

宿泊税関係アンケート結果

目次

宿泊事業者向けアンケート	3P
宿泊者向けアンケート	22P

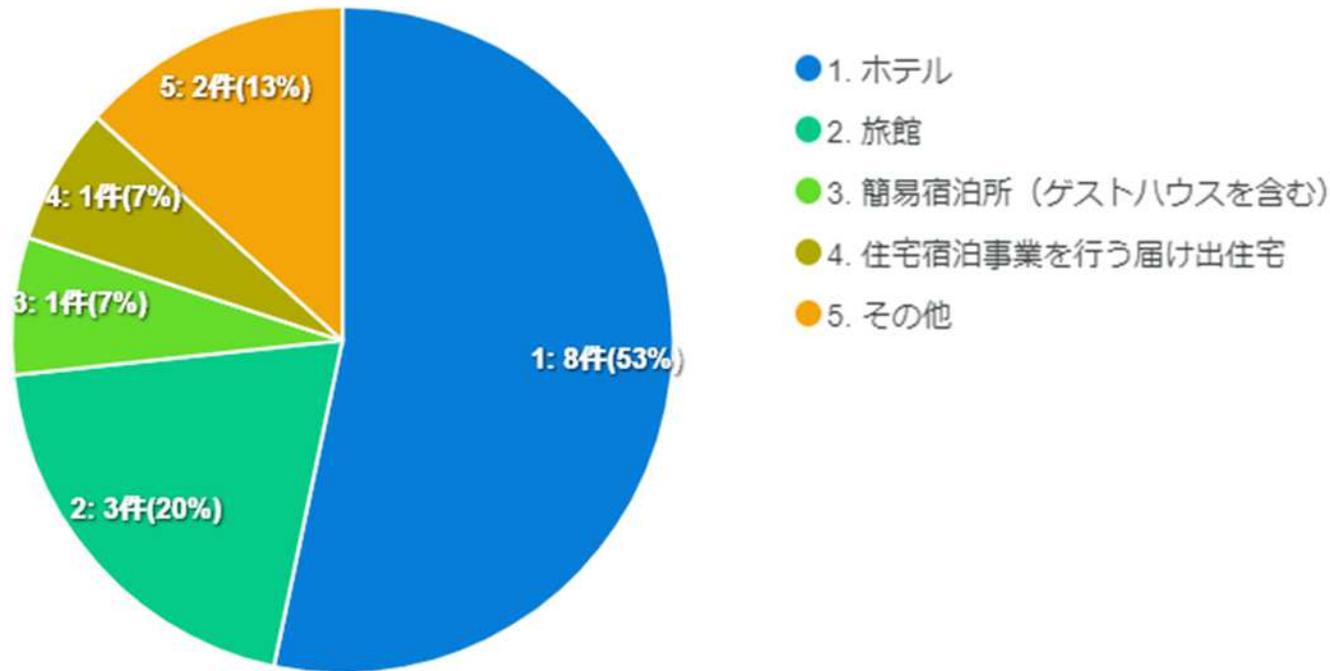
宿泊事業者向けアンケート

<アンケートの概要>

- 町内の宿泊事業者に対し、アンケート調査票を配布して実施。
- 令和7年12月17日時点の回答を記載。15施設から回答あり。

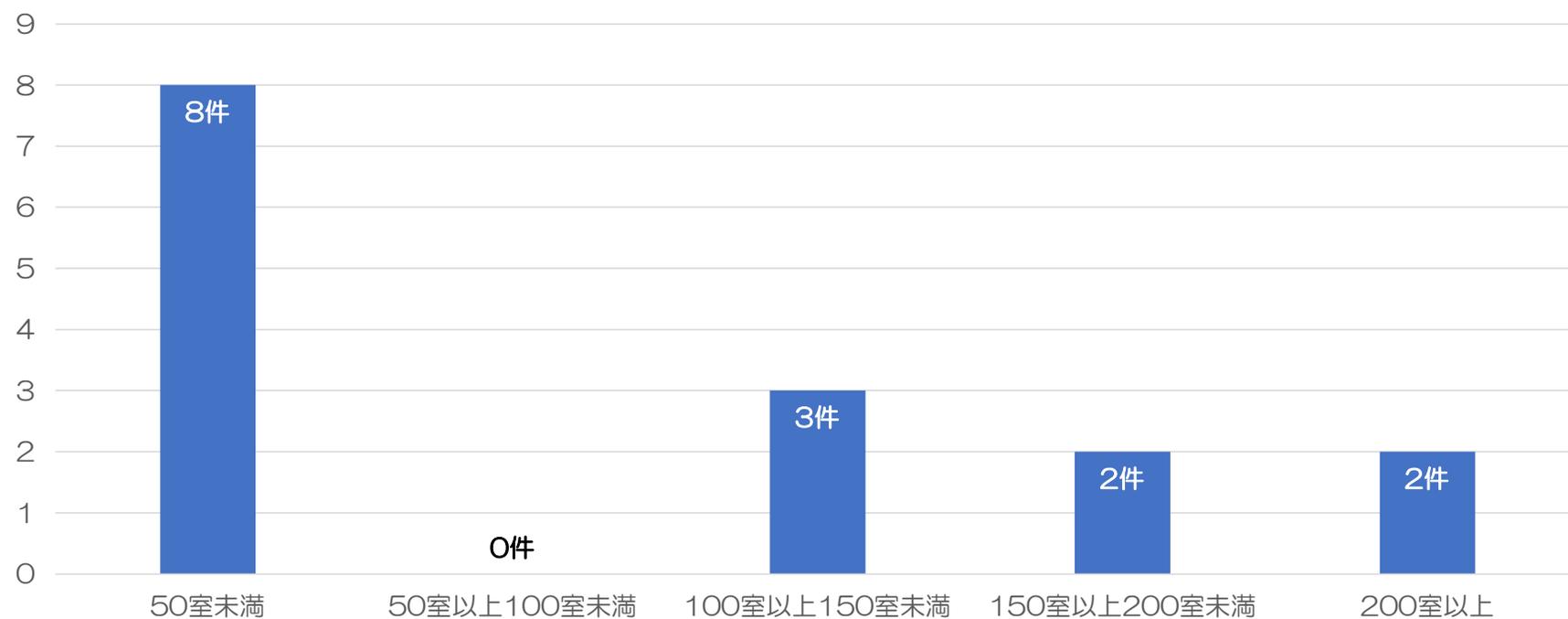
宿泊事業者向けアンケート

- 1 貴施設についてお伺いいたします。
 - (1) 貴施設の種別についてご記入ください。



宿泊事業者向けアンケート

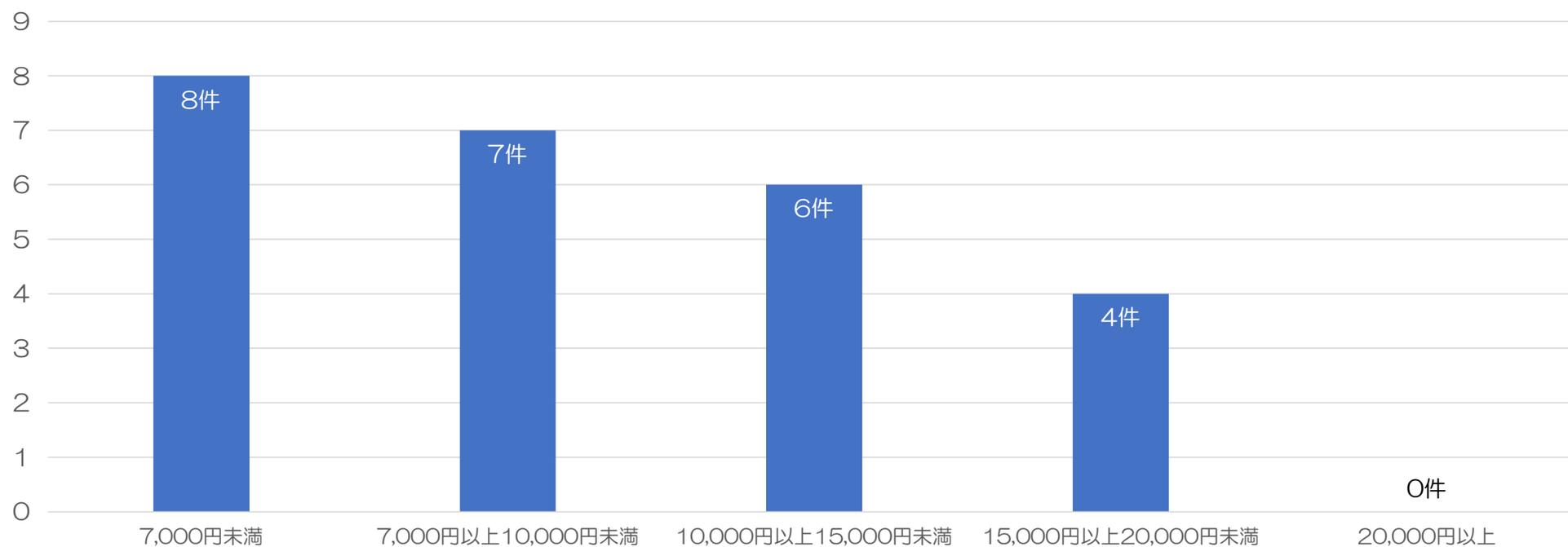
- 1 貴施設についてお伺いいたします。
(2) 貴施設の総客室数についてご記入ください。



宿泊事業者向けアンケート

1 貴施設についてお伺いいたします。

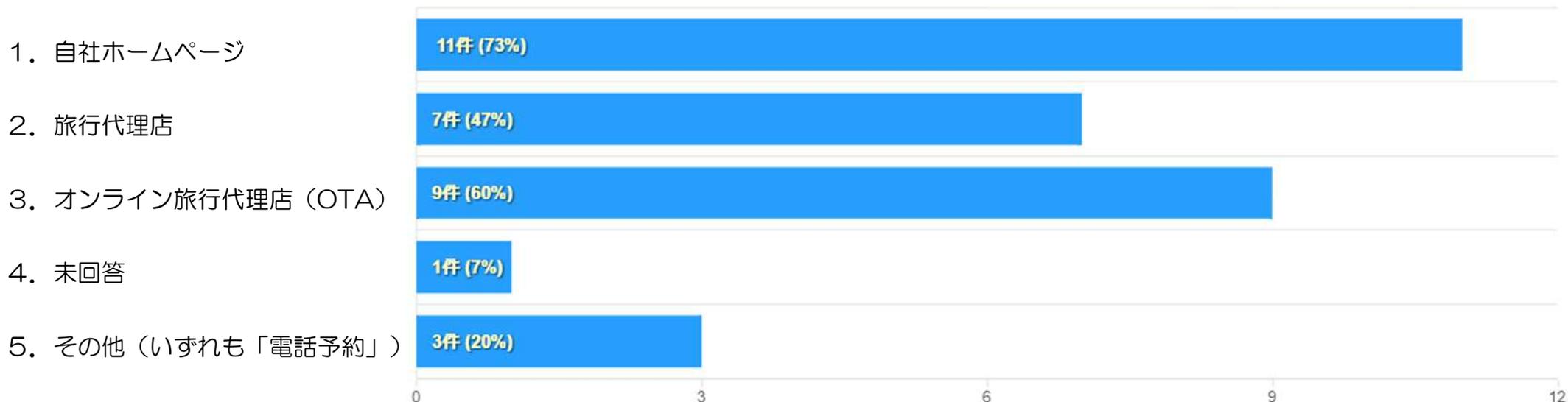
(3) 貴施設における、下表の宿泊料金区分に該当する部屋の有無についてお答えください。(複数選択可)



宿泊事業者向けアンケート

1 貴施設についてお伺いいたします。

(4) 貴施設の宿泊予約をどのようにしているかお答えください。(複数選択可)

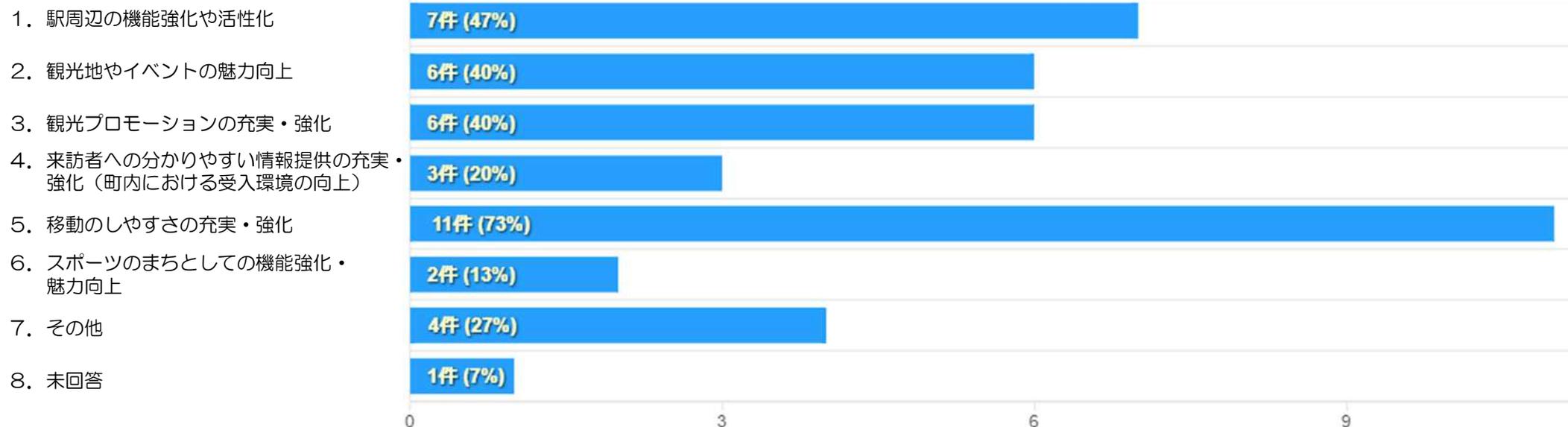


(5) ((4) で3と回答した方について) 利用しているOTAをご記入ください。

- 楽天トラベル (9件)
- Booking.com (6件)
- じゃらん、一休 (5件) 他

宿泊事業者向けアンケート

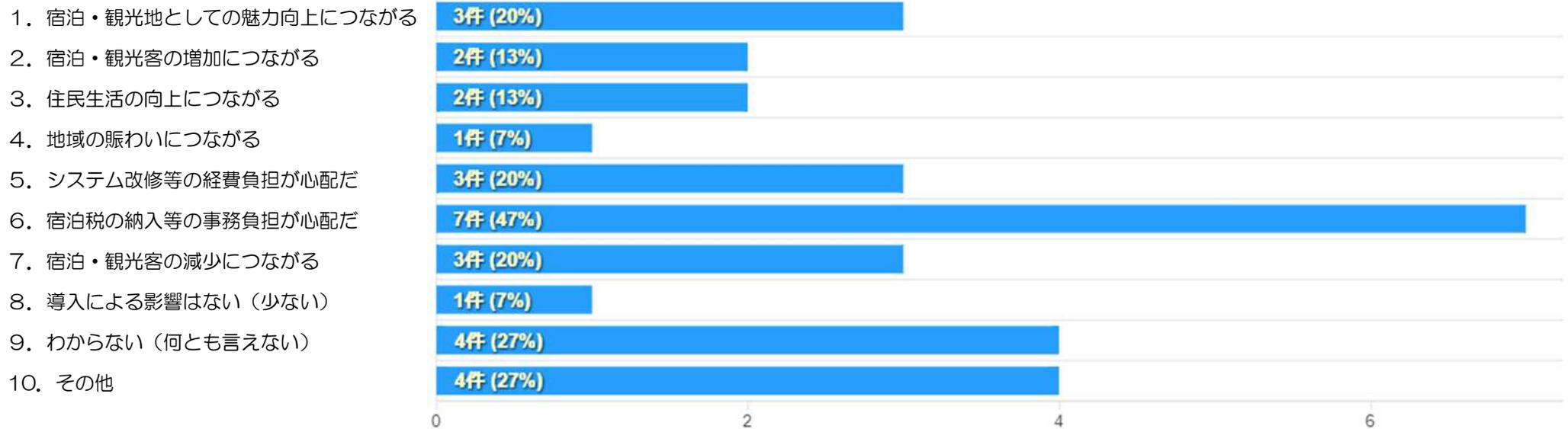
2 大津町における宿泊者への取り組みについて、必要性が高いと思うものを教えてください。（3つまで選択可）



宿泊事業者向けアンケート

3 大津町における宿泊税の検討についてお伺いいたします。

(1) 宿泊税の導入による影響についてどのようにお考えでしょうか。(複数選択可)

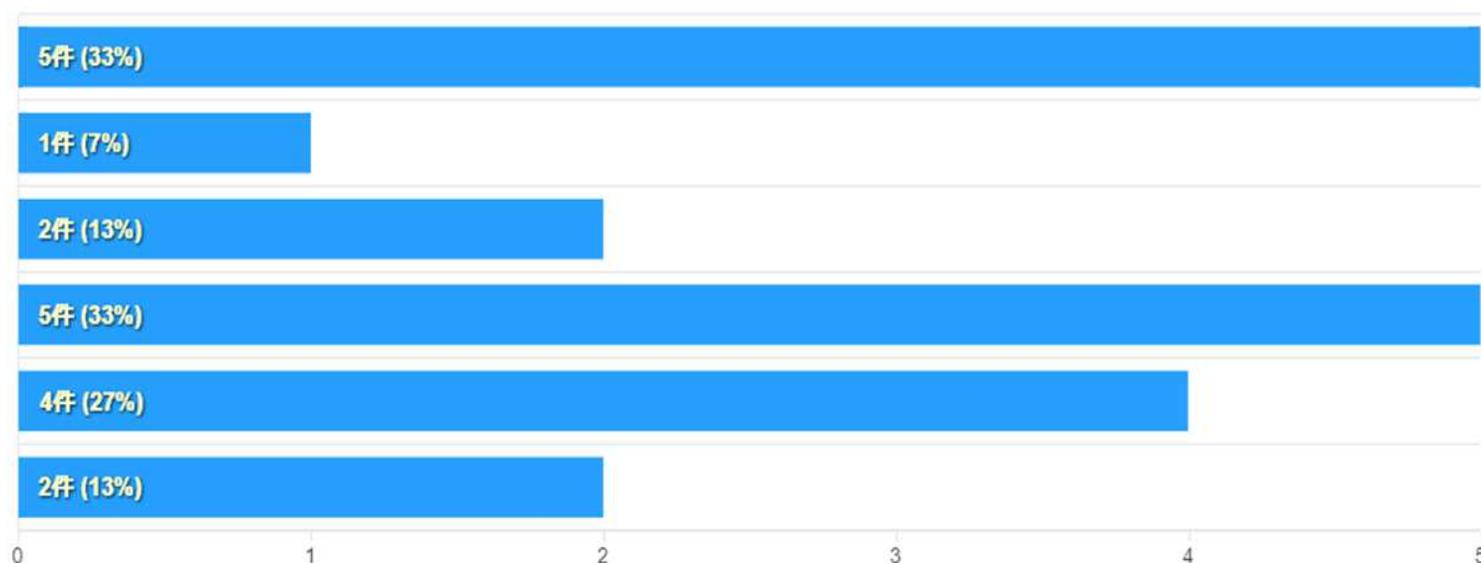


宿泊事業者向けアンケート

3 大津町における宿泊税の検討についてお伺いいたします。

(2) 仮に宿泊税を導入した場合、システム改修等の経費が必要になると考えられますか。(複数選択可)

- 1. 既存のレジシステムの改修が必要となる
- 2. 新たなレジシステムの構築(導入)が必要となる
- 3. ソフトウェアの購入が必要となる
- 4. 経費は必要にならない
- 5. わからない(何ともいえない)
- 6. その他



宿泊事業者向けアンケート

3 大津町における宿泊税の検討についてお伺いいたします。

(3) ((2)の1~3について) システムの改修等にかかる経費はどの程度になると考えられますか。(複数選択可)

1. 10万円未満

3件 (20%)

2. 10万円以上25万円未満

1件 (7%)

3. 25万円以上50万円未満

0件 (0%)

4. 50万円以上100万円未満

1件 (7%)

5. 100万円以上

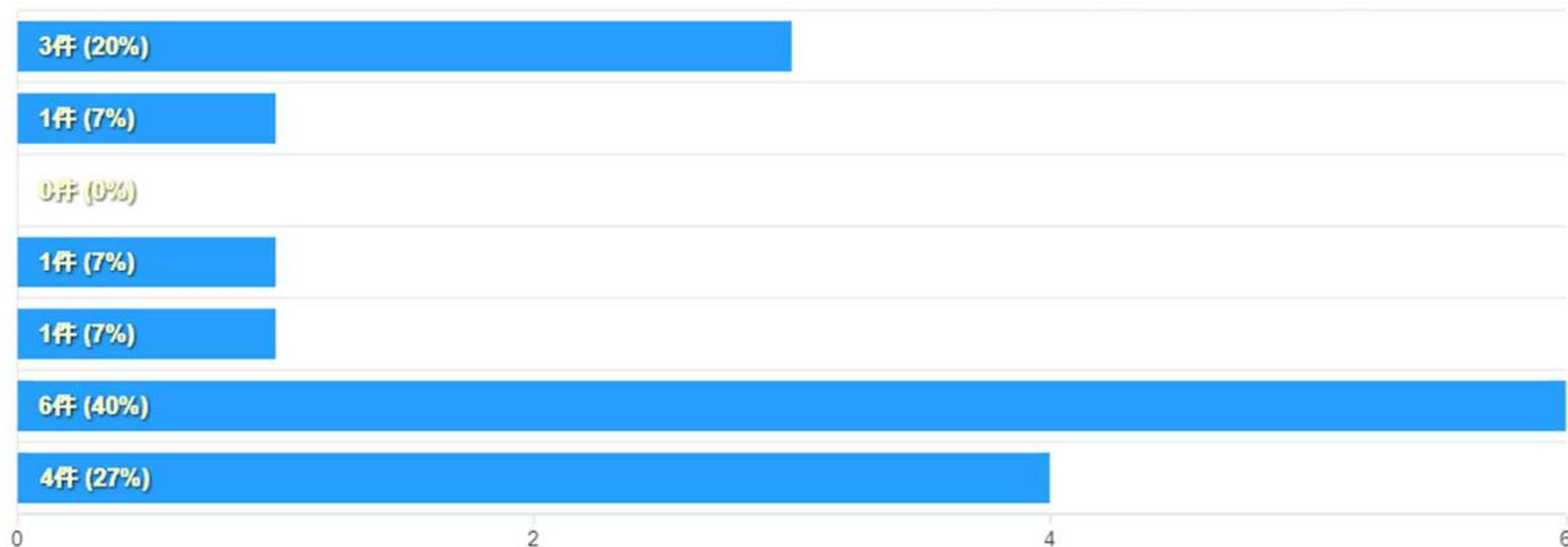
1件 (7%)

6. わからない(何とも言えない)

6件 (40%)

7. 未回答

4件 (27%)



宿泊事業者向けアンケート

3 大津町における宿泊税の検討についてお伺いいたします。

(4) その他、宿泊施設で宿泊税を徴収するにあたって、事務作業を軽減するためにどのような支援が必要でしょうか。ご意見をお聞かせください。

- 可能な限りオンライン操作が欲しい、紙ベースの作業を減らすことを希望します。
- 精算機本体の交換の場合もあります。(14部屋)
- 宿泊税自動受付機があると案内だけで済む。集計作業も簡単になる。と考えます。
- 行政と各施設(及び団体)との情報共有の定準化。目的、意図の統一に根ざした作業効率の一元化。
- 商工会の支援を希望します
- 宿泊税の導入すべきでない、客が減り、町の活性化にはつながらない。
- わからない
- どのような事務作業が増えるのかまだ理解していない。
- 今のところ不明です

宿泊事業者向けアンケート

3 大津町における宿泊税の検討についてお伺いいたします。

(5) 宿泊税の導入後も、その用途や制度については、定期的に見直していくことを想定しております。

宿泊税の見直しは、何年ごとに行うのがよいでしょうか。ご意見をお聞かせください。

- 5年以上
- 3年（5件）
- 2年
- 毎年

- 初回のみ3年で見直し、その後は5年ごとに見直し（2件）
- 初回のみ2年で見直し、その後は3年ごとに見直し（2～3回）、その後は5年ごとに見直し

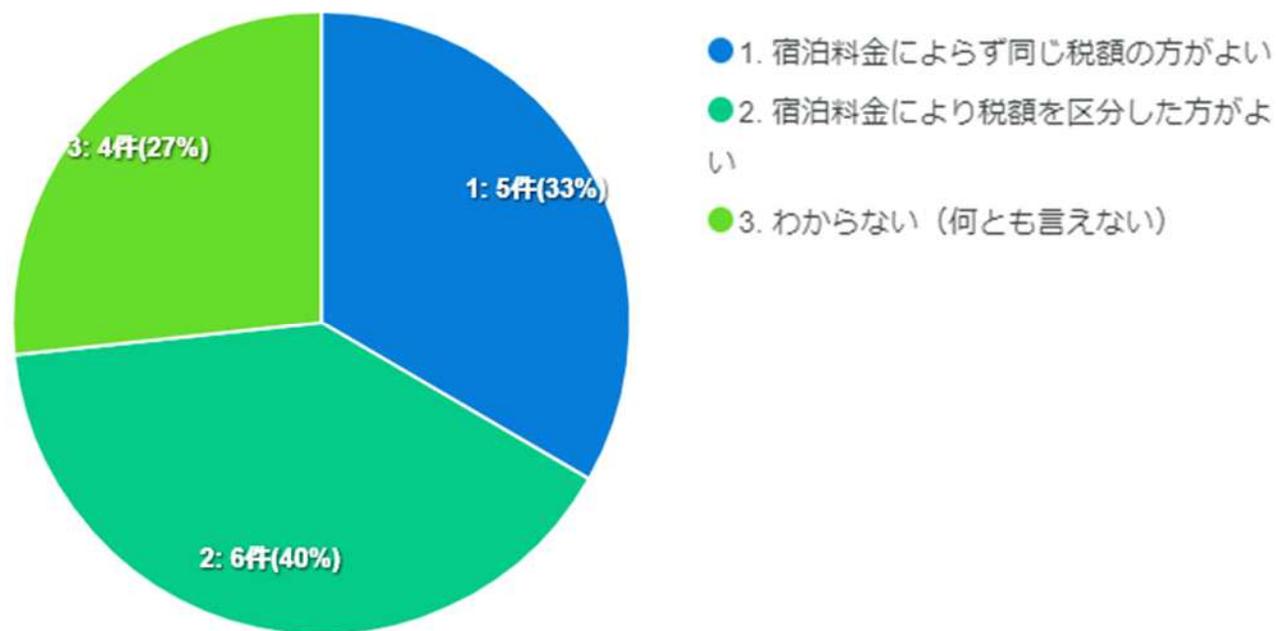
- 意見なし
- 導入すべきではない

宿泊事業者向けアンケート

4 宿泊税を導入している自治体を参考に、宿泊税の制度についてお伺いいたします。

(1) 他都市の宿泊税においては、宿泊料金により税額が異なる場合があります。

このことについて、ご意見をお聞かせください。



宿泊事業者向けアンケート

4 宿泊税を導入している自治体を参考に、宿泊税の制度についてお伺いいたします。

(2) (1) について、そのような回答した理由はなぜでしょうか。理由をお聞かせください。

①「宿泊料金によらず同じ税額の方がよい」

- 運営をなるべく単純にしたいため
- 事務負担軽減のため
- チェックインの際に泊数変更、支払人数の変更など、様々な処理が加わります。一泊につき決まった料金を頂くように決めて欲しいです。混乱を防ぐために宜しくお願いします。
- 会計時の手間を出来だけ増やしたくない。

②「宿泊料金により税額を区分した方がよい」

- 収入金額の多寡で決めるのが良い
- 他都市は観光客が多いから宿泊税という流れだと思いますが大津町はビジネスがそこにあるからという理由の方が当ホテルに関してはほとんどです。ゆえに一律の高い税額はふさわしくないと考えます。
- 統一感はあるが不公平感も感じるのでは考えます。一律課税では、低価格帯の宿泊者にとって負担感が強く、不公平に感じられる可能性がある。高価格帯の宿泊者にも配慮が必要、高額宿泊者に過度な負担を求めるのではなく、100円～300円の範囲内で3段階程度の区分が妥当と考えます。公平性と受け入れやすさの両立。価格帯に応じた税額設定により、納得感と制度の持続性が高まると考えます。

③「分からない（何とも言えない）」

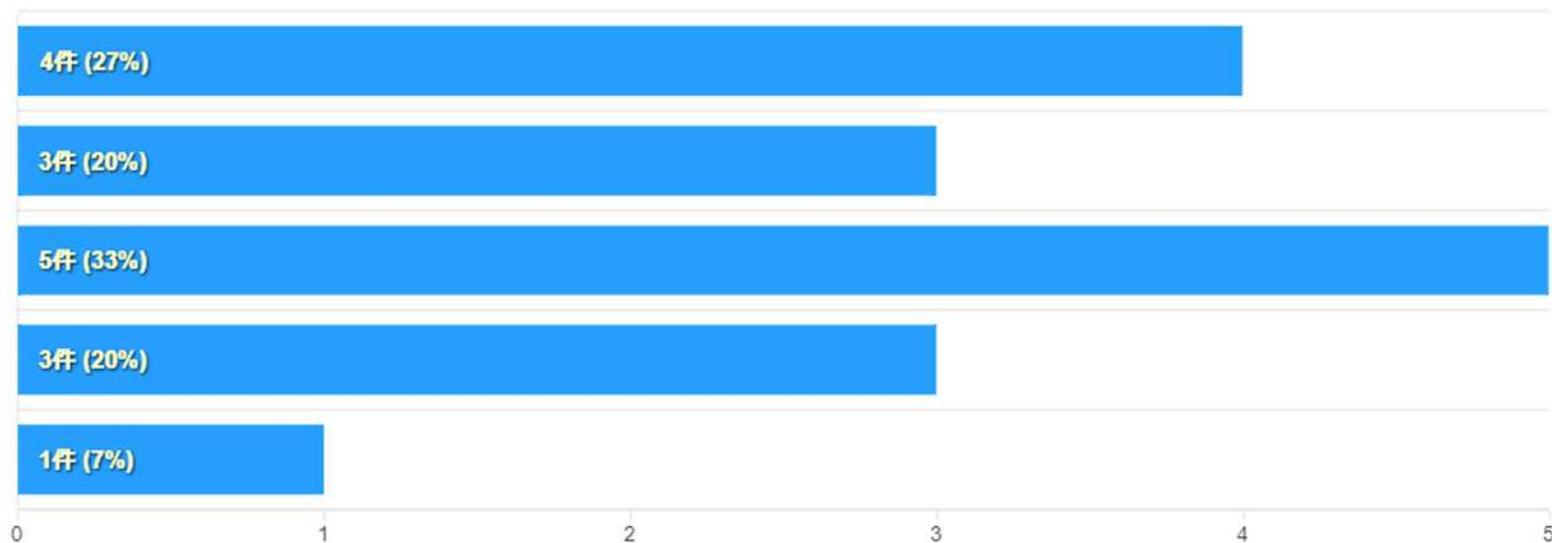
- 宿泊する人にすると②の回答が良いと思いますが手配する旅行代理店からすると宿泊税額が都市によって、また宿泊料金によって様々なのは非常に面倒
- 県の観光予算の変動も加味すると本質的に宿泊業が整う為の税額が、どの金額に収まるのかが不透明。

宿泊事業者向けアンケート

4 宿泊税を導入している自治体を参考に、宿泊税の制度についてお伺いいたします。

(3) 他都市の宿泊税においては、宿泊料金が一定金額に満たない場合や修学旅行に参加する学生・引率者については、課税免除とする場合があります。このことについてご意見をお聞かせください。

1. 課税免除を設けないがよい
2. 宿泊料金が一定金額に満たない場合は課税免除したほうがよい
3. 修学旅行へ課税免除を設けたがよい
4. わからない（何とも言えない）
5. その他



宿泊事業者向けアンケート

4 宿泊税を導入している自治体を参考に、宿泊税の制度についてお伺いいたします。

(4) (3) について、そのような回答した理由はなぜでしょうか。理由をお聞かせください。

①「課税免除を設けない方が良い」

- ・事務負担軽減のため
- ・どの宿泊にも1名一泊同額と定めて頂かなければ現場は混乱します。

②「宿泊料金が一定金額に満たない場合は課税免除したほうがよい」「修学旅行へ課税免除を設けた方がよい」

- ・学生たちだから。
- ・宿泊料金をかけたくない理由で安い宿に宿泊を選ぶ人からさらに負担をかけさせたくない。学生は免除してあげてその分思い出作りの為お土産等にお金を使ってほしいから。
- ・学生が学びで熊本に来ることは今後のために必要で、できるだけ希望に沿った金額にしてあげたいため
- ・宿泊需要の獲得 学校団体に選ばれる確率が上がり、団体需要を取り込める。地域誘致効果 修学旅行ルートとして阿蘇や熊本市内への宿泊拠点になりうる。ブランド効果、教育旅行支援は自治体・学校・保護者に好印象を与える。

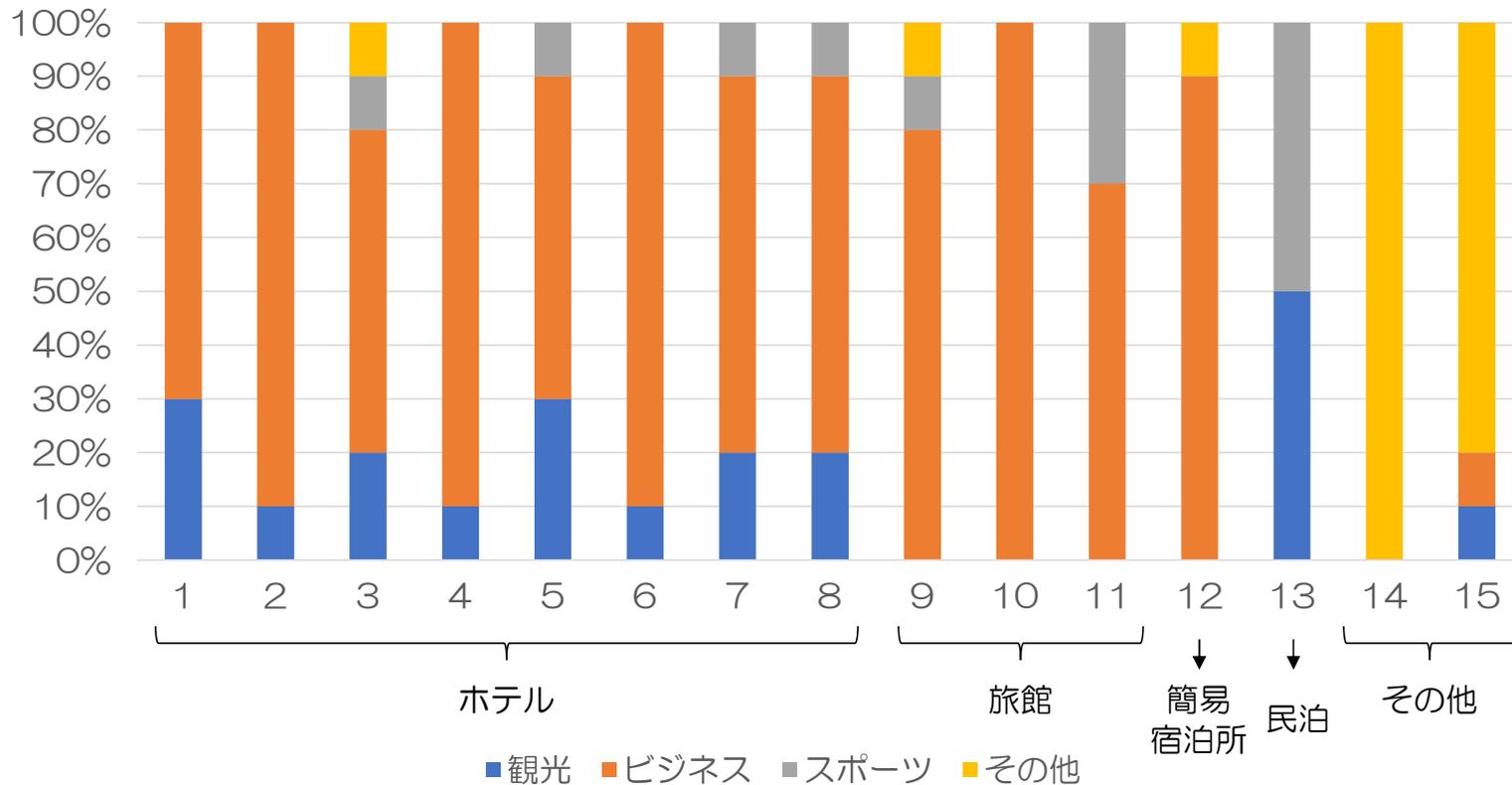
③「分からない(何とも言えない)」

- ・実績がどうなのかわからないので答えられない。分けることでの事務の煩雑さの程度
- ・(2)に同じく判断材料が多様すぎて難しい。

宿泊事業者向けアンケート

5 貴施設の宿泊者について、所感で構いませんのでおよその割合をご記入ください。

(1) 宿泊の目的

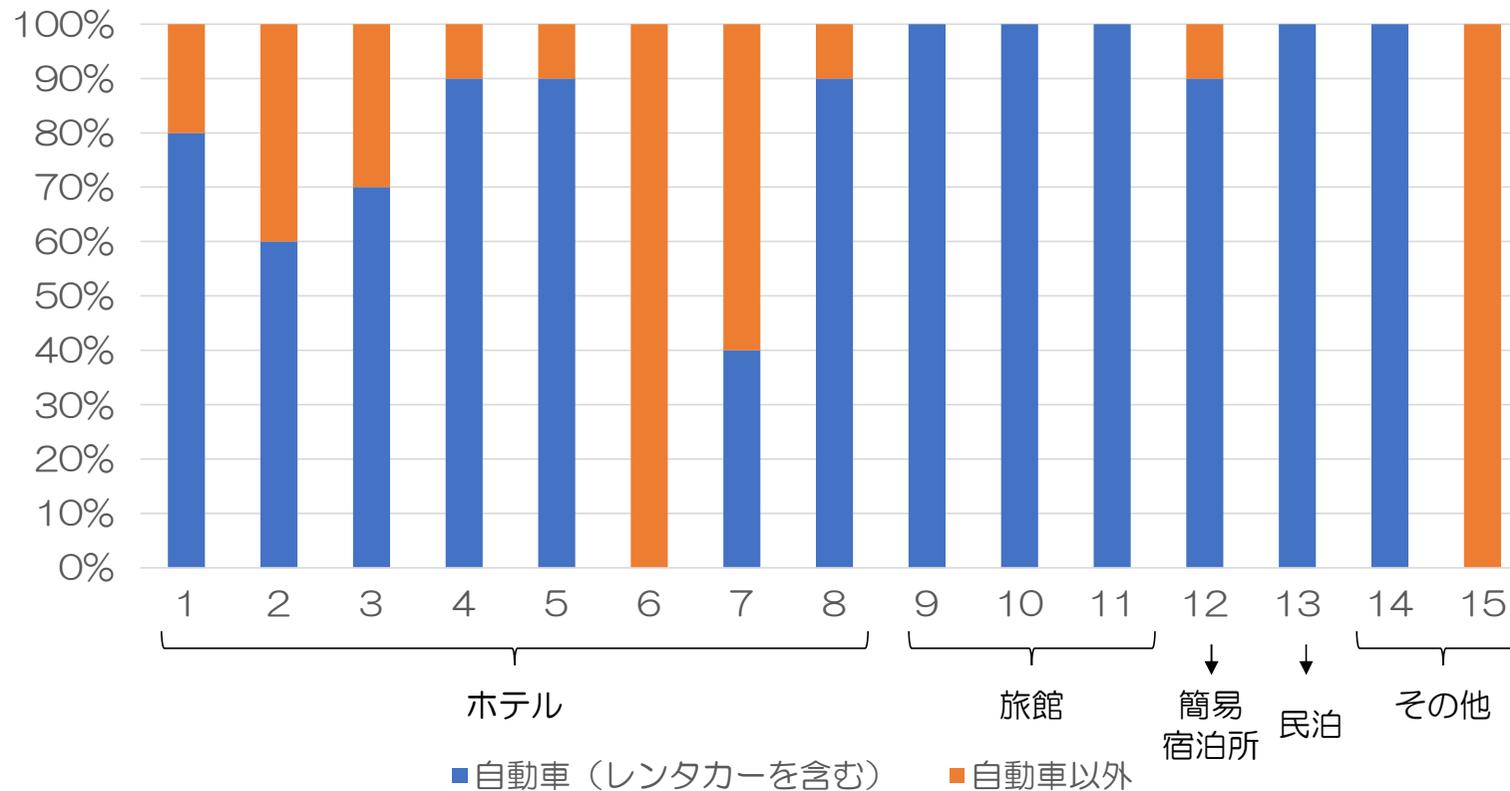


※ 割合の合計が10割に満たない場合、合計が10割になるようにその他に計上している。

宿泊事業者向けアンケート

5 貴施設の宿泊者について、所感で構いませんのでおよその割合をご記入ください。

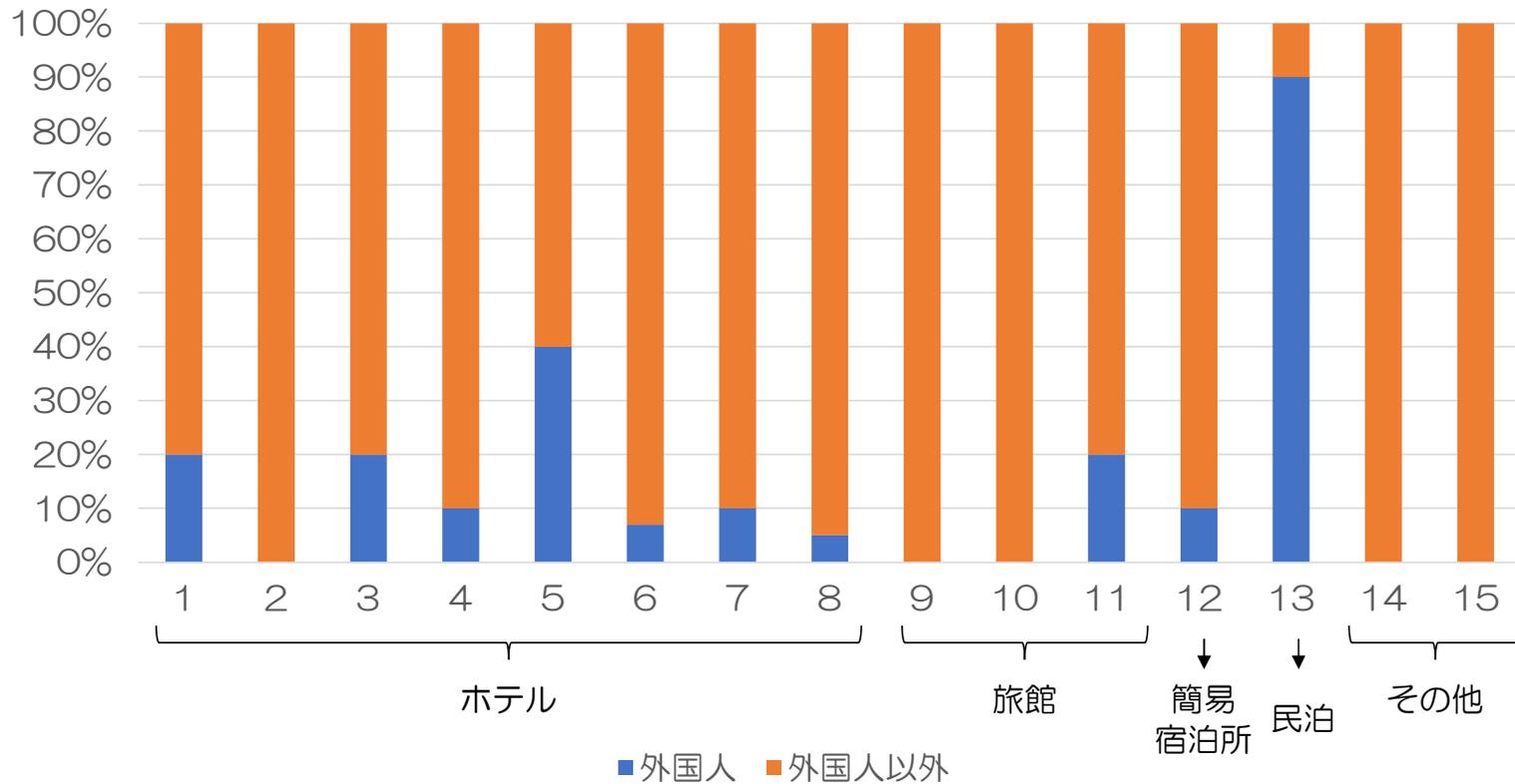
(2) 自動車の使用割合



宿泊事業者向けアンケート

5 貴施設の宿泊者について、所感で構いませんのでおよその割合をご記入ください。

(3) 外国人の宿泊割合



※ 未回答の場合、外国人の割合を0割として計上している。

宿泊事業者向けアンケート

6 その他ご意見などがありましたらご自由にお書きください。

- 今年は宿泊を受け入れているが、TSMCの工場の着工延期を受けてか、お客さんが少ない。大きなホテルがたくさんできる中、宿泊者の見込も立ちにくくなっており困っている。
- 宿泊税を是非大津町に宿泊する人のためにも使っていただきたいです。当ホテルに宿泊している人は会社が宿泊代を支払っており、お安い料金で安心して泊まれるという理由で選ばれています。100円、200円でも宿泊代の一部として考えると大きな違いです。特にこれはここに新店した企業側の選択でもありますが、目の前は大きな道路でも公共の交通手段がありません。宿泊する人はここでお金を落とすとしていかれる（食事や買い物）のだからそういう人達をwelcom大津にするためにも、大津の出張が楽しみと言われるためにも宿泊する人のためにも是非工夫をして考えていただきたいです。他の宿泊税を徴収している都市とは徴収相手の客層が違うということを意識した策を希望します。
- 空港周辺及び県北エリアを通じて、宿泊・観光の現状と理想を整理する時期にあると考えます。
焦らずに一步ずつ歩みを寄せながら、宿場町として新しい構造や構想の為、全面的に前向きに協力させていただきます。
- 設備が古い因此これ以上の値上げは客離れにつながる。
値上げによりリニューアルが必要になる（ネットテレビなど）
- 当日キャンセルや不泊の時は宿泊税を徴収するのか。する場合どうやって対応するのか。しない場合は徴収しない旨を通知する必要があるのか。
- 大型のカフェ、ランチ施設を希望します。

宿泊者向けアンケート

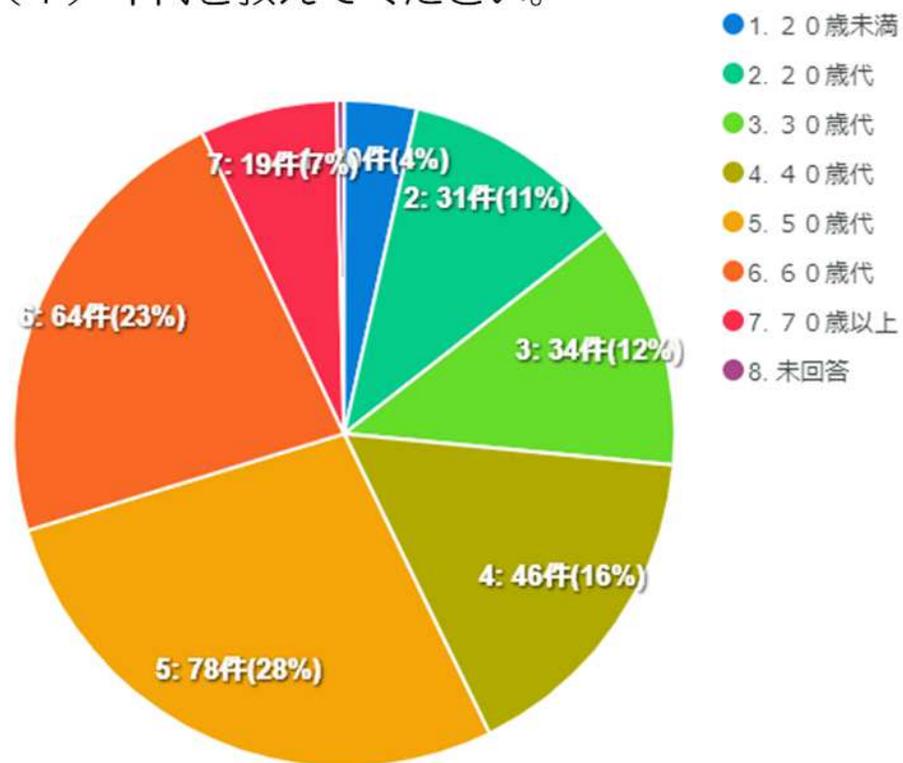
<アンケートの概要>

- 町内の宿泊施設において、宿泊者にアンケート調査票を配布して実施。
- 紙の調査票の他、オンラインの回答フォームを用意し、いずれの方法でも宿泊者が回答可能となるようにした。
- 令和7年11月末時点の回答を記載。283人から回答あり。

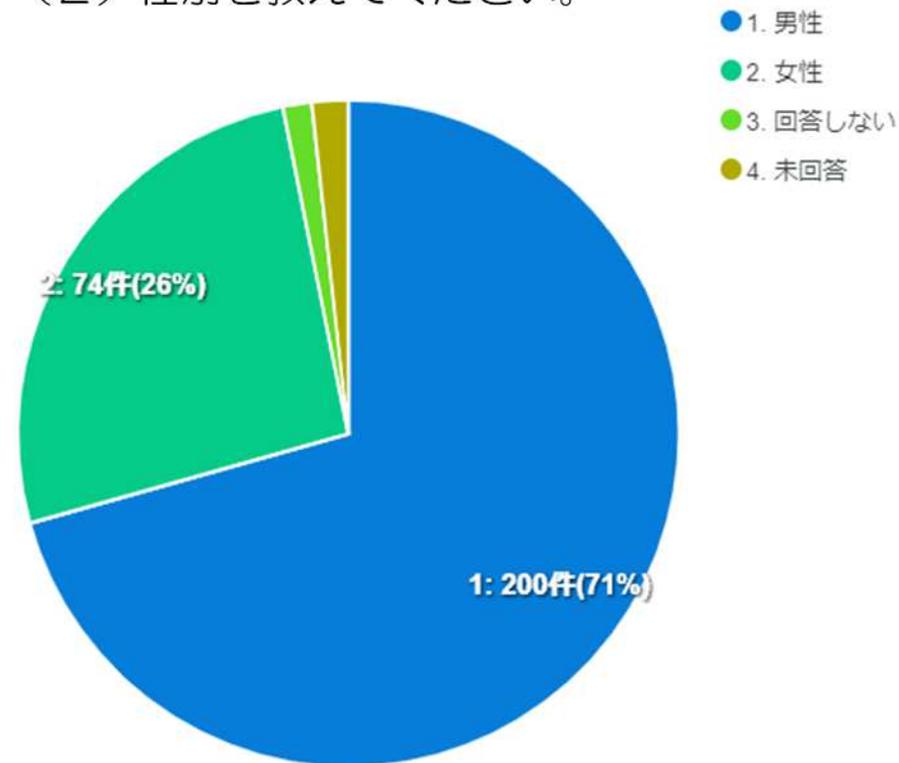
宿泊者向けアンケート

1. あなたについてお伺いいたします。

(1) 年代を教えてください。

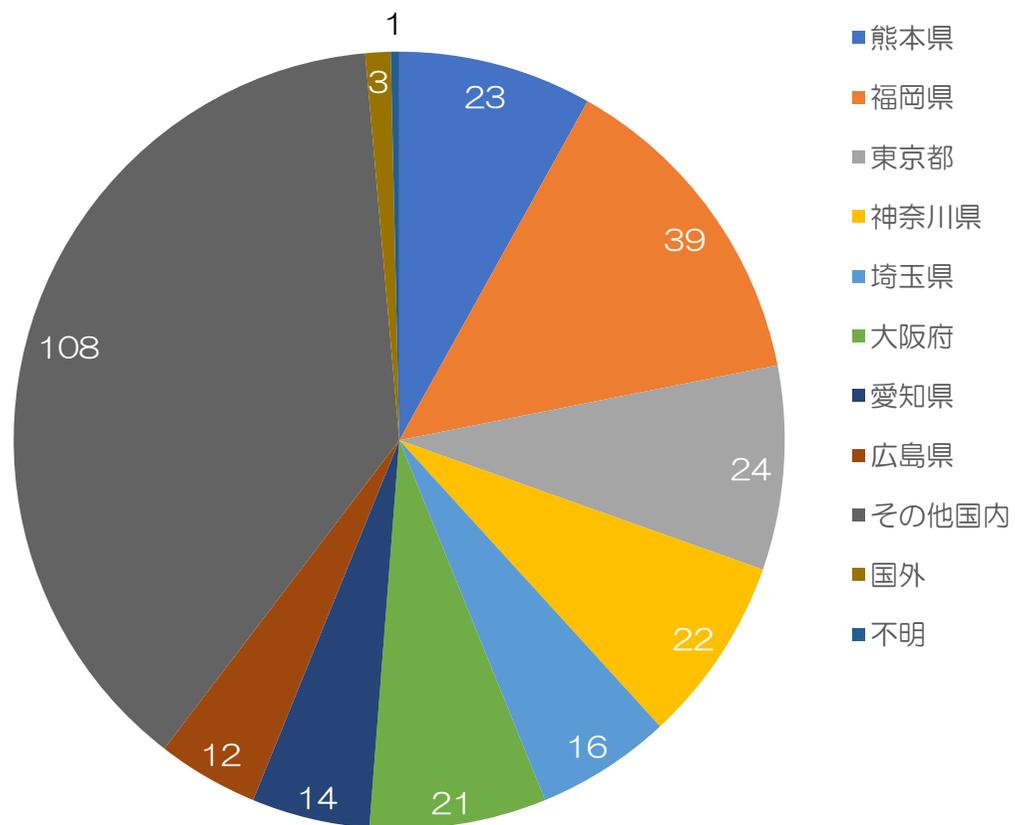


(2) 性別を教えてください。



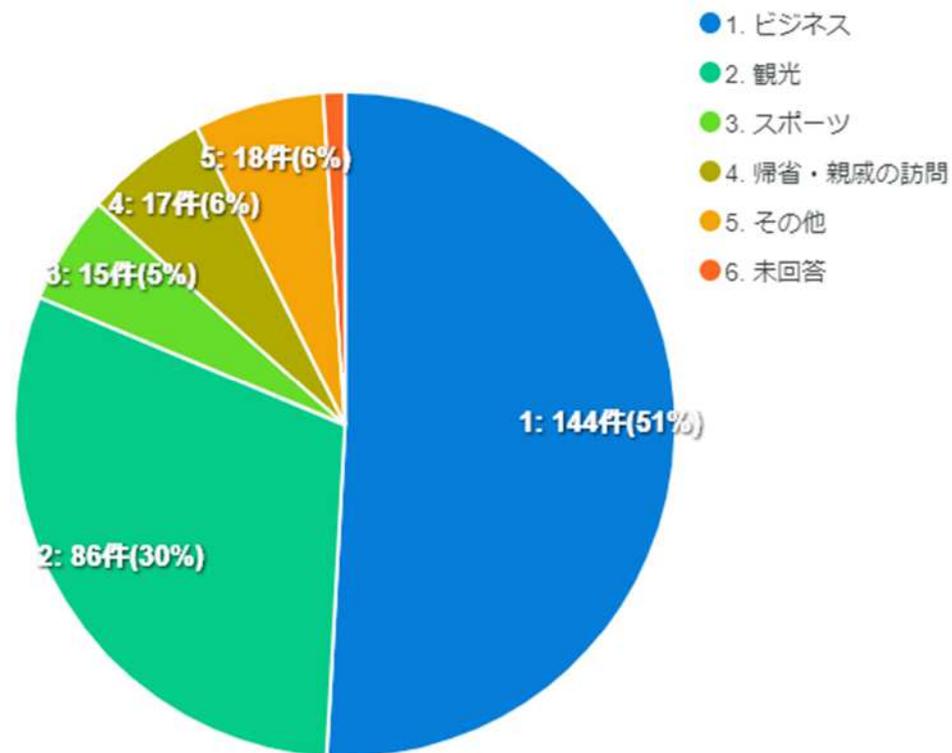
宿泊者向けアンケート

(3) お住まいの地域を教えてください。

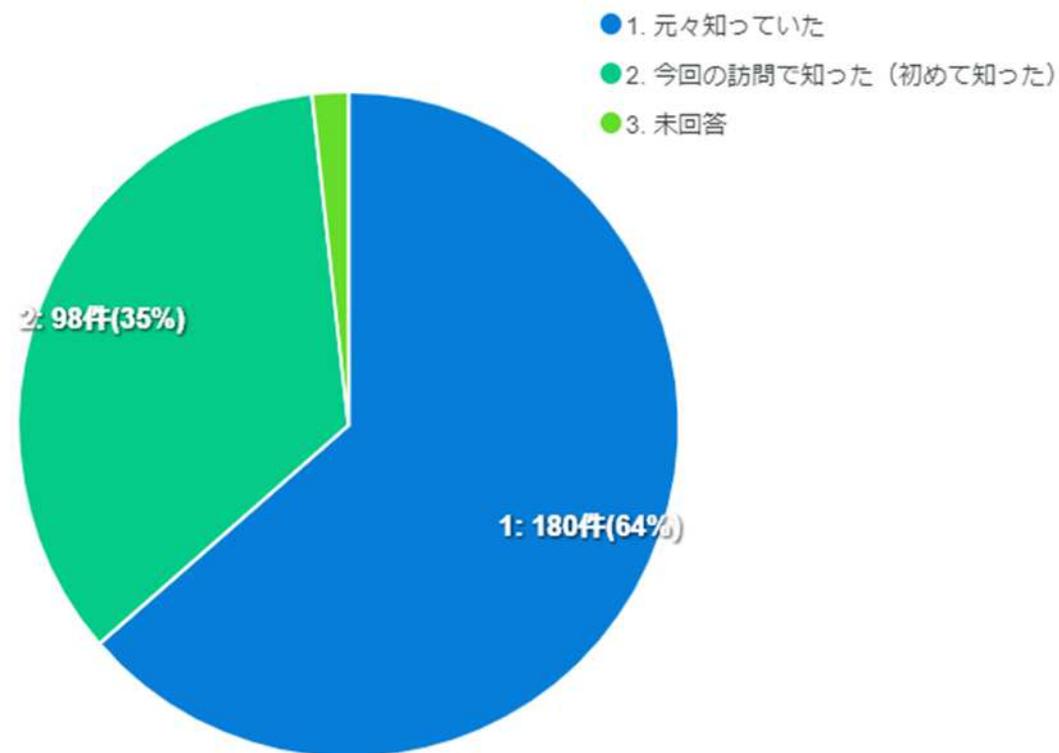


宿泊者向けアンケート

(4) 主な宿泊目的を1つ教えてください。

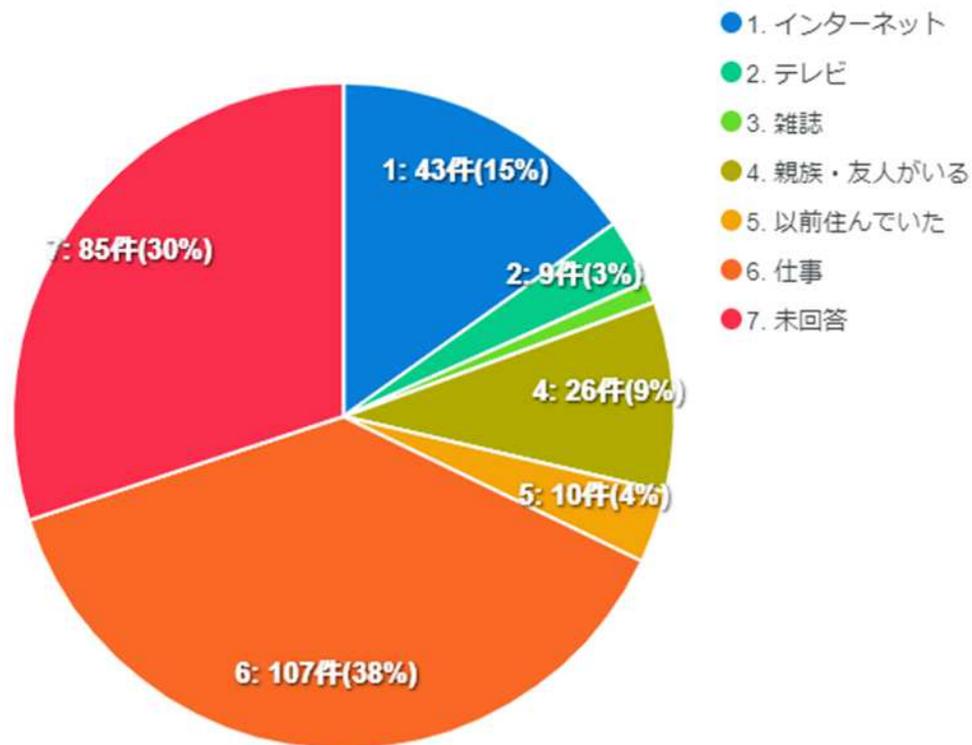


(5) 大津町（この宿泊施設がある町）を知っていましたか。

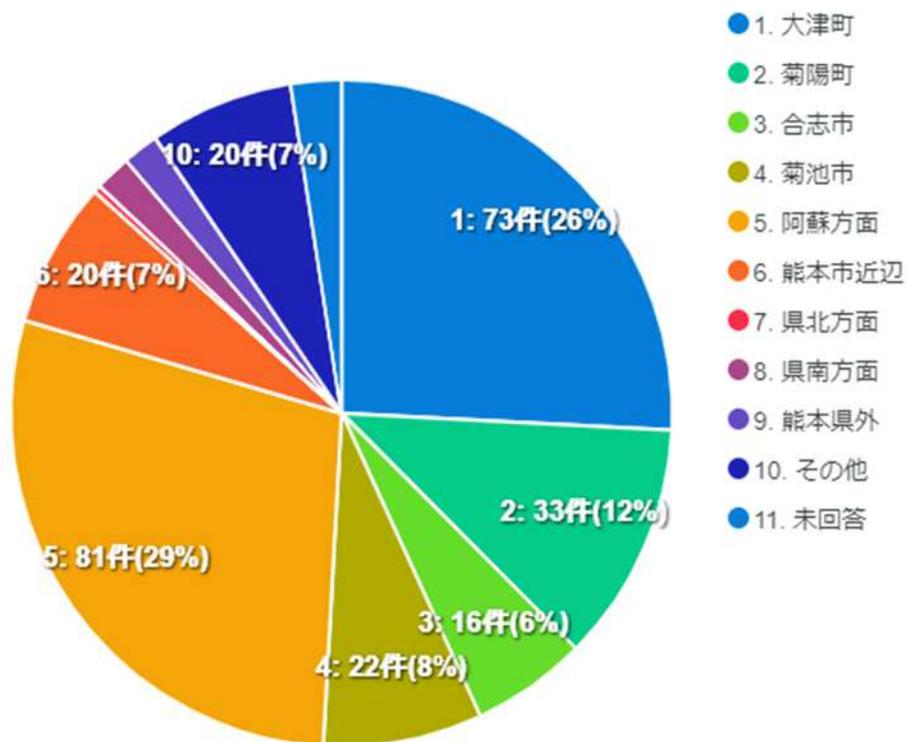


宿泊者向けアンケート

(6) (4) で知っていた方は、大津町を何で知りましたか。

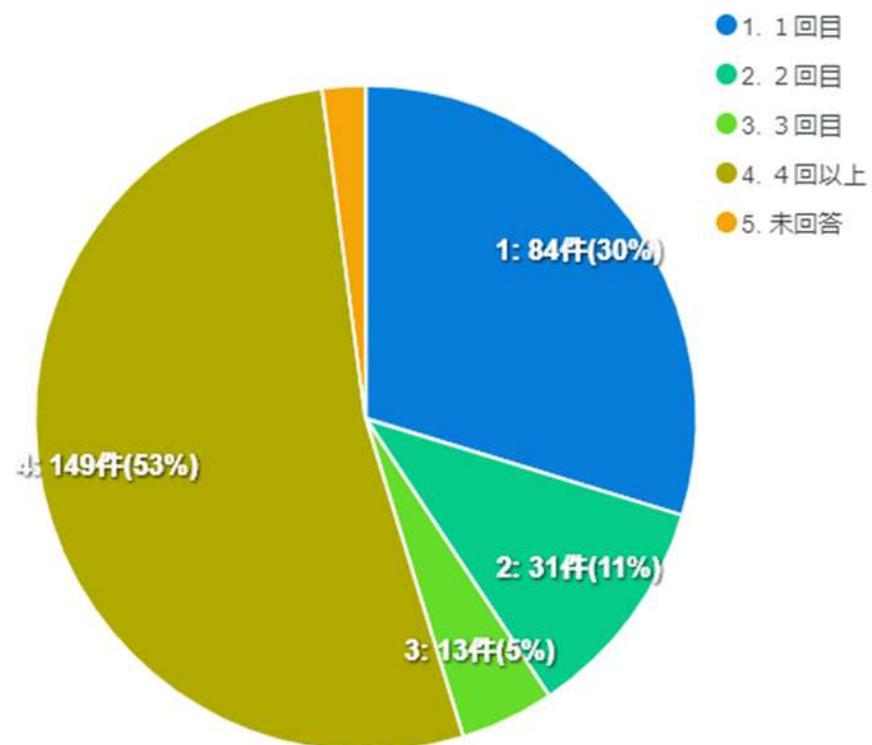


(7) 主な訪問先を1つ教えてください。

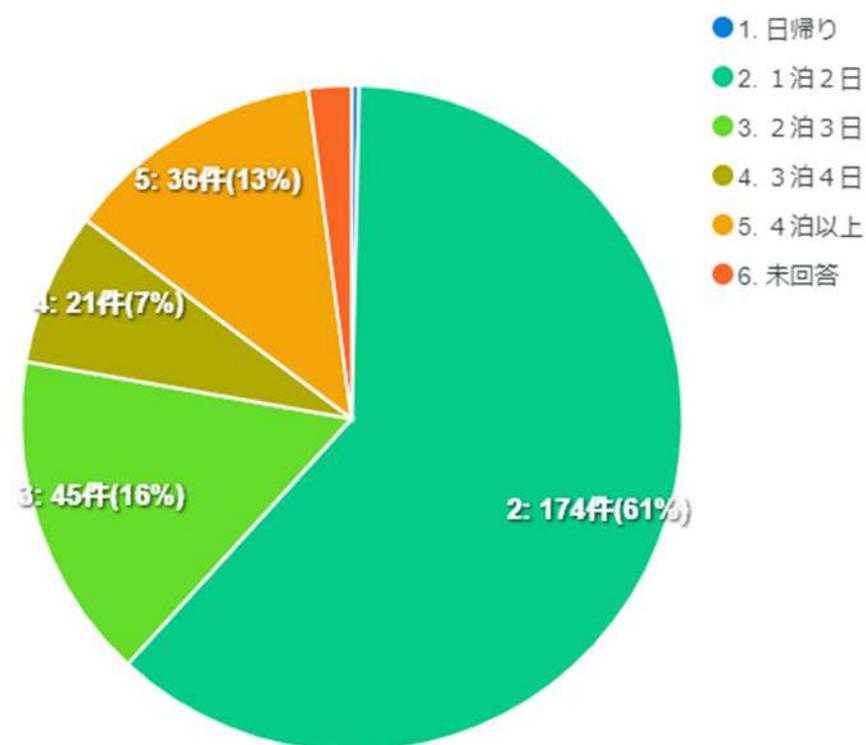


宿泊者向けアンケート

(8) 大津町への来訪回数を教えてください。

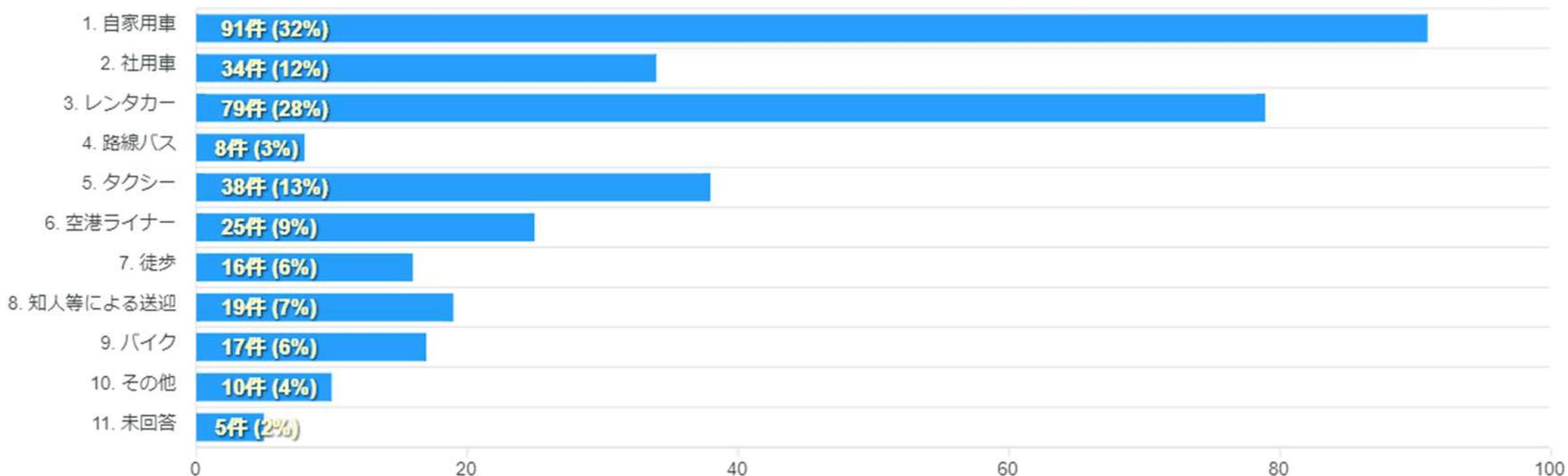


(9) 滞在日数を教えてください。



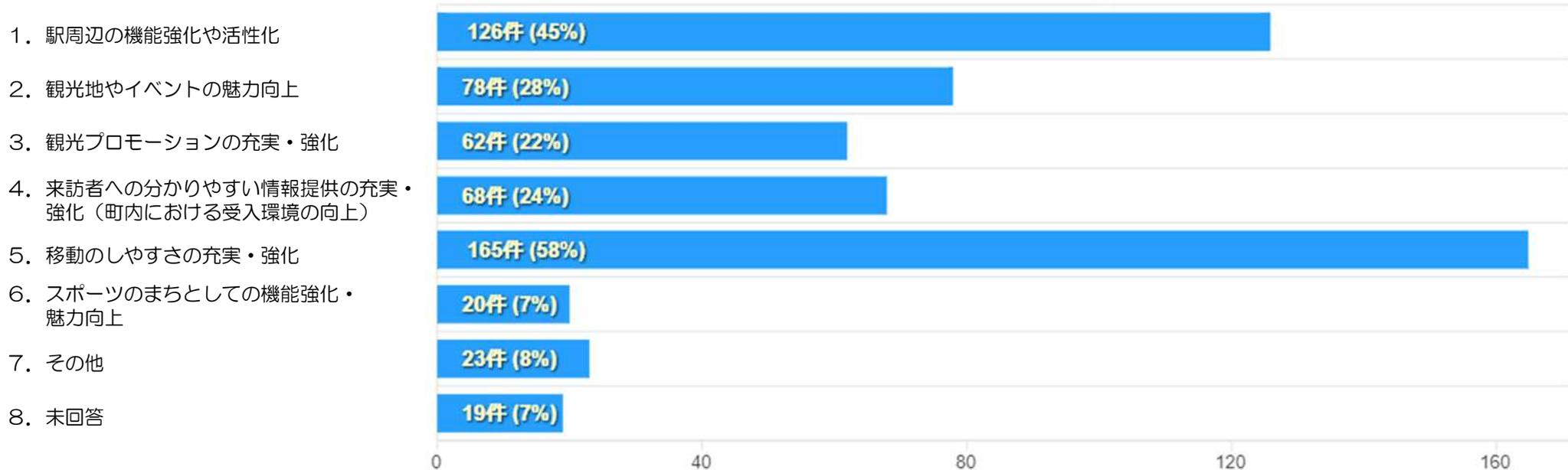
宿泊者向けアンケート

(10) 宿泊地までの交通手段を教えてください。(いくつでも)



宿泊者向けアンケート

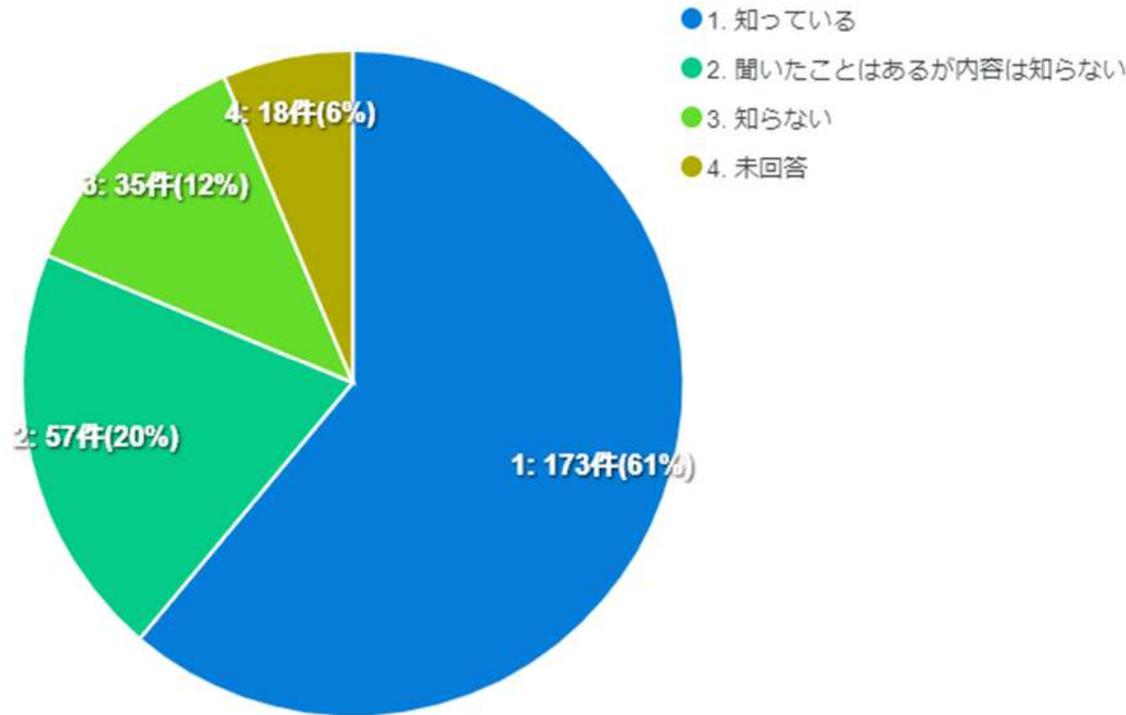
2. 宿泊者にとって必要だと思うものを教えてください。（いくつでも）



宿泊税事業者向けアンケート

3. 宿泊税についてお伺いします。

(1) 宿泊税を知っていますか。



(2) 町が宿泊税を徴収する場合、払っても良いと思う金額の上限を教えてください。(一泊あたり)

