

大津町老人福祉センター指定管理者令和6年度管理運営評価票

所管部課：健康福祉部福祉課

I 施設の管理概要

指定管理者名	大津町社会福祉協議会		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	老人の多年にわたる経験と知識を生かし、その希望と能力に応じた作業等社会的活動を提供し、老人の心身の健康と生きがいの増進を図ることを目的とする。	
	施設区分	老人福祉施設	
指定管理料	13,907,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用人数	17,265人	19,979人	前年度比+2,714人
アンケート調査による利用満足度	80%	80%	

【点検・調査結果及び評価】

利用人数の目標値については過去4年の平均値としており、令和6年度は目標値を達成した。

来館者201名に対してアンケート調査を行い、利用満足度を調査した。満足が128人、やや満足が33名の合計161名の方が概ね満足という結果となった。

今年度の目標値は80%としており、目標値を達成した。今後も80%の満足度を維持していく。

2 管理業務実施状況

①施設維持管理業務実績【別添1】

作業項目	実施日	内容
清掃		
保守・点検		
保安・警備		
施設維持管理		
その他		

【点検・調査結果及び評価】

事業計画に則り、年度当初に適切に保守点検の委託を行っている。

施設の不備や異常の際は修繕を行っている。毎月の報告書に契約や実施した点検、修繕の記載がある。

②運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
		人	
		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】

コロナ禍以降指定管理の自主事業の実施無し

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		359	360
集会運動室	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	189	180	+9
	利用率	52.64%	50.00%	+2.64%
	入場者数	5,143	4,865	+278
多目的ホール	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	255	279	-24
	利用率	71.03%	80.00%	-8.97%
	入場者数	3,267	2,986	+281
診察兼検査室	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	196	191	+5
	利用率	54.59%	53.05%	+1.54%
	入場者数	2,412	2,315	+97
教養娯楽室	利用可能日数	359	360	-1
	利用日数	130	109	+21
	利用率	36.21%	30.02%	-6.13%
	入場者数	597	538	+59

【点検・調査結果及び評価】

コロナウイルス感染症の影響で利用者が落ち込んでいたが、コロナ緩和の影響で利用者が増えてきている。利用者増加に向け、生涯学習情報誌等で広報活動を継続している。

4 管理経費の収支状況【別添2】 【別添3】

① 収入			項目	内 容	金額(円)
利用料金収入	町内利用者	個人①			75,600
		個人②			653,400
		個人③			1,360,000
		個人④			7,400
		団体			0
		回数券			280,000
	町外利用者	個人			8,000
		団体			0
	施設利用	集合運動室			10,200
		多目的ホール			0
		診察兼検査室			16,950
		教養娯楽室			68,400
指定管理料					13,907,000
公衆電話利用料					160
自動販売機設置使用料					24,000
雑収入				熊本県LPガス料金高騰対策事業者支援金	15,000
他				法人運営事業間繰入金収入	814,399
合 計					17,240,509
				収入未済額	0
				うち利用料金収入分	0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		3,705,486
事業費		13,535,023
固定資産取得		0
合計		17,240,509

【点検・調査結果及び評価】
 管理業務の経費、その他の経費、社協の経費等と別で帳簿等の管理ができており、現金の取り扱いも管理されている。経費節減にあたり、3社見積りを取ることで、法人全体で安価に購入する等に対応している。
 老人福祉センター指定管理の会計や社会福祉協議会の会計等は会計ソフトにてセグメント分けしており、会計が混じることがないように適切に管理されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和7年2月10日～2月23日（14日間）									
	調査方法	記入式									
	調査対象数	201人									
調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		満足		やや満足		普通		やや不満		不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	120	60%	40	20%	34	17%	1	0%	1	0%
	職員対応について	145	72%	31	15%	22	11%	1	0%	0	0%
	行事、展示について	105	52%	29	14%	56	28%	1	0%	0	0%
	サービス全般	120	60%	31	15%	42	20%	1	0%	0	0%
	総合評価	128	64%	33	16%	33	16%	2	1%	0	0%
利用者からの意見等											
【調査結果及び評価】		<p>老人福祉センターで上記内容のとおりアンケート調査を行った。総合評価については満足、やや満足を併せて80と高くなっている。アンケートの自由記述欄には浴場施設の老朽化に伴う要望もあった。</p> <p>全体的な傾向として職員対応については満足度が高い反面、施設管理状況や行事等に係る満足度は低い傾向であった。</p>									

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
心配ごと相談があまり知られていないのでは。もっとアピールが必要。	社協広報紙面で周知を図った。
シャワーの温度が急に冷たくなる（水になる）。	原因が特定できず、改善できていない。
集会室の畳替えをしてほしい。	費用が捻出できず、改善できていない。 机と椅子の使用が多く畳への不可が大きいため、フロア化への検討も必要。

はつらつフロア（多目的ホール）の照明が暗い。	一部がLEDとなり一定の明るさが保たれるようになった。（福祉課にて修繕対応）
お風呂の桶に汚れがある。	桶等の備品の清掃について職員に周知し実施した。
男性脱衣所に体重計を置いてほしい。	電子体重計を設置した。
【調査結果及び評価】 意見・苦情について、改善できる点を迅速に対応している。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
指摘事項なし	
【調査結果及び評価】 指摘事項なし	

8 その他

--

※参考

- 【別添1】「令和6年度 大津町老人福祉センター管理業務の実施状況表」
- 【別添2】「令和6年度 大津町老人福祉センター利用状況集計表」
- 【別添3】「令和6年度 資金収支内訳表(老人福祉センター管理経営事業)」