

楽善ふれあいプラザ 指定管理者 令和6年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 介護保険課

I 施設の管理概要

指定管理者名		社会福祉法人 白川園
指定期間		令和３年４月１日～令和８年３月３１日
施設概要	設置目的	介護保険制度の円滑な実施を図るために、高齢者が要介護状態や、状態がさらに悪化することを予防するための事業を実施する拠点として設置
	施設区分	介護予防拠点施設
指定管理料		０円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
【点検・調査結果及び評価】 法令・協定書等に基づき、適正に管理運営されている。職員配置についても、若草児童学園の職員が兼務により管理しており、問題ない。			

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	毎日	トイレ・フロア・和室等の清掃
保守・点検	R6.7.2、R7.2.5	消防設備点検（年2回）
保安・警備		
施設維持管理	毎月	玄関マット・モップ交換
その他		
【点検・調査結果及び評価】 ・設備の管理については、毎月月報での報告があがっている。 ・消防点検により施設の緊急時の不具合箇所の点検を実施している。		

②運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
白川園 通いの場づくり （介護予防事業）	令和6年4月24日～令和7年3月26日の期間 に合計10回	60人	講話：白川の里職員 高齢者施設の種類と特徴について 等
【点検・調査結果及び評価】 ・令和6年度は介護予防事業を概ね月に1回（第4水曜日）開催することができた。 ・楽善区や室北区に回覧版やチラシで周知を行うことで参加者も徐々に増え、地域に根付いた活動ができている。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	357日	357日	100%
楽善ふれあいプラザ (地域交流室)	利用可能日数	357日	357日	100%
	利用日数	357日	357日	100%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	20,144人	18,848人	106.9%
【点検・調査結果及び評価】				
・ 毎月の月報により利用者数等の報告があがっている。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項目		内 訳	金額(円)
利用料金収入	地域交流室		201,370
指定管理料			0
若草児童学園操入			1,574,125
預金利息			98
合 計			1,784,593
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支 出			
項 目		内 訳	金額(円)
人件費		受付業務及び毎日の清掃・点検費	1,085,864
施設管理費		玄関マット・モップ交換、ハンドタオル、手指消毒液、水道・電気代、消防設備等定期点検、洗剤、電球・水銀灯交換、空調排水修繕、雨漏り修繕、通路照明修繕	657,415
事業費		介護予防事業押し花材料、クリスマスリース材料、カフェ材料、リース作り講師料、Wi-Fiレンタル料	41,314
合計			1,784,593
【点検・調査結果及び評価】			
・ 若草児童学園と楽善ふれあいプラザ、それぞれ別会計で管理されており、帳簿も適切に管理されていた。			
・ 現金の管理についても、金庫にて適切に保管・管理されていた。			

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年8月8日～令和6年9月10日							
	調査方法	携帯、スマートフォンからQRコード読み取り回答、または紙での回答							
	調査対象数	22名							
調査結果	調査分野	回 答 内 容							
		大いに満足		満足		不満		極めて不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	利用手続きの容易さ	12	54.5	10	45.5	0	0	0	0
	利用できる時間の満足度	14	66.7	7	33.3	0	0	0	0
	施設への利用のしやすさ	15	68.2	7	31.8	0	0	0	0
	職員の対応の親切さ	10	50	10	50	0	0	0	0
	用具備品の種類	14	63.6	6	27.3	2	9.1	0	0
	使用料金について	11	55	8	40	1	5	0	0
	駐車場利用について	13	61.9	8	38.1	0	0	0	0
利用者からの意見等									
【調査結果及び評価】		・アンケートを活用することで、利用のしやすさや料金等について満足度の分析を行なうとともに、利用者の意見を広く聴いている。							

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
掃除道具を充実させてほしいとの要望あり。	掃除道具の配置場所が分かりにくいことが原因であったため、わかりやすく表示することで解決した。
【調査結果及び評価】	
・玄関に意見箱を設置しており、都度対応されていた。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

