

大津町学童保育施設 指定管理者 令和6年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 子育て支援課

I 施設の管理概要

指定管理者名		社会福祉法人 白川園
指定期間		H6. 4. 1～R11. 3. 31 美咲野小学校校区学童保育施設グリーンキッズ西・東 大津南小学校校区学童保育施設
施設概要	設置目的	町内の小学校に在学中の児童で、保護者の労働又は疾病等の理由により適切な監護を受けられない者に対し、放課後等に適切な遊び及び生活の場を与え、児童の健全な育成を図ることを目的とする。
	施設区分	学童保育施設
指定管理料		美咲野小学校校区学童保育施設（2施設） 19,716,600円 大津南小学校校区学童保育施設 11,756,500円 合計 31,473,100円

1. 管理業務の水準の評価

II 管理運営の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数（R6. 5. 1時点）	グリーンキッズ西65人 グリーンキッズ東65人 南小70人	グリーンキッズ西52人 グリーンキッズ東63人 南小82人	※目標値は、施設の定員数を記載
利用施設の満足度	100%	グリーンキッズ西94. 7% グリーンキッズ東93. 1% 南小90. 6%	町実施の保護者アンケートより
【点検・調査結果及び評価】 関係法令に則って適正に運営されている。支援員の目標達成状況について自己評価、面談を実施し、支援員の資質向上に努めるとともに、利用者の人数に応じた管理運営体制を整備するなど、安心して児童を預けていただけるための取り組みを行っている。			

2. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	開所日	玄関・トイレ等含む施設清掃
保守・点検	毎週金曜日	施設内及び遊具の安全点検
保安・警備	年2回以上	火災・地震避難訓練・不審者対応訓練
施設維持管理	年1回	危機管理マニュアル読み合わせ
その他		

【点検・調査結果及び評価】

日々の清掃、消毒、点検もきちんと実施されており、職員の緊急連絡網、安全管理マニュアルも整備されている。地震、火災、水害、不審者対応の緊急対応訓練も実施されている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
男女共同参画出前講座 西・東	7/30	89人	男女平等やジェンダーについて学んだ
スイカ割り 南	8/22	56人	おやつにて提供
クリスマス会 西・東	12/25	74人	ビンゴ大会
白川園合同サッカー交流試合 西・東・南	3/31	112人	法人内全学童クラブ合同のサッカー大会を開催

【点検・調査結果及び評価】

概ね事業計画どおり実施されている。食育を取り入れた野菜収穫体験や、男女共同参画出前講座を実施し、学習の機会を提供している。また、地域の行事への参加やクラブ間での交流を実施し、児童の健全育成を図っている。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3. 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
グリーンキッズ西	開所日数	257日	261日	-4
	うち終日開所日数	43日	45日	-2
	定員	65名	65名	0
	利用者の月平均	52名	38名	+14
	利用率	80%	58%	+22
グリーキッズ東	開所日数	257日	261日	-4
	うち終日開所日数	43日	45日	-2
	定員	65名	65名	0
	利用者の月平均	63名	39名	+24
	利用率	96%	60%	+36
南小クラブ	開所日数	259日	259日	0
	うち終日開所日数	47日	45日	+2
	定員	70名	70名	0
	利用者の月平均	82名	64名	+18
	利用率	111%	90%	+21

【点検・調査結果及び評価】

仕様書に基づいた開所日数、時間で運営されており、支援員の配置なども適正に行われている。

4. 管理経費の収支状況

① 収 入		
項 目		金額(円)
利用者負担金収入	グリーンキッズ西	3,218,500
	グリーンキッズ東	3,886,900
	南小クラブ	4,869,400
指定管理料	グリーンキッズ西	10,279,600円
	グリーンキッズ東	9,437,000円
	南小クラブ	11,756,500円
その他収入	グリーンキッズ西	1,173,400
	グリーンキッズ東	1,285,100
	南小クラブ	1,503,000
合 計		47,409,400
収入未済額		0
うち利用料金収入分		0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員給与	37,926,772
施設管理費	給食費（おやつ代）・保育材料費代	7,611,713
事務費	通信運搬費・事務消耗品・印刷製本代	1,486,274
施設整備費	パソコン	374,000
繰り越し		10,641
合計		47,409,400
【点検・調査結果及び評価】		
帳簿等により適正に管理されている。内部経理や外部の公認会計士による監査を実施している。支出額に応じて3社見積を取る等、経費節減への取組みも行っている。		

5. 利用者調査結果

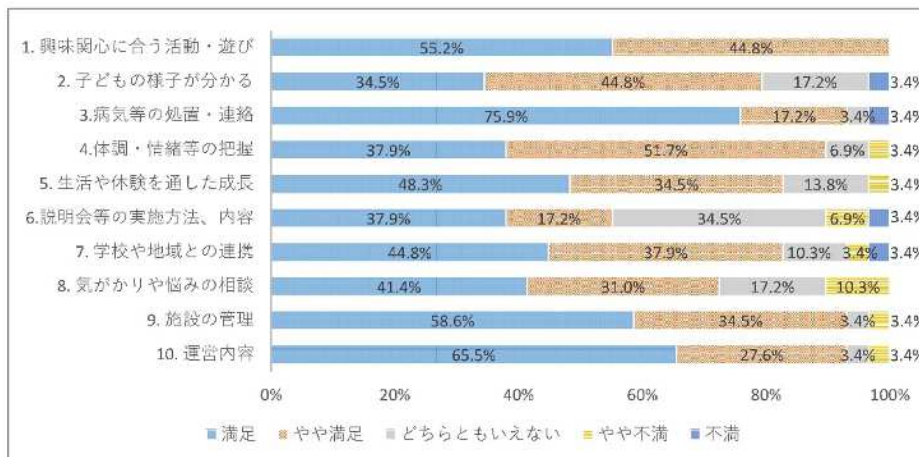
調査実施内容	調査年月日	令和7年3月
	調査方法	無記名式（オンライン回答）
	調査対象数	—

令和6年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【グリーンキッズクラブ東】

回答数 29 名

№	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	55.2%	44.8%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	34.5%	44.8%	17.2%	0%	3.4%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	75.9%	17.2%	3.4%	0%	3.4%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	37.9%	51.7%	6.9%	3.4%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	48.3%	34.5%	13.8%	3.4%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	37.9%	17.2%	34.5%	6.9%	3.4%
7	学校や地域との連携は図られている	44.8%	37.9%	10.3%	3.4%	3.4%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	41.4%	31.0%	17.2%	10.3%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	58.6%	34.5%	3.4%	3.4%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	65.5%	27.6%	3.4%	3.4%	0%



●学校や地域との連携に関する意見

挨拶をしない保護者が多く感じました。

地域との関わりや、子供達の様子が、お便りで詳しく書かれておらず、様子が分からない。

また、トラブルやケガがあった時の対応とスタッフから責任者への報告がされておらず、ケガも絆創膏一つで終わらせたり、当事者同士やその保護者への連絡や対応が出来ていなかった。

責任者の方が退職されたので、今後の対応が締まりが無くなるのではないかと、不安や心配があります。

●その他の意見

いつもお世話になり、ありがとうございます。

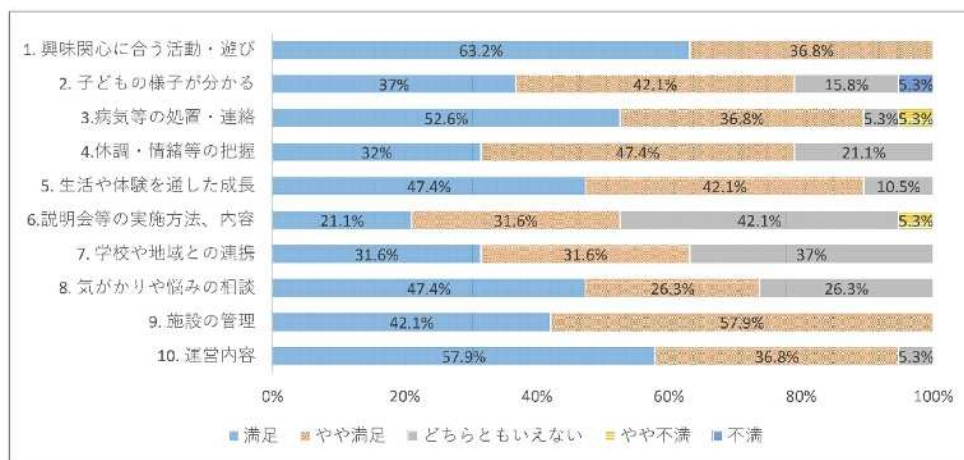
いつも助かっています。ありがとうございます。



令和6年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【グリーンキッズクラブ西】
回答数 19 名

№	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	63.2%	36.8%	0%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	36.8%	42.1%	15.8%	0%	5.3%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	52.6%	36.8%	5.3%	5.3%	0%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	31.6%	47.4%	21.1%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	47.4%	42.1%	10.5%	0%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	21.1%	31.6%	42.1%	5.3%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	31.6%	31.6%	36.8%	0%	0%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	47.4%	26.3%	26.3%	0%	0%
9	施設の管理は適切に行われている	42.1%	57.9%	0%	0%	0%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	57.9%	36.8%	5.3%	0%	0%



●学校や地域との連携に関する意見

地域との連携では、具体的にどんなことをしているのか知らないので教えてほしい。高齢者福祉、地域ボランティア、民生委員、子ども食堂等など。先日、竹田市に行った際に見たのが、高齢者の居場所づくり、学童保育、学生が児童に勉強をみてあげたり、共生型の支援がとて進んでいるなと思いました。障害福祉、介護にとらわれずに包括的な活動姿勢が良かったです。

●その他の意見

お盆休みは、祝日ではないので、休みなので困りました。日、祝日以外は運営してほしいです。

祝日も仕事なので学童利用できるようにしてもらいたいです。

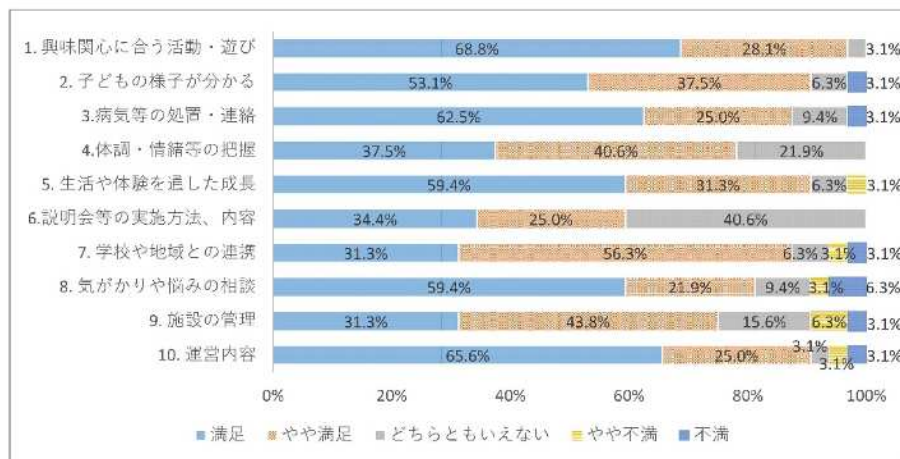
安心して仕事できます。大変ありがたいです。

令和6年度 学童保育施設利用者アンケート集計結果

学童名 【しらかわっこ南小クラブ】

回答数 32 名

№	評価項目	思う (満足)	どちらかといえば 思う (やや満足)	どちらともいえない	どちらかといえば 思わない (やや不満)	思わない (不満)
1	興味や関心に合わせた活動・遊びを取り入れている	68.8%	28.1%	3.1%	0%	0%
2	連絡帳や学童便りなどで、子どもの様子が分かる	53.1%	37.5%	6.3%	0%	3.1%
3	急な病気や怪我の場合の処置や連絡は適切に行われている	62.5%	25.0%	9.4%	0%	3.1%
4	支援員は子どもの状況や体調、情緒等を的確に把握している	37.5%	40.6%	21.9%	0%	0%
5	クラブでの生活や体験活動等を通して、子どもの成長を感じる	59.4%	31.3%	6.3%	3.1%	0%
6	保護者会の実施方法、内容などは適切だ	34.4%	25.0%	40.6%	0%	0%
7	学校や地域との連携は図られている	31.3%	56.3%	6.3%	3.1%	3.1%
8	子どもについての気がかりな点や、悩みなど、支援員に気軽に相談できる	59.4%	21.9%	9.4%	3.1%	6.3%
9	施設の管理は適切に行われている	31.3%	43.8%	15.6%	6.3%	3.1%
10	利用しているクラブの運営内容を全般的に見て、満足している	65.6%	25.0%	3.1%	3.1%	3.1%



●学校や地域との連携に関する意見

学童と学校の緊急連絡は連携してと思うけど子供達の学童での顔と学校での顔、家での顔がまったく違う子もいるので、たまには担任の先生が顔を出してくれたりしてほしいなと思います

●その他の意見

いつも遅くまでありがとうございます

学童の先生方の観察力と対応力に、いつも驚いております。大変ありがたいです。保護者目線としましては、先生方へ相談していく中で、大きな気づきを得たり、子育てに関する心の内を話せるとても貴重な存在です。また、色々な先生方がいらっしゃるので、子供にとっても、色々な大人の意見が聞ける、触れ合える、とても貴重な場所となっていると思います。「学童保育施設」という区切りではなく、地域で見守っていただいている雰囲気があって、とても温かい雰囲気だと感じております。



6. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
お迎えに来た際、トイレ前の駐車場が開いていたので車を頭から駐車しようとした時、児童が突然出てきてヒヤットすることがあった。	相談のあった翌日、全利用児童に駐車場へ行くときは自分一人で行くのではなく必ず保護者と一緒に行くという事を伝える。また保護者にはお知らせボード、通信にて周知し協力をお願いをした。他にも三角コーンを設置した。三角コーンを置いた事でこども達も視覚的にわかりやすくなったのか勝手に駐車場に行く事は無くなった。
【調査結果及び評価】 保護者からの意見や苦情については、毎日のミーティングで共有し、支援員で話し合いすぐに対応している。	

7. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
子どもをどう成長させていくか、どんな成長をしたかが重要であると思うが、様々な事業が子どもにとってどのような成長につながるか、計画、実施、結果を整理する必要がある。	子どもたちの自主性や成長を促すため、毎月の目標を設定し、様々な活動に取り組んだ。指導員間で個人の目標や課題を共有し、目標達成のためのフォローを行った。 大きな行事に際しても、指導員間での事業目的の共有や振り返りを行っており、今後の事業計画に反映を行っていく予定である。 様々な活動を通して、子どもの変化や成長を捉え、保護者にも送迎時面会するなどに、フィードバックを行っている。 個々の成長やニーズに寄り添った関わりを重視していきながら今後も対応を続けていく。

8. その他

--