

大津町体育施設等指定管理者 令和6年度 管理運営評価票

所管部課：教育部 生涯学習課

I 施設の管理概要

指定管理者名		大津つなぐプロジェクト
指定期間		令和５年４月１日～令和１０年３月３１日（５年間）
施設概要	設置目的	公の施設の管理運営について、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応し、住民サービスの向上を目的として設置されたもの。
	施設区分	管理運営施設
指定管理料		131,026,000円（利用料金制）

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
町内関連団体と連携したスポーツ大会・合宿開催	1件	1件	ジョギングフェスタ
運動公園利用者数（町内）	147,791人	176,218人	前年148,157人（△28,061人）
運動公園利用者数（町外）	105,118人	111,435人	前年124,625人（▲13,190人）
町民のスポーツ実施率 （20歳以上、週1、30分以上の運動）	65%	49.0%	
【点検・調査結果及び評価】 コロナ禍後、大会やイベントなども以前のように開催され、また、新たな大会なども増えている。また、トレーニングルームのリニューアルや新たな取り組みなどにより施設利用者も増加している。今後は、比較的に利用の無い時間帯や町内関連団体と連携したイベントの開催による利用者増に努めていただきたい。			

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	年間事業報告書参照（P10）	日常清掃／定期清掃
保守・点検	年間事業報告書参照（P9）	各保守・点検報告書
保安・警備	日常保安警備	業務委託（アルソック）
施設維持管理	年間事業報告書参照（P9） 施設維持管理業務履行状況参照	臨時対応／各施設月次業務履行
【点検・調査結果及び評価】 協定書に基づき施設の管理が適正に行われている。法定点検の他、専門性の高い点検項目は専門業者が実施しており、安心・安全な施設の提供に努めている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
(誘致) 2024FDジュニアサッカーフェスティバル (世界大会)	4/5～7	500人	海外2チーム (中国、ポルトガル) 県外25チーム、県内5チーム
(誘致) 高ノ宮杯JFAU - 18サッカープリンスリーグ	7/6、8/24、9/7	300人	ロアッソ熊本担当のプリンスリーグ
(地域貢献) 地域移行の試み サッカー	10/5	40人	部活動の地域移行の試み
(自主事業) ロアッソフェスティバル 2024 IN 大津	3/31～4/3	1,409人	県内外よりジュニアチーム参加のフェスティバル
(自主事業) 大津つなぐU-18サッカーフェスティバル	8/20～22	310人	Jリーグ及び県内外よりユースチームが参加のフェスティバル
(自主事業) ロアッソ熊本ファン感謝デー	10/14	350人	ファン感謝デー
(自主事業) 町内の小学生対象のサッカー教室開催	1/13	30人	ロアッソ熊本 トップチーム3選手によるサッカー教室
(自主事業) コンサドーレ札幌キャンプIN	1/29～3/3	1,590人	Jリーグ開幕直前キャンプ
(自主事業) 2024ロアッソ熊本Jクラス交流戦	2/1～2	210人	Jリーグより7チームが参加
(自主事業) 大津町×ルネサンスフィットネスイベント	3/8	273人	Fightテック/GroupFight/adidasGYM&RUN/ ZUMBA
【点検・調査結果及び評価】 フェスティバルやフィットネスイベントは、町内外の参加者へ運動公園やトレーニングルームの認知度を上げ、利用者増による効果が期待できる。また、クラブおおづによる短期的、定期的な教室は年間約36,000人の参加があり、ジュニア向けの運動教室、新たに軟式野球、スケートボードなど、今後の多様なニーズや地域貢献に繋がる取組内容である。各種短期教室も参加者からは気軽に参加できるとの声があり、スポーツに対するきっかけ作りになっている。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数			
	利用可能日数			
	利用日数			
	利用率			
	入場者数			
【点検・調査結果及び評価】 利用率については、総合体育館では休館日を除くと利用率は100%、また、多目的広場の利用もほぼ100%となっている。自主事業や誘致事業の取組みなどにより利用者及び利用料は増加している。トレーニングルームについても時間延長やリニューアル、新たなエクササイズを取り組みにより利用者が6,195人と増加している。今後も利用者のニーズに対応しながら適切な管理運営に努めていきたい。				

※別紙参照

利用者数ほか・・・年間事業報告書 (P3～7)

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項 目	内 訳	金額(円)
合 計		
収入未済額		0
うち利用料金収入分		0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
合 計		
【点検・調査結果及び評価】 適正に収支を管理されており、現金の管理についても、事務所金庫にて2人以上の複数人でチェックし適切に保管、管理されている。		

※別紙参照

管理経費収支・・・年間事業報告書（P11）

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和7年2月1日～3月14日											
	調査方法	無記名式											
	調査対象数	93人（利用者満足度83.8%）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	利用条件												
	職員対応状況												
	催し・展示等												
サービス全般													
利用者からの意見等													
【調査結果及び評価】 前年に引続き「好評価」の割合が高い。スタッフの寄り添った対応やトイレ清掃の回数を増やすなどの成果が出ている。今後とも、より質の高いサービスの提供に努めていただきたい。 ただし、アンケートの回答数と施設によってはゼロ回答もあるため、次回は各施設の利用者の意見も聴取できるよう、ホームページなどを利用したWeb調査など工夫していただきたい。													

※別紙参照・・・令和6年度 大津町体育施設ご利用者アンケート結果 報告書

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
【調査結果及び評価】 利用者からのご意見・苦情等に適時適切に対応されており、評価できる。	

※別紙参照・・・令和6年度 ご意見・苦情

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
町と指定管理者との協議事項について対応記録（議事録）を残し現状を確認すること。	シートを作成し可能な限り1ヶ月に1回の情報共有の場を設定し行うことが出来た。

8 その他

--

