よりは3ポイント増加。

昭和園テニスコート利用者より夏場の日陰対策、階段に手摺り設置のアンケートコメントをいただいております。

13

## アンケート結果\_自由記載（69人）

## 【トレーニングルーム】

- ・低価格料金で施設を利用出来て助かります。 7人
- ・気持ちよく運動が出来て最高です。 4人
- ・清掃が行き届いており、清潔感がある。 4人
- ・使用方法等も丁寧に教えてもらった。 5人
- ・運動の重要性をとて感じており感謝しています。
- ・設備が良いと思う。
- ・スタッフ対応には満足
- ・器具を2~3人で使いまわし長時間利用している人に注意して欲しい。 3人
- ・いつ行っても必ず挨拶やお疲れ様の声が嬉しい。 2人
- ・トレーニング器具が充実。 2人
- ・夏と冬にエアコンをつけて欲しい。 2人
- ・トレーニング器具で長い時間休憩している人に注意して欲しい。
- ・トレーニングに関する勉強会や病気などの健康に関する勉強会などがあるとよい。

14



## アンケート結果\_自由記載

・今後のトレーニング方法の相談に対応いただいて感謝しています。  
2人

- ・マシンの説明や体験教室をもっと増やして欲しい。
- ・車を使わず徒歩でくる目標をもって運動しています。
- ・幼児室が児童の遊び場になっている。
- ・ロビースタジオではパーティションの外で子供が騒ぎ講師の声が聞き取りにくい。
- ・映像レッスンでは難しく出来ない部分が多い。年齢を考えた内容を検討して欲しい。
- ・健康の保持に役立つと思います。
- ・教室が楽しみです。
- ・ストレッチ用マットを一人で2~4枚利用しているため基準を決めて欲しい
- ・気候により冷暖房を入れていただき嬉しい。
- ・他の利用者とのコミュニケーションにより情報を得られる。
- ・ベンチラックが昔より使いづらい。
- ・使用後の回数券枚数により特典があれば嬉しい。
- ・秒針のあるデジタル時計があればいいなと思います。
- ・今まで経験したジムの中で、心地よさ、清潔感、リーズナブルさがトップです。
- ・レッスンが映像のみなのが残念でならない。有人のピラティスやZUMBA等をして欲しい

15

## アンケート結果\_自由記載

### 【総合体育館】

・トイレの便座が冷たい。  
3人

・トイレの和式を洋式に変更して欲しい  
3人

- ・いつも楽しく利用しています。
- ・メインアリーナ・サブアリーナ施設には満足
- ・ゴミ箱がないのが不便です。燃えるゴミのゴミ箱を設置してください。
- ・洗面台にドライヤーが無いためシャワーを使うことができません。

### 【昭和園テニスコート】

- ・夏場日陰となる屋根等がないのでコート内のベンチに屋根を設置して欲しい。
- ・テニスコートへ降りる階段に手摺りを設置して欲しい。
- ・利用しやすいので今後も積極的に利用していきたい。
- ・テニスコートの鍵の受取が大変。
- ・利用者で時間を守らない人がいる。ルールの啓蒙をして欲しい。

### 【町民テニスコート】

- ・コートをならして欲しい。

16

## アンケート結果\_自由記載

### 【要望】

- |                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| ・ウォシュレット、ウォーム便座などトイレの整備を希望。          | 2人 |
| ・トレーニングルームを拡大して欲しい。                  | 6人 |
| ・ダンベルを30/40KGまで増やして欲しい。              | 3人 |
| ・ケーブルマシンを増設して欲しい。                    | 6人 |
| ・ネット予約、空き確認が出来るようになると嬉しい。            | 2人 |
| ・ストレッチTV横にも鏡があればチェックできる              |    |
| ・筋肉トレーニングマシンが増設されると嬉しい。              |    |
| ・人が多い時には汗のにおいが気になる。強力な空気循環をお願い出来ないか。 |    |
| ・フリーウエイトを増やして欲しい。                    |    |
| ・シャワー設備のチケット制、トレーニングとセット販売検討してください。  |    |

### 【その他】

- |                            |    |
|----------------------------|----|
| ・大津町には何もないから温泉があると良い。      | 3人 |
| ・大津町には何にもないからアウトレットがあると良い。 |    |
| ・駐車場から体育館まで屋根を設置して欲しい。     |    |

令和7年度\_ご意見・苦情

大津つなぐプロジェクト

株式会社ルネサンス

NPO 法人クラブおおづ

一般社団法人ロアッソ熊本スポーツクラブ

株式会社グッドスタッフ

東洋グリーン株式会社

利用者からの苦情・要望等とその対応

| 4 月  | 内容                                                       | 対応状況                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 4/2  | 【要望】町民グラウンド街灯が不点灯対応をお願いしたい。したい。                          | ブレーカーが落ちていたため対応後、復旧。                                                                |
| 4/8  | 再度、同様の入電あり                                               | 4/8 再度、ブレーカー確認するものの問題なし。幸栄電設に修理の依頼。ブレーカー異常があることが判明したため部品納品後交換。                      |
| 4/8  | 【連絡】町民グラウンド A コート法面階段横から水が流れている。危険ではないか。                 | 井水ポンプからの排水配管接続部に隙間あることが判明。<br>21 日再確認。井水の排水量と側溝の許容が足りていない模様。溝さらいの必要あり<br>(30 日対応済み) |
| 4/9  | 【連絡】杉水公園グラウンドのナイター(外野)不点灯                                | ブレーカー対応にて 復旧。雷発生後、一度は復旧していたため、原因は不明。                                                |
| 4/30 | 【要望】町民グラウンド駐車場の凸凹を何とかして欲しい                               | 貴町と協議の上、大津つなぐプロジェクトにて費用負担。30 日対応完了                                                  |
| 5 月  | 内容                                                       | 対応状況                                                                                |
| 5/10 | 【要望】運動公園_球技場横の女性 WC 鍵が開かず閉じ込められたとの連絡あり                   | スタッフ対応にて開錠。<br>5/12 修繕完了(劣化により赤札が外れ引っかかり開閉に弊害が発生していた)                               |
| 5/15 | 【緊急対応】運動公園北側畑の地主さんから自動車が路肩に乗り上げ動かないと窓口で助けを求められる          | スタッフ 2 人で対応し自動車を救出                                                                  |
| 5/16 | 【苦情】運動公園_多目的広場南側付近の桜の木の枝が畑にかかっている。剪定をお願いしたいとの要望が地主さんより入電 | 現調したところ、森区管轄の桜の木と判明し貴町に対応を依頼。森区への連絡完了との共有あり。                                        |
| 5/23 | 【要望】弓道場_雨樋から雨水が溢れているとの連絡                                 | 雨どいに雨水を阻害する障害物は確認できず。                                                               |
| 5/27 | 【要望】町民グラウンド_芝生の痛みがある。何とか出来ないかとのお声                        | 現認にて芝を確認。野球の利用頻度があがっている事が要因と考えられるが、芝改修等の予定がない事を伝える。                                 |
| 6 月  | 内容                                                       | 対応状況                                                                                |
| 6/3  | 【要望】総合体育館駐車場に外灯を設置してほしい。夜の利用後、足元が見えず危険。                  | 貴町への報告及び対応を検討します。と回答する。                                                             |
| 6/6  | 【要望】菊阿体育館利用者より雨漏りがひどいとの連絡あり                              | 6 人制バレーコート右端の雨漏りについて指摘あり。貴町と修繕に関して協議が必要と考える。                                        |
| 6/8  | 【要望】弓道場_的場屋根にかかる高木の強剪定依頼あり                               | 現調。屋根にかかる高木の強剪定は優先順位をあげ対応するよう調整済み。(7/15 強剪定実施)                                      |



|      |                                                          |                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6/13 | 【苦情】菊阿体育館_設備不良（ポール高さ調整で動きが悪く手間がかかる。                      | ボール収納時に調整ピンが抜かれたことにより過度の負荷がポールにかかったと思われる                                                                               |
| 6/19 | 【報告】杉水公園_隣接の土地整地に際して柵が破損している（施設管理より）                     | 貴町に報告し都市計画課と現認。貴町よりJVへの報告漏れ判明。<br>公園内に放置の柵部分の草刈りは行わず、工事関係者へ撤去後刈り込みを依頼する（都市計画課連絡）                                       |
| 6/19 | 【お声】ホームページ_高尾野公園、昭和園の誤字について大津町に入電あり。                     | 6/19 修正完了                                                                                                              |
| 7月   | 内容                                                       | 対応状況                                                                                                                   |
| 7/9  | 【要望】町民グラウンド Aコート内野に小石が散乱している撤去いただけないか（入電あり）              | 現認、一部の小石を撤去すが下地の小石が浮き出てきているため、根本的な改善に至らない。更新作業を必要と考える。                                                                 |
| 7/31 | 【要望】多目的広場利用団体より使用中のテント屋根を支柱に結び紐が劣化しており結べない。              | 代替えとなる紐を準備しスタッフにて支柱に紐を結び対応。                                                                                            |
| 8月   | 内容                                                       | 対応状況                                                                                                                   |
| 8/4  | 【要望】町民テニスコートの除草及びコートラインのイタミ改善（部活生徒保護者より入電）               | 貴町と協議の結果、中学校にコート内除草、コートライン補修について経緯を伝えた上、対応を依頼。コート外の除草は今回JVにて対応。以上を貴町より中学校へ伝える                                          |
| 8/4  | 【お声】山村広場 WC に虫が大量発生。                                     | 清掃にて排除するものの屋外 WC のため根本の解決とならない。                                                                                        |
| 8/8  | 【苦情】施設予約のダブルブッキングに関しての苦情（入電あり）                           | ブッキングの時系列を交えた説明でご理解いただく（電話対応）。                                                                                         |
| 8/12 | 【情報】高尾野公園利用者より桜の木の枝が折れているとの連絡あり。                         | 利用者の東部開発_佐藤様に落下した枝の撤去いただく。貴町より佐藤様にお礼の連絡をいただく。                                                                          |
| 8/13 | 【苦情】運動公園内をかなりのスピードで走行している乗車がいた。<br>（宮崎ナンバー）              | 既にゲートより園外に出たとのことで入った要因を調査。同時刻に弁当搬入とゴミ回収により開錠。<br>弁当搬入時に違反車両が出たことからゴミ回収時に入園の可能性あり。<br>また、2ヶ所ゲート鎖が破損しておりこちらの可能性もある（対応済み） |
| 8/17 | 【苦情】総合体育館窓口にて運動公園利用者より大会利用（ユアアクション）の保護者が喫煙場所以外で多数の喫煙ありとの | 責任者に連絡（電話）するも繋がらず、多目的広場に出向きスタッフから苦情の件を伝え対応をお願いした。                                                                      |

|       |                                                                             |                                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 連絡。                                                                         |                                                                                                         |
| 8/19  | 【情報】8:30 頃、町民グラウンド多目的 WC の緊急時呼び出しブザーが鳴っている。中に人はいないとの入電。                     | 誤って緊急呼び出しボタンを押したと推測。ブザーを解除 (8:45)                                                                       |
| 8/22  | 【情報】前日、菊阿体育館利用の天津中バレー部関係者より支柱の可動部ピンが外れ支柱に入り込んで使用できなかったため、天津中で使用できない支柱を持参した。 | 謝罪後、現認のため菊阿体育館に出向き支柱を改善し利用できるようになった。                                                                    |
| 8/23  | 【要望】引水東区ゆうえい会様から総合体育館西側の芝生をグラウンドゴルフ利用目的のため刈込の依頼あり                           | 西側芝生エリアは有料エリアではないため、グラウンドゴルフ用の刈込が難し事を伝え、町民グラウンドの利用を勧めた。                                                 |
| 8/28  | 【情報】多目的 WC や正面 WC の照明が点きっぱなしの時が多々ある。対応した方が良いのでは。                            | 使用後には照明 OFF の POP は掲示中。窓口で多目的 G 利用者への周知をしばらくは行いたい。                                                      |
| 9 月   | 内容                                                                          | 対応状況                                                                                                    |
| 9/5   | 【問い合わせ】総合体育館西側でグラウンドゴルフを行っている植村さんより町民グラウンド/総合体育館西側/競技場アウトフィールドの芝刈りの高さについて   | 芝の状況を見極めて芝刈りを行っているため、高さはおよそ 30～45 mm の範囲とお電話にて伝える。                                                      |
| 9/17  | 【問い合わせ】グラウンドゴルフ協会_町民 G 管理と管理棟使用についてお伺い。                                     | 生涯学習課樋口氏と共有済み_協定書等の大きな枠組みを役場にて作成後、管理内容を精査し協議予定。                                                         |
| 9/22  | 【苦情】町民 G の芝刈りについて三池様より芝刈りの管理が不十分との声(役場にて)                                   | 9/8 に刈り込みを実施したためご希望大会前の芝刈りは未実施。ご要望時の希望に添えない旨をお伝え済み。                                                     |
| 9/25  | 【要望】高尾野公園、ツツジ、縁石に破損あり                                                       | 遺跡の試掘調査と判明。生涯学習課羽熊氏より町文化財担当に連絡いただく。                                                                     |
| 9/25  | 【要望】弓道協会より<br>①駐車場法面のツツジを撤去。<br>②建屋奥のツツジを玄関付近へ移設。<br>③法面の整地 (段上に整地)         | 貴町と協議。<br>①ツツジ撤去は協会管理のため問題なし<br>②建屋奥のツツジ撤去により外観上問題がないようであれば移設承認<br>③ツツジの撤去による整地との観点から整地の場合は協会に対応をお願いしたい |
| 10 月  | 内容                                                                          | 対応状況                                                                                                    |
| 10/1  | 【要望】町民グラウンド野球場、高尾野公園野球場の整備用砂の補充をお願いしたい。                                     | 洗い砂 2t 補充                                                                                               |
| 10/10 | 【要望】昭和園テニスコートに砂を補充し                                                         | スタッフ現認しコート周辺に砂が寄ってい                                                                                     |



|       |                                                         |                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|       | て欲しい。                                                   | る状況のため、補充な                                                 |
| 10/12 | 【連絡あり】運動公園利用者よりインクルージブ公園周辺に蜂がいる。                        | スタッフが目視により蜂(スズメバチ)の巣を発見。専門業者へ駆除依頼。駆除完了。                    |
| 10/29 | 【連絡あり】運動公園利用者よりインクルージブ公園前の水飲み場より水が漏れていると貴町、都市計画課に入電あり   | 貴町よりの連絡を受け現調。シールテープの劣化と判断しテープの張り直しにて水漏れ改善                  |
| 11 月  | 内容                                                      | 対応状況                                                       |
| 11/25 | 【要望】昭和園テニスコート_側溝の土砂を除去してほしい。                            | 都市計画課に連絡。(12/16 完了)                                        |
| 11/25 | 【要望】昭和園テニスコート_高ぼうき 3 本交換いただきたい。                         | 交換完了。                                                      |
| 11/25 | 【要望】昭和園テニスコート_ネットの白帯が破損している                             | 修理不可能のため、購入を貴町に依頼。<br>(12/18 大津つなぐプロジェクトにて購入後、交換)          |
| 12 月  | 内容                                                      | 対応状況                                                       |
|       | お声なし                                                    |                                                            |
| 1 月   | 内容                                                      | 対応状況                                                       |
| 1/21  | 【情報】運動公園遊歩道付近の樹木の枝が落下した。確認をお願いします。                      | 枝が落下した樹木の今後、落下のおそれがある枝を強剪定。またその付近に同様な危険木があり伐採。             |
| 2 月   | 内容                                                      | 対応状況                                                       |
| 2/9   | 【苦情】総合体育館北側駐車場入口付近に自転車が無断に駐車され車の離合が危険との利用者より入電あり。       | 現場を確認し利用の大津中バドミントン部顧問に移動の依頼を行うが、直ちに移動しない為、スタッフにより移動。       |
| 2/12  | 【苦情】昭和園テニスコート利用者より公共の施設を部活動で使用して一般の利用が出来ないのはおかしいのではとお声。 | 以前、生涯学習課とも協議しましたが一部部活動での利用を承認しております。ご了承お願いいたします。とお伝えしています。 |
| 2/16  | 【お声】町民 G ゲートボール管理棟雨樋より水漏れありとの連絡。                        | 雨樋を固定する金具が外れていたため対応。また、雨樋に溜まっていた落ち葉等を排除し雨樋からの水漏れを改善。       |
| 2/26  | 【情報】町民グラウンド駐車場に違法駐車がある (グラウンドゴルフ利用者より入電)                | 現場確認し、ご連絡グループと違法駐車車両の確認と今後の対応について共有。写真に収め数日の裏付けを行う。        |
| 2/26  | 【要望】山村広場野球場に土を入れて欲しい                                    | 現認し野球場用の盛り砂がないことを確認。補充の対応を 3 月中に行う旨を伝える。<br>(3/4 砂補充完了)    |
| 2/27  | 【情報】菊阿体育館?雨漏りにより子供が転倒(頭を打ったものの大事には至らずとの報告あり)            | 現場確認後、雨漏り箇所を立入禁止エリアとする。                                    |

|      |                                                 |                                    |
|------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| 2/28 | 【苦情】総合体育館及び運動公園の上水がでないとの連絡あり                    | 上水ポンプの故障と判明。メーカーに依頼し仮復旧を行う。        |
| 3 月  | 内容                                              | 対応状況                               |
| 3/11 | 【情報】菊阿体育館利用者より照明の一部が点いていないとの連絡あり。               | 現場を確認。ブレーカー対応にて改善                  |
| 3/13 | 【情報】町民グラウンドの利用者より硬式ボールが北側アパート駐車場停車の窓ガラス破損の連絡あり。 | 総合体育館に連絡あった場合には利用者代表に連絡をとる対応を共有した。 |
| 3/19 | 【苦情】山村広場近隣住民より車両の出入り、路上駐車等のクレーム連絡あり。            | 現地に出向きスタッフより、山村広場利用者（レバンテ）へ改善を依頼。  |