

Professional Design & Engineering Firm

まちかぎリモート 利用者チュートリアル ~空室カレンダー確認から利用まで~

株式会社 構造計画研究所



https://www.kke.co.jp

この資料には、弊社のノウハウ、営業機密等が含まれておりますので、お取り扱いには十分ご留意 願います。この資料およびその内容を、弊社に無断で使用、複写、破壊、改ざんすること、ならび に第三者へ解示すること、漏洩すること、あるいは使用させることは、周くお断り申しあげます。





- p.3 : はじめに
- p.7 :施設を予約する(先着予約)
- p.19 : 予約状況を確認する
- p.23 :予約をキャンセルする
- p.30 :施設を利用する
- p.34 :お知らせを確認する
- p.36 : アカウント情報を確認する
- p.39 :利用券の取り扱いについて
- p.41 : 使用料の減免について
- p.44
- : まとめ(ネット予約の利用の流れ)



はじめに

はじめに



1. 「まちかぎリモート」はお住いの地域の公共施設の予約が できるクラウド型システムです お住いの自治体の窓口にて、予約システムのアカウントを 作成し、インターネットブラウザ(safariやgoogle chromeなど) でアクセスしてください

はじめに



「まちかぎリモート」からメールが迷惑メールに入らないように設定してください

各キャリア(ソフトバンク/NTTドコモ/auなど)の迷惑メール設定で 「@machikagi-remote.jp」 のメールが受信できるように設定をお願いします

- ソフトバンク: https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/
- NTTドコモ: https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/
- au : https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/

※詳細はお近くの携帯ショップにお問い合わせください





利用者ログイン(一般利用者用)

https://town.ozu.kumamoto.machikagi-remote.jp/users/sign_in







https://www.kke.co.jp

この資料には、弊社のノウハウ、営業機密等が含まれておりますので、お取り扱いには十分ご留意 願います。この資料およびその内容を、弊社に無断で使用、複写、破壊、改ざんすること、ならび に第三者へ웲示すること、満洩すること、あるいは使用させることは、固くお断り申しあげます。











施設を予約する(先着予約)





1. 予約用サイトにアクセスします

糖本県大津町施設予約システム まちかぎリモート 施設予約		
	ログイン	
	利用者ID	
	利用者ID	
	パスワード	
	登録情報を保存する	
	パスワードをお忘れですか?	
	情報セキュリティ・個人情報について	
	Copyright © 株式会社 構造計画研究所 Ver.2409 (build d796317)	





2. 上にある「施設予約」をクリック/タップします

無本県大津町施設予約システム まちかぎリモーⅠ・	利用者設定 施設予約 予約状况	抽選申込状況 利用実績·売上		≜ kyoikushise
		ログイン	しました。	
お知ら	òŧ			
2024* 2024* 2024* 2024*	第03月18日 【重要】初めて利用される方へ #03月27日 【重要】毎月1日(土日祝場合はその翌日) #03月18日 公民館施設ご利用案内へ必ずお読みくだ #03月18日 社会教育施設ご利用案内へ必ずお読みく	<u>の予約受付について</u> <u>さい〜</u> ださい〜		· A •
	(施設・部屋名から探す	年 /月 〇 郎曜を探す	
施設を選ぶ 「大津地区公民館分館」 「大津町・	中央公民館)	ザ)] (大津町矢護川コミュニティセ)	·ター) 大津町野外活動等研修センター (陣内地区公民館分館)	
		情報セキュリティ	個人情報について	
		Copyright © 株式	24 構造計画研究所	







4. 「空室カレンダー」をクリック/タップします

酸本県、大津町施設予約システム まちかぎりモート	利用者設定 施設予約 予約状況 抽選申込状	兄 利用実績·売上		
施設の一覧	施設の一覧			
		施設・部屋名から探す	年/月/日 □ 施設を探す	
	大 住	津中学校 (非公開) 所: 大津町大宇大津1270		部屋の一覧

5. 申請内容を選んで、「空室カレンダー」を クリック/タップします

		使用目的を選択してください			
	大津町矢護」 定員 30人	申請內容 基本利用	空意力	~ 	空室カレンダー
	大津町矢護川 定員 30人	コミュニティセンター 研修室・	4		空室カレンダー





6. 空き状況が表示されます。先着受付の場合は「先着」と 表示されます

^{新中野市 (デモ用)} まちかぎり -	施設予約システム E •	施設予	約 予約状況 抽	選申込状況				
コミュニティも	ニンターA 1F会調	義室の空室カレ	ンダー					
	申請内容	基本利用					~	
今日 4	※e	F間枠の料金を表示	しています。申請する	ときに連続する時間枠 2023年7月 >	をまと	めて予約できます。	 「×」表示(i を表」	は予約済み
0	9:00 - 17:00		火	<u>ж</u>		*	2 AL	49
25 5 0	〕 着 9:00 - 13:00) - 17:00 100	28 09:00 - 17:00 ×	*	29 09:00 - 17:00 ×	▼ ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥2,000 先着
¥ A	〔1,000 E着						09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥ 1,500 先着
1 ¥	3:00 - 17:00 ≦1,000 -≇						13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥ 1,500 先着
2	「有」			5		6	7	8
09:00 - ¥ 2,000 先着	∓1,500 先着	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	:00 - 17:00 ¥ 1,500 先着	09:00 - 17:00 ×	*	09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	09:00 - 17:00 ¥ 2,000 先着
09:00 - 13:00 ¥ 1,500 先着	09:00 - 1 ¥1,000 先着	3:00	09:00 - 13:00 ¥1,000 先着			09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥1,000 先着	09:00 - 13:00 ¥ 1,500 先着
13:00 - 17:00 ¥1,500 先着	13:00 - 1 ¥1,000 先着	7:00	13:00 - 17:00 ¥1,000 先着			13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	13:00 - 17:00 ¥ 1,500 先着
9	10		11	12		13	14	15





※予約申請上限に到達すると、ほかの日を選ぶことはできなくなります







9.「支払方法の選択」の画面で予約内容を確認し、「申請する」をクリック/タップします

利用者	murosyo				
部屋	室小学校体育館(全面)				
利用時間	2025/01/29 16:00 - 22:00				
儀考	動作確認テスト				
利用目的	基本利用				
備品一覧	なし				
	利用日	部屋料金	備品料会	合計	
	2025/01/29	¥0	¥0	¥0	
to ale	部屋料金 計 ¥0 (基本利用) 合計 ¥0	1円未満切り ※端数処理の	上げで端数処理を行っています。 D兼ね合いで、部屋料金と備品料金の!	単価を足した値と利用料金の合計が異なる場	合がございます。





施設を予約する(先着予約)



10. 最後に申請した内容を確認できます

骸本県大津町施設予約システム まちかぎリモート	利用者設定 施設予約 予約状況 抽選申	这状况	利用実績·売上						
			予約を更新	所しました。					
予約カレンダー 予約の一覧 (2) 申請中 (1) 支払い待ち (0) 否認 (0)	申請內容 状況 申請日時 利用者(0)	申讀中 2025/0 ⁻	1/29 11:15						
未返金のキャンセル (0) キャンセル (1) 予約済み (0) 体館日の予約一覧 (0)	利用者区分	大津町内 096293	小中学校 9201						
詳緩検索 暗証番号の発行失敗 (0)	メールアドレス 住所 氏名	murosyo	®tsubaki.higo.ed	ļρ					
	团体名								
	施設部里利用日時	室小学校 体育館(5 2025/0	とい 全面)(ご 1/29 16:00 - 22:0	10					
	利用内容	申請ID 9435	利用日 2025/01/29	部屋料金 ¥0	備品料金 ¥0	計 ¥0	状況 申請中	リマインドメール 未送信	申請デ·

20

11. 申請内容はメールでも届きます ※利用申請は、利用日の3日前まで

【大津町施設予約システム】利用申請の受付(窓口対応者宛)

日時 : 2025/1/29(水) 11:15

施設を予約する(先着予約)

差出人: 🕵 system@machikagi-remote.jp 🍖

oozusyo@tsubaki.higo.ed.jp

murosyo 様から、以下の利用申請を受付ました。

日時: 2025/01/29 16:00 - 22:00 利用日: 2025/01/29 施設:室小学校体育館(全面) 行事:動作確認テスト 利用目的:動作確認テスト 料金: ¥0 支払方法:

申請内容を確認し、許可または拒否をして下さい。 h_t_t_p_s_://town.ozu.kumamoto.machikagi-remote.jp/reservations/9435



★ トップに出す





12. 申請内容が承認されると、承認のメールが届きます (ドアの暗証番号が記載されている場合は、 その番号で施設のカギを開けることが可能です)

	予約成立 外部 受信トレイ×
•	system@machikagi-remote.jp To 自分 ▼
	test_h様
	 予約が成立しました。 利用日に施設へ行って、暗証番号でカギを開けてご利用ください。 日時:2023/07/12 13:00 - 2023/07/12 19:00 施設:岡田体育館 テスト部屋A 行事:test 利用目的:test 料金:¥3,000 暗証番号: 電話番号: 住所:



予約状況を確認する



1. 画面上部の「予約状況」をクリック/タップ

新中野市(デモ用)施設予約システムまちかぎリモート	施設予約 予約状況 抽選申込	以状况	
	施設・部屋名から探す	種類から探す ▼	年/月/日 🗖 🝳
種類を選ぶ 会議室 公民館 コミュニティセンター 施設を選ぶ	グラウンド 体育館 集会所 ま	ちかぎ	
(0) まちかぎ小学校 (1) [TEST] 総合 NTT宮崎 NTT宮崎2 OJT_席 test 同部屋の別料金 小学校グラウンドA 師 新人テスト 施設1111 本館A 泉大津 集会所(新館)	体育館 (2)【TEST】新谷公民館 TEST施設 まちかぎ公民館 コミ 明田体育館 (コマ予約施設) 岡田(市総合体育館(テスト) 環境移動テ	(3)【TEST】立学校体育施制 ユニティセンターA】 テスト 本育館(時間施設) 川村テ スト 米子デモ】 総合体育館	設 H新テスト KKEサポート対応用施設 NTT交流センター 施設 テスト施設_所管A 会議室 体育館C 公民館A 公民館B スト 御堂筋MTRビル 抽選テスト用 支払いテスト用 館 (テスト) 総合文化会館 (テスト) 部屋グループサンプル

予約状況を確認する



2. ご自身の申請状況や予約状況を確認できます

予約の一覧 (13) 申請中 (4)	今日		< 2	021年12月 >		J	月表示 週表示
支払い待ち、支払い中 (2)	B	月	火	水	木	金	±
(2) 否認 (1) キャンセル (3)	28	29	30	1	2	3	4
予約済み (3)	5	6	7	8 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	9 09:00 - 13:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請却下	10 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 キャンセル	11 09:00 - 17:00 コミュニティセン ーA 1F会議室 申請中
	12	13 09:00 - 17:00 コミュニティセンタ ーA 1F会議室 申請許可	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25

予約状況を確認する



3. ご自身の申請状況や予約状況を確認できます





予約をキャンセルする

予約をキャンセルする



1. 予約状況カレンダーを表示します







2. 「申請中」の予約のうち、キャンセルしたいコマを クリックします







3. キャンセル対象のコマが「繰り返し予約」になっている場合は、リストからキャンセルコマを選択してvを入れます

予約カレンダー	申請内容						
予約の一覧 (29)							
申請中 (10)	3	状況 申請中	Ę				
5払い待ち、支払い中 (2)	申請	日時 2022	2/03/30 12:56				
否認 (1)		施設。阿田休	▲育館 ℃				
キャンセル (9)	3		加展へて				
予約済み (7)		「「「」」「「」」	、即崖A L				
	利用	日時 2022	/04/04 - 2022/04/	25 (每週月曜E	1) 17:00 - 18	:00	
	利用	内容申請	ID 利用日	部屋料金	備品料金	状況	✔ キャンセル
		99	2022/04/04	¥ 500	¥O	申請中	~
		100	2022/04/11	¥500	¥0	申請中	~
		101	2022/04/18	¥ 500	¥0	申請中	~
		102	2022/04/25	¥ 500	¥O	申請中	•
	Ξ.		1수 타 V 2 000 / 티크	-利用)			
		竹立 可僅不	*亚 前 * 2,000 (基4 0値開料会 計 ¥ 0	sturi)			
		haddo	FISTINT DI TU				





申請情報の下部にある「キャンセルする」をクリックしま 4. す 利用日時 2022/04/07 17:00 - 21:30 利用日 状況 申請ID 部屋料金 備品料金 利用内容 2022/04/07 ¥0 申請中 77 ¥1,000 料金 部屋料金 計¥1,000 (基本利用) 備品の使用料金計¥0 合計 ¥1,000 減免を希望する いいえ 行事名 Test 使用目的 Test 使用予定人数 10 支払方法 三連納付書 支払状況 -キャンセルする カレンダーに戻る 一覧に戻る 30 https://www





5. キャンセルが確定すると、「予約をキャンセルしました」 と表示されます

新中野市(デモ用)施設予約システム まちかぎリモート 施設予約 予約				抽選申込状況					
			予約	」をキャンセルしまし	った。				
予約カレンダー 予約の一覧 (29)	申請内容								
申請中 (10)	状況 キャンセル								
支払い待ち、支払い中 (2)		申請日時 2022/03/04 13:47							
否認 (1)		施設	岡田体育	館区					
キャンセル (9) 予約済み (7)		部屋	テスト部	『屋A C					
		利用日時	2022/0	04/07 17:00 - 21	:30				
		利用内容	申請 ID	利用日	部屋料金	備品料金	状況	処理日	
			77	2022/04/07	¥O	¥O	キャンセル	2022/03/30 14:54	
			4						Þ





6. キャンセル確認のメールも届きます

-	system@machikagi-remote.jp
	10 日万 ▼
	OK a day
	自治体の都合で、以下の利用申請をキャンセルしました。
	日時:2022/04/07 17:00 - 2022/04/07 21:30
	施設:岡田体育館テスト部屋A
	行事:Test
	利用目的: Test
	料金:¥0
	支払方法: 三連納付書

※キャンセルは支払い前(予約完了前)のみ可能です。 予約完了後はやむを得ない場合(台風、地震等)を除き、 キャンセル不可となります。



施設を利用する

リモートロックの解錠方法について



◆概要

これまでの鍵の利用に代わり、暗唱番号を利用して開錠・施 錠を行うスマートロックに変更します。

◆施設の利用方法

①利用申請をする

②町から利用許可と借用時間帯で利用可能な暗証番号を通知し ます

③利用時に暗証番号で電子錠を開錠し入館する
 ④施設利用を終える際は、ドアを閉め、電子錠が施錠されたことを確認して、施設利用を終了してください。

電子錠の操作方法



<u>入館時</u>

- (1) 電子錠を軽く押すと数字キーが点灯します。
- (2) 暗証番号を入力する
- (3) < ボタン(

 一ボタン)を押すと鍵が開きます

 退館時
 - (1)扉を閉めィボタン(●ボタン)を押すと施錠します

※電子錠は予約時間外になると暗証番号による開錠ができなるたため、 ご注意ください。



リモートロックの解錠方法について



暗証番号については、予約成立メールやリマインドメールに 記載されます。

予約成立 外部 D 受信トレイ×	リマインド 外部 D 受信トレイ×
system@machikagi-remote.jp To 自分 ▼ okada様	system@machikagi-remote.jp To 自分 マ okada様
 予約が成立しました。 利用日に施設へ行って、暗証番号でカギを開けてご利用ください。 日時:2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30 施設:岡田体育館 テスト部屋A 行事:test 利用目的:test 料金:¥240 暗証番号:676115 電話番号: 住所: 	リマインドです。 日時 : 2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30 施設 : 岡田体育館 テスト部屋A 行事 : test 利用目的: test 暗証番号: 676115



お知らせを確認する



1. 自治体からのお知らせが表示されている場合、内容の確認 を行えます。※メールでの配信も行われます。

新中野市(デモ用)施設予約システム まちかぎリモート 施設予約								
お知らせ 2023年06月27日 <u>お</u> 数	ロらせテスト				*			
	施設・部屋名から探す	種類から探す	▼ 年/月/日	• Q				
種類を選ぶ								
会議室 公民館 コミュニティセンター グラウンド 体育館 集会所 まちかぎ 施設を選ぶ								
(0) まちかぎ小学校 (1) [TEST] 総合体育館 (2) [TEST] 新谷公民館 (3) [TEST] 立学校体育施設 H新テスト KKEサポート対応用施設 NTT交流センター NTT宮崎 NTT宮崎2 OJT_席 test TEST施設 まちかぎ公民館 コミュニティセンターA テスト施設 テスト施設_所管A 会議室 体育館C 公民館A 公民館B 同部屋の別料金 小学校グラウンドA 岡田体育館 (時間施設) 川村テスト 御堂筋MTRビル 抽選テスト用 (支払いテスト用) 新人テスト 施設1111 本館A 泉大津市総合体育館(テスト) 環境移動テスト 米子デモ 総合体育館 (テスト) (部屋グループサンプル) 集会所 (新館)								



アカウント情報を確認する





1.画面右上のID名が表示されている部分をクリック/タップすると、「アカウント設定」が表示されます







2.画面右上のID名が表示されている部分をクリック/タップすると、「アカウント設定」が表示されます

・ プロフィールを変更:

メールアドレス、電話番号、表示名を変更できます 変更にはパスワードの入力が必要です

パスワードを変更:
 現在のパスワードを変更できます

• 設定を変更: 予約メールの受信設定を変更することができます

https://www.kke.co.jp

新中野市(デモ用)施設予またかぎリモート

プロフィールを変更

パスワードを変更

設定を変更



利用券の取り扱いについて



利用券の取り扱いについては、以下のとおり変更になります。

①オークスプラザ(大津町町民交流施設)の券売機にて利用 券を購入

②利用券を学校または大津町役場教育施設課へ提出 ※まちかぎリモートによる予約の場合、申請書の記載は必要 ありません。

③担当者が予約内容と照合し、確認後利用券を回収 (予約成立となります。)



使用料の減免について





使用料(施設使用料、電力使用料)の減免については、公共 施設予約システム導入後も導入前と同様の取り扱いとなります。

【システム導入前】

【システム導入後】





公共施設予約システムの仕様により、一部減免団体については、予約申請時の表示額と支払い額が異なるためご注意ください。

【予約申請時】 【支払い時】



※一部減免団体の方は、予約時備考欄に「施設使用料の減免」と記載していただき、窓口にて電気使用料の利用券を提出する際に、担当者に一部減免の旨をお伝えください。
 ※使用料の一部減免については、公共施設予約システム導入前より減免の団体を対象といたします。



まとめ(ネット予約の利用の流れ)



STEP0 利用者団体登録

ORコードの申請フォームに団体情報入力(初回のみ)

- STEP1 まちがきリモートにログイン アカウント作成のお知らせメールの I D と U R L に よりパスワードを設定
- STEP2 予約申請 利田オス学校名 如同
- 利用する学校名、部屋、利用日等を選択 STEP3 オークス券売機にて利用券を購入 学校もしくは大津町役場教育施設課に提出 ※利用券の提出は、施設利用日の前日までにご提出ください

ネット予約の利用の流れ



STEP4 予約完了

予約成立メールに記載される暗証番号にて体育館入口 のリモートロックを開錠 (キーBOXの設置されている学校は 暗証番号によりキーBOX解除後、 BOX内の鍵にて開錠)



体育館利用後

体育館の扉を閉め、リモートロックを施錠



ご清聴ありがとうございました