

平成 2 3 年度
まちづくりアンケート

大津町振興総合計画後期基本計画策定及び
行政評価システム構築のための町民意識調査

報 告 書

企画部企画課

1. 調査概要

1) 調査書配布期間

平成23年8月12日～8月26日

2) 配布対象

無作為抽出による町内1500人

3) 調査項目

- 回答者属性
- 総合計画32項目の施策の満足度と重要度
- 生活実態調査
- 自由意見

4) 回収結果

- 配布数:1,500 票
- 回収数:492 票
- 回収率:32.8%

参考

平成21年度まちづくりアンケート

1) 調査書配布期間

平成22年2月

2) 配布対象

無作為抽出による町内1000人

3) 調査項目

- 回答者属性
- 総合計画32項目の施策の満足度と重要度
- 生活実態調査
- 自由意見

4) 回収結果

- 配布数:1,000 票
- 回収数:405 票
- 回収率:40.5%

2. 集計結果

問1 回答者属性

性別

設問	今回		平成 21 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
男	192	39.0%	154	38.0%
女	242	49.2%	181	44.7%
無回答	58	11.8%	70	17.3%

性別については、男性より女性の割合が高くなっており、平成21年と比較すると、その差は大きくなっています。

年齢

設問	今回		平成 21 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
10歳代	9	1.8%	11	2.7%
20歳代	53	10.8%	43	10.6%
30歳代	70	14.2%	60	14.8%
40歳代	70	14.2%	58	14.3%
50歳代	92	18.7%	81	20.0%
60歳代	86	17.5%	82	20.3%
70歳代以上	102	20.7%	65	16.1%
無回答	10	2.0%	5	1.2%

年齢別では、50歳代以上の方の回答が、56.9%と高くなっています。
平成21年と比較すると、20歳代と70歳代以上の割合が増加し、その他の年代は減少しています。

居住地

設問	今回		平成 21 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
大津東小学校区	35	7.1%	31	7.7%
大津南小学校区	57	11.6%	48	11.9%
大津小学校区	205	41.7%	154	38.0%
室小学校区	102	20.7%	67	16.5%
大津北小学校	31	6.3%	38	9.4%
護川小学校	33	6.7%	31	7.7%
分からない	20	4.1%	22	5.4%
無回答	9	1.8%	14	3.4%

居住地別では、大津小学校区と室小学校区の割合が前回よりも増加し、全体の約6割を占めています。その他の地区では、前回より減少しています。

居住年数

設問	今回		平成 21 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
1年未満	15	3.0%	15	3.7%
1年以上5年未満	62	12.6%	52	12.8%
5年以上10年未満	36	7.3%	36	8.9%
10年以上20年未満	95	19.3%	73	18.0%
20年以上	278	56.5%	223	55.1%
無回答	6	1.2%	6	1.5%

居住年数では、10年以上20年未満と20年以上の割合が前回より増加しています。

暮らしやすさ

設問	今回		平成 21 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
暮らしやすい	217	44.1%	138	34.1%
どちらかという暮らしやすい	168	34.1%	169	41.7%
どちらでもない	60	12.2%	52	12.8%
どちらかという暮らしにくい	31	6.3%	18	4.5%
暮らしにくい	5	1.0%	14	3.5%
わからない	6	1.2%	7	1.7%
無回答	5	1.0%	7	1.7%

暮らしやすさについては、78.2%の方が「暮らしやすい」又は「どちらかという暮らしやすい」と回答されており、前回より増えています。一方、「どちらかという暮らしにくい」「暮らしにくい」と回答した方は7.3%で、前回より減っています。

居留意向

設問	今回		平成 21 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
ずっと住みたい	274	55.7%	215	53.1%
当分は住みたい	127	25.8%	99	24.4%
どちらでもない	38	7.7%	41	10.1%
できれば町外に移転したい	23	4.7%	19	4.7%
町外に移転したい	10	2.0%	12	3.0%
わからない	11	2.2%	11	2.7%
無回答	9	1.8%	8	2.0%

居留意向については、「ずっと住みたい」「当分は住みたい」が81.5%と、前回の77.5%を上回っています。

移転理由

設問	今回		平成 21 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
生まれ育ったところではないから	5	7.5%	9	11.1%
町外に住みたいと思う場所があるから	9	13.4%	11	13.6%
通勤・通学に不便だから	9	13.4%	10	12.3%
現在住んでいる住宅に不満があるから	2	3.0%	4	4.9%
自然環境が悪いから	0	0.0%	2	2.5%
騒音、大気汚染などの公害が多いから	1	1.5%	2	2.5%
近所との人間関係がうまくいかないから	1	1.5%	3	3.7%
買い物など日常生活に不便だから	14	20.9%	16	19.8%
公共施設が整っていないから	8	11.9%	8	9.9%
教育・文化の程度がよくないから	5	7.5%	4	4.9%
仕事や商売の関係で	2	3.0%	5	6.2%
その他	11	16.4%	7	8.6%

「できれば町外に移転したい」「町外に移転したい」という方に、その理由を伺いましたが、「買い物など日常生活に不便だから」という理由が最も多く、次いで「町外に住みたいと思う場所があるから」「通勤・通学に不便だから」となっています。

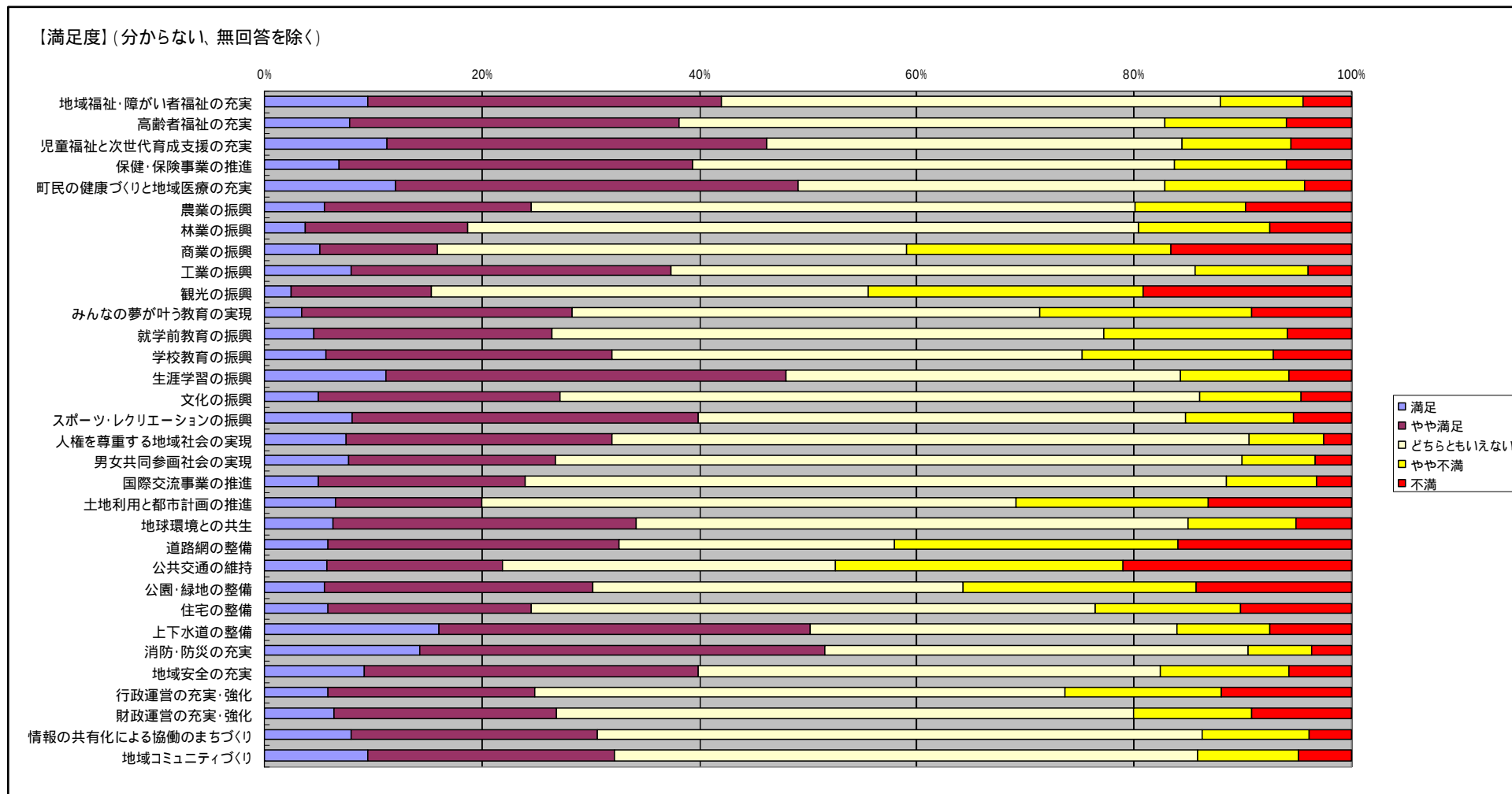
問2 満足度と重要度

満足度の調査結果は、全体的に「分からない」と回答した人が多くなっていますが、特に分からないと回答した割合が高い施策は、「林業の振興」、「農業の振興」、「工業の振興」、「国際交流事業の推進」、「財政運営の充実・強化」などです。これは、直接行政サービスを受けない人が多く、満足しているかの判断がつかない為と思われます。また、もう一つの理由としては、行政情報が住民に伝わっていないため、どのような事業を行っているのか分からない、ということも考えられます。



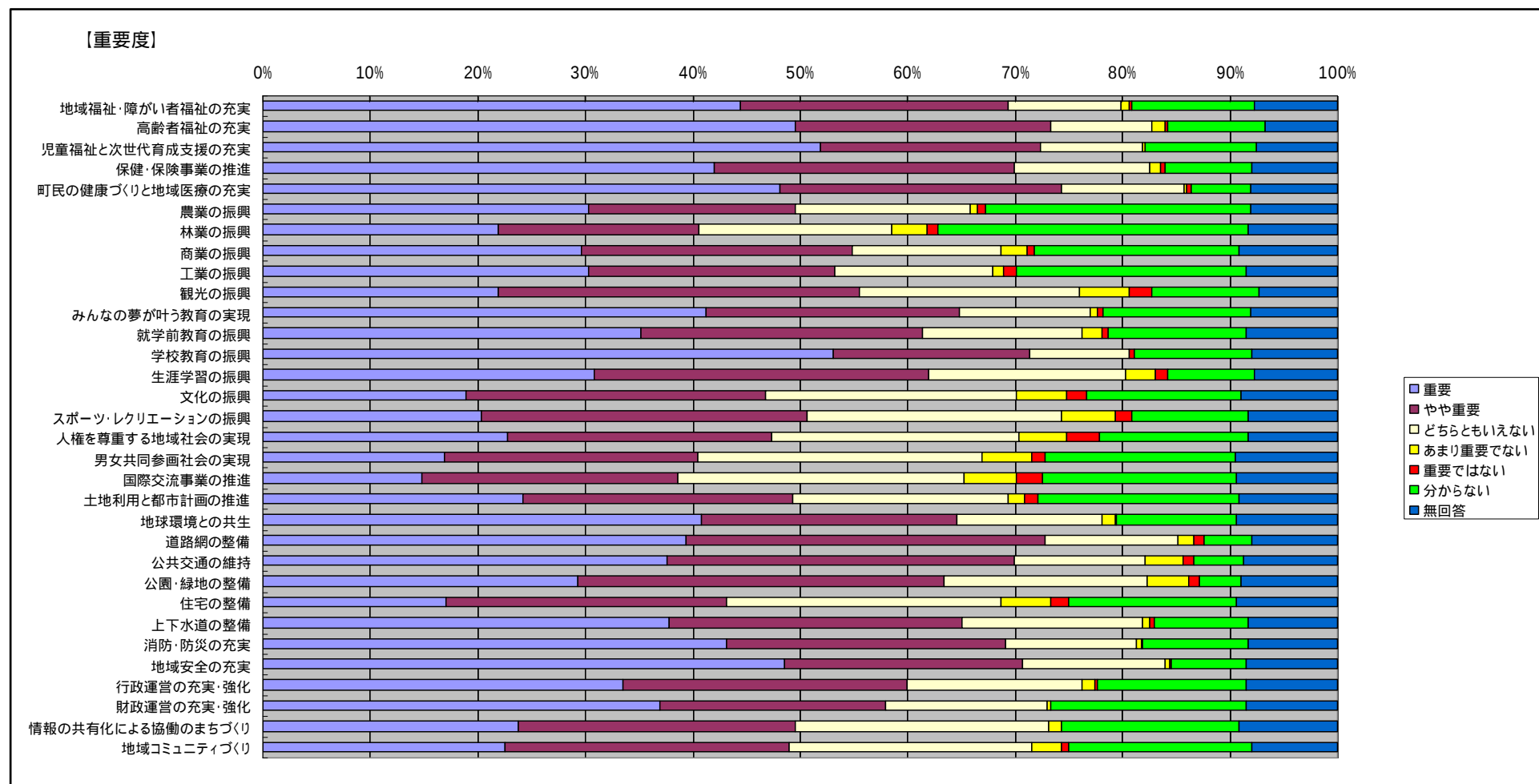
次に「分からない」、「無回答」を除いたもので分析を行ってみました。

満足度が比較的高い施策は、「消防・防災の充実」「上下水道の整備」「町民の健康づくりと地域医療の充実」「生涯学習の振興」「児童福祉と次世代育成支援の充実」となっています。一方、不満が比較的高い施策は「公共交通の維持」「観光の振興」「道路網の整備」「商業の振興」「公園・緑地の整備」となっています。



重要度についての調査結果は、次のとおりです。満足度の調査結果と比較すると、分からないと答えた方が比較的少なくなっています。これは、行政サービスを直接受けなくても、その施策の内容がある程度理解できる為と考えられます。

住民が重要視している施策は、「町民の健康づくりと地域医療の充実」「高齢者福祉の充実」「道路網の整備」「児童福祉と次世代育成支援の充実」「学校教育の振興」などとなっています。一方、あまり重要視していない施策は、「国際交流事業の推進」「男女共同参画社会の実現」「住宅の整備」「文化の振興」「人権を尊重する地域社会の実現」などとなっています。



(1) 満足度、重要度別ポイントについて

各分野の施策の満足意識及び重要意識の各選択肢に得点をつけ、満足度、重要度のポイントを算出しました。得点配分は満足度については「満足」100点、「やや満足」75点、「どちらともいえない」50点、「やや不満」25点、「不満」0点で配点し、重要度については、「重要」100点、「やや重要」75点、「どちらともいえない」50点、「あまり重要でない」25点、「重要ではない」0点で配点しました。

【満足度】

政 策	施 策	大 津 東 小 学 校 区	大 津 南 小 学 校 区	大 津 小 学 校 区	室 小 学 校 区	大 津 北 学 校 区	護 川 小 学 校 区	全 体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	67.5	61.4	58.0	55.6	58.7	61.0	58.8
	高齢者福祉の充実	54.2	65.4	55.6	53.8	50.0	51.0	55.7
	児童福祉と次世代育成支援の充実	58.3	58.6	62.6	55.0	47.5	57.0	59.1
	保健・保険事業の推進	58.3	57.9	57.0	53.6	51.1	54.3	56.0
	町民の健康づくりと地域医療の充実	65.2	57.5	62.4	57.0	54.2	58.9	59.9
産業の振興	農業の振興	48.4	54.0	52.2	48.9	37.0	55.3	50.1
	林業の振興	50.0	45.0	53.3	44.6	46.1	48.6	48.8
	商業の振興	40.6	40.0	41.4	37.2	44.7	51.0	40.9
	工業の振興	55.9	60.8	57.9	51.2	53.1	63.1	56.7
	観光の振興	37.0	38.8	38.5	36.6	37.0	45.4	38.6
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	51.4	47.4	50.5	45.6	43.4	46.9	48.5
	就学前教育の振興	54.4	50.0	51.3	49.3	51.4	51.1	50.6
	学校教育の振興	63.2	49.3	52.4	46.8	51.1	54.0	51.4
	生涯学習の振興	51.0	57.4	60.7	61.3	53.3	58.3	59.5
	文化の振興	51.3	50.0	53.2	55.1	48.8	59.4	53.4
	スポーツ・レクリエーションの振興	57.5	56.4	58.5	54.0	53.6	58.0	56.9
	人権を尊重する地域社会の実現	58.8	58.6	58.9	53.3	50.0	60.5	56.9
	男女共同参画社会の実現	53.9	55.5	55.6	51.1	58.7	63.1	55.3
生活環境基盤の整備	国際交流事業の推進	60.3	50.0	53.8	52.6	53.9	54.8	53.6
	土地利用と都市計画の推進	51.3	37.9	48.4	43.1	40.2	50.0	45.7
	地球環境との共生	56.3	53.5	57.1	53.9	47.6	53.0	55.1
	道路網の整備	46.3	43.8	45.6	43.4	44.2	45.4	45.1
	公共交通の維持	44.8	39.4	40.7	38.5	43.8	33.9	39.8
	公園・緑地の整備	47.8	46.7	46.4	45.4	52.0	42.9	46.4
	住宅の整備	55.9	45.5	54.6	40.3	48.8	51.2	49.2
	上下水道の整備	59.0	61.6	62.0	62.2	54.3	51.9	60.7
	消防・防災の充実	67.0	64.8	63.5	61.1	56.3	65.6	63.2
行財政運営	地域安全の充実	61.5	60.7	57.7	53.7	47.8	56.3	56.4
	行政運営の充実・強化	50.0	45.4	47.1	49.2	48.8	47.7	48.1
	財政運営の充実・強化	57.8	45.5	48.6	51.8	53.9	56.0	51.0
	情報の共有化による協働のまちづくり	66.2	52.1	54.2	55.1	52.3	59.8	55.3
	地域コミュニティづくり	52.9	58.5	55.7	52.5	51.1	60.0	55.7

【重要度】

政 策	施 策	大津東 小学校 区	大津南 小学校 区	大津小 小学校 区	室小 小学校 区	大津北 小学校 区	護川 小学校 区	全 体
福祉・保健・医療 の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	83.7	85.2	84.6	83.3	80.0	90.0	84.8
	高齢者福祉の充実	84.6	84.2	86.5	84.4	84.0	90.7	86.1
	児童福祉と次世代育成支援の充実	89.8	84.4	87.6	88.7	86.5	88.9	87.7
	保健・保険事業の推進	84.4	85.0	82.6	81.3	79.0	82.1	82.8
	町民の健康づくりと地域医療の充実	81.8	81.3	86.2	86.1	78.0	87.1	85.2
産業の振興	農業の振興	83.3	79.9	79.1	75.0	83.3	77.3	78.9
	林業の振興	69.1	72.8	72.6	72.2	81.0	71.3	72.8
	商業の振興	75.0	81.7	79.0	76.9	65.6	82.0	78.2
	工業の振興	77.9	78.5	80.4	75.6	71.2	82.7	78.6
	観光の振興	66.7	72.9	70.0	71.5	70.5	73.1	70.8
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	77.5	81.1	84.2	83.0	79.8	81.0	83.3
	就学前教育の振興	83.8	81.3	79.1	80.5	75.0	75.0	79.7
	学校教育の振興	86.4	85.8	88.3	88.3	87.0	88.0	88.1
	生涯学習の振興	70.0	74.5	76.1	76.1	79.2	75.0	76.1
	文化の振興	65.5	69.3	66.7	68.5	72.7	77.2	68.7
	スポーツ・レクリエーションの振興	65.9	70.0	69.2	67.1	70.8	74.0	69.4
	人権を尊重する地域社会の実現	73.6	71.5	68.8	70.1	61.4	66.3	69.1
	男女共同参画社会の実現	60.7	72.3	66.6	67.3	67.0	69.3	67.2
生活環境基盤の整備	国際交流事業の推進	61.9	65.0	65.1	65.7	60.0	67.4	65.1
	土地利用と都市計画の推進	77.4	69.8	73.7	73.4	83.3	72.6	74.1
	地球環境との共生	85.2	82.8	81.7	82.3	90.9	81.0	82.7
	道路網の整備	78.7	79.9	80.6	80.4	90.6	83.7	81.0
	公共交通の維持	84.0	75.0	80.6	79.3	72.9	80.6	79.5
	公園・緑地の整備	72.0	70.0	76.2	74.5	72.9	79.8	74.9
	住宅の整備	75.0	71.2	63.4	71.6	62.5	62.5	67.4
	上下水道の整備	80.8	80.6	78.9	81.1	83.7	83.7	80.6
	消防・防災の充実	78.1	85.9	82.9	84.8	81.5	90.0	84.0
	地域安全の充実	76.9	83.7	85.5	84.1	87.5	90.0	85.0
行財政運営	行政運営の充実・強化	72.6	77.3	81.3	75.9	88.0	80.4	79.6
	財政運営の充実・強化	84.2	81.7	82.9	79.3	84.8	78.4	82.2
	情報の共有化による協働のまちづくり	69.7	73.8	74.1	72.2	77.3	81.8	74.2
	地域コミュニティづくり	61.3	74.4	71.4	70.5	84.5	80.0	72.5

【満足度順位】

順位	施 策	満足度
1	消防・防災の充実	63.2
2	上下水道の整備	60.7
3	町民の健康づくりと地域医療の充実	59.9
4	生涯学習の振興	59.5
5	児童福祉と次世代育成支援の充実	59.1
6	地域福祉・障がい者福祉の充実	58.8
7	人権を尊重する地域社会の実現	56.9
7	スポーツ・レクリエーションの振興	56.9
9	工業の振興	56.7
10	地域安全の充実	56.4
11	保健・保険事業の推進	56.0
12	高齢者福祉の充実	55.7
12	地域コミュニティづくり	55.7
14	情報の共有化による協働のまちづくり	55.3
14	男女共同参画社会の実現	55.3
16	地球環境との共生	55.1
17	国際交流事業の推進	53.6
18	文化の振興	53.4
19	学校教育の振興	51.4
20	財政運営の充実・強化	51.0
21	就学前教育の振興	50.6
22	農業の振興	50.1
23	住宅の整備	49.2
24	林業の振興	48.8
25	みんなの夢が叶う教育の実現	48.5
26	行政運営の充実・強化	48.1
27	公園・緑地の整備	46.4
28	土地利用と都市計画の推進	45.7
29	道路網の整備	45.1
30	商業の振興	40.9
31	公共交通の維持	39.8
32	観光の振興	38.6

【重要度順位】

順位	施 策	重要度
1	学校教育の振興	88.1
2	児童福祉と次世代育成支援の充実	87.7
3	高齢者福祉の充実	86.1
4	町民の健康づくりと地域医療の充実	85.2
5	地域安全の充実	85.0
6	地域福祉・障がい者福祉の充実	84.8
7	消防・防災の充実	84.0
8	みんなの夢が叶う教育の実現	83.3
9	保健・保険事業の推進	82.8
10	地球環境との共生	82.7
11	財政運営の充実・強化	82.2
12	道路網の整備	81.0
13	上下水道の整備	80.6
14	就学前教育の振興	79.7
15	行政運営の充実・強化	79.6
16	公共交通の維持	79.5
17	農業の振興	78.9
18	工業の振興	78.6
19	商業の振興	78.2
20	生涯学習の振興	76.1
21	公園・緑地の整備	74.9
22	情報の共有化による協働のまちづくり	74.2
23	土地利用と都市計画の推進	74.1
24	林業の振興	72.8
25	地域コミュニティづくり	72.5
26	観光の振興	70.8
27	スポーツ・レクリエーションの振興	69.4
28	人権を尊重する地域社会の実現	69.1
29	文化の振興	68.7
30	住宅の整備	67.4
31	男女共同参画社会の実現	67.2
32	国際交流事業の推進	65.1

満足度、重要度で高いほうから順位をつけてみました。

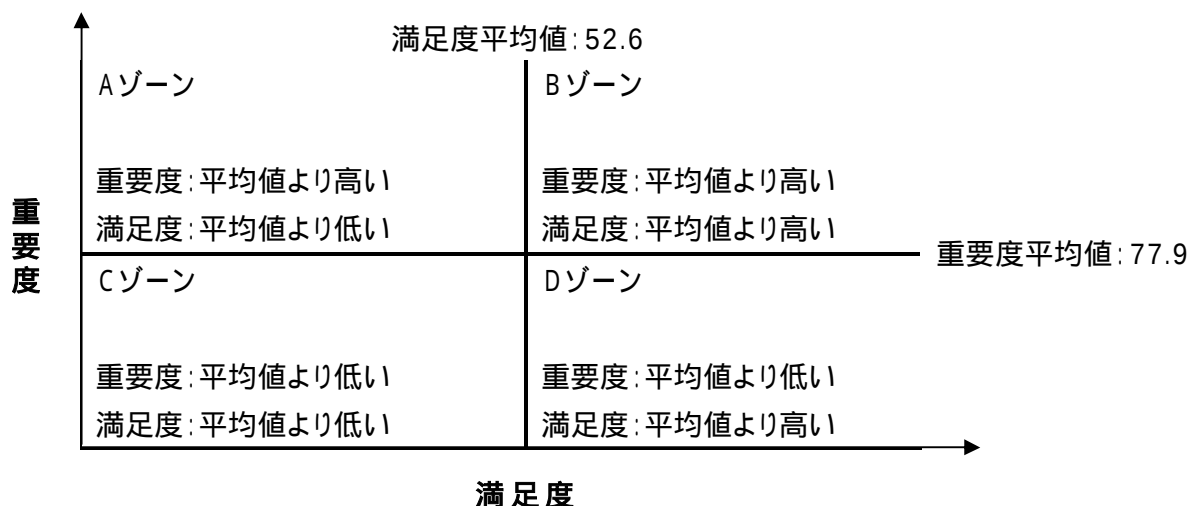
満足度では、「消防・防災の充実」「上下水道の整備」「町民の健康づくりと地域医療の充実」「生涯学習の振興」「児童福祉と次世代育成支援の充実」の順に高くなっています。

重要度では、「学校教育の振興」「児童福祉と次世代育成支援の充実」「高齢者福祉の充実」「町民の健康づくりと地域医療の充実」「地域安全の充実」の順に高くなっています。

(2) 満足度、重要度のプロット図について

満足度を横軸に、重要度を縦軸にとって32項目の回答結果をプロットしました。

また、32項目の満足度と重要度のそれぞれの平均値によって分けられた4つのグループについて、以下の通り考えられます。



A: 重要度が平均値より高く、満足度が平均値より低い項目

グラフ左上に位置する項目は、施策の必要性が十分認識され、特に取り組みの推進や改善に対する住民のニーズ(期待)が高い項目と考えられ、従来の施策の取り組み方向について、さらに改善を検討する必要があります。

B: 重要度、満足度ともに平均値より高い項目

グラフ右上に位置する項目は、施策の必要性が十分認識され、その取り組みにも満足されている項目と考えられ、今後も現在の水準を維持する為、着実に取り組みを推進する必要があります。

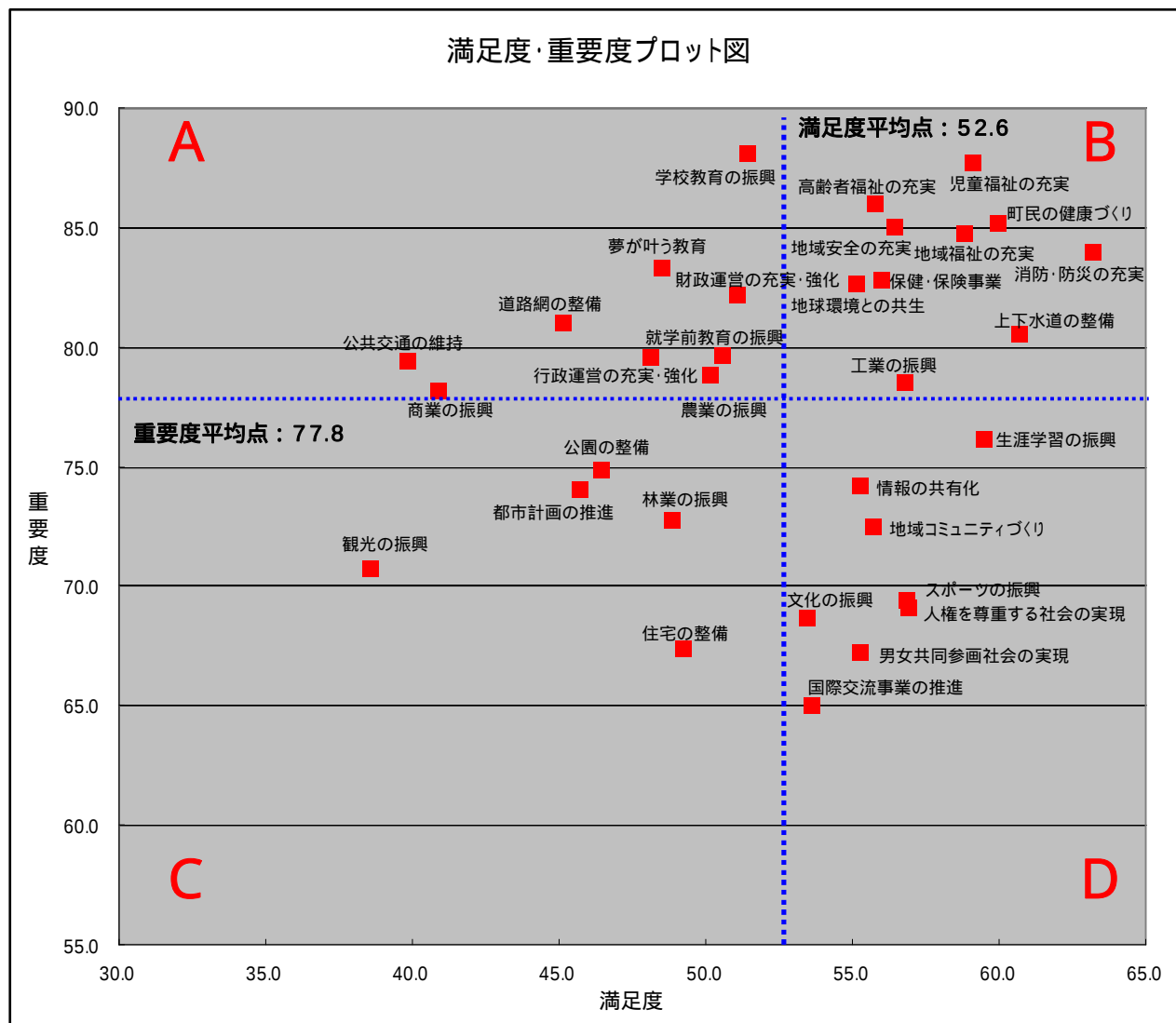
C: 重要度、満足度ともに平均値より低い項目

グラフ左下に位置する項目は、取り組みの推進や改善に対するニーズは高いものの、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられ、施策の重要性をさらに認識してもらえるような取り組みとともに、従来の施策の取り組み方向の改善を検討する必要があります。

D: 重要度が平均値より低く、満足度が平均値より高い項目

グラフ右下に位置する項目は、他の施策と比較してその必要性の認識は低いものの、取り組みには満足されている項目と考えられ、現状どおりの着実な取り組みの推進とともに、施策の重要性についてさらに認識してもらえる取り組みを進める必要があります。

【満足度、重要度のプロット図】



(3) 期待度について

重要度と満足度とのギャップは、住民の町に対する各施策への期待と理解できるため、重要度から満足度を引いた数値を期待度として計算を試みたのが次の表です。

【期待度 = 重要度 - 満足度】

政策	施策	大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	室小学校区	大津北小学校区	護川小学校区	全体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	16.2	23.9	26.6	27.7	21.3	29.0	26.0
	高齢者福祉の充実	30.4	18.8	31.0	30.7	34.0	39.7	30.3
	児童福祉と次世代育成支援の充実	31.4	25.9	25.1	33.7	39.0	31.9	28.6
	保健・保険事業の推進	26.0	27.1	25.6	27.7	27.9	27.8	26.8
	町民の健康づくりと地域医療の充実	16.6	23.8	23.8	29.0	23.8	28.1	25.3
産業の振興	農業の振興	34.9	25.8	26.9	26.1	46.4	22.0	28.7
	林業の振興	19.1	27.8	19.3	27.6	34.9	22.6	24.0
	商業の振興	34.4	41.7	37.6	39.7	20.9	31.0	37.3
	工業の振興	22.1	17.6	22.5	24.5	18.0	19.6	21.8
	観光の振興	29.7	34.1	31.5	34.9	33.5	27.8	32.2
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	26.1	33.7	33.7	37.3	36.3	34.1	34.9
	就学前教育の振興	29.3	31.3	27.9	31.2	23.6	23.9	29.1
	学校教育の振興	23.2	36.5	35.9	41.5	35.9	34.0	36.7
	生涯学習の振興	19.0	17.1	15.4	14.7	25.9	16.7	16.7
	文化の振興	14.2	19.3	13.5	13.3	24.0	17.8	15.3
	スポーツ・レクリエーションの振興	8.4	13.6	10.7	13.2	17.3	16.0	12.6
	人権を尊重する地域社会の実現	14.8	13.0	9.8	16.7	11.4	5.8	12.2
	男女共同参画社会の実現	6.8	16.8	11.0	16.1	8.3	6.2	12.0
	国際交流事業の推進	1.6	15.0	11.3	13.1	6.1	12.6	11.5
生活環境基盤の整備	土地利用と都市計画の推進	26.1	31.9	25.2	30.3	43.1	22.6	28.4
	地球環境との共生	29.0	29.3	24.7	28.4	43.3	28.0	27.6
	道路網の整備	32.4	36.2	35.0	37.0	46.4	38.3	35.9
	公共交通の維持	39.2	35.6	40.0	40.8	29.2	46.6	39.6
	公園・緑地の整備	24.2	23.3	29.8	29.0	20.9	37.0	28.5
	住宅の整備	19.1	25.7	8.8	31.3	13.8	11.3	18.2
	上下水道の整備	21.8	19.0	16.9	18.9	29.3	31.8	19.9
	消防・防災の充実	11.1	21.2	19.4	23.8	25.3	24.4	20.8
	地域安全の充実	15.3	23.0	27.8	30.4	39.7	33.8	28.6
行財政運営	行政運営の充実・強化	22.6	31.9	34.2	26.7	39.3	32.7	31.5
	財政運営の充実・強化	26.4	36.3	34.3	27.5	30.8	22.5	31.2
	情報の共有化による協働のまちづくり	3.6	21.7	19.9	17.1	25.0	22.0	19.0
	地域コミュニティづくり	8.3	15.9	15.6	18.1	33.4	20.0	16.8

期待度が30点を超えているのは、「公共交通の維持」「商業の振興」「学校教育の振興」など9つの施策で、生活環境基盤の整備や産業の振興及び教育の振興に期待が高くなっています。

このうち、Aゾーンに位置するのは、「公共交通の維持」「商業の振興」「学校教育の振興」などであり、特に取り組みの推進や改善に対する住民の期待が高く、従来の施策の取り組み方向について、さらに改善を検討する必要があります。

Bゾーンに位置するのは、「高齢者福祉の充実」で、その取り組みにも満足されている項目と考えられますが、現在の水準を維持しながらも、期待度が高いため、さらに改善を検討する必要があります。

Cゾーンに位置するのは、「観光の振興」で、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられますが、期待度が高いため、施策の重要性をさらに認識してもらえるような取り組みとともに、従来の施策の取り組み方向の改善を検討する必要があります。

Dゾーンに位置するのはありません。

一方、期待度が低いのは、下から「国際交流事業の推進」「男女共同参画社会の実現」「人権を尊重する地域社会の実現」「スポーツ・レクリエーションの振興」などで、これらはDゾーンに位置しており、その取り組みには満足している項目である為、現状どおりの着実な推進とともに、施策の重要性についてさらに認識を高める施策を検討する必要があります。

(4) 地域別分析

大津東小学校区

大津東小学校区における満足度は、11 施策で平均値を下回っており、産業の振興や教育・文化の振興の政策で低い分野が多くあります。

重要度については、「児童福祉と次世代育成支援の充実」「学校教育の振興」「地球環境との共生」の分野で 85 点を超え、重要視しています。

期待度では、「公共交通の維持」の分野で 35 点を超えています。

大津南小学校区

大津南小学校区における満足度は、19 施策で平均値を下回っており、特に「土地利用と都市計画の推進」「財政運営の充実・強化」で低くなっています。

重要度については、4 施策で 85 点を超え、福祉・保健・医療の充実の政策で重要視する分野が多くあります。

期待度については、5 施策で 35 点を超え、「商業の振興」「財政運営の充実・強化」で特に高くなっています。

大津小学校区

大津小学校区における満足度は、7 施策で平均値を下回っていますが、平均値と比較して大きな差はありません。

重要度については、5 施策で 85 点を超え、福祉・保健・医療の充実の政策で重要視する分野が多くあります。

期待度では、4 施策で 35 点を超えています。平均値と比較して大きな差はありません。

室小学校区

室小学校区における満足度は、27 施策で平均値を下回っており、校区別では一番低くなっています。
重要度では、3 施策で 85 点を超え、特に「児童福祉と次世代育成支援の充実」「学校教育の振興」を重要視しています。

期待度では、5 施策で 35 点を超え、特に「学校教育の振興」「公共交通の維持」「商業の振興」で高くなっています。

大津北小学校区

大津北小学校区における満足度は、24 施策で平均値を下回っており、室小学校区に次いで低くなっています。特に「農業の振興」「児童福祉と次世代育成支援の充実」で非常に低くなっています。

重要度では、6 施策で 85 点を超え、特に生活環境基盤の整備の分野を重要視しています。

期待度では、40 点を超えるものが 4 施策あり、他の地域と比較して「農業の振興」「地球環境との共生」「土地利用と都市計画の推進」の分野で非常に高くなっています。

護川小学校区

護川小学校区における満足度は、13 施策で平均値を下回っており、福祉・保健・医療の充実と生活環境基盤の整備の分野で低くなっています。

重要度では、7 施策で 85 点を超え、特に「高齢者福祉の充実」「地域福祉・障がい者福祉の充実」「消防・防災の充実」「地域安全の充実」などを重要視しています。

期待度では、4 施策で 35 点を超え、「公共交通の維持」「高齢者福祉の充実」「公園・緑地の整備」で特に高くなっています。

地域別期待度順位

		大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	室小学校区	大津北小学校区	護川小学校区	全体
1 位	施策名	公共交通の維持	商業の振興	公共交通の維持	学校教育の振興	農業の振興	公共交通の維持	公共交通の維持
	期待度	39.2	41.7	40.0	41.5	46.4	46.6	39.6
2 位	施策名	農業の振興	学校教育の振興	商業の振興	公共交通の維持	道路網の整備	高齢者福祉の充実	商業の振興
	期待度	34.9	36.5	37.6	40.8	46.4	39.7	37.3
3 位	施策名	商業の振興	財政運営の充実・強化	学校教育の振興	商業の振興	地球環境との共生	道路網の整備	学校教育の振興
	期待度	34.4	36.3	35.9	39.7	43.3	38.3	36.7
4 位	施策名	道路網の整備	道路網の整備	道路網の整備	みんなの夢が叶う教育の実現	土地利用と都市計画の推進	公園・緑地の整備	道路網の整備
	期待度	32.4	36.2	35.0	37.3	43.1	37.0	35.9
5 位	施策名	児童福祉と次世代育成支援の充実	公共交通の維持	財政運営の充実・強化	道路網の整備	地域安全の充実	みんなの夢が叶う教育の実現	みんなの夢が叶う教育の実現
	期待度	31.4	35.6	34.3	37.0	39.7	34.1	34.9

問3 あなたは自分を健康だと思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. 極めて健康だと思う | 4 5 (9 . 1 %) |
| 2. まあ健康だと思う | 2 9 2 (5 9 . 3 %) |
| 3. どちらともいえない | 5 4 (1 1 . 0 %) |
| 4. あまり健康とは言えない | 6 7 (1 3 . 6 %) |
| 5. 健康ではない | 2 1 (4 . 3 %) |
| 無回答 | 1 3 (2 . 6 %) |

問4 あなたは、健康によい生活習慣を実践していますか。(○ はいくつでも可)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 適正な睡眠時間 | 2 4 7 (5 0 . 2 %) |
| 2. たばこを吸わない | 3 3 2 (6 7 . 5 %) |
| 3. 適正な体重維持 | 1 9 2 (3 9 . 0 %) |
| 4. 過度の飲食をしない | 1 9 5 (3 9 . 6 %) |
| 5. 週2回30分以上の運動 | 1 5 2 (3 0 . 9 %) |
| 6. 朝食を毎日とる | 3 4 9 (7 0 . 9 %) |
| 7. 主食、主菜、副菜のそろった食事をする () | 2 1 7 (4 4 . 1 %) |
| 8. 塩分を控える | 1 7 6 (3 5 . 8 %) |
| 9. 間食をしない | 1 2 2 (2 4 . 8 %) |
| 10. その他 | 9 (1 . 8 %) |
| 11. 何もしていない | 1 0 (2 . 0 %) |
| 無回答 | 1 2 (2 . 4 %) |

主食：ごはん・パン・めん類	主菜：肉・魚・卵・大豆製品を材料とした料理
副菜：野菜・海藻・きのこ類を材料とした料理	

問5 あなたは週1回(30分)以上スポーツ()をしていますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

- | | |
|--------|---------------------|
| 1. はい | 1 9 6 (3 9 . 8 %) |
| 2. いいえ | 2 8 0 (5 6 . 9 %) |
| 無回答 | 1 6 (3 . 3 %) |

スポーツ：ミニバレー、グラウンドゴルフ、水泳、ゴルフ、健康体操、ジョギングなどをはじめ、ウォーキング(散歩)なども含みます。
--

問6 あなたは、スポーツでよく利用する場所(施設)はどこですか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 町運動公園(町総合体育館)	73 (14.8%)
2. 公共運動施設	34 (6.9%)
3. 近隣の公園	47 (9.6%)
4. その他	86 (17.5%)
5. していない	215 (43.7%)
無回答	37 (7.5%)

問7 あなたは、地球温暖化防止のために何かをしていますか。(○はいいくつでも可)

1. 電気製品のスイッチをこまめに切る又はコンセントを抜く。	298 (60.6%)
2. エアコンの温度設定をこまめに切り替える。	253 (51.4%)
3. 蛇口・シャワーはこまめに止める。	280 (56.9%)
4. 風呂の残り湯を洗濯や散水等に利用する。	233 (47.4%)
5. エコ製品・省エネ製品を買うように心がけている。	133 (27.0%)
6. 必要のないものは買わない。	244 (49.6%)
7. 買い物袋を持参する、不要な包装は断る。	228 (46.3%)
8. ごみの減量と分別・適正排出に心がける。	279 (56.7%)
9. 車は省エネ運転(急発進をしない、アイドリングストップ、近距離での使用は避ける等)をする。	120 (24.4%)
10. 温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加する又は家庭で話題にする。	65 (13.2%)
11. 何もしていない	13 (2.6%)
無回答	12 (2.4%)
上記のうち、1つを実践	29 (5.9%)
上記のうち、2つを実践	61 (12.4%)
上記のうち、3つを実践	68 (13.8%)
上記のうち、4つを実践	82 (16.7%)
上記のうち、5つを実践	79 (16.1%)
上記のうち、6つを実践	61 (12.4%)
上記のうち、7つを実践	38 (7.7%)
上記のうち、8つを実践	27 (5.5%)
上記のうち、9つを実践	13 (2.6%)
上記のうち、10を実践	9 (1.8%)

問 8 あなたは、自宅でインターネットができますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

- | | |
|----------|---------------------|
| 1 . できる | 2 4 1 (4 9 . 0 %) |
| 2 . できない | 2 3 8 (4 8 . 4 %) |
| 無回答 | 1 3 (2 . 6 %) |

問 9 あなたは、どのくらいの頻度でインターネットを利用していますか（自宅以外も含む）。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| 1 . ほとんど毎日利用している | 1 3 3 (2 7 . 0 %) |
| 2 . 週に 2、3 日利用している | 5 4 (1 1 . 0 %) |
| 3 . 週に 1 日程度利用している | 3 9 (7 . 9 %) |
| 4 . ほとんど利用していない | 9 1 (1 8 . 5 %) |
| 5 . 利用したことがない。又はインターネットを利用する環境がない。 | 1 1 9 (2 4 . 2 %) |
| 無回答 | 5 6 (1 1 . 4 %) |

問 10 あなたは、どのくらいの頻度で大津町のホームページを見ていますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1 . ほとんど毎日見ている | 7 (1 . 4 %) |
| 2 . 週に 2、3 日見ている | 1 5 (3 . 0 %) |
| 3 . 週に 1 日程度見ている | 4 1 (8 . 3 %) |
| 4 . ほとんど見ない | 2 3 0 (4 6 . 7 %) |
| 5 . 一度も見たことがない。又はインターネットを利用する環境がない。 | 1 6 7 (3 3 . 9 %) |
| 無回答 | 3 2 (6 . 5 %) |

問 11 あなたのお住まいの地域にある公園は、安全で安心して利用できますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1 . とても安全である | 2 8 (5 . 7 %) |
| 2 . まあ安全である | 1 8 4 (3 7 . 4 %) |
| 3 . どちらともいえない | 1 5 8 (3 2 . 1 %) |
| 4 . あまり安全ではない | 6 6 (1 3 . 4 %) |
| 5 . 安全ではない | 1 9 (3 . 9 %) |
| 無回答 | 3 7 (7 . 5 %) |

問 12 あなたのお住まいの地域にある公園は、住民の方の交流の場になっていると思いますか。
あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . と思う	5 1 (1 0 . 4 %)
2 . まあと思う	7 7 (1 5 . 7 %)
3 . どちらともいえない	1 0 6 (2 1 . 5 %)
4 . あまり思わない	1 2 3 (2 5 . 0 %)
5 . 思わない	9 9 (2 0 . 1 %)
無回答	3 6 (7 . 3 %)

問 13 あなたは、大津町内のバスやタクシーなどの公共交通機関（鉄道を除く）は利用しやすい
と思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . 利用しやすい	3 5 (7 . 1 %)
2 . まあ利用しやすい	8 9 (1 8 . 1 %)
3 . どちらともいえない	6 3 (1 2 . 8 %)
4 . やや利用しにくい	5 2 (1 0 . 6 %)
5 . 利用しにくい	9 5 (1 9 . 3 %)
6 . 利用しないので、わからない	1 4 3 (2 9 . 1 %)
無回答	1 5 (3 . 0 %)

問 14 あなたは、現在整備中の JR 肥後大津駅や鉄道の利便性に満足していますか。あてはまる
番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . 満足	3 6 (7 . 3 %)
2 . まあ満足	1 2 3 (2 5 . 0 %)
3 . どちらともいえない	9 2 (1 8 . 7 %)
4 . やや不満	6 0 (1 2 . 2 %)
5 . 不満	4 8 (9 . 8 %)
6 . 利用しないので、わからない	1 1 8 (2 4 . 0 %)
無回答	1 5 (3 . 0 %)

問 15 あなたのお住まいの地域にある身近な道路について、安全性や使いやすさに満足していま
すか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . 満足	2 7 (5 . 5 %)
2 . まあ満足	1 4 1 (2 8 . 7 %)
3 . どちらともいえない	9 7 (1 9 . 7 %)
4 . やや不満	1 1 8 (2 4 . 0 %)
5 . 不満	8 4 (1 7 . 1 %)
6 . 利用しないので、わからない	9 (1 . 8 %)
無回答	1 6 (3 . 3 %)

問 16 あなたは、大津町で生産されている農産物や畜産物について知っていますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . よく知っている	6 4 (1 3 . 0 %)
2 . まあ知っている	2 8 4 (5 7 . 7 %)
3 . どちらともいえない	5 3 (1 0 . 8 %)
4 . あまり知らない	6 4 (1 3 . 0 %)
5 . 知らない	1 1 (2 . 2 %)
無回答	1 6 (3 . 3 %)

問 17 あなたは、大津町教育委員会が、どのような活動を行っているか知っていますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . よく知っている	9 (1 . 8 %)
2 . まあ知っている	6 3 (1 2 . 8 %)
3 . どちらともいえない	6 1 (1 2 . 4 %)
4 . あまり知らない	1 9 2 (3 9 . 0 %)
5 . 知らない	1 5 3 (3 1 . 1 %)
無回答	1 4 (2 . 8 %)

問 18 町教育委員会では、子どもにかかわるすべての人の指標となる「育ちのステップ」を作成し、学校や家庭及び地域で活用してもらうこととしました。あなたは、この「育ちのステップ」を知っていますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . よく知っている	1 5 (3 . 0 %)
2 . まあ知っている	4 3 (8 . 7 %)
3 . どちらともいえない	1 9 (3 . 9 %)
4 . あまり知らない	1 0 0 (2 0 . 3 %)
5 . 知らない	2 9 7 (6 0 . 4 %)
無回答	1 8 (3 . 7 %)

問 19 消防や火葬場の利用など、他の自治体と共同で行っている行政サービスについて、あなたは、どう思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . 満足	3 7 (7 . 5 %)
2 . まあ満足	1 5 0 (3 0 . 5 %)
3 . どちらともいえない	2 6 2 (5 3 . 3 %)
4 . やや不満	1 1 (2 . 2 %)
5 . 不満	5 (1 . 0 %)
無回答	2 7 (5 . 5 %)

問 20 あなたは、町の行政情報について、役場の窓口や広報、ホームページ、その他の方法で、十分に情報を得ていると思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . 十分な情報を得ている	1 7 (3 . 5 %)
2 . まあ情報を得ている	1 5 5 (3 1 . 5 %)
3 . どちらともいえない	1 4 1 (2 8 . 7 %)
4 . あまり十分ではない	9 9 (2 0 . 1 %)
5 . 十分ではない	6 0 (1 2 . 2 %)
無回答	2 0 (4 . 1 %)

問 21 この1年間、大津町の行政は、人やお金、事業など無駄なものを削るなど、効率的な行政を行っていると思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . そう思う	2 8 (5 . 7 %)
2 . どちらかというと思う	8 3 (1 6 . 9 %)
3 . どちらともいえない	2 4 4 (4 9 . 6 %)
4 . どちらかというと思わない	5 8 (1 1 . 8 %)
5 . そう思わない	5 2 (1 0 . 6 %)
無回答	2 7 (5 . 5 %)

問 22 あなたは、現在の大津町の行政に、町民の意見や要望が反映されていると思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . 十分反映されている	1 1 (2 . 2 %)
2 . どちらかという反映されている	8 4 (1 7 . 1 %)
3 . どちらともいえない	2 6 1 (5 3 . 0 %)
4 . どちらかという反映されていない	7 6 (1 5 . 4 %)
5 . 反映されていない	3 4 (6 . 9 %)
無回答	2 6 (5 . 3 %)

問 23 全体として大津町の行政サービスに満足していますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

1 . 満足	1 2 (2 . 4 %)
2 . まあ満足	1 7 3 (3 5 . 2 %)
3 . どちらともいえない	2 0 3 (4 1 . 3 %)
4 . やや不満	5 6 (1 1 . 4 %)
5 . 不満	2 3 (4 . 7 %)
無回答	2 5 (5 . 1 %)

小学生までのお子様をお持ちの保護者の方におたずねします。

問 2 4 あなたは、子育てに関して、不安感や負担感を感じますか。あてはまる番号に 1 つ **だけ** ○ 印をつけてください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 . 非常に不安や負担を感じる | 1 4 (1 3 . 7 %) |
| 2 . なんとなく不安や負担を感じる | 4 6 (4 5 . 1 %) |
| 3 . どちらともいえない | 1 1 (1 0 . 8 %) |
| 4 . あまり不安や負担は感じない | 2 6 (2 5 . 5 %) |
| 5 . まったく不安や負担は感じない | 5 (4 . 9 %) |

農業に従事している方におたずねします。

問 2 5 あなたは、今の農業所得に満足していますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1 . 満足 | 1 (1 . 8 %) |
| 2 . まあ満足 | 5 (8 . 8 %) |
| 3 . どちらともいえない | 1 5 (2 6 . 3 %) |
| 4 . やや不満 | 1 5 (2 6 . 3 %) |
| 5 . 不満 | 2 1 (3 6 . 8 %) |

公共下水道または農業集落排水につながれた方におたずねします。

問 2 6 下水道につながれて、どう思われますか。あてはまる番号に 1 つだけ ○ 印をつけてください。また、「4 . やや不満」、「5 . 不満」、「6 . その他」を選ばれた方は、その理由などもご記入をお願いします。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1 . 満足している | 5 7 (3 3 . 9 %) |
| 2 . まあ満足している | 5 7 (3 3 . 9 %) |
| 3 . どちらともいえない | 3 6 (2 1 . 4 %) |
| 4 . やや不満【理由：_____】 | 1 2 (7 . 1 %) |
| 5 . 不満 【理由：_____】 | 6 (3 . 6 %) |
| 6 . その他 【具体的に：_____】 | 0 (0 . 0 %) |