

大津町学童保育施設 指定管理者 令和7年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 子育て支援課

I 施設の管理概要

[illegible]

Ⅱ 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

大津小校区

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数（R7.5.1時点）	220人	213人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	84%	町実施の保護者アンケートより

窄小校区

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数（R7.5.1時点）	１２０人	１２０人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	１００％	１００％	町実施の保護者アンケートより

護川小校区

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数（R7.5.1時点）	８０人	７４人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	１００％	９６％	町実施の保護者アンケートより

【点検・調査結果及び評価】

関係法令に則って適正に運営されている。独自の利用者調査も行っており、満足度の向上に努めている。

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	開所日	玄関・トイレ等を含む室内清掃・消毒
保守・点検	月 1 回	施設周り・施設内
保安・警備	5 月・10 月	避難訓練（火災・地震）
施設維持管理	随時	施設点検において修理が必要な時
その他		
【点検・調査結果及び評価】 日々の清掃、点検等を実施されており、職員の緊急連絡網、安全管理マニュアルも整備されている。安全計画も整備され、避難訓練は、火災・地震を想定し年2回実施されている。消火訓練では、児童も一緒に実施している。		

②運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

大津小校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
お楽しみ会・交流会	7 月・8 月	150 人	夏休みには様々なイベントを企画し、自分で遊びや学びを選択参加し体験する。
熊本学園大訪問	10 月	20 人	高学年を中心に、学生が企画したフィールドワークを学園内で楽しむ。
クリスマス会	12 月	90 人	絵本の読み聞かせやミニゲームなどこどもが企画したものも交え、クリスマスの雰囲気をもみんなで味わう。
節分	2 月	80 人	節分にまつわる話をし、みんなで恵方巻を食べて、昔からの季節行事を知る。
地域交流	年3 回	10 人	科学遊びや読み聞かせなど地域のボランティアの方に来ていただき、科学や本に興味をもってもらう。

室小校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
お楽しみ会・交流会	8 月・3 月	90 人	夏休みと年度末に2 回実施。クラブごとにこどもたちが交流し、ビンゴ大会などで楽しんだ。
夏休み	8 月	80 人	交通教室を学童内で実施し、こどもたちに交通ルール等話をした。
クリスマス会	12 月	90 人	クリスマスの楽しい雰囲気を味わってもらい、サンタからこどもたちにプレゼントを渡す。
節分	2 月	80 人	恵方巻に代わるものを用意し、季節行事を味わう。
地域交流	年1 回	90 人	学校区内にある他の学童クラブとスポーツなどを交えた交流会を実施。

護川小校区

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
新入生歓迎会	4 月	50 人	自己紹介や学童の案内等
夏休み	8 月	60 人	夏祭りや制作活動、地域の方の落語など

			協力いただく。
クリスマス会	12月	60人	こどもたちの発表や支援員で出し物をして楽しむ。
地域探索	1月	50人	地域にある神社へ初詣に行き、地域を探索したり、正月飾りを制作するなど季節行事を楽しむ。
地域交流	3月	10人	プランターに花を植え、地域にある郵便局や食堂などに設置させていただく。
【点検・調査結果及び評価】			
地域交流、季節の行事等を実施している。また、児童毎にデータ管理を行い、その日の様子や保護者とのやりとりも入力し、児童の健全な育成を図っている。			

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
さくらんぼクラブ1組	開所日数	256日	254日	+2日
	うち終日開所日数	37日	41日	-4日
	定員	40人	40人	0人
	利用者の月平均	38人	38人	0人
	利用率	95%	95%	0%
さくらんぼクラブ2組	開所日数	252日	251日	+1日
	うち終日開所日数	37日	41日	-4日
	定員	40人	40人	0日
	利用者の月平均	38人	40人	-2人
	利用率	95%	100%	-5%
つくしんぼクラブ1組	開所日数	252日	250日	+2日
	うち終日開所日数	37日	41日	-4日
	定員	30人	30人	0人
	利用者の月平均	29人	30人	-1人
	利用率	97%	100%	-3%
つくしんぼクラブ2組	開所日数	252日	250日	+2日
	うち終日開所日数	37日	41日	-4日
	定員	30人	30人	0人
	利用者の月平均	30人	29人	+1人
	利用率	100%	97%	+3%
四つ葉学童クラブ1組	開所日数	253日	251日	+2日
	うち終日開所日数	37日	41日	-4日
	定員	40人	40人	0人
	利用者の月平均	38人	38人	0人
	利用率	95%	95%	0%
四つ葉学童クラブ2組	開所日数	252日	251日	+1日
	うち終日開所日数	37日	41日	-4日
	定員	40人	40人	0人
	利用者の月平均	39人	38人	+1人
	利用率	98%	95%	+3%
ジョイキッズクラブ1組	開所日数	255日	257日	-2日

	うち終日開所日数	37日	41日	－4日
	定員	40人	40人	0人
	利用者の月平均	41人	41人	0人
	利用率	100%	103%	－3%
ジョイキッズクラブ2組	開所日数	258日	252日	＋6日
	うち終日開所日数	37日	41日	－4日
	定員	40人	40人	0人
	利用者の月平均	40人	38人	＋2人
	利用率	100%	95%	＋5%
コスモキッズクラブ	開所日数	258日	255日	＋6日
	うち終日開所日数	37日	41日	－4日
	定員	40人	40人	0人
	利用者の月平均	40人	38人	＋2人
	利用率	100%	95%	＋5%
そらいろクラブ1組	開所日数	263日	256日	＋7日
	うち終日開所日数	37日	41日	－4日
	定員	40人	35人	＋5人
	利用者の月平均	38人	31人	＋7人
	利用率	95%	89%	＋6%
そらいろクラブ2組	開所日数	264日	254日	＋10日
	うち終日開所日数	37日	41日	－4日
	定員	40人	35人	＋5人
	利用者の月平均	36人	32人	＋4人
	利用率	90%	91%	－1%
【点検・調査結果及び評価】 仕様書に基づいた開所日数、時間で運営されており、職員の配置も適正に行われている。				

4 管理経費の収支状況

① 収 入		大津小校区	
項 目			金額(円)
利用者負担金	さくらんぼクラブ1組		3,203,914
	さくらんぼクラブ2組		3,287,672
	つくしんぼクラブ1組		2,637,708
	つくしんぼクラブ2組		2,661,962
	四つ葉学童クラブ1組		3,452,681
	四つ葉学童クラブ2組		3,418,081
指定管理料	さくらんぼクラブ1組		12,203,800
	さくらんぼクラブ2組		11,955,000
	つくしんぼクラブ1組		11,517,000
	つくしんぼクラブ2組		6,325,900
	四つ葉学童クラブ1組		11,286,200
	四つ葉学童クラブ2組		11,857,800
合 計			83,807,718
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出	大津小校区	
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	支援員給与等	70,261,693
旅費	旅費交通費	433,922
需用費	食料費・医薬材料費・消耗品等	8,272,817
役務費	通信・保険・手数料等	2,460,890
備品購入費	備品	1,366,251
事業費	行事費等	1,012,145
合 計		83,807,718

① 収 入		室小校区	
項 目			金額(円)
利用者負担金	ジョイキッズクラブ1組		3,395,101
	ジョイキッズクラブ2組		3,510,467
	コスモキッズクラブ		3,313,214
指定管理料	ジョイキッズクラブ1組		8,880,800
	ジョイキッズクラブ2組		12,336,600
	コスモキッズクラブ		11,909,000
合 計			43,345,182
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出	室小校区	
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	支援員給与等	38,725,065
旅費	旅費交通費	67,394
需用費	食料費・医薬材料費・消耗品等	3,321,855
役務費	通信・保険・手数料等	438,964
備品購入費	備品	484,118
事業費	行事費等	307,786
合 計		43,345,182

① 収 入		護川小校区	
項 目		金 額 (円)	
利用者負担金	そらいろクラブ1組	2, 664, 011	
	そらいろクラブ2組	2, 575, 013	
指定管理料	そらいろクラブ1組	12, 149, 000	
	そらいろクラブ2組	7, 340, 800	
合 計		24, 728, 824	
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出	護川小校区	
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	支援員給与等	21,135,508
旅費	旅費交通費	32,596
需用費	食料費・医薬材料費・消耗品等	2,313,217
役務費	通信・保険・手数料等	598,821
備品購入費	備品	268,309
事業費	行事費等	380,373
合 計		24,728,824

【点検・調査結果及び評価】

帳簿等により適正に管理されており、保険や入会金など現金徴収があった場合は、施錠のうえ保管し、当日もしくは翌日には、事務所へ持参し処理している。備品購入時は複数見積りを取り、経費の節減に努めている。

5 利用者調査結果

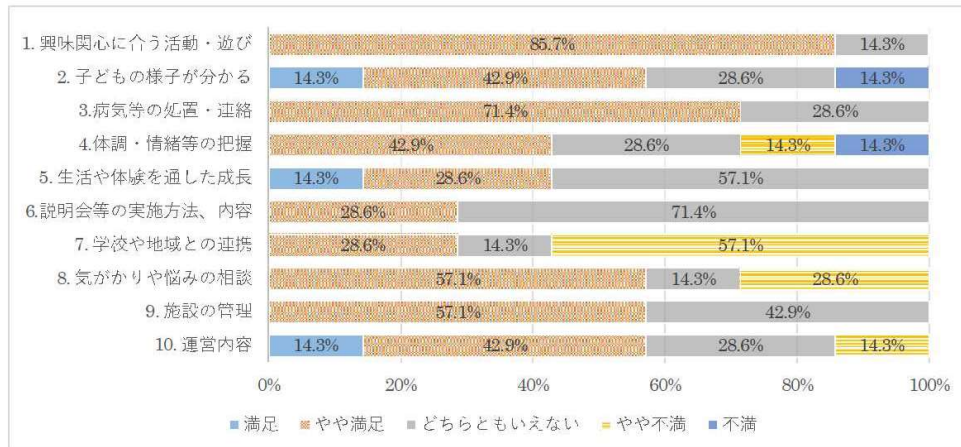
調査実施内容	調査年月日	令和 8 年 3 月
	調査方法	無記名式（オンライン回答）
	調査対象数	—

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【さくらんぼクラブ1組】

回答数 7 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	0%	85.7%	14.3%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	14.3%	42.9%	28.6%	0%	14.3%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	0%	71.4%	28.6%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	0%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	14.3%	28.6%	57.1%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	0%	28.6%	71.4%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	0%	28.6%	14.3%	57.1%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	0%	57.1%	14.3%	28.6%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	0%	57.1%	42.9%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0%



●その他の意見

先生によって言われることが違ったり、不正確なことを言われたり、結局分からなかったりすることが多いです。帰りも先生方からは挨拶のみがほとんどなので、様子はほとんど分かりません。連絡事項は室内の掲示板に貼ってあり見逃します。放課後子どもが安全に待機できる場所ではあると思いますが、色々と諦めています。長期休みのゲーム大会については、家庭で制限している場合もあるのでわざわざ学童でなくてもいいのではないかと考えています。

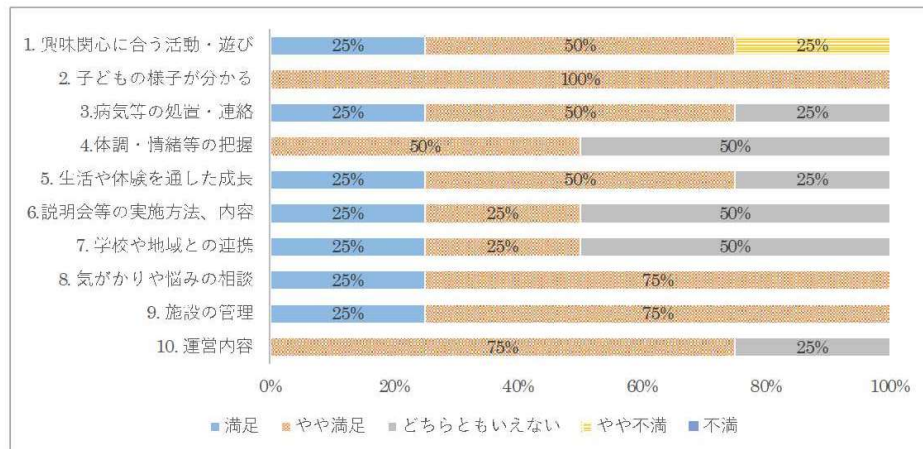
同じようなアンケートが多過ぎます。

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【さくらぼクラブ2組】

回答数 4名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	25%	50%	0%	25%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	0%	100%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	25%	50%	25%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	0%	50%	50%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	25%	50%	25%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	25%	25%	50%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	25%	25%	50%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	25%	75%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	25%	75%	0%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	0%	75%	25%	0%	0%



●その他の意見

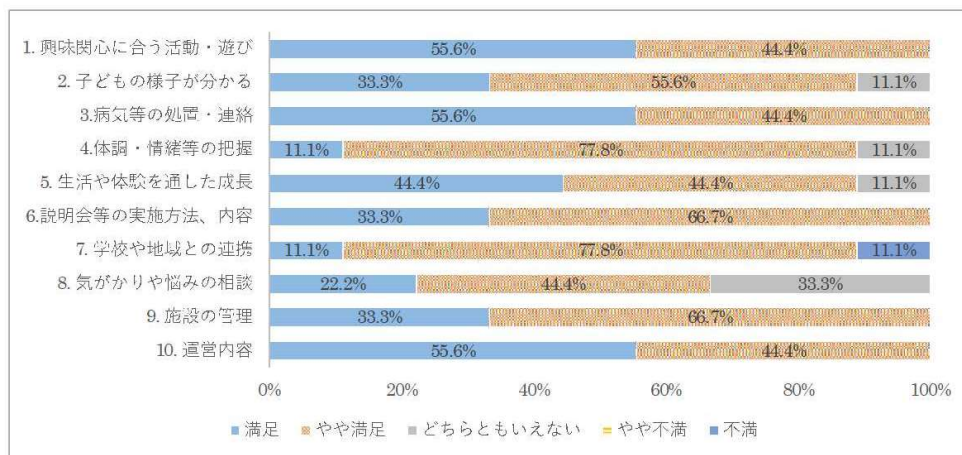
なし

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【つくしんぼクラブ1組】

回答数 9名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	55.6%	44.4%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	33.3%	55.6%	11.1%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	55.6%	44.4%	0%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	11.1%	77.8%	11.1%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	44.4%	44.4%	11.1%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	33.3%	66.7%	0%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	11.1%	77.8%	0%	0%	11%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	22.2%	44.4%	33.3%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	33.3%	66.7%	0%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	55.6%	44.4%	0%	0%	0%



●学校や地域との連携に関する意見

学校と学童クラブ間での定期的な連絡協議会は開かれていますか？もしも定期的開催されているのであれば、お便りなどで内容を公開頂きたいです。

●その他の意見

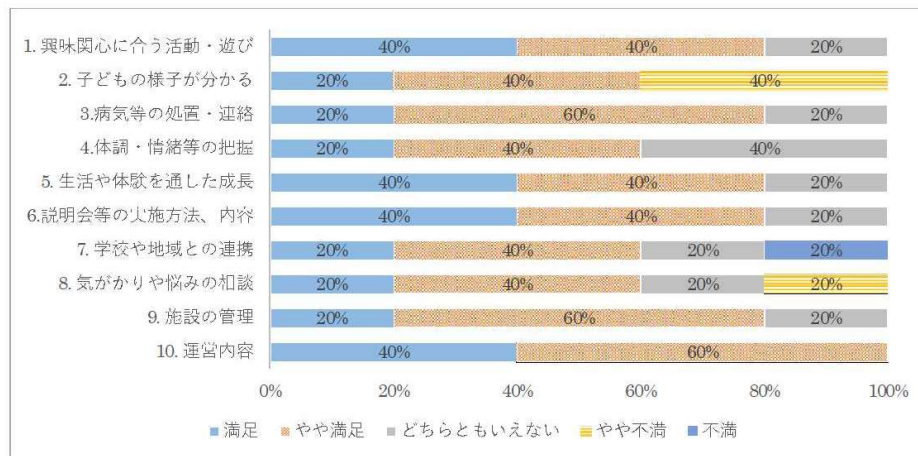
なし

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【つくしほクラブ 2 組】

回答数 5 名

№	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	40%	40%	20%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	20%	40%	0%	40%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	20%	60%	20%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	20%	40%	40%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	40%	40%	20%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	40%	40%	20%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	20%	40%	20%	0%	20%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	20%	40%	20%	20%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	20%	60%	20%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	40%	60%	0%	0%	0%



●その他の意見

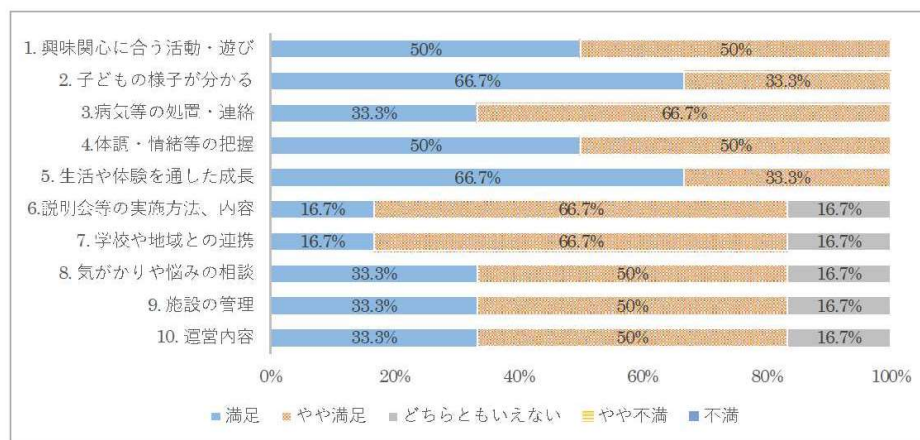
なし

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【四つ葉学童クラブ1組】

回答数 6 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	50%	50%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	66.7%	33.3%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	33.3%	66.7%	0%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	50%	50%	0%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	66.7%	33.3%	0%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	16.7%	66.7%	16.7%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	16.7%	66.7%	16.7%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	33.3%	50%	16.7%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	33.3%	50%	16.7%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	33.3%	50%	16.7%	0%	0%



●その他の意見

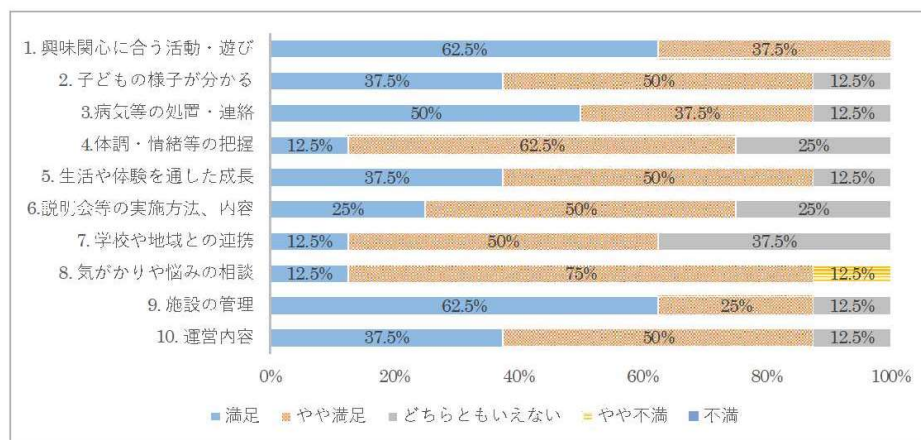
なし

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【四つ葉学童クラブ2組】

回答数 8 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	62.5%	37.5%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	37.5%	50%	12.5%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	50%	37.5%	12.5%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	12.5%	62.5%	25%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	37.5%	50%	12.5%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	25%	50%	25%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	12.5%	50%	37.5%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	12.5%	75%	0%	12.5%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	62.5%	25%	12.5%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	37.5%	50%	12.5%	0%	0%



●その他の意見

通年に入ってなくても、短縮授業の時に預かりが出来ると助かります。長期休み中（春夏秋冬休み）に入っていれば短縮授業時も預けられるようにです。

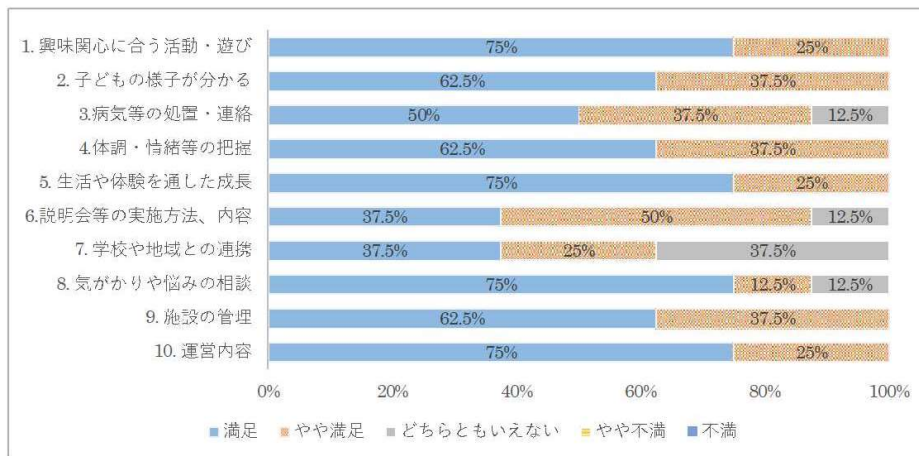
学童に着いたら、宿題の時間を設けて欲しいです。

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【ジョイキッズクラブ 1 組】

回答数 8 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	75%	25%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	62.5%	37.5%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	50%	37.5%	12.5%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	62.5%	37.5%	0%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	75%	25%	0%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	37.5%	50%	12.5%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	37.5%	25%	37.5%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	75%	12.5%	12.5%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	62.5%	37.5%	0%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	75%	25%	0%	0%	0%



●その他の意見

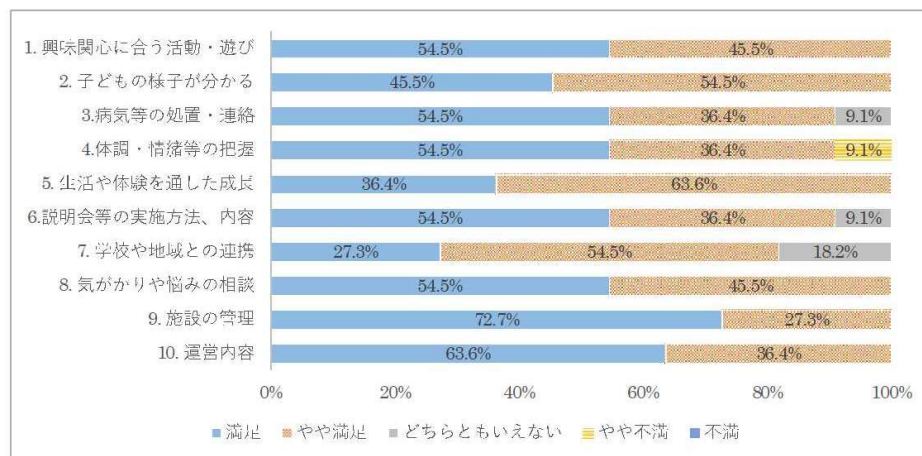
なし

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【ジョイキッズクラブ 2 組】

回答数 11 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	54.5%	45.5%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	45.5%	54.5%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	54.5%	36.4%	9.1%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	54.5%	36.4%	0%	9%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	36.4%	63.6%	0%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	54.5%	36.4%	9.1%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	27.3%	54.5%	18.2%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	54.5%	45.5%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	72.7%	27.3%	0%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	63.6%	36.4%	0%	0%	0%



●その他の意見

おやつが甘いものが多く、食育、虫歯予防の視点が入るともっと良いと思います。特に夏場のアイス、アクエリアスは熱中症予防になると誤解があるような気がします。

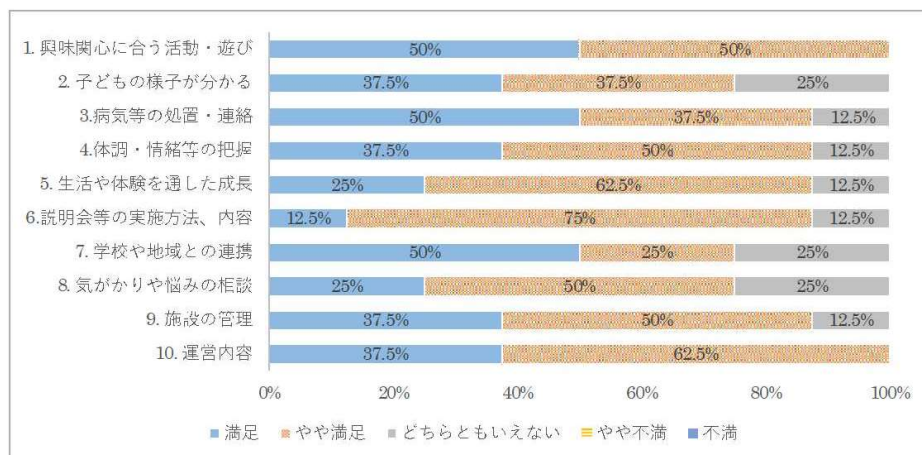
よく子どもの変化を見てくれ、気づいて、適切に指導してください。安心して預けています。

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【コスモキッズクラブ】

回答数 8 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	50%	50%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	37.5%	37.5%	25%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	50%	37.5%	12.5%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	37.5%	50%	12.5%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	25%	62.5%	12.5%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	12.5%	75%	12.5%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	50%	25%	25%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	25%	50%	25%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	37.5%	50%	12.5%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	37.5%	62.5%	0%	0%	0%



●その他の意見

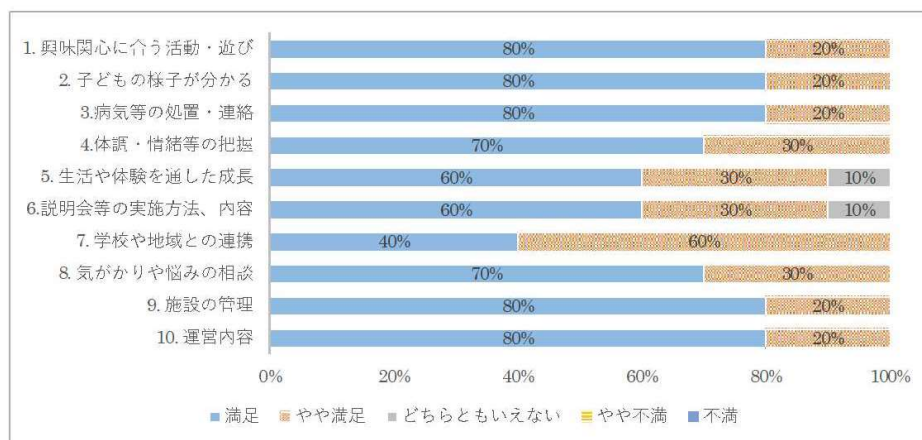
なし

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【そらいろクラブ1組】

回答数 10 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	80%	20%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	80%	20%	0%	0%	0%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	80%	20%	0%	0%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	70%	30%	0%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	60%	30%	10%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	60%	30%	10%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	40%	60%	0%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	70%	30%	0%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	80%	20%	0%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	80%	20%	0%	0%	0%



●その他の意見

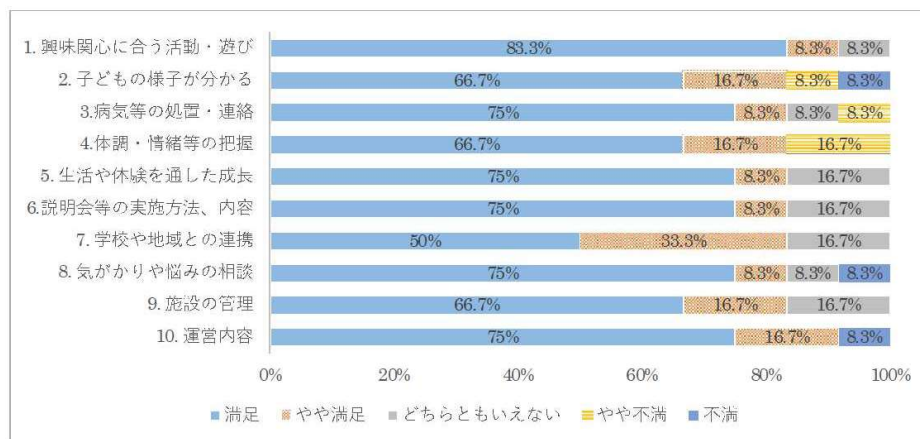
なし

令和7年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【そらいろクラブ2組】

回答数 12 名

Nº	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	83%	8.3%	8.3%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	66.7%	16.7%	0%	8.3%	8.3%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	75%	8.3%	8.3%	8.3%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	66.7%	16.7%	0%	16.7%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	75%	8.3%	16.7%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	75%	8.3%	16.7%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	50%	33.3%	16.7%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	75%	8.3%	8.3%	0%	8%
9	施設の管理は適切に行われている	66.7%	16.7%	16.7%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	75%	16.7%	0%	0%	8%



●その他の意見

学童にはお世話になっています。

いつもありがとうございます。

連絡がない。個人的な子供の状況を兄弟からさく。地域が解らないが、アンケート多過ぎる。

【調査結果及び評価】

2週に1回のブログ、月1回のお便りを通して、子どもたちの学童での様子を周知している。町の利用者アンケートとは別に独自のアンケートも実施しており、分析に基づいた改善対策を共有し、適切に対応している。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
(大津小校区) 支援員によって言うことが違ったり曖昧だったりする。	主任が情報を把握し、支援員が答えられないものは主任が代わって答えている。
(大津小校区) その日のこどもの様子がわからない。伝えてもらえない。	支援員同士のミーティングで情報共有しながら、保護者へ話ができるように日々の関わりを大事にしている。
(大津小校区) 連絡事項が室内の掲示板にありわかりにくく、見逃してしまう。	施設によって玄関に掲示しにくいところもありますが、1か所サイネージを取り入れてみた。保護者の意見を聞きながら改善策になるか考えたい。 施設によっては外に掲示板を設置することもある。
(護川小校区) 施設が新しくなったが、雨が降ると施設周りの排水溝が流れず、溢れて玄関前が通れない。	町が側溝の泥の掻き出しをしたが、解決せず、学校の正門前のフェンスを削り、玄関前に道路を作ってもらったことで雨の日にも通れるようになった。
【調査結果及び評価】 意見や苦情については書き留め、職員間で協議して適切に対応している。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
施設の利用について	【大津小校区】 こどものニーズに合わせて交流の時間内で活動に合わせて施設りようをしている。

8 その他

--