平成２５年度

まちづくりアンケート

大津町振興総合計画後期基本計画策定及び
行政評価システム構築のための町民意識調査

報　告　書

企画部企画課

1. 調査概要

1）調査書配布期間

平成25年7月1日～7月18日

2）配布対象

無作為抽出による町内1，500人

3）調査項目

- 回答者属性
- 総合計画32項目の施策の満足度と重要度
- 生活実態調査
- 自由意見

4）回収結果

- 配布数：1，500票
- 回収数：532票
- 回収率：35．5％

参考

平成24年度まちづくりアンケート

1）調査書配布期間

平成24年6月

2）配布対象

無作為抽出による町内1，500人

3）調査項目

- 回答者属性
- 生活実態調査
- 自由意見

4）回収結果

- 配布数：1，500票
- 回収数：596票
- 回収率：39．7％

２．集計結果

問1　回答者属性

①　性別

設問	今回		平成 24 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
男	220	41.4%	244	40.9%
女	280	52.6%	322	54.0%
無回答	32	6.0%	30	5.0%

性別については、男性より女性の割合が高くなっており、平成24年と比較すると、その差は小さくなっています。

②　年齢

設問	今回		平成 24 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
10歳代	5	0.9%	9	1.5%
20歳代	40	7.5%	64	10.7%
30歳代	102	19.2%	92	15.4%
40歳代	78	14.7%	81	13.6%
50歳代	88	16.5%	103	17.3%
60歳代	118	22.2%	107	18.0%
70歳代以上	94	17.7%	130	21.8%
無回答	7	1.3%	10	1.7%

年齢別では、50歳代以上の方の回答が、56．4%と高くなっています。
平成24年と比較すると、30歳代、40歳代と60歳代の割合が増加し、その他の年代は減少しています。

③ 居住地

設問	今回		平成 24 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
大津東小学校区	34	6.4%	42	7.0%
大津南小学校区	61	11.5%	72	12.1%
大津小学校区	169	31.8%	246	41.3%
美咲野小学校区	72	13.5%	―	―
室小学校区	105	19.7%	105	17.6%
大津北小学校	25	4.7%	35	5.9%
護川小学校	35	6.6%	47	7.9%
分からない	21	3.9%	38	6.4%
無回答	10	1.9%	11	1.8%

居住地別では、大津小学校区及び、美咲野小学校区と室小学校区の割合が前回よりも増加し、その他の地区では、前回より減少しています。

④ 居住年数

設問	今回		平成 24 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
1年未満	18	3.4%	19	3.2%
1年以上5年未満	66	12.4%	77	12.9%
5年以上10年未満	65	12.2%	55	9.2%
10年以上20年未満	105	19.7%	113	19.0%
20年以上	273	51.3%	324	54.4%
無回答	5	0.9%	8	1.3%

居住年数では、平成24年度と比較すると、1年未満、5年以上10年未満、10年以上20年未満の割合が増加し、1 年以上5年未満と20年以上の割合が前回より減少しています。

⑤ 暮らしやすさ

設問	今回		平成 24 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
暮らしやすい	224	42.1%	286	48.0%
どちらかというと暮らしやすい	185	34.8%	208	34.9%
どちらでもない	54	10.2%	58	9.7%
どちらかというと暮らしにくい	40	7.5%	18	3.0%
暮らしにくい	16	3.0%	6	1.0%
わからない	4	0.8%	11	1.8%
無回答	9	1.7%	9	1.5%

暮らしやすさについては、76．9%の方が「暮らしやすい」又は「どちらかというと暮らしやすい」と回答されており、前回の82．9%から減少しています。一方、「どちらかというと暮らしにくい」「暮らしにくい」と回答した方は10．5%で、前回の4．0%から増加しています。

⑥ 居住意向

設問	今回		平成 24 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
ずっと住み続けたい	284	53.4%	342	57.4%
当分は住み続けたい	147	27.6%	144	24.2%
どちらでもない	37	7.0%	50	8.4%
できれば町外に移転したい	26	4.9%	26	4.4%
町外に移転したい	14	2.6%	4	0.7%
わからない	16	3.0%	14	2.3%
無回答	8	1.5%	16	2.7%

居住意向については、「ずっと住み続けたい」「当分は住み続けたい」が81．0%と、前回とほぼ同じでした。「できれば町外に移転したい」「町外に移転したい」と回答した人は、7．5%と前回の5．1%から増加しています。

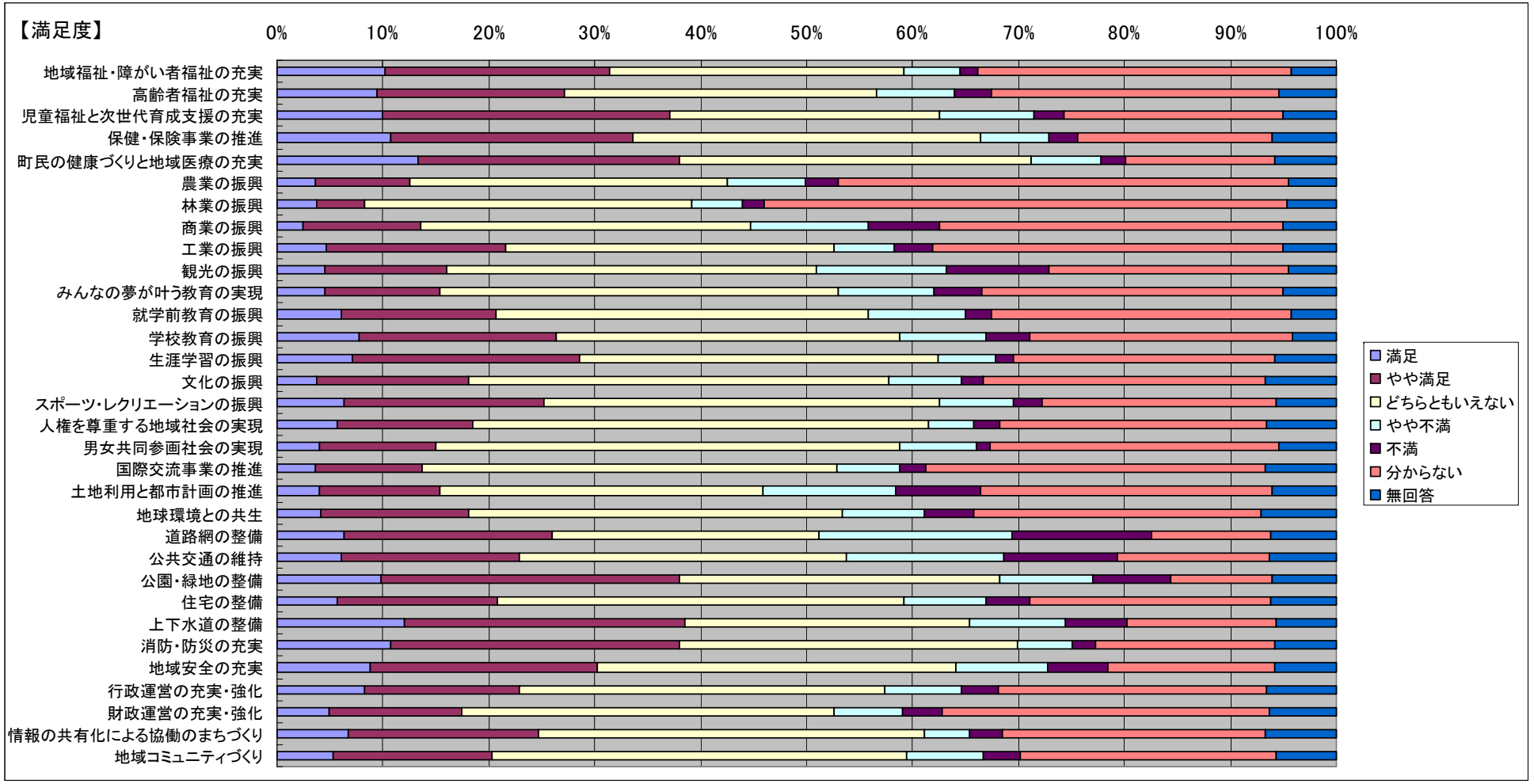
⑥ 移転理由

設問	今回		平成 24 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
生まれ育ったところではないから	11	12.2%	9	13.4%
町外に住みたいと思う場所があるから	5	5.6%	9	13.4%
通勤・通学に不便だから	9	10.0%	7	10.4%
現在住んでいる住宅に不満があるから	10	11.1%	3	4.5%
自然環境が悪いから	4	4.4%	1	1.5%
騒音、大気汚染などの公害が多いから	2	2.2%	2	3.0%
近所との人間関係がうまくいかないから	9	10.0%	3	4.5%
買い物など日常生活に不便だから	14	15.6%	15	22.4%
公共施設が整っていないから	7	7.8%	3	4.5%
教育・文化の程度がよくないから	7	7.8%	2	3.0%
仕事や商売の関係で	0	0.0%	4	6.0%
その他	12	13.3%	9	13.4%

「できれば町外に移転したい」「町外に移転したい」という方に、その理由を伺いましたが、「買い物など日常生活に不便だから」という理由が最も多く、次いで「生まれ育ったところではないから」「現在住んでいる住宅に不満があるから」となっています。

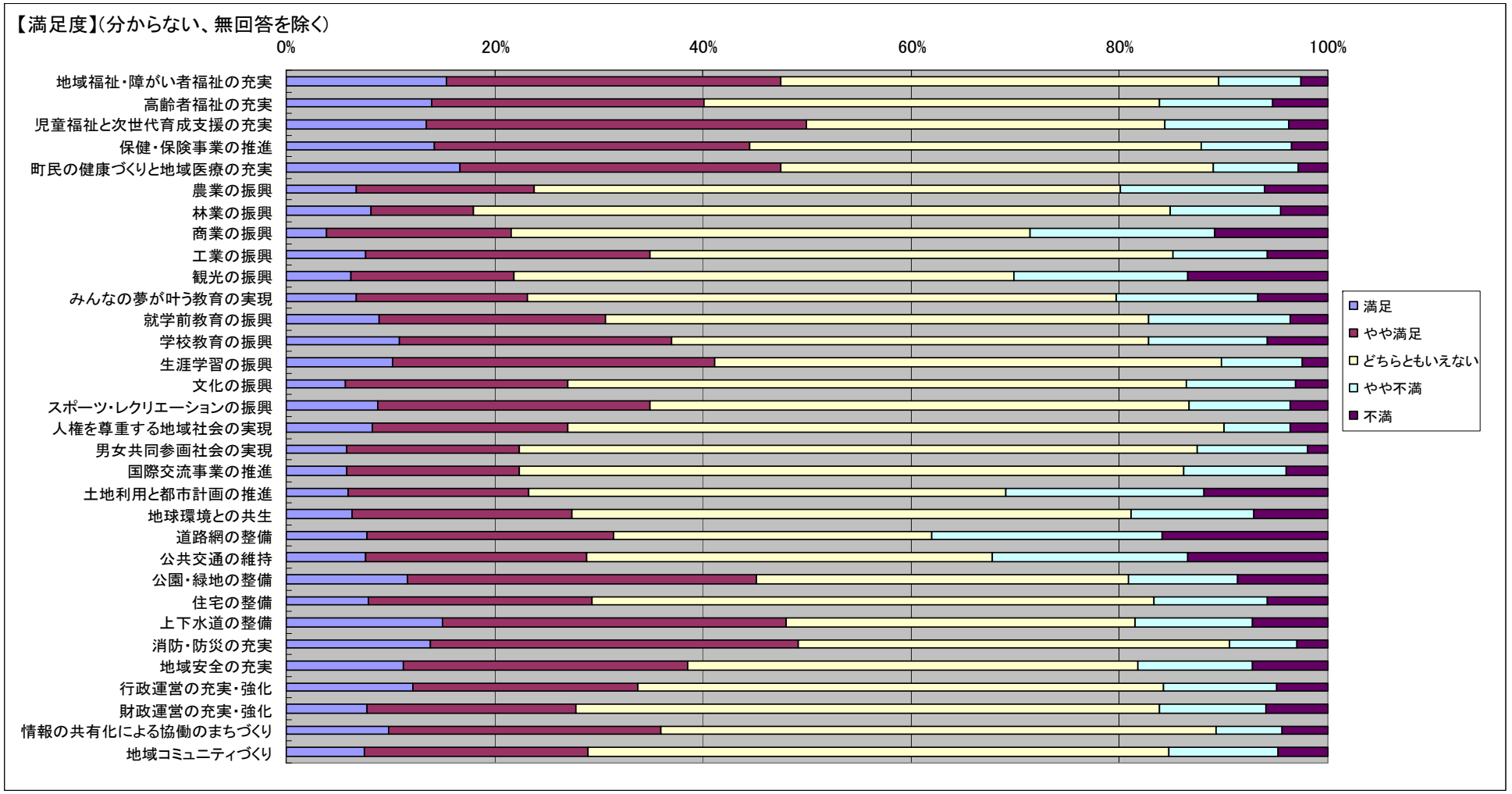
問2　満足度と重要度

満足度の調査結果は、全体的に「分からない」と回答した人が多くなっていますが、特に分からないと回答した割合が高い施策は、「林業の振興」、「農業の振興」、「工業の振興」、「商業の振興」、「国際交流事業の推進」などです。これは、直接行政サービスを受けない人が多く、満足しているかの判断がつかない為と思われます。また、もう一つの理由としては、行政情報が住民に伝わっていないため、どのような事業を行っているのか分からない、ということも考えられます。



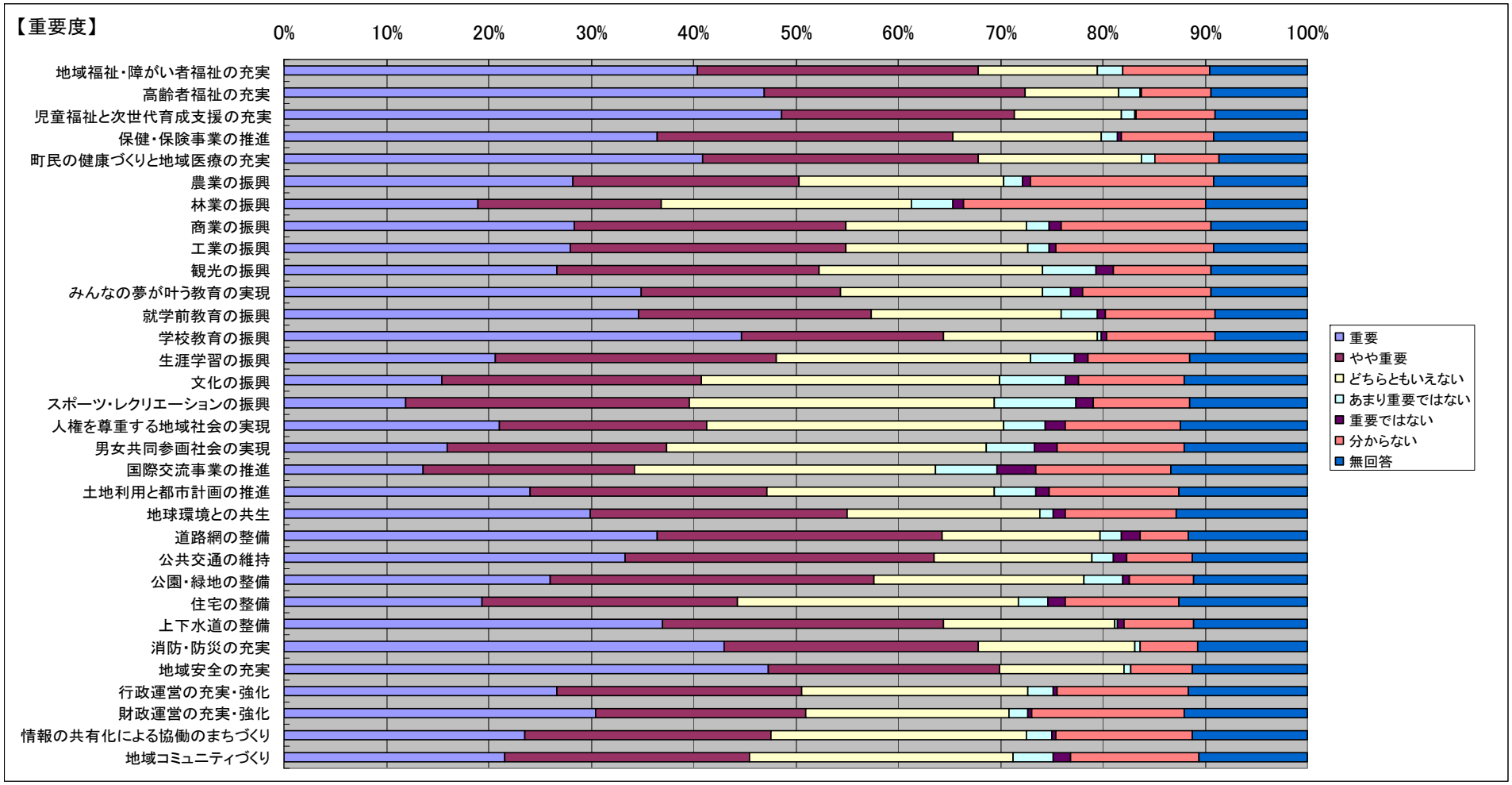
次に「分からない」、「無回答」を除いたもので分析を行ってみました。

満足度が比較的高い施策は、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「消防・防災の充実」、「上下水道の整備」、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「町民の健康づくりと地域医療の充実」、となっています。一方、不満が比較的高い施策は「道路網の整備」、「公共交通の維持」、「土地利用と都市計画の推進」、「観光の振興」、「商業の振興」となっていますね



重要度についての調査結果は、次のとおりです。満足度の調査結果と比較すると、分からないと答えた方が比較的少なくなっています。これは、行政サービスを直接受けなくても、その施策の内容がある程度理解できる為と考えらます。

住民が重要視している施策は、「高齢者福祉の充実」、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「地域安全の充実」、「町民の健康づくりと地域医療の充実」、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「消防・防災の充実」などとなっています。一方、あまり重要視していない施策は、「国際交流事業の推進」、「スポーツ・レクレーションの振興」、「男女共同参画社会の実現」、「文化の振興」、「観光の振興」などとなっています。



（1）満足度、重要度別ポイントについて

各分野の施策の満足意識及び重要意識の各選択肢に得点をつけ、満足度、重要度のポイントを算出しました。得点配分は満足度については「満足」100点、「やや満足」75点、「どちらともいえない」50点、「やや不満」25点、「不満」0点で配点し、重要度については、「重要」100点、「やや重要」75点、「どちらともいえない」50点、「あまり重要でない」25点、「重要ではない」0点で配点しました。

満足度

政策	施策	大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	美咲野小学校区	室小学校区	大津北学校区	護川小学校区	全体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	63.5	67.7	61.4	66.0	58.2	65.3	60.9	62.4
	高齢者福祉の充実	58.3	63.5	57.6	60.5	53.4	57.5	63.0	58.1
	児童福祉と次世代育成支援の充実	58.7	67.7	59.4	63.8	60.3	65.5	54.2	60.9
	保健・保険事業の推進	57.1	64.8	62.6	63.2	57.0	64.3	59.8	60.8
	町民の健康づくりと地域医療の充実	62.1	62.5	61.2	63.4	62.5	67.5	66.7	62.6
産業の振興	農業の振興	47.8	49.3	52.5	54.4	47.7	53.8	56.8	51.2
	林業の振興	47.1	50.0	51.3	54.3	51.1	56.3	51.6	51.6
	商業の振興	52.4	44.5	44.7	44.6	46.9	52.8	50.0	46.5
	工業の振興	51.0	60.6	53.9	60.5	51.4	56.9	60.3	55.5
	観光の振興	40.4	52.1	45.6	46.8	43.9	48.8	48.0	46.1
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	51.0	53.0	50.2	58.2	46.3	50.0	50.0	50.7
	就学前教育の振興	53.4	58.7	53.4	59.3	52.6	50.0	55.4	54.7
	学校教育の振興	54.5	56.4	55.9	61.3	54.7	56.3	56.3	56.2
	生涯学習の振興	56.0	61.9	61.4	61.0	57.5	60.9	60.0	59.7
	文化の振興	53.3	57.0	54.7	54.0	51.0	53.6	61.4	54.0
	スポーツ・レクリエーションの振興	52.6	61.7	57.3	59.0	54.0	64.1	53.0	56.7
	人権を尊重する地域社会の実現	58.7	63.4	55.3	58.2	50.0	50.0	58.0	55.4
	男女共同参画社会の実現	54.5	58.5	50.4	54.3	52.1	55.0	62.0	53.4
	国際交流事業の推進	50.0	52.7	53.1	61.0	49.6	45.0	56.8	52.6
生活環境基盤の整備	土地利用と都市計画の推進	47.0	43.5	46.1	51.0	46.8	51.7	48.8	46.6
	地球環境との共生	51.1	58.9	51.3	54.3	49.6	58.9	50.0	51.9
	道路網の整備	40.3	37.5	47.8	57.2	43.3	57.1	50.0	46.3
	公共交通の維持	38.0	47.4	50.2	44.8	52.6	58.8	35.0	47.7
	公園・緑地の整備	56.0	55.9	57.6	62.5	56.2	56.3	52.9	57.2
	住宅の整備	52.1	50.6	52.4	65.1	47.6	59.4	53.6	53.7
	上下水道の整備	47.0	62.7	58.8	70.5	57.9	71.3	46.3	59.3
	消防・防災の充実	62.9	65.3	60.8	66.2	60.4	69.7	62.5	62.7
	地域安全の充実	53.4	58.0	56.3	61.8	48.5	63.8	60.0	56.1
行財政運営	行政運営の充実・強化	47.6	59.7	57.0	59.0	51.7	60.7	64.0	56.3
	財政運営の充実・強化	58.0	56.9	53.3	56.1	46.0	59.4	56.5	53.4
	情報の共有化による協働のまちづくり	61.9	55.7	57.1	59.1	57.2	60.9	63.6	57.7
	地域コミュニティづくり	58.0	52.9	54.1	59.9	50.0	62.5	53.3	54.1

重要度

政策	施策	大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	美咲野小校区	室小学校区	大津北学校区	護川小学校区	全体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	80.8	83.5	81.3	81.9	82.7	83.3	87.0	82.3
	高齢者福祉の充実	82.3	88.2	85.6	84.5	83.7	89.5	84.3	84.9
	児童福祉と次世代育成支援の充実	84.2	86.1	87.0	85.3	85.1	88.2	84.4	85.6
	保健・保険事業の推進	72.6	82.4	82.4	80.2	79.2	82.8	81.0	80.5
	町民の健康づくりと地域医療の充実	80.5	81.8	83.3	82.3	81.6	73.5	79.8	81.6
産業の振興	農業の振興	80.0	77.8	76.5	73.3	75.3	76.4	77.3	75.8
	林業の振興	66.7	64.7	70.4	64.6	72.8	69.2	70.5	68.8
	商業の振興	75.9	79.4	78.3	76.3	73.4	70.0	69.6	75.9
	工業の振興	76.8	76.5	76.6	77.6	76.9	79.7	71.6	76.4
	観光の振興	74.2	74.0	71.9	73.0	70.0	75.0	67.3	71.7
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	82.4	74.5	75.4	80.2	79.2	66.2	81.3	77.0
	就学前教育の振興	78.6	74.5	77.1	77.5	79.3	70.6	72.9	77.0
	学校教育の振興	85.3	80.7	84.8	86.3	83.8	80.6	75.0	83.5
	生涯学習の振興	66.7	71.0	69.7	70.7	69.6	67.2	73.0	69.7
	文化の振興	65.2	66.1	64.2	67.0	64.2	60.0	69.0	65.2
	スポーツ・レクリエーションの振興	62.0	64.5	61.6	62.7	63.3	60.9	61.5	62.6
	人権を尊重する地域社会の実現	71.3	69.3	67.3	67.5	68.7	58.9	63.0	67.9
	男女共同参画社会の実現	69.8	66.3	62.7	68.0	63.6	59.7	63.5	64.6
	国際交流事業の推進	66.3	64.4	58.1	64.1	63.1	53.3	61.5	61.6
生活環境基盤の整備	土地利用と都市計画の推進	73.1	71.9	71.5	74.1	72.5	68.3	68.2	71.5
	地球環境との共生	76.9	77.6	76.9	76.3	75.9	75.0	76.0	76.7
	道路網の整備	82.5	83.2	77.6	76.6	78.8	71.1	75.9	78.4
	公共交通の維持	75.9	80.6	77.3	81.1	77.3	81.6	73.1	78.0
	公園・緑地の整備	68.8	72.1	73.0	78.1	75.0	69.1	70.2	73.7
	住宅の整備	66.7	66.2	65.9	72.3	75.0	72.2	65.6	68.8
	上下水道の整備	84.7	80.0	79.8	83.5	80.5	75.0	74.1	80.4
	消防・防災の充実	82.3	84.8	82.1	81.9	84.0	85.5	81.3	83.0
	地域安全の充実	85.0	84.8	85.4	87.1	86.2	80.6	83.0	85.3
行財政運営	行政運営の充実・強化	75.9	76.6	75.8	76.3	69.1	75.0	77.1	74.5
	財政運営の充実・強化	79.3	76.6	77.2	79.7	74.3	78.3	77.2	76.9
	情報の共有化による協働のまちづくり	70.2	71.9	73.2	78.0	70.2	69.6	71.9	72.5
	地域コミュニティづくり	70.7	68.5	69.5	73.7	66.7	67.3	68.0	69.4

【満足度順位】

H23順位	順位	施策	満足度
1	1	消防・防災の充実	62.7
3	2	町民の健康づくりと地域医療の充実	62.6
6	3	地域福祉・障がい者福祉の充実	62.4
5	4	児童福祉と次世代育成支援の充実	60.9
11	5	保健・保険事業の推進	60.8
4	6	生涯学習の振興	59.7
2	7	上下水道の整備	59.3
12	8	高齢者福祉の充実	58.1
14	9	情報の共有化による協働のまちづくり	57.7
27	10	公園・緑地の整備	57.2
7	11	スポーツ・レクリエーションの振興	56.7
26	12	行政運営の充実・強化	56.3
19	13	学校教育の振興	56.2
10	14	地域安全の充実	56.1
9	15	工業の振興	55.5
7	16	人権を尊重する地域社会の実現	55.4
21	17	就学前教育の振興	54.7
12	18	地域コミュニティづくり	54.1
18	19	文化の振興	54.0
23	20	住宅の整備	53.7
14	21	男女共同参画社会の実現	53.4
20	21	財政運営の充実・強化	53.4
17	23	国際交流事業の推進	52.6
16	24	地球環境との共生	51.9
24	25	林業の振興	51.6
22	26	農業の振興	51.2
25	27	みんなの夢が叶う教育の実現	50.7
31	28	公共交通の維持	47.7
28	29	土地利用と都市計画の推進	46.6
30	30	商業の振興	46.5
29	31	道路網の整備	46.3
32	32	観光の振興	46.1

【重要度順位】

H23順位	順位	施策	重要度
2	1	児童福祉と次世代育成支援の充実	85.6
5	2	地域安全の充実	85.3
3	3	高齢者福祉の充実	84.9
1	4	学校教育の振興	83.5
7	5	消防・防災の充実	83.0
6	6	地域福祉・障がい者福祉の充実	82.3
4	7	町民の健康づくりと地域医療の充実	81.6
9	8	保健・保険事業の推進	80.5
13	9	上下水道の整備	80.4
12	10	道路網の整備	78.4
16	11	公共交通の維持	78.0
14	12	就学前教育の振興	77.0
8	12	みんなの夢が叶う教育の実現	77.0
11	14	財政運営の充実・強化	76.9
10	15	地球環境との共生	76.7
18	16	工業の振興	76.4
19	17	商業の振興	75.9
17	18	農業の振興	75.8
15	19	行政運営の充実・強化	74.5
21	20	公園・緑地の整備	73.7
22	21	情報の共有化による協働のまちづくり	72.5
26	21	観光の振興	71.7
23	23	土地利用と都市計画の推進	71.5
20	24	生涯学習の振興	69.7
25	25	地域コミュニティづくり	69.4
30	26	住宅の整備	68.8
24	26	林業の振興	68.8
28	28	人権を尊重する地域社会の実現	67.9
29	29	文化の振興	65.2
31	29	男女共同参画社会の実現	64.6
27	31	スポーツ・レクリエーションの振興	62.6
32	32	国際交流事業の推進	61.6

満足度、重要度で高いほうから順位をつけてみました。

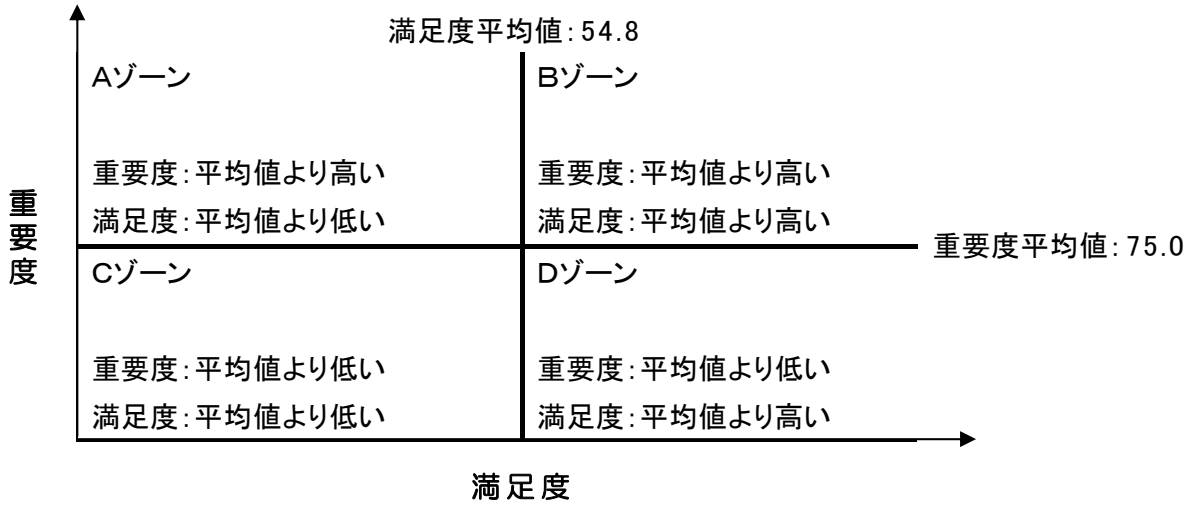
満足度では、「消防・防災の充実」、「町民の健康づくりと地域医療の充実」、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「保健・保険事業の推進」の順に高くなっています。

重要度では、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「地域安全の充実」、「高齢者福祉の充実」、「学校教育の振興」、「消防・防災の充実」の順に高くなっています。

（2）満足度、重要度のプロット図について

満足度を横軸に、重要度を縦軸にとって32項目の回答結果をプロットしました。

また、32項目の満足度と重要度のそれぞれの平均値によって分けられた4つのグループについて、以下の通り考えられます。



A：重要度が平均値より高く、満足度が平均値より低い項目

グラフ左上に位置する項目は、施策の必要性が十分認識され、特に取り組みの推進や改善に対する住民のニーズ（期待）が高い項目と考えられ、従来の施策の取り組み方向について、さらに改善を検討する必要があります。

B：重要度、満足度ともに平均値より高い項目

グラフ右上に位置する項目は、施策の必要性が十分認識され、その取り組みにも満足されている項目と考えられ、今後も現在の水準を維持する為、着実に取り組みを推進する必要があります。

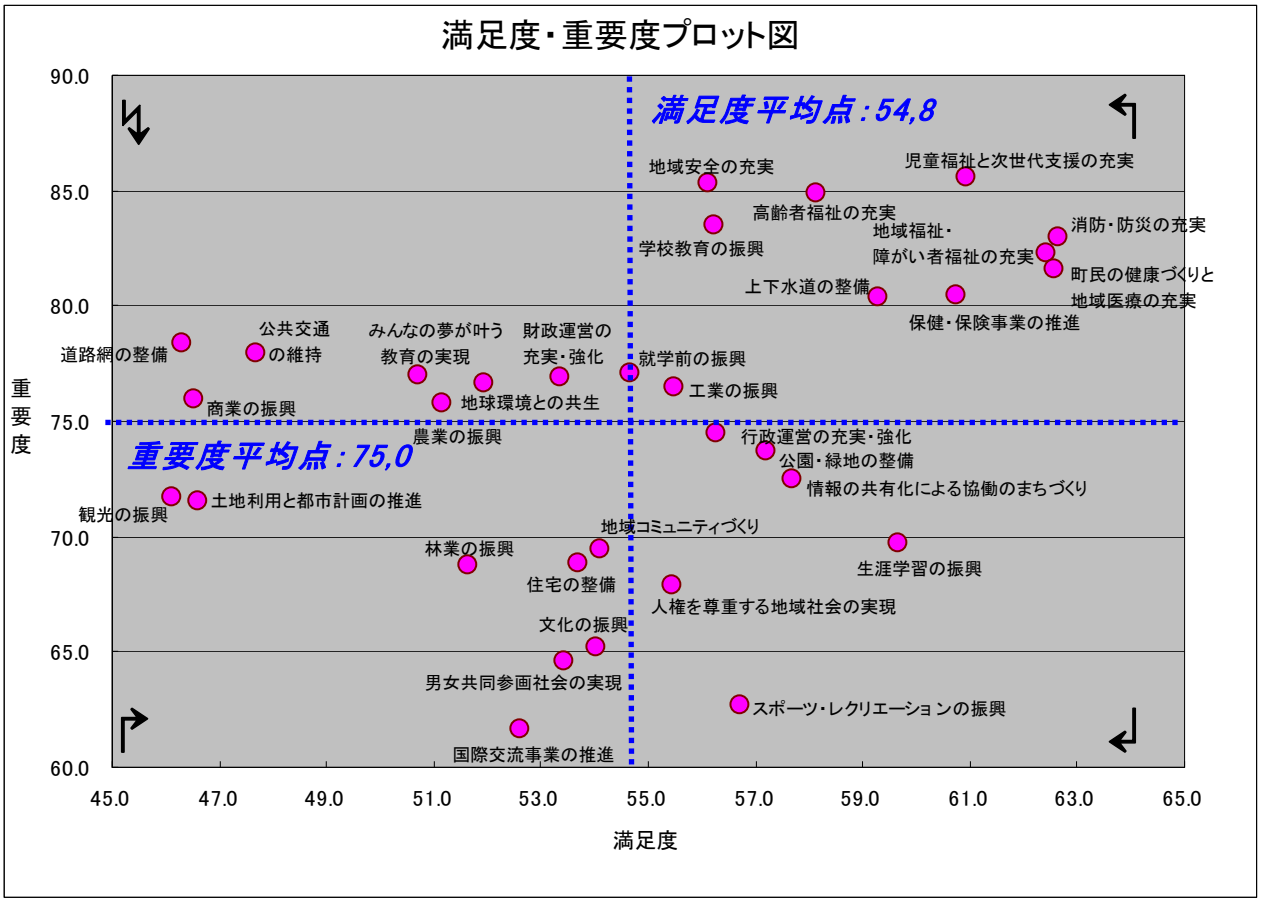
C：重要度、満足度ともに平均値より低い項目

グラフ左下に位置する項目は、取り組みの推進や改善に対するニーズは高いものの、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられ、施策の重要性をさらに認識してもらえるような取り組みとともに、従来の施策の取り組み方向の改善を検討する必要があります。

D：重要度が平均値より低く、満足度が平均値より高い項目

グラフ右下に位置する項目は、他の施策と比較してその必要性の認識は低いものの、取り組みには満足されている項目と考えられ、現状どおりの着実な取り組みの推進とともに、施策の重要性についてさらに認識してもらえる取り組みを進める必要があります。

【満足度、重要度のプロット図】



(3)期待度について

重要度と満足度とのギャップは、住民の町に対する各施策への期待と理解できるため、重要度から満足度を引いた数値を期待度として計算を試みたのが次の表です。

重要度－満足度（期待度）

政策	施策	大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	美咲野小学校区	室小学校区	大津北学校区	護川小学校区	全体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	17.3	15.8	19.9	15.9	24.5	18.1	26.2	19.9
	高齢者福祉の充実	23.9	24.7	27.9	24.1	30.3	32.0	21.3	26.7
	児童福祉と次世代育成支援の充実	25.5	18.3	27.6	21.5	24.8	22.7	30.2	24.6
	保健・保険事業の推進	15.4	17.6	19.8	17.0	22.3	18.5	21.2	19.7
	町民の健康づくりと地域医療の充実	18.3	19.3	22.1	18.9	19.1	6.0	13.1	19.0
産業の振興	農業の振興	32.2	28.5	24.0	18.9	27.6	22.6	20.5	24.6
	林業の振興	19.6	14.7	19.1	10.3	21.7	13.0	18.9	17.1
	商業の振興	23.5	34.9	33.6	31.7	26.4	17.2	19.6	29.4
	工業の振興	25.7	15.9	22.7	17.2	25.4	22.7	11.3	21.0
	観光の振興	33.8	21.9	26.4	26.2	26.1	26.3	19.3	25.6
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	31.4	21.5	25.1	22.0	32.9	16.2	31.3	26.3
	就学前教育の振興	25.2	15.8	23.7	18.1	26.6	20.6	17.5	22.4
	学校教育の振興	30.9	24.3	28.8	25.0	29.1	24.3	18.8	27.3
	生涯学習の振興	10.7	9.1	8.4	9.7	12.0	6.3	13.0	10.0
	文化の振興	11.9	9.2	9.6	13.0	13.2	6.4	7.6	11.2
	スポーツ・レクリエーションの振興	9.5	2.8	4.3	3.7	9.3	−3.1	8.5	5.9
	人権を尊重する地域社会の実現	12.6	5.9	12.0	9.3	18.7	8.9	5.0	12.4
	男女共同参画社会の実現	15.2	7.8	12.3	13.7	11.5	4.7	1.5	11.2
	国際交流事業の推進	16.3	11.7	5.1	3.0	13.5	8.3	4.6	9.0
生活環境基盤の整備	土地利用と都市計画の推進	26.1	28.4	25.4	23.1	25.7	16.7	19.4	24.9
	地球環境との共生	25.8	18.6	25.6	21.9	26.3	16.1	26.0	24.7
	道路網の整備	42.2	45.7	29.8	19.4	35.4	13.9	25.9	32.1
	公共交通の維持	37.9	33.2	27.1	36.3	24.7	22.8	38.1	30.3
	公園・緑地の整備	12.7	16.2	15.4	15.6	18.8	12.9	17.3	16.5
	住宅の整備	14.6	15.6	13.5	7.2	27.4	12.8	12.1	15.1
	上下水道の整備	37.7	17.3	21.0	13.0	22.5	3.8	27.8	21.1
	消防・防災の充実	19.4	19.5	21.3	15.7	23.6	15.8	18.8	20.3
	地域安全の充実	31.6	26.8	29.1	25.3	37.7	16.8	23.0	29.2
行財政運営	行政運営の充実・強化	28.3	16.9	18.8	17.3	17.4	14.3	13.1	18.2
	財政運営の充実・強化	21.4	19.8	23.9	23.6	28.3	19.0	20.7	23.6
	情報の共有化による協働のまちづくり	8.3	16.2	16.1	18.8	13.0	8.7	8.2	14.8
	地域コミュニティづくり	12.7	15.6	15.4	13.8	16.7	4.8	14.7	15.3

期待度が25点を超えているのは、「道路網の整備」、「公共交通の維持」「商業の振興」など8つの施策です。

このうち、Aゾーンに位置するのは「道路網の整備」、「公共交通の維持」「商業の振興」などであり、特に取り組みの推進や改善に対する住民の期待が高く、従来の施策の取り組み方向について、さらに改善を検討する必要があります。

Bゾーンに位置するのは、「地域安全の充実」、「学校教育の振興」、「高齢者福祉の充実」で、その取り組みにも満足されている項目と考えられますが、現在の水準を維持しながらも、期待度が高いため、さらに改善を検討する必要があります。

Cゾーンに位置するのは、「観光の振興」で、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられますが、期待度が高いため、施策の重要性をさらに認識してもらえるような取り組みとともに、従来の施策の取り組み方向の改善を検討する必要があります。

Dゾーンに位置するのはありません。

一方、期待度が低い、「スポーツ・レクリエーションの振興」、「生涯学習の振興」は、Dゾーンに位置しており、その取り組みには満足している項目である為、現状どおりの着実な推進とともに、施策の重要性についてさらに認識を高める施策を検討する必要があります。

また、同様に、期待度が低い「国際交流事業の推進」、「男女共同参画社会の実現」、「文化の振興」については、Cゾーンに位置しており、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられ、施策の重要性をさらに認識してもらえるような取り組みを進めていく必要があります。

(4)地域別分析

①大津東小学校区

大津東小学校区における満足度は、21施策で平均値を下回っており、産業の振興や教育・文化の振興、生活環境基盤の整備の政策で低い分野が多くあります。

重要度については、「学校教育の振興」「地域安全の充実」の分野で 85 点を超え、重要視しています。

期待度では、「道路網の整備」の分野で40点を超えています。

②大津南小学校区

大津南小学校区における満足度は、11施策で平均値を下回っており、特に「土地利用と都市計画の推進」「道路網の整備」で低くなっています。

重要度については、「高齢者福祉の充実」「児童福祉と次世代育成支援の充実」の分野で85点を超え、重要視しています。

期待度では、「道路網の整備」の分野で45点を超えています。

③大津小学校区

大津小学校区における満足度は、20施策でわずかに平均値を下回っていますが、平均値と比較し

て大きな差はありません。

重要度については、「高齢者福祉の充実」「児童福祉と次世代育成支援の充実」「地域安全の充実」の分野で85点を超え、重要視しています。

期待度では、平均値と比較して大きな差はありませんが、商業の振興が平均値に比べ、高くなっています。

④美咲野小学校区

美咲野小学校区における満足度は、ほとんどの項目が平均を上回っていますが、「商業の振興」「公共交通の維持」の2項目のみが、平均を下回っています。

重要度については、「児童福祉と次世代育成支援の充実」「学校教育の充実」「地域安全の充実」の分野で85点を超え、重要視しています。

期待度では、「公共交通の維持」の分野で、35点を超えています。

⑤室小学校区

室小学校区における満足度は、30施策で平均値を下回っており、校区別では一番低くなっています。

重要度では、2施策で85点を超え、「児童福祉と次世代育成支援の充実」「地域安全の充実」を重要視しています。

期待度では、「道路網の整備」「地域安全の充実」の分野で、35点を超えています。

⑥大津北小学校区

大津北小学校区における満足度は、7施策で平均値を下回っており、特に、教育・文化の振興の分野で、低くなっています。

重要度では、「高齢者福祉の充実」「児童福祉と次世代育成支援の充実」「消防・防災の充実」の3施策が85点を超え、重要視しています。

期待度では、「高齢者福祉の充実」の分野で、30点を超えています。

⑦護川小学校区

護川小学校区における満足度は、12施策で平均値を下回っており、福祉・保健・医療の充実と生活環境基盤の整備の分野で低くなっています。

重要度では、「地域福祉・障がい者福祉の充実」の分野で85点を超え、重要視しています。

期待度では、「児童福祉と次世代育成支援の充実」「公共交通の維持」の分野で、30点を超えています。

地域別期待度順位

		小学校区 大津東	小学校区 大津南	小学校区 大津	小学校区 美咲野	小学校区 室	小学校区 大津北	小学校区 護川	全体
1位	施策名	道路網の整備	道路網の整備	商業の振興	公共交通の維持	地域安全の充実	高齢者福祉の振興	公共交通の維持	道路網の整備
	期待度	42.2	45.7	33.6	36.3	37.7	32.0	38.1	32.1
2位	施策名	公共交通の維持	商業の振興	道路網の整備	商業の振興	道路網の整備	観光の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	公共交通の維持
	期待度	37.9	34.9	29.8	31.7	35.4	26.3	31.3	30.3
3位	施策名	上下水道の整備	公共交通の維持	地域安全の充実	観光の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	学校教育の振興	児童福祉と次世代育成支援の充実	商業の振興
	期待度	37.7	33.2	29.1	26.2	32.9	24.3	30.2	29.4
4位	施策名	観光の振興	農業の振興	学校教育の振興	地域安全の充実	高齢者福祉の振興	公共交通の維持	上下水道の整備	地域安全の充実
	期待度	33.8	28.5	28.8	25.3	30.3	22.8	27.8	29.2
5位	施策名	農業の振興	土地利用の計画	高齢者福祉の振興	高齢者福祉の振興	学校教育の振興	児童福祉と次世代育成支援の充実・工業の振興	地域福祉・障害者福祉の充実	学校教育の振興
	期待度	32.2	28.4	27.9	24.1	29.1	22.7	26.2	27.3

問３．あなたは、週１回（30 分）以上スポーツ※をしていますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．はい	２２０（４１．４%）
２．いいえ	３０１（５６．７%）
無回答	１０（　１．９%）

※スポーツ：ミニバレー、グラウンドゴルフ、水泳、ゴルフ、健康体操、ジョギングなどをはじめ、ウォーキング（散歩）なども含みます。

問４．あなたが、スポーツでよく利用する場所（施設）はどこですか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．大津町運動公園（大津町総合体育館を含む）	９４（１７．７%）
２．（「１．」以外の）公共の運動施設	３３（　６．２%）
３．近隣の公園	６２（１１．７%）
４．その他	９６（１８．１%）
５．していない	２２０（４１．４%）
無回答	２６（　４．９%）

問５．あなたは、自宅でインターネットができますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．できる	２７７（５２．２%）
２．できない	２４６（４６．３%）
無回答	８（　１．５%）

問６．あなたは、どのくらいの割合でインターネットを利用していますか（自宅以外も含む）。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．ほとんど毎日利用している	１６９（３１．８%）
２．週に３、４日利用している	４３（　８．１%）
３．週に１日程度利用している	５０（　９．４%）
４．ほとんど利用していない	１０２（１９．２%）
５．利用したことがない。又はインターネットを利用する環境がない。	１３０（２４．５%）
無回答	３７（　７．０%）

問７．あなたは、どのくらいの割合で大津町のホームページを見ていますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．ほとんど毎日見ている	１（　０．２%）
２．週に３、４日見ている	９（　１．７%）
３．週に１日程度見ている	４８（　９．０%）
４．ほとんど見ない	２５３（４７．６%）
５．一度も見たことがない。又はインターネットを利用する環境がない。	１９０（３５．８%）
無回答	３０（　５．７%）

問８．大津町のホームページを見ている方におたずねします。あなたは、町のホームページについて、どう思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．満足	６（１０．３%）
２．まあ満足	２５（４３．１%）
３．どちらともいえない	１３（２２．４%）
４．やや不満	３（　５．２%）
５．不満	３（　５．２%）
無回答	８（１３．８%）

問９．あなたは、地球温暖化防止のために何かをしていますか。（○はいくつでも可）

１．電気製品のスイッチをこまめに切る又はコンセントを抜く。	３２７（６１．６%）
２．エアコンの温度設定をこまめに切り替える。	２８４（５３．５%）
３．蛇口・シャワーはこまめに止める。	３２１（６０．５%）
４．風呂の残り湯を洗濯や散水等に利用する。	２３４（４４．１%）
５．エコ製品・省エネ製品を買うように心がけている。	１９０（３５．８%）
６．必要のないものは買わない。	２５０（４７．１%）
７．買い物袋を持参する、不要な包装は断る。	２９２（５５．０%）
８．ごみの減量と分別などに心がけている。	３３０（６２．１%）
９．車の省エネ運転（急発進をしない、アイドリングストップ、近距離での使用は避けるなど）に心がけている。	１７４（３２．８%）
１０．温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加する又は家庭で話題にする。	５８（１０．９%）
１１．何もしていない	１５（　２．８%）
無回答	１３（　２．４%）

上記のうち、１つを実践	２２（　４．１%）
上記のうち、２つを実践	４２（　７．９%）
上記のうち、３つを実践	９１（１７．１%）
上記のうち、４つを実践	７４（１３．９%）
上記のうち、５つを実践	８９（１６．８%）
上記のうち、６つを実践	７２（１３．６%）
上記のうち、７つを実践	４０（　７．５%）
上記のうち、８つを実践	３７（　７．０%）
上記のうち、９つを実践	２８（　５．３%）
上記のうち、１０を実践	８（　１．５%）
何もしていない	１５（　２．８%）
無回答	１３（　２．４%）

問１０．あなたのお住まいの地域にある公園は、安全で安心して利用できますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．とても安全である	３６（　６．８%）
２．まあ安全である	２４７（４６．５%）
３．どちらともいえない	１４７（２７．７%）
４．あまり安全ではない	３７（　７．０%）
５．安全ではない	７（　１．３%）
無回答	５７（１０．７%）

問１１．あなたのお住まいの地域にある公園は、住民の方の交流の場になっていると思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．そう思う	７０（１３．２%）
２．まあそう思う	１３２（２４．９%）
３．どちらともいえない	１８１（３４．１%）
４．あまり思わない	６３（１１．９%）
５．思わない	３６（　６．８%）
無回答	４９（　９．２%）

問１２．あなたは、JR 肥後大津駅や鉄道の利便性に満足していますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．満足	８６（１６．２%）
２．まあ満足	１８５（３４．８%）
３．どちらともいえない	６４（１２．１%）
４．やや不満	５２（　９．８%）
５．不満	２１（　４．０%）
６．利用しないので、わからない	１１３（２１．３%）
無回答	１０（　１．９%）

問１３．あなたは、大津町内のバスやタクシーなどの公共交通機関（鉄道を除く）は利用しやすいと思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．利用しやすい	６０（１１．３%）
２．まあ利用しやすい	１２１（２２．８%）
３．どちらともいえない	７２（１３．６%）
４．やや利用しにくい	６０（１１．３%）
５．利用しにくい	４８（　９．０%）
６．利用しないので、わからない	１５７（２９．６%）
無回答	１３（　２．４%）

問１４．あなたは、大津町中心部の施設（公共施設、商業施設、JR 肥後大津駅、病院など）を巡回する公共交通機関が整備された場合、利用すると思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．巡回するコースや時刻が合えば利用する	２１７（４０．９％）
└→ 利用される場合、月に何回程度利用すると思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。	
１．月に８回以上、又は週に２回以上利用する	３８（１７．５％）
２．月に３回～７回程度、又は週に１回程度利用する	５６（２５．８％）
３．月に１回～２回程度利用する	９３（４２．９％）
４．その他	２２（１０．１％）
無回答	８（ ３．７％）
２．利用しない	１７０（３２．０％）
３．わからない	１２１（２２．８％）
無回答	２３（ ４．３％）

問１５．あなたのお住まいの地域にある身近な道路について、安全性や使いやすさに満足していますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．満足	４５（ ８．５％）
２．まあ満足	１８３（３４．５％）
３．どちらともいえない	１２１（２２．８％）
４．やや不満	９０（１６．９％）
５．不満	７４（１３．９％）
６．利用しないので、わからない	４（ ０．８％）
無回答	１４（ ２．６％）

問１６．あなたは、どの程度自動車を運転する機会がありますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．ほぼ毎日	３９２（７３．８％）
２．週３～４回	３７（ ７．０％）
３．週１～２回	１７（ ３．２％）
４．ほとんど運転しない	２０（ ３．８％）
５．運転免許を持っていない	５３（１０．０％）
無回答	１２（ ２．３％）

問１７．道路整備について、町が重点的に取り組むべき施策として、あなたは、何を望みますか。あてはまる番号に３つまで○印をつけてください。

１．新たに道路を広げたり、造ったりするのではなく、傷んでいる舗装をやり直すなどの維持補修を中心に行うべき	２０１（３７．９%）
２．交通事故が多発している道路の整備	１６１（３０．３%）
３．道路の有効幅員が狭い（4m未満）道路の整備	１７２（３２．４%）
４．通学路となっている道路の整備	２２６（４２．６%）
５．隅切りがない。または、見通しの悪いカーブがある道路の整備	１２６（２３．７%）
６．生活環境（※）の悪化がみられる道路の整備	１０７（２０．２%）
７．集落間などを結ぶ幹線道路の整備	４４（　８．３%）
８．集落内の生活道路の整備	６０（１１．３%）
９．歩道の整備	１４３（２６．９%）
１０．自転車道の整備	９２（１７．３%）
１１．その他	２０（　３．８%）
無回答	２７（　５．１%）

Ε ウ確焚砲孟ェ昄哲わ齢鵡わ漪恆わルリ

問１８．あなたは、大津町で生産されている農産物や畜産物について知っていますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．よく知っている	７４（１３．９%）
２．まあ知っている	２９９（５６．３%）
３．どちらともいえない	６０（１１．３%）
４．あまり知らない	７５（１４．１%）
５．知らない	１０（　１．９%）
無回答	１３（　２．４%）

問１９．あなたは、大津町教育委員会が、どのような活動を行っているか知っていますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．よく知っている	７（　１．３%）
２．まあ知っている	７２（１３．６%）
３．どちらともいえない	９７（１８．３%）
４．あまり知らない	２２６（４２．６%）
５．知らない	１１６（２１．８%）
無回答	１３（　２．４%）

問２０．町教育委員会では、子どもにかかわるすべての人の指標となる「育ちのステップ」を作成し、学校や家庭及び地域で活用してもらうこととしました。あなたは、この「育ちのステップ」を知っていますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．よく知っている	２７（　５．１%）
２．まあ知っている	４３（　８．１%）
３．どちらともいえない	２３（　４．３%）
４．あまり知らない	１２７（２３．９%）
５．知らない	２９３（５５．２%）
無回答	１８（　３．４%）

問２１．あなたは、おおづ図書館をどれくらい利用していますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．毎週利用している	１７（　３．２%）
２．毎月利用している	６６（１２．４%）
３．年間数回利用している	１３５（２５．４%）
４．数年前に１度利用した	１０２（１９．２%）
５．全く利用したことがない	１９８（３７．３%）
無回答	１３（　２．４%）

問２２．消防や火葬場の利用など、他の自治体と共同で行っている行政サービスについて、あなたは、どう思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．満足	５０（　９．４%）
２．まあ満足	１６３（３０．７%）
３．どちらともいえない	２９０（５４．６%）
４．やや不満	７（　１．３%）
５．不満	４（　０．８%）
無回答	１７（　３．２%）

問２３．あなたは、町のお知らせ（行政情報）を、どのような方法で、得ていますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．役場の窓口	１２（　２．３%）
２．町の広報誌	４６３（８７．２%）
３．町のホームページ	１４（　２．６%）
４．その他	２７（　５．１%）
無回答	１５（　２．８%）

問２４．あなたは、町のお知らせ（行政情報）について、十分に情報を得ていると思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．十分な情報を得ている	２８（　５．３%）
２．まあ情報を得ている	２５８（４８．６%）
３．どちらもといえない	１３３（２５．０%）
４．あまり十分ではない	６６（１２．４%）
５．十分ではない	３０（　５．６%）
無回答	１６（　３．０%）

問２５．あなたは、年４回発行している『議会だより』を読んでいますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．毎回、読んでいる	１６１（３０．３%）
２．時々読んでいる	２３７（４４．６%）
３．読んでいない	８１（１５．３%）
４．『議会だより』が発行されていることを知らない	１９（　３．６%）
無回答	３３（　６．２%）

問２５で「３．読んでいない」と答えられた方におたずねします。
『議会だより』を読まない理由で、あてはまる番号に○印をつけてください。
（○はいくつでも可）

１．議会に関心がない	３９（４７．６%）
２．読む時間がない	１９（２３．２%）
３．他の媒体（新聞,など）で情報を得ている	２（　２．４%）
４．その他	７（　８．５%）
無回答	１５（１８．３%）

問２６．あなたは、議会を傍聴したことがありますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．傍聴したことがある	３６（　６．８%）
２．傍聴したいと思うが、まだ、したことはない	２０３（３８．２%）
３．傍聴するつもりはない	２３６（４４．３%）
無回答	５７（１０．７%）

問２６で「２．傍聴したいと思うが、まだ、したことはない」、「３．傍聴するつもりはない」と答えられた方におたずねします。
議会を傍聴しない理由で、あてはまる番号に○印をつけてください。（○はいくつでも可）

１．興味がない	１６０（３６．４%）
２．平日では仕事や用事があるので、傍聴に行けない（休日なら可能）	９３（２１．２%）
３．日中は仕事や用事があるので、傍聴に行けない（夜間なら可能）	４４（１０．０%）
４．その他	６１（１３．９%）
無回答	８１（１８．５%）

問２７．あなたは、今までに（現在も含む）、地域の自治会等で役員（組長等も含む）をされたことがありますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．役員をしたことがある	２１１（３９．７％）
２．役員をしたことはない	２８９（５４．４％）
無回答	３１（　５．８％）

問２７で「１．役員をしたことがある」と答えられた方におたずねします。

自治会の運営で困っていることがあれば、あてはまる番号に○印をつけてください。（○はいくつでも可）

１．役員の仕事量が多い	４２（１９．９％）
２．役員のなり手不足	５５（２６．１％）
３．役員の高齢化	３１（１４．７％）
４．自治会活動への理解不足	１１（　５．２％）
５．自治会会員の減少	６（　２．８％）
６．特になし	４３（２０．４％）
７．その他	５（　２．４％）
無回答	１８（　８．５％）

問２８．あなたは、お住まいの地域の行事等に参加されていますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．いつも参加している	１５１（２８．４％）
２．時々参加している	２２７（４２．７％）
３．ほとんど参加していない	１２６（２３．７％）
無回答	２７（　５．１％）

問２９．この１年間、大津町の行政は、人やお金、事業など無駄なものを削るなど、効率的な行政を行っていると思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．そう思う	３０（　５．６％）
２．どちらかというとそう思う	９６（１８．１％）
３．どちらともいえない	２６２（４９．３％）
４．どちらかというとそう思わない	６０（１１．３％）
５．そう思わない	４６（　８．７％）
無回答	３７（　７．０％）

問３０．あなたは、現在の大津町の行政に、町民の意見や要望が反映されていると思いますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．十分反映されている	７（　１．３％）
２．どちらかというと反映されている	１２１（２２．８％）
３．どちらともいえない	２９０（５４．６％）
４．どちらかというと反映されていない	５１（　９．６％）
５．反映されていない	２９（　５．５％）
無回答	３３（　６．２％）

問３１．全体として大津町の行政サービスに満足していますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．満足	２５（ ４．７%）
２．まあ満足	２０１（３７．９%）
３．どちらともいえない	２４７（４６．５%）
４．やや不満	１８（ ３．４%）
５．不満	９（ １．７%）
無回答	３１（ ５．８%）

小学生までのお子様をお持ちの保護者の方におたずねします。

問３２．あなたは、子育てに関して、不安感や負担感などを感じますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．非常に不安や負担を感じる	１４（１２．１%）
２．なんとなく不安や負担を感じる	４９（４２．２%）
３．どちらともいえない	１６（１３．８%）
４．あまり不安や負担は感じない	３４（２９．３%）
５．まったく不安や負担は感じない	３（ ２．６%）

農業に従事している方におたずねします。

問３３．あなたは、今の農業所得に満足していますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。

１．満足	３（ ６．４%）
２．まあ満足	５（１０．６%）
３．どちらともいえない	９（１９．１%）
４．やや不満	８（１７．０%）
５．不満	２２（４６．８%）

公共下水道または農業集落排水につながれた方におたずねします。

問３４．下水道につながれて、どう思われますか。あてはまる番号に１つだけ○印をつけてください。また、「４．やや不満」、「５．不満」、「６．その他」を選ばれた方は、その理由などもご記入をお願いします。

１．満足している	５２（３８．０%）
２．まあ満足している	４５（３２．８%）
３．どちらともいえない	３０（２１．９%）
４．やや不満	６（ ４．４%）
５．不満	３（ ２．２%）
６．その他	１（ ０．７%）

企画部企画課

〒869-1292
熊本県菊池郡大津町大字大津 1233 番地
TEL：096－293－3118
FAX：096－293－4836
Mail：kikaku@town.ozu.kumamoto.jp
HP：http://www.town.ozu.kumamoto.jp/