

コンビニ交付サービスやその他のサービスは、いつ、どこで利用できるかが大切だと考えます。住民票の写しがほしいタイミングが、休日や夜だったらコンビニで取得する方が良いでしょうし、買い物と一緒にほしい時はイオン大津店で取得した方が良いでしょう。必要な証明書が何か分からない時は、役場で相談してから取得するのが手間は省けます。

マイナンバーカードの普及やデジタル技術の進化により行政サービスの在り方は変化しています。今まで複数の施設に行かないとできなかったことも、一カ所でできるようになることもありますし、オンライン申請ができれば、自宅で解決することも多くなるでしょう。

「官民連携」という言葉があります。行政と企業が連携して、地域貢献の推進や課題を解決することですが、今回イオン大津店の宮澤店長から話を聞き、連携することで生まれる効果が分かりました。それは、行政サービスや企業サービスや活動が組み合わさることで、私たちの新たな生活様式、ライフスタイルが生まれること。コンビニ交付サービスの活用はその始まりなのかもしれません。

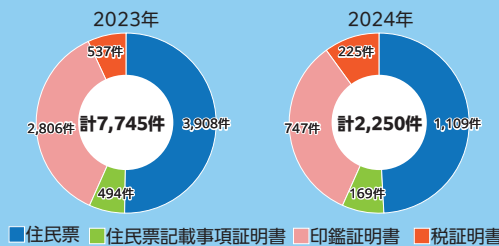
コンビニ交付から始まる
ニューライフスタイル 終



新たなライフスタイルの始まりー

コンビニ交付証明書ベスト3！

コンビニ交付サービスではどんな証明書が取られているのでしょうか。2023年度のデータをもとに取得率の多い証明書とその利用方法をご紹介します。これを見ればあなたも証明書のことが少し分かるかもー。



1 住民票の写し

住所・氏名・生年月日・住民となった年月日（外国人は外国人住民となった年月日）・住所を定めた年月日・届出年月日と前住所を証明するものです。職場の手続きや免許取得・更新、車の購入など幅広く使われています。

2 印鑑登録証明書

不動産の登記や自動車の登録など、重要な契約の際に実印として利用できるようにするのが印鑑登録です。印鑑登録証明書はその印鑑が登録されていることを証明するものです。一人に一つの印鑑しか登録できません。

3 税証明書（所得証明書・課税台帳記載事項証明書）

所得証明書は、1年間の所得を証明するもので、金融機関に提出したり、扶養関係や社会保険関係の手続き、年金の申請などに使用されています。課税台帳記載事項証明書は、所得や課税額を証明するもので、医療費助成の申請や奨学金の申請、授業料免除の申請、保育園・幼稚園の入園手続きなどに使われています。

イオン大津店が取り組む地域との協働

幸せの黄色いレシート

活動する団体を支援することができる「幸せの黄色いレシート」制度。毎月11日に購入したレシートを支援したい団体の棚に投函するとその金額の1%と同額の品物を団体に寄贈する。大津町で活動する団体も多数登録されている。



クーリングシェルター

暑さをしのげる休憩所として町が指定している施設でイオン大津店も指定されている。熱中症による健康被害を防止するために、7月に町が民間4施設とクーリングシェルター協定を提携した（詳しくはP12・P17を参照）。



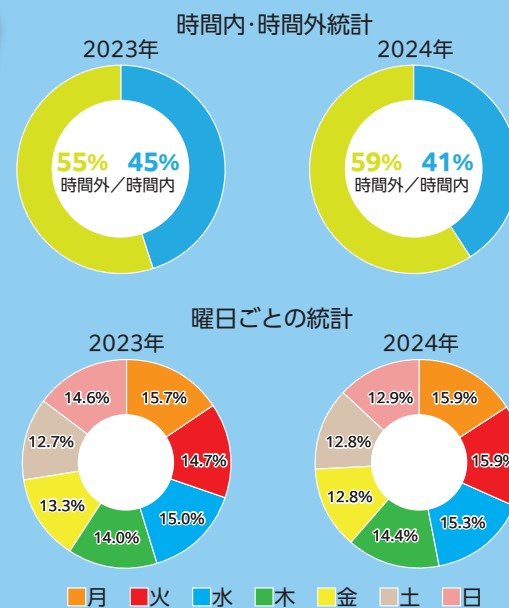
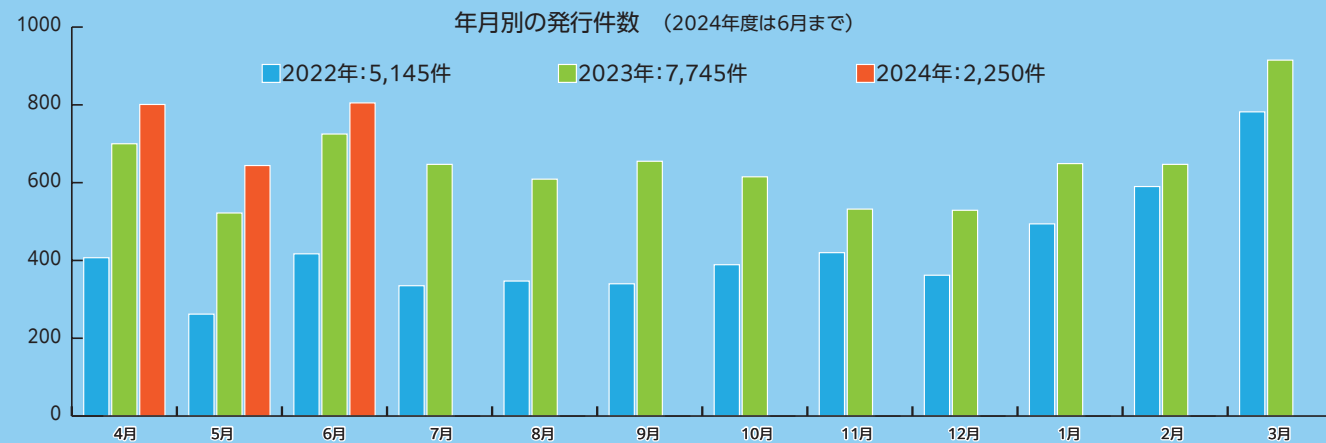
データで見るコンビニ交付

データでみると、利用件数は年々増加しておりサービスの認知が高まっていることが分かります。休日に利用が多いということもなく、日曜から土曜までほぼ均等に利用されていて、時間外の利用が半数以上なので平日の夜に利用されることも多いようです。またサービスの名称のとおり、コンビニでの利用が多い状況です。

各店舗での発行件数（2024年度は6月まで）

	2024年度	2023年度	2022年度
イオン九州	17	79	67
セブンイレブン	1,555	5,394	3,567
ローソン	354	1,115	808
ファミリーマート	324	1,157	703

年月別の発行件数（2024年度は6月まで）



INTERVIEW

イオン大津店は、大津町の中心にあります。ですから、町や地域の皆さんとつながることが大事だと考えています。大津町のコンビニ交付サービスが利用できることは、私たちもお客様の来店動機になりますし、町も行政サービスの拡充になり、お客様も便利になるので「三良し」となると思っています。私たちイオンは地域と一緒にお店づくりを進めていくことがとても大事なことでと考えています。元来イオングループの考え方として「平和でないと小売業が成り立たない」というものがあります。お客様が幸せであることを前提で小売業ができています。と思っています。

コンビニ交付はイオン大津店を利用してもらえるとありがたい



イオン大津店
みやざわようすけ
宮澤洋介 店長

多いことにとても感謝しています。そのために、大津町に協力ができることは何でもさせていただきます。選挙の際は、期日前投票所としても利用してもらっていますし、「まちなかバス」の停留所の設置や地蔵祭りの駐車場の開放も行っています。その他にも小中学校の職場体験や支援学校の販売会、フードドライブなど多くの連携や取り組みをしています。これからもイオン大津店としては、皆様の生活の拠点になってもらえると良いと思っています。そのために店の機能を上げていき、普段の生活でも困ったときでも生活の一部になりたいと考えています。