

平成24年度
まちづくりアンケート

大津町振興総合計画後期基本計画策定及び
行政評価システム構築のための町民意識調査

報 告 書

企画部企画課

1. 調査概要

1) 調査書配布期間

平成24年6月20日～7月6日

2) 配布対象

無作為抽出による町内1,500人

3) 調査項目

回答者属性

生活実態調査

自由意見

4) 回収結果

配布数: 1,500票

回収数: 596票

回収率: 39.7%

【参考】

平成23年度まちづくりアンケート

1) 調査書配布期間

平成23年8月

2) 配布対象

無作為抽出による町内1,500人

3) 調査項目

回答者属性

総合計画32項目の施策の満足度と重要度

生活実態調査

自由意見

4) 回収結果

配布数: 1,500票

回収数: 492票

回収率: 32.8%

2. 集計結果

問1 回答者属性

性別

設問	今回		平成 23 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
男性	244	40.9%	192	39.0%
女性	322	54.0%	242	49.2%
無回答	30	5.0%	58	11.8%

性別については、男性より女性の割合が高くなっており、平成23年と比較すると、その差は大きくなっています。

年齢

設問	今回		平成 23 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
10歳代	9	1.5%	9	1.8%
20歳代	64	10.7%	53	10.8%
30歳代	92	15.4%	70	14.2%
40歳代	81	13.6%	70	14.2%
50歳代	103	17.3%	92	18.7%
60歳代	107	18.0%	86	17.5%
70歳以上	130	21.8%	102	20.7%
無回答	10	1.7%	10	2.0%

年齢別では、50歳代以上の割合が57.1%で、半数以上を占めています。
平成23年と比較すると、30歳代、60歳代、70歳以上の割合が増加しています。

居住地

設問	今回		平成 23 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
大津東小学校区	42	7.0%	35	7.1%
大津南小学校区	72	12.1%	57	11.6%
大津小学校区	246	41.3%	205	41.7%
室小学校区	105	17.6%	102	20.7%
大津北小学校区	35	5.9%	31	6.3%
護川小学校区	47	7.9%	33	6.7%
わからない	38	6.4%	20	4.1%
無回答	11	1.8%	9	1.8%

居住地別では、大津南小学校区と護川小学校区の割合が前回よりも増加し、その他の地区では、前回より減少しています。

居住年数

設問	今回		平成 23 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
1年未満	19	3.2%	15	3.0%
1年以上、5年未満	77	12.9%	62	12.6%
5年以上、10年未満	55	9.2%	36	7.3%
10年以上、20年未満	113	19.0%	95	19.3%
20年以上	324	54.4%	278	56.5%
無回答	8	1.3%	6	1.2%

居住年数では、平成23年と比較すると、1年未満、1年以上5年未満、5年以上10年未満の割合が増加し、10年以上20年未満と20年以上の割合が減少しています。

暮らしやすさ

設問	今回		平成 23 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
暮らしやすい	286	48.0%	217	44.1%
どちらかという暮らしやすい	208	34.9%	168	34.1%
どちらでもない	58	9.7%	60	12.2%
どちらかという暮らしにくい	18	3.0%	31	6.3%
暮らしにくい	6	1.0%	5	1.0%
わからない	11	1.8%	6	1.2%
無回答	9	1.5%	5	1.0%

暮らしやすさについては、82.9%の人が「暮らしやすい」または「どちらかという暮らしやすい」と回答しており、前回の78.2%より増えています。一方、「どちらかという暮らしにくい」「暮らしにくい」と回答した人は4.0%で、前回の7.3%より減っています。

居留意向

設問	今回		平成 23 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
ずっと住み続けたい	342	57.4%	274	55.7%
当分は住み続けたい	144	24.2%	127	25.8%
どちらでもない	50	8.4%	38	7.7%
できれば町外に移転したい	26	4.4%	23	4.7%
町外に移転したい	4	0.7%	10	2.0%
わからない	14	2.3%	11	2.2%
無回答	16	2.7%	9	1.8%

居留意向については、「ずっと住み続けたい」「当分は住み続けたい」が81.6%で、前回とほぼ同じでした。「できれば町外に移転したい」「町外に移転したい」と回答した人は5.1%で、前回より減っています。

移転理由

設問	今回		平成 23 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
生まれ育ったところではないから	9	13.4%	5	7.5%
町外に住みたいと思う場所があるから	9	13.4%	9	13.4%
通勤・通学に不便だから	7	10.4%	9	13.4%
現在住んでいる住宅に不満があるから	3	4.5%	2	3.0%
自然環境が悪いから	1	1.5%	0	0.0%
騒音、大気汚染などの公害が多いから	2	3.0%	1	1.5%
近所との人間関係がうまくいかないから	3	4.5%	1	1.5%
買い物など日常生活に不便だから	15	22.4%	14	20.9%
公共施設が整っていないから	3	4.5%	8	11.9%
教育、文化の程度がよくないから	2	3.0%	5	7.5%
仕事や商売の関係で	4	6.0%	2	3.0%
その他	9	13.4%	11	16.4%
特になし	0	0.0%		

「できれば町外に移転したい」「町外に移転したい」と回答した人に、その理由を聞きましたが、「買い物など日常生活に不便だから」という理由が最も多く、次いで「生まれ育ったところではないから」「町外に住みたいと思う場所があるから」「その他」となっています。

問2 . あなたは、週1回(30分)以上スポーツをしていますか。あてはまる番号に1つだけ印をつけてください。

- | | |
|---------|-------------|
| 1 . はい | 249 (41.8%) |
| 2 . いいえ | 342 (57.4%) |
| 無回答 | 5 (0.8%) |

問3 . あなたが、スポーツでよく利用する場所(施設)はどこですか。あてはまる番号に1つだけ印をつけてください。

- | | |
|--------------------------|-------------|
| 1 . 大津町運動公園(大津町総合体育館を含む) | 102 (17.1%) |
| 2 . (「1」以外の)公共の運動施設 | 46 (7.7%) |
| 3 . 近隣の公園 | 67 (11.2%) |
| 4 . その他() | 105 (17.6%) |
| 5 . していない | 207 (34.7%) |
| 無回答 | 69 (11.6%) |

問4 . あなたは、自宅でインターネットができますか。あてはまる番号に1つだけ印をつけてください。

- | | |
|----------|-------------|
| 1 . できる | 294 (49.3%) |
| 2 . できない | 298 (50.0%) |
| 無回答 | 4 (0.7%) |

問5 . あなたは、どのくらいの割合でインターネットを利用していますか(自宅以外も含む)。あてはまる番号に1つだけ印をつけてください。

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1 . ほとんど毎日利用している | 172 (28.9%) |
| 2 . 週に3、4日利用している | 59 (9.9%) |
| 3 . 週に1日程度利用している | 44 (7.4%) |
| 4 . ほとんど利用していない | 115 (19.3%) |
| 5 . 利用したことがない。又はインターネットを利用する環境がない。 | 144 (24.2%) |
| 無回答 | 62 (10.4%) |

問6 . あなたは、どのくらいの割合で大津町のホームページを見えていますか。あてはまる番号に1つだけ印をつけてください。

- | | |
|--|-------------|
| 1 . ほとんど毎日見ている | 11 (1.8%) |
| 2 . 週に3、4日見ている | 8 (1.3%) |
| 3 . 週に1日程度見ている | 50 (8.4%) |
| 4 . ほとんど見ない 問8へ | 264 (44.3%) |
| 5 . 一度も見たことがない。又はインターネットを利用する環境がない。
問8へ | 216 (36.2%) |
| 無回答 | 47 (7.9%) |

問7. 大津町のホームページを見ている方におたずねします。あなたは、町のホームページについて、どう思いますか。あてはまる番号に1つだけ 印をつけてください。

1. 満足	11 (15.9%)
2. まあ満足	32 (46.4%)
3. どちらともいえない	17 (24.6%)
4. やや不満 (理由: _____)	3 (4.3%)
5. 不満 (理由: _____)	1 (1.4%)
無回答	5 (7.2%)

問8. あなたは、地球温暖化防止のために何かをしていますか。(はいいくつでも可)

1. 電気製品のスイッチをこまめに切る又はコンセントを抜く。	372 (62.4%)
2. エアコンの温度設定をこまめに切り替える。	239 (40.1%)
3. 蛇口・シャワーはこまめに止める。	323 (54.2%)
4. 風呂の残り湯を洗濯や散水等に利用する。	282 (47.3%)
5. エコ製品・省エネ製品を買うように心がけている。	181 (30.4%)
6. 必要のないものは買わない。	313 (52.5%)
7. 買い物袋を持参する、不要な包装は断る。	261 (43.8%)
8. ごみの減量と分別などに心がけている。	358 (60.1%)
9. 車は省エネ運転(急発進をしない、アイドリングストップ、近距離での使用は避けるなど)に心がけている。	188 (31.5%)
10. 温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加する又は家庭で話題にする。	55 (9.2%)
11. 何もしていない	20 (3.4%)
無回答	16 (2.7%)
上記のうち、1つを実践	34 (5.7%)
上記のうち、2つを実践	69 (11.6%)
上記のうち、3つを実践	100 (16.8%)
上記のうち、4つを実践	91 (15.3%)
上記のうち、5つを実践	88 (14.8%)
上記のうち、6つを実践	51 (8.6%)
上記のうち、7つを実践	65 (10.9%)
上記のうち、8つを実践	30 (5.0%)
上記のうち、9つを実践	25 (4.2%)
上記のうち、10を実践	7 (1.2%)

問 9 . あなたのお住まいの地域にある公園は、安全で安心して利用できますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . とても安全である	7 4 (1 2 . 4 %)
2 . まあ安全である	2 6 4 (4 4 . 3 %)
3 . どちらともいえない	1 5 6 (2 6 . 2 %)
4 . あまり安全ではない (理由: _____)	3 6 (6 . 0 %)
5 . 安全ではない (理由: _____)	9 (1 . 5 %)
無回答	5 7 (9 . 6 %)

問 10 . あなたのお住まいの地域にある公園は、住民の方の交流の場になっていると思いますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . そう思う	7 4 (1 2 . 4 %)
2 . まあそう思う	1 5 4 (2 5 . 8 %)
3 . どちらともいえない	2 1 0 (3 5 . 2 %)
4 . あまり思わない (理由: _____)	6 4 (1 0 . 7 %)
5 . 思わない (理由: _____)	3 9 (6 . 5 %)
無回答	5 5 (9 . 2 %)

問 11 . あなたは、JR 肥後大津駅や鉄道の利便性に満足していますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . 満足	7 4 (1 2 . 4 %)
2 . まあ満足	2 0 9 (3 5 . 1 %)
3 . どちらともいえない	7 8 (1 3 . 1 %)
4 . やや不満 (理由: _____)	4 5 (7 . 6 %)
5 . 不満 (理由: _____)	2 6 (4 . 4 %)
6 . 利用しないので、わからない	1 5 4 (2 5 . 8 %)
無回答	1 0 (1 . 7 %)

問 12 . あなたは、大津町中心部の施設 (公共施設、商業施設、JR 肥後大津駅、病院など) を巡回する公共交通機関が整備された場合、利用すると思いますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . 巡回するコースや時刻が合えば利用する	2 5 0 (4 1 . 9 %)
2 . 利用しない	1 8 3 (3 0 . 7 %)
3 . わからない	1 4 9 (2 5 . 0 %)
無回答	1 4 (2 . 3 %)

利用される場合、月に何回程度利用すると思いますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . 月に 8 回以上、又は週に 2 回以上利用する	3 4 (1 3 . 6 %)
2 . 月に 3 回 ~ 7 回程度、又は週に 1 回程度利用する	7 6 (3 0 . 4 %)
3 . 月に 1 回 ~ 2 回程度利用する	1 1 7 (4 6 . 8 %)
4 . その他 (_____)	1 8 (7 . 2 %)
無回答	5 (2 . 0 %)

問 13 . あなたのお住まいの地域にある身近な道路について、安全性や使いやすさに満足していますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . 満足	40 (6 . 7 %)
2 . まあ満足	234 (39 . 3 %)
3 . どちらともいえない	124 (20 . 8 %)
4 . やや不満 (理由: _____)	99 (16 . 6 %)
5 . 不満 (理由: _____)	79 (13 . 3 %)
6 . 利用しないので、わからない	7 (1 . 2 %)
無回答	13 (2 . 2 %)

問 14 . あなたは、大津町で生産されている農産物や畜産物について知っていますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . よく知っている	91 (15 . 3 %)
2 . まあ知っている	340 (57 . 0 %)
3 . どちらともいえない	58 (9 . 7 %)
4 . あまり知らない	83 (13 . 9 %)
5 . 知らない	15 (2 . 5 %)
無回答	9 (1 . 5 %)

問 15 . あなたは、大津町教育委員会が、どのような活動を行っているか知っていますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . よく知っている	13 (2 . 2 %)
2 . まあ知っている	81 (13 . 6 %)
3 . どちらともいえない	79 (13 . 3 %)
4 . あまり知らない	223 (37 . 4 %)
5 . 知らない	192 (32 . 2 %)
無回答	8 (1 . 3 %)

問 16 . 町教育委員会では、子どもにかかわるすべての人の指標となる「育ちのステップ」を作成し、学校や家庭及び地域で活用してもらうこととしました。あなたは、この「育ちのステップ」を知っていますか。あてはまる番号に 1つだけ 印をつけてください。

1 . よく知っている	25 (4 . 2 %)
2 . まあ知っている	65 (10 . 9 %)
3 . どちらともいえない	26 (4 . 4 %)
4 . あまり知らない	113 (19 . 0 %)
5 . 知らない	354 (59 . 4 %)
無回答	13 (2 . 2 %)

問 17 . あなたは、「新エネルギー」についてどのようなイメージを持っていますか。(はいくつでも可)

1 . 地球環境にやさしいエネルギー	4 2 4 (7 1 . 1 %)
2 . 持続可能なエネルギー	1 6 4 (2 7 . 5 %)
3 . 供給が不安定なエネルギー	1 2 0 (2 0 . 1 %)
4 . 技術がまだ不十分なエネルギー	1 2 1 (2 0 . 3 %)
5 . 光熱費が削減できそう	1 8 5 (3 1 . 0 %)
6 . 化石燃料に代わる効果が期待できそう	1 5 1 (2 5 . 3 %)
7 . 導入するには費用が高そう	2 6 7 (4 4 . 8 %)
8 . エネルギー設備の維持や管理が大変そう	1 2 8 (2 1 . 5 %)
9 . その他 (_____)	1 1 (1 . 8 %)
10 . 何も思いつかない	3 9 (6 . 5 %)
無回答	1 8 (3 . 0 %)

問 18 . 次にあげる新エネルギー関係設備の「自宅」での導入状況や導入計画について、あなたの考えに当てはまるものにつけてください。(は一種類につき 1 つだけ)

種 類	既に導入している	今後導入の予定がある	町からの補助があれば導入を検討する	導入する予定はない	無回答
1 . 太陽光発電設備	6 4	1 1	1 9 9	2 1 7	1 0 5
2 . 太陽熱利用設備 (太陽熱温水器など)	1 0 2	7	1 1 2	2 4 0	1 3 5
3 . ハイブリッド車	4 2	5 7	1 6 4	1 9 2	1 4 1
4 . 電気自動車	0	1 9	1 4 3	2 7 7	1 5 7
5 . 木質バイオマスを燃料として使用するストーブ	6	6	6 9	3 4 9	1 6 6
6 . 家庭用コージェネレーションシステム	2	2	5 2	3 6 0	1 8 0
7 . その他 (_____)	1	1	3	2 6	

問 19 . あなたは、「新エネルギー」普及のため、町が取り組むべき施策（事業）は何が良いと思いますか。（ はいくつでも可）

1 . 町民向けに「情報を発信」し、普及啓発に努める	2 4 2 (4 0 . 6 %)
2 . 「個人住宅」向けの「設置補助」を実施する	2 9 3 (4 9 . 2 %)
3 . 「事業者」「民間団体」向けの「設置補助」を実施する	1 1 1 (1 8 . 6 %)
4 . 新エネルギー普及活動に取り組む民間団体などに対する「活動支援」を実施する	7 1 (1 1 . 9 %)
5 . 「公共施設」などに新エネルギー関係設備を設置する	1 8 0 (3 0 . 2 %)
6 . 新エネルギーを利用した「地域づくり」「観光」事業に取り組む	1 2 0 (2 0 . 1 %)
7 . 新エネルギー関連の研究機関や事業者などの「企業誘致」に取り組む	1 0 7 (1 8 . 0 %)
8 . 町が新エネルギーによる発電所を設置し、「発電」事業に取り組む	1 3 9 (2 3 . 3 %)
9 . その他 (_____)	7 (1 . 2 %)
1 0 . 町が取り組む施策ではない	5 (0 . 8 %)
1 1 . わからない	7 7 (1 2 . 9 %)
無回答	3 0 (5 . 0 %)

問 2 0 . 消防や火葬場の利用など、他の自治体と共同で行っている行政サービスについて、あなたは、どう思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ 印をつけてください。

1 . 満足	8 6 (1 4 . 4 %)
2 . まあ満足	2 3 5 (3 9 . 4 %)
3 . どちらともいえない	2 4 0 (4 0 . 3 %)
4 . やや不満 (理由: _____)	5 (0 . 8 %)
5 . 不満 (理由: _____)	5 (0 . 8 %)
無回答	2 5 (4 . 2 %)

問 2 1 . あなたは、町のお知らせ（行政情報）について、役場の窓口や広報、ホームページ、その他の方法で、十分に情報を得ていると思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ 印をつけてください。

1 . 十分な情報を得ている	4 1 (6 . 9 %)
2 . まあ情報を得ている	2 9 8 (5 0 . 0 %)
3 . どちらともいえない	2 0 1 (3 3 . 7 %)
4 . あまり十分ではない (理由: _____)	2 3 (3 . 9 %)
5 . 十分ではない (理由: _____)	1 5 (2 . 5 %)
無回答	1 8 (3 . 0 %)

問 2 2 . この 1 年間、大津町の行政は、人やお金、事業など無駄なものを削るなど、効率的な行政を行っていると思いますか。あてはまる番号に 1 つだけ 印をつけてください。

1 . そう思う	3 3 (5 . 5 %)
2 . どちらかというと思う	1 0 5 (1 7 . 6 %)
3 . どちらともいえない	2 8 4 (4 7 . 7 %)
4 . どちらかというと思わない	7 1 (1 1 . 9 %)
5 . そう思わない	7 2 (1 2 . 1 %)
無回答	3 1 (5 . 2 %)

問23．あなたは、現在の大津町の行政に、町民の意見や要望が反映されていると思いますか。あてはまる番号に1つだけ 印をつけてください。

1．十分反映されている	13 (2.2%)
2．どちらかという反映されている	149 (25.0%)
3．どちらともいえない	289 (48.5%)
4．どちらかという反映されていない	60 (10.1%)
5．反映されていない	57 (9.6%)
無回答	28 (4.7%)

問24．全体として大津町の行政サービスに満足していますか。あてはまる番号に1つだけ 印をつけてください。

1．満足	30 (5.0%)
2．まあ満足	244 (40.9%)
3．どちらともいえない	249 (41.8%)
4．やや不満 (理由: _____)	23 (3.9%)
5．不満 (理由: _____)	29 (4.9%)
無回答	21 (3.5%)

小学生までのお子様をお持ちの保護者の方におたずねします。

問25．あなたは、子育てに関して、不安感や負担感などを感じますか。あてはまる番号に1つだけ 印をつけてください。

1．非常に不安や負担を感じる	18 (13.8%)
2．なんとなく不安や負担を感じる	50 (38.5%)
3．どちらともいえない	20 (15.4%)
4．あまり不安や負担は感じない	39 (30.0%)
5．まったく不安や負担は感じない	3 (2.3%)

農業に従事している方におたずねします。

問26．あなたは、今の農業所得に満足していますか。あてはまる番号に1つだけ 印をつけてください。

1．満足	0 (0.0%)
2．まあ満足	6 (9.2%)
3．どちらともいえない	15 (23.1%)
4．やや不満	25 (38.5%)
5．不満	19 (29.2%)

公共下水道または農業集落排水につながれた方におたずねします。

問 27 . 下水道につながれて、どう思われますか。あてはまる番号に1つだけ 印をつけてください。また、「4 . やや不満」、「5 . 不満」、「6 . その他」を選ばれた方は、その理由などもご記入をお願いします。

1 . 満足している	65 (31 . 9 %)
2 . まあ満足している	66 (32 . 4 %)
3 . どちらともいえない	39 (19 . 1 %)
4 . やや不満 (理由 : _____)	16 (7 . 8 %)
5 . 不満 (理由 : _____)	16 (7 . 8 %)
6 . その他 (具体的に : _____)	2 (1 . 0 %)

企画部企画課

〒869-1292

熊本県菊池郡大津町大字大津 1233 番地

TEL : 096 - 293 - 3118

FAX : 096 - 293 - 4836

Mail : kikaku@town.ozu.kumamoto.jp

HP : <http://www.town.ozu.kumamoto.jp/>