

評価基準表

業務名：大津町書かない窓口システム（窓口DXSaaS）導入業務委託

【採点上の留意事項】

- 1 評価は、提案書の記載内容並びにプレゼンテーション及び質疑応答により行う。
- 2 技術点の評価がE（劣る）となった項目が1項目でもある場合は、選定委員会において別途協議のうえ採用可否を判断する。
- 3 技術点合計が満点の6割（54点）に満たない場合は、本町と協議のうえ採用可否を判断する。
- 4 各選定委員の採点は別途集計のうえ、選定委員会において最終決定する。
- 5 総合評価点が同点となった場合は、以下の順序により優先順位を決定する。
  - (1) 技術点（小計）の高い者を優先する。
  - (2) (1)でも同点の場合は、価格点の高い者（見積価格の低い者）を優先する。
  - (3) (1)及び(2)でも同点の場合は、選定委員会の協議により決定する。

※技術点は各項目5段階評価（A：特に優れている～E：劣る）で行い、得点は「配点×得点率」で算定する。価格点は別途数式により算定する。

評価項目	評価事項	評価基準	配点	評価	得点	評価	区分・内容	得点率
業務遂行力	会社概要・財務状況	会社の規模、財務・経営状況から本業務の履行能力はあるか。	5			A	特に優れている 提案内容が特に充実しており、本町に大きなメリットがある	配点 × 1.0
業務遂行力	業務実績	提案するシステム（窓口DXSaaS又は書かない窓口システム）について、自治体への導入実績があるか。	10			B	優れている 提案内容が標準的水準を上回り、本町にとって有益である	配点 × 0.8
企画提案	基本的な考え方（コンセプト）	システムの基本的な考え方や基本構成、導入イメージ等は、本町の導入目的（住民の利便性向上・窓口事務の効率化）に沿ったものとなっているか。	15			C	標準的・妥当 提案内容が本町の要求水準を満たしている	配点×0.6
企画提案	機能性	システムが住民負担の軽減や利便性の向上に資する機能を提供しているか。また、本町職員の内部事務の効率化に資するものであるか。	10			D	やや劣る 提案内容が要求水準を一部しか満たさない	配点 × 0.4
企画提案	操作性	円滑に業務を遂行できるよう、画面構成や操作方法がシンプルで分かりやすいシステムであるか。	10			E	劣る 提案がない、又は要求水準を大きく下回り評価し難い	配点 × 0.2
企画提案	セキュリティ	システム運用や個人情報を取り扱うにあたり有効かつ適切なセキュリティ対策が実施されているか。	5			<b>【価格点の算定方式】配点10点</b>		
企画提案	体制・スケジュール	プロジェクト管理体制が適切に組み込まれているか。また、導入スケジュールが明確で、本稼働予定に向けた実効性のある工程となっているか。	10			価格点 = 10 × (最低見積価格 ÷ 見積価格) ※「最低見積価格」とは、参加全事業者から提示された見積金額のうち最低の価格をいう。 ※価格点の算出にあたっては、小数点第3位を四捨五入し、第2位までを求めるものとする。		
企画提案	運用・保守体制	運用・保守体制について、役割分担が明確になっているか。また、機器の不具合等の場合に迅速な対応が可能であるか。	10			最低見積価格	見積価格	価格点
企画提案	将来性	将来的なシステムの拡張を見据えた提案がなされているか。また、基幹系システムの標準化への対応方針が明確になっているか。	15					
<b>技術点合計（小計）</b>			<b>90</b>		<b>0</b>	<b>総合評価点</b>		