

大津町老人福祉センター指定管理者令和7年度管理運営評価票

所管部課：健康福祉部福祉課

I 施設の管理概要

指定管理者名		大津町社会福祉協議会
指定期間		令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設概要	設置目的	老人の多年にわたる経験と知識を生かし、その希望と能力に応じた作業等社会的活動を提供し、老人の心身の健康と生きがいの増進を図ることを目的とする。
	施設区分	老人福祉施設
指定管理料		13,907,000円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用人数	18,428人	20,678人	前年度比+699人
アンケート調査による利用満足度	80%	85%	前年度比+5%
【点検・調査結果及び評価】 利用人数の目標値については過去4年の平均値としており、令和7年度は目標値を達成した。 来館者221名に対してアンケート調査を行い、利用満足度を調査した。満足が129人、やや満足が59名の合計188名の方々が概ね満足という結果となった。 今年度の目標値は80%としており、目標値を達成した。			

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績【別添1】

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃		
保守・点検		
保安・警備		
施設維持管理		
その他		
【点検・調査結果及び評価】 事業計画に則り、年度当初に適切に保守点検の委託を行っている。 施設の不備や異常の際は修繕を行っている。毎月の報告書に契約や実施した点検、修繕の記載がある。		

②運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
		人	
		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】

コロナ禍以降指定管理の自主事業の実施無し

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	3 6 0	3 5 9	+1
集会運動室	利用可能日数	3 6 0	3 5 9	+1
	利用日数	1 7 5	1 8 9	-1 4 日
	利用率	4 8 . 6 1 %	5 2 . 6 4 %	-4 . 0 3 %
	入場者数	6 , 0 6 8	5 , 1 4 3	+9 2 5
	入場者数	6 , 0 6 8	5 , 1 4 3	+9 2 5
多目的ホール	利用可能日数	3 6 0	3 5 9	+1
	利用日数	2 5 8	2 5 5	+3
	利用率	7 1 . 6 6 %	7 1 . 0 3 %	+0 . 6 3 %
	入場者数	3 , 3 8 0	3 , 2 6 7	+1 1 3
診察兼検査室	利用可能日数	3 6 0	3 5 9	+1
	利用日数	1 7 4	1 9 6	-2 2
	利用率	4 8 . 3 3 %	5 4 . 5 9 %	-6 . 2 6 %
	入場者数	2 , 1 8 4	2 , 4 1 2	-2 2 8
教養娯楽室	利用可能日数	3 6 0	3 5 9	+1
	利用日数	1 2 7	1 3 0	-3
	利用率	3 5 . 2 7 %	3 6 . 2 1 %	-0 . 9 4 %
	入場者数	7 2 8	5 9 7	+1 3 1

【点検・調査結果及び評価】

コロナウイルス感染症の影響で利用者が落ち込んでいたが、コロナ緩和の影響で利用者が増えてきている。利用者増加に向け、広報誌等で広報活動を継続している。

4 管理経費の収支状況【別添2】 【別添3】

① 収 入				
項目			金額(円)	
利用料金収入	町内利用者	個人①	105,800	
		個人②	676,000	
		個人③	1,302,800	
		個人④	6,600	
		団体	19,500	
		回数券	312,000	
	町外利用者	個人	6,400	
		団体	0	
	施設利用	集合運動室	20,100	
		多目的ホール	0	
		診察兼検査室	16,500	
		教養娯楽室	79,200	
指定管理料		13,907,000		
公衆電話利用料		520		
自動販売機設置使用料		24,000		
雑収入		熊本県LPガス料金高騰対策事業者支援金 14,000		
他		法人運営事業間繰入金収入 624,176		
合 計		17,114,596		
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		3,632,095
事業費		13,371,951
固定資産取得	業務用ガスメーター1台（10年毎に要取替）	110,550
合計		17,114,596
【点検・調査結果及び評価】 管理業務の経費、その他の経費、社協の経費等と別で帳簿等の管理ができており、現金の取り扱いも管理されている。経費節減にあたり、3社見積りを取ることで、法人全体で安価に購入する等で対応している。 老人福祉センター指定管理の会計や社会福祉協議会の会計等は会計ソフトにてセグメント分けしており、会計が混じることがないように適切に管理されている。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和8年1月13日～1月30日（18日間）									
	調査方法	記入式									
	調査対象数	221人									
調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		満足		やや満足		普通		やや不満		不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	123	56%	45	21%	46	21%	3	1%	1	1%
	職員対応について	163	73%	29	13%	26	12%	3	1%	1	1%
	行事、展示について	114	53%	40	19%	59	27%	3	1%	0	0%
	総合評価	129	58%	59	27%	31	14%	2	1%	0	0%
	利用者からの意見等		ハード面：集会室の畳と照明の改善を希望する声が多数 ソフト面：老人福祉センター機能の情報提供不足								
【調査結果及び評価】 老人福祉センターで上記内容のとおりアンケート調査を行った。総合評価については満足、やや満足を併せて85%と高くなっている。アンケートの自由記述欄には集会室の畳・照明の改善要望もあった。 全体的な傾向として職員対応については満足度が高い反面、施設管理状況や行事等に係る満足度は低い傾向であった。											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
集会室の照明が暗い。	照明をつけても元々の照度が低い。 故障し蛍光灯を変えても点灯しない箇所が多数あるが、費用が捻出できず改善できていない。 天井が高く蛍光灯交換に危険が伴うことも課題。
浴場の使用時間をもう少し遅くまでしてほしい。	大津町老人福祉センター条例に基づき、浴場使用時間は、午前11時から午後4時までとしている。 現在は海外情勢の影響によるボイラー燃料A重油の供給制限のため、役場と協議の上、令和8年3月20日より入浴時間を午後3時30分までに短縮及び土曜日休止の措置を実施中。

お風呂の備品の片づけをしない利用者がいる。	デイサービス利用時間帯は職員が最終片づけを行い、一般入浴の時間帯には30分毎の職員巡回の際に備品が整頓されているか確認を行った。
シャワーの温度が急に冷たくなる（水になる）。	福祉課R7年度予算にて修繕。 水温が急に冷たくなる現象は改善されている。
集会室の畳替えをしてほしい。	福祉課R8年度予算にて樹脂製の畳表に変更。
【調査結果及び評価】 意見・苦情について、改善できる点を迅速に対応している。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
指摘事項なし	
【調査結果及び評価】 指摘事項なし	

8 その他

※参考

- 【別添 1】「令和 7 年度 大津町老人福祉センター管理業務の実施状況表」
- 【別添 2】「令和 7 年度 大津町老人福祉センター利用状況集計表」
- 【別添 3】「令和 7 年度 資金収支内訳表(老人福祉センター管理経営事業)」

令和7年度 大津町老人福祉センター管理業務の実施状況

実 施 項 目	実 施 内 容	実施した時期・頻度(回数)	備考(点検・検査結果等)
1. 清掃	日常的な清掃	毎日	
	定期清掃(カーペット洗浄)	年3回(8/14・10/11・2/1)	
	定期清掃(床面洗浄ワックス仕上げ)	年2回(8/3・2/1)	
	窓ガラス清掃	年2回(9/28・3/29)	
	浴室清掃(浴槽、洗い場の水垢取り)	年1回(12/19、12/26)	
	グリストラップ清掃	年2回(8/20・2/18)	
	レンジフード清掃	年1回(12/16)	
2. 空調・衛生設備	日常保守管理	毎日	
	保守点検(空調機フィルター清掃等)	年2回(8/2・3/7)	【町実施分】
	フロン排出抑制法に基づく簡易点検(3ヶ月ごと)	年4回(5/23、8/2・3/6、3/7)	【町実施分】
	上水道受水槽内清掃及び水質検査	年1回(清掃2/14・ 水質検査2/16)	水質基準に適合 レジオネラ属菌、大腸菌群不検出
	浴槽水水質検査(レジオネラ属菌等)	年2回(10/19・3/7)	
	上水道水水質検査(残留塩素濃度)	毎日	
	給水加圧ポンプ整備保守点検業務	年1回(10/19)	異常なし
3. 消防用設備	日常保守管理	毎日	
	自動火災報知設備の定期点検	年2回(7/30・2/16)	異常なし
	消火設備の定期点検	年2回(7/30・2/16)	異常なし
	避難・誘導設備の定期点検	年2回(7/30・2/16)	誘導灯バッテリー不良(取替済)
	非常放送設備の定期点検	年2回(7/30・2/16)	異常なし
	避難訓練	年2回(7/30・3/14)	
4. 自動扉	日常保守管理	毎日	
	定期点検(駆動・制御装置、付属品)	年4回(5/10・8/9・11/22・2/7)	異常なし
5. 電気工作物 (中央監視盤 自動制御機器等)	日常保守管理	毎日	
	定期点検(月次点検)	毎月(4/24・5/23・6/20・7/24・ 8/22・9/19・10/21・11/7・ 12/18・1/23・2/18・3/21)	
	定期点検(年次点検)	年1回(10/21)	太陽光発電装置、パソコンの自立運転機能動作確認不可 (要確認)
	定期点検(臨時点検)	なし	
6. 重油タンク	日常保守管理(タンク漏洩確認)	毎日	
	日常保守管理(配管漏洩確認)	毎日	
	日常保守管理(付帯設備確認)	毎日	
7. 施設の警備	開館中の警備(不審者侵入等の監視)	毎日(8:30～17:30)	
	開館中の警備(資料等盗難の監視)	毎日(8:30～17:30)	
	開館中の警備(監視装置の保守点検)	毎日(8:30～17:30)	
	夜間・早朝の警備(機械警備)	毎日(17:30～翌日8:30)	
	休館日〔12月28日～翌年1月4日〕の警備(機械警備)	毎日(8:30～翌日8:30)	
8. ボイラー	日常保守管理	毎日	
	ボイラー燃焼室・煙スス清掃	年1回(10/19)	煙道内にスス付着有り
	オイルバーナー整備調整	年1回(10/19)	異常なし
	自動機器点検整備	年1回(10/19)	異常なし
9. 給茶機	日常保守管理	毎日	
	定期点検(フルメンテナンス)	年3回(7/2・10/31・3/2)	異常なし
10. 自動券売機	日常保守管理	毎日	
	日常保守管理	毎日	
11. 浴室・濾過システム	浴室の日常的な清掃・濾過機逆洗	毎日	
	浴槽及び配管内・ジェット噴射装置薬品洗浄	年1回(10/19)	異常なし
	浴槽水入替	週1回(毎週木曜)	
12. 駐車場	清掃	必要の都度実施	
	駐車車両の管理(無断駐車防止等)	毎日	
13. 受付及び案内	館内案内・説明業務	毎日	
	利用申込受付・許可、利用料収受	毎日	
	施設内の利用説明業務	必要の都度実施	
14. 介護予防はつらつ 元気づくり事業	別紙のとおり【別紙①】	別紙のとおり【別紙①】	
15. 修繕	センターの備品・機器・装置の修理【別紙②】	別紙のとおり【別紙②】	

令和7年度 大津町介護予防はつらつ元気づくり事業状況

【別紙①】-1

①実施状況及び委託料収入 ※令和7年度は事業休止や電話連絡のみの対応はありませんでした。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	月 平 均
登 録 者 数	90人	88人	88人	90人	90人	86人	84人	82人	82人	85人	86人	85人	1,036人	86人
実 利 用 者 数	76人	75人	70人	72人	68人	69人	72人	73人	72人	75人	73人	74人	869人	72人
のべ利用者数	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
通常実施利用者数	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
4時間未満利用者数	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
電話連絡利用者数	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
1日平均利用者数	14人	13人	13人	13人	11人	12人	12人	12人	13人	13人	13人	13人	13人	13人
利 用 率 (要利用者数/登録者数)	84%	85%	80%	80%	76%	80%	86%	89%	88%	88%	85%	87%	84%	84%
新規	1人	0人	1人	3人	3人	0人	3人	2人	1人	4人	1人	3人	22人	2人
入院	1人	2人	5人	6人	5人	3人	2人	3人	1人	3人	2人	3人	36人	3人
中止	11人	10人	12人	8人	11人	9人	5人	6人	8人	7人	7人	6人	100人	8人
委託料収入	1,286,300円	1,197,300円	1,084,200円	1,170,000円	955,500円	1,072,500円	1,142,700円	998,400円	1,146,600円	1,028,700円	1,017,900円	1,134,900円	13,182,000円	1,098,500円
4時間未満	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
電話連絡	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
合 計	1,286,300円	1,197,300円	1,084,200円	1,170,000円	955,500円	1,072,500円	1,142,700円	998,400円	1,146,600円	1,028,700円	1,017,900円	1,134,900円	13,182,000円	1,098,500円
食費	300円	32,100円	88,400円	90,000円	73,500円	82,500円	87,900円	76,800円	88,200円	78,900円	78,300円	87,300円	1,014,000円	84,500円
手袋料	200円	61,400円	55,600円	60,000円	49,000円	55,000円	58,600円	51,200円	58,900円	52,600円	52,200円	58,200円	676,000円	56,333円
合 計	188,500円	153,500円	138,000円	150,000円	122,500円	137,500円	146,500円	128,000円	147,000円	131,500円	130,500円	145,500円	1,690,000円	140,833円
利用料	200円	61,400円	55,600円	60,000円	49,000円	55,000円	58,600円	51,200円	58,900円	52,600円	52,200円	58,200円	676,000円	56,333円
合 計	63,400円	61,400円	55,600円	60,000円	49,000円	55,000円	58,600円	51,200円	58,900円	52,600円	52,200円	58,200円	676,000円	56,333円

※令和7年度は本県介護人材確保・職場環境改善等事業補助金 254,152円

※令和7年度は本県高齢者施設等福祉施設運営費補助金 124,000円

延べ利用者数 前年度比 113人

委託料収入 前年度比 440,700円

手袋料等 前年度比 56,500円

利用料 前年度比 22,600円

提供日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	1日平均
平均利用者数	11人	12人	15人	18人	12人			14人
定員30名(充足率)	37%	40%	50%	60%	40%			45%

令和7年度 大津町介護予防はつらつ元気づくり事業状況

【別紙①】-2

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	月 平 均
生活指導	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
日常生活動作訓練	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
養 護	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
健康チェック	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
送 迎	313人	303人	273人	296人	241人	269人	289人	252人	289人	259人	267人	286人	3,327人	277人
入 浴	80人	78人	76人	74人	50人	61人	53人	51人	68人	61人	72人	77人	801人	67人
給 食	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
体力測定	0人	0人	0人	0人	0人	66人	0人	0人	0人	0人	0人	71人	137人	11人
ボランティア受け入れ	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
月別利用者数	317人	307人	278人	300人	245人	275人	293人	256人	294人	263人	261人	291人	3,380人	282人
実施日数	22日	22日	21日	23日	21日	22日	23日	20日	22日	20日	20日	22日	258日	22日

介護予防プログラム関係

回数	月曜日	参加者数	火曜日	参加者数	水曜日	参加者数	木曜日	参加者数	金曜日	参加者数	土曜日	参加者数	合 計
体力測定													
運動器機能向上	1回目	9月22日	13人	9月23日	13人	9月24日	16人	9月25日	13人	9月26日	12人	9月27日	延べ参加人数
	2回目	3月2日	14人	3月3日	16人	3月4日	17人	3月5日	17人	3月6日	11人	3月7日	延べ参加人数
計	2回		2回		2回		33人		30人		0回		10回
運動指導													
0内は登録数	1回目	9月23日	13人	9月24日	13人	9月25日	16人	9月26日	13人	9月27日	12人	9月28日	延べ参加人数
	2回目	3月24日	14人	3月25日	16人	3月26日	17人	3月27日	17人	3月28日	11人	3月29日	延べ参加人数
計	2回		2回		2回		33人		30人		0回		10回
口腔ケア													
0内は登録数	1回目	3月16日	11人	3月17日	11人	3月18日	16人	3月19日	18人	3月20日	9人	3月21日	延べ参加人数
	2回目												口腔ケア
計	1回		1回		1回		16人		18人		0回		5回
栄養指導													
0内は登録数	1回目	4月14日	14人	6月17日	15人	8月20日	14人	10月9日	16人	12月12日	10人	2月11日	延べ参加人数
	2回目												栄養指導
計	1回		1回		1回		14人		16人		0回		5回

職員研修会	期日	参 加 者	内 容
福祉レクリエーションセミナー	R7.6.1	デイサービス介護職員7名	生活動作向上につながるレクリエーションを学ぶ
人権研修	R7.11.28		通所介護施設従事者として、人権の基本理解や現場での対応力向上について学ぶ
災害ボランティア研修	R8.1.22	デイサービス介護職員8名	災害ボランティアセンターについて学ぶ
救急法	R8.2.25	デイサービス介護職員10名	心肺蘇生法やAEDの使い方を実技を通して学ぶ

【別紙 ②】(令和7年度修繕関係)

修理した備品・機器・装置・場所等	修理内容	修理費	修理請負業者
トイレ排水口(男性・女性・多目的)	目皿の取替	26,400 円	(有)右山設備工業
照明(通所)	照明の取替	29,975 円	(有)ファミリー電器
換気扇(女性浴室)	換気扇の取替	68,860 円	(有)ファミリー電器
引戸(居宅)	鍵の取替	27,500 円	(株)リニエルサプライ
トイレ便器(多目的)	排水詰まり解消	6,600 円	(有)右山設備工業
トイレ排水口(多目的)	ワントラップ取り外し清掃	8,800 円	(有)右山設備工業
排水管(ヘルパー室)	排水管清掃洗浄	29,700 円	(有)右山設備工業
誘導灯(正面玄関)	誘導灯の取替	86,350 円	(株)大津防災システム
		円	
		円	
		円	
		円	
		円	
		円	
合	計	284,185 円	

[illegible]

【別添3】

令和7年度

資金収支内訳表(老人福祉センター管理経営事業)

(自)令和7年4月1日 (至)令和8年3月31日

(単位:円)

勘定科目		会計区分内訳					合計	
		予 算				決算額	差異	
		現 行 額	繰越額	繰上額	繰下額			
大	中	当初予算額	補正予算額	流用額	計			
事業活動による収支	収入							
	受託金収入	13,907,000	0	0	13,907,000	13,907,000	0	
	市区町村受託金収入	13,907,000	0	0	13,907,000	13,907,000	0	
	老人福祉センター管理経営事業受託金収入	13,907,000	0	0	13,907,000	13,907,000	0	
	事業収入	3,244,000	0	0	3,244,000	2,569,420	▲ 674,580	
	利用料収入	3,244,000	0	0	3,244,000	2,569,420	▲ 674,580	
	利用料収入	1,684,000	0	0	1,684,000	1,266,620	▲ 417,380	
	内部取引利用料収入	1,560,000	0	0	1,560,000	1,302,800	▲ 257,200	
	その他の収入	0	10,000	0	10,000	14,000	4,000	
	雑収入	0	10,000	0	10,000	14,000	4,000	
	雑収入	0	10,000	0	10,000	14,000	4,000	
	事業活動収入計(1)	17,151,000	10,000	0	17,161,000	16,490,420	▲ 670,580	
	支出							
	人件費支出	3,939,000	0	0	3,939,000	3,549,051	389,949	
	職員給料支出	890,000	0	0	890,000	827,144	62,856	
	職員本俸支出	853,000	0	0	853,000	792,104	60,896	
	住居手当支出	26,000	0	0	26,000	25,800	200	
	通勤手当支出	11,000	0	0	11,000	9,240	1,760	
	職員賞与支出	326,000	0	0	326,000	310,085	15,915	
	非常勤職員給与支出	2,469,000	0	0	2,469,000	2,170,681	298,319	
	法定福利費支出	254,000	0	0	254,000	241,141	12,859	
	社会保険料支出	205,000	0	0	205,000	201,519	3,481	
	労働保険料支出	49,000	0	0	49,000	39,622	9,378	
	事業費支出	15,354,000	10,000	0	15,364,000	13,371,951	1,992,049	
	水道光熱費支出	5,672,000	0	0	5,672,000	5,020,595	651,405	
	燃料費支出	1,815,000	10,000	0	1,825,000	1,294,920	530,080	
	消耗器具備品費支出	442,000	0	0	442,000	420,616	21,384	
	保険料支出	196,000	0	0	196,000	195,740	260	
	賃借料支出	181,000	0	0	181,000	180,708	292	
	賃借料支出	181,000	0	0	181,000	180,708	292	
	食糧費支出	98,000	0	0	98,000	96,000	2,000	
	修繕費支出	400,000	0	0	400,000	284,185	115,815	
	通信運搬費支出	288,000	0	0	288,000	258,942	29,058	
	業務委託費支出	6,048,000	0	0	6,048,000	5,527,705	520,295	
	手数料支出	214,000	0	0	214,000	92,540	121,460	
	事業活動支出計(2)	19,293,000	10,000	0	19,303,000	16,921,002	2,381,998	
	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	▲ 2,142,000	0	0	▲ 2,142,000	▲ 430,582	1,711,418	
施設整備等による収支	収入							
	施設整備等収入計(4)	0	0	0	0	0	0	
	支出							
	固定資産取得支出	150,000	0	0	150,000	110,550	39,450	
器具及び備品取得支出	150,000	0	0	150,000	110,550	39,450		
施設整備等支出計(5)	150,000	0	0	150,000	110,550	39,450		
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	▲ 150,000	0	0	▲ 150,000	▲ 110,550	▲ 39,450		
その他の活動による収支	収入							
	サービス区分間繰入金収入	2,580,000	0	0	2,580,000	624,176	1,955,824	
	法人運営事業繰入金収入	2,580,000	0	0	2,580,000	624,176	1,955,824	
	その他の活動収入計(7)	2,580,000	0	0	2,580,000	624,176	1,955,824	
	支出							
	サービス区分間繰入金支出	88,000	0	0	88,000	83,044	4,956	
	退職積立事業繰入金支出	88,000	0	0	88,000	83,044	4,956	
	その他の活動支出計(8)	88,000	0	0	88,000	83,044	4,956	
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	2,492,000	0	0	2,492,000	541,132	1,950,868		
予備費支出(10)	200,000	0	0	200,000	0	200,000		
当期資金収支差額合計(11)=(3+6+9)-(10)	0	0	0	0	0	0		
前期未支払資金残高(12)	0	0	0	0	0	0		
当期末支払資金残高(11)+(12)	0	0	0	0	0	0		