

平成27年度
まちづくりアンケート

大津町振興総合計画後期基本計画策定及び
行政評価システム構築のための町民意識調査

報 告 書

総務部総合政策課

1. 調査概要

1) 調査書配布期間

平成27年7月2日～7月17日

2) 配布対象

無作為抽出による町内1,500人

3) 調査項目

- 回答者属性
- 総合計画32項目の施策の満足度と重要度
- 生活実態調査
- 自由意見

4) 回収結果

- 配布数: 1,500票
- 回収数: 437票
- 回収率: 29.1%

参考

平成26年度まちづくりアンケート

1) 調査書配布期間

平成26年9月

2) 配布対象

無作為抽出による町内1,500人

3) 調査項目

- 回答者属性
- 生活実態調査
- 自由意見

4) 回収結果

- 配布数: 1,500票
- 回収数: 485票
- 回収率: 32.3%

2. 集計結果

問1 回答者属性

① 性別

設問	今回		平成 26 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
男	192	43.9%	197	40.6%
女	232	53.1%	265	54.7%
無回答	13	3.0%	23	4.7%

性別については、男性より女性の割合が高くなっており、平成26年と比較すると、その差はやや小さくなっています。

② 年齢

設問	今回		平成 26 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
10歳代	14	3.2%	2	0.4%
20歳代	30	6.9%	35	7.2%
30歳代	56	12.8%	83	17.1%
40歳代	74	16.9%	81	16.7%
50歳代	82	18.8%	76	15.7%
60歳代	109	24.9%	106	21.9%
70歳代以上	65	14.9%	85	17.5%
無回答	7	1.6%	17	3.5%

年齢別では、60歳代の構成比が最も高く、50歳代、40歳代と続いています。
平成26年と比較すると、30歳代と70歳代以上の割合が減少し、50、60歳代は増加しています。

③ 居住地

設問	今回		平成 26 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
大津東小学校区	28	6.4%	36	7.4%
大津南小学校区	48	11.0%	55	11.3%
大津小学校区	124	28.4%	140	28.9%
美咲野小学校区	59	13.5%	66	13.6%
室小学校区	87	19.9%	93	19.2%
大津北小学校	26	5.9%	28	5.8%
護川小学校	37	8.5%	36	7.4%
分からない	22	5.0%	16	3.3%
無回答	6	1.4%	15	3.1%

居住地別では、多少の増減はあるものの、全地区ほぼ横ばいとなっています。

④ 居住年数

設問	今回		平成 26 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
1年未満	16	3.7%	16	3.3%
1年以上5年未満	48	11.0%	52	10.7%
5年以上10年未満	49	11.2%	57	11.8%
10年以上20年未満	90	20.6%	82	16.9%
20年以上	230	52.6%	267	55.0%
無回答	4	0.9%	11	2.3%

居住年数では、平成26年度と比較すると、20年以上の割合がやや減少し、10年以上20年未満の割合が前回より増加しています。

⑤ 暮らしやすさ

設問	今回		平成 26 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
暮らしやすい	172	39.4%	206	42.5%
どちらかという暮らしやすい	178	40.7%	168	34.6%
どちらでもない	42	9.6%	42	8.7%
どちらかという暮らしにくい	26	5.9%	34	7.0%
暮らしにくい	9	2.1%	10	2.1%
わからない	4	0.9%	7	1.4%
無回答	6	1.4%	18	3.7%

暮らしやすさについては、80.1%の方が「暮らしやすい」又は「どちらかという暮らしやすい」と回答されており、前回の77.1%より増加しました。ただ、昨年と比べ、「暮らしやすい」よりも「どちらかという暮らしやすい」の割合が大きくなっています。一方、「どちらかという暮らしにくい」「暮らしにくい」と回答した方は8.0%で、前回の9.1%からやや減少しています。

⑥ 居留意向

設問	今回		平成 26 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
ずっと住みたい	221	50.6%	266	54.8%
当分は住みたい	145	33.2%	126	27.0%
どちらでもない	28	6.4%	30	6.2%
できれば町外に移転したい	21	4.8%	26	5.4%
町外に移転したい	5	1.1%	5	1.0%
わからない	10	2.3%	18	3.7%
無回答	7	1.6%	14	2.9%

居留意向については、「ずっと住みたい」「当分は住みたい」が83.8%と、前回よりやや増加しました。ただ、「ずっと住みたい」は減少し、「当分は住みたい」が増加しています。「できれば町外に移転したい」「町外に移転したい」と回答した人は、5.9%と前回の6.4%からわずかに減少しています。

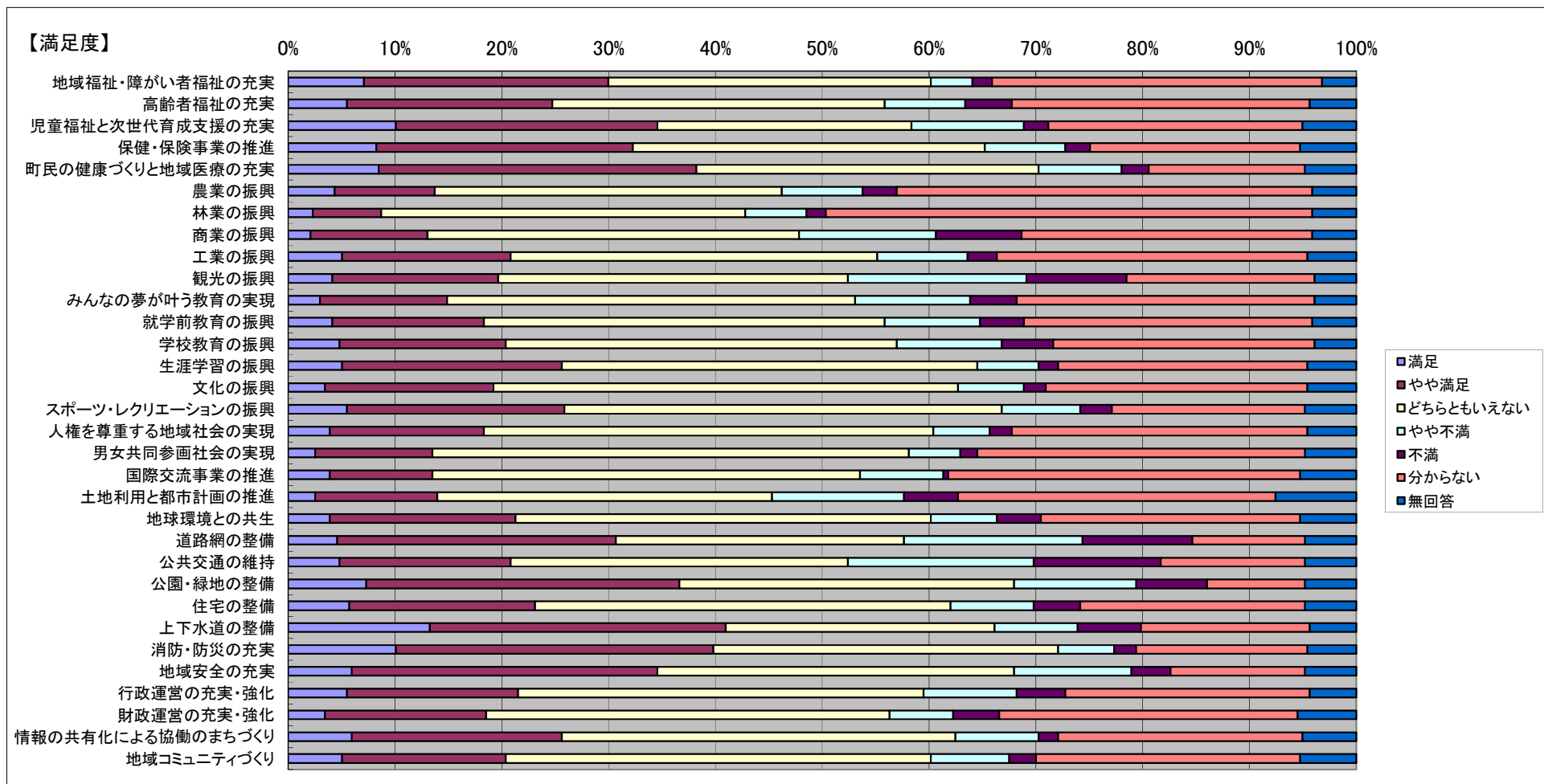
⑥ 移転理由

設問	今回		平成 26 年	
	回答数	構成比	回答数	構成比
生まれ育ったところではないから	6	11.5%	6	9.2%
町外に住みたいと思う場所があるから	3	5.8%	10	15.4%
通勤・通学に不便だから	2	3.8%	4	6.2%
現在住んでいる住宅に不満があるから	4	7.7%	10	15.4%
自然環境が悪いから	4	7.7%	2	3.1%
騒音、大気汚染などの公害が多いから	3	5.8%	2	3.1%
近所との人間関係がうまくいかないから	4	7.7%	1	1.5%
買い物など日常生活に不便だから	7	13.5%	20	30.8%
公共施設が整っていないから	5	9.6%	4	6.2%
教育・文化の程度がよくないから	5	9.6%	0	0.0%
仕事や商売の関係で	3	5.8%	1	1.5%
その他	6	11.5%	5	7.6%

「できれば町外に移転したい」「町外に移転したい」という方に、その理由を伺いました。昨年より減少したものの、「買い物など日常生活に不便だから」という理由が最も多く、「生まれ育ったところではないから」、「公共施設が整っていないから」、「教育・文化の程度がよくないから」が続いています。

問2 満足度と重要度

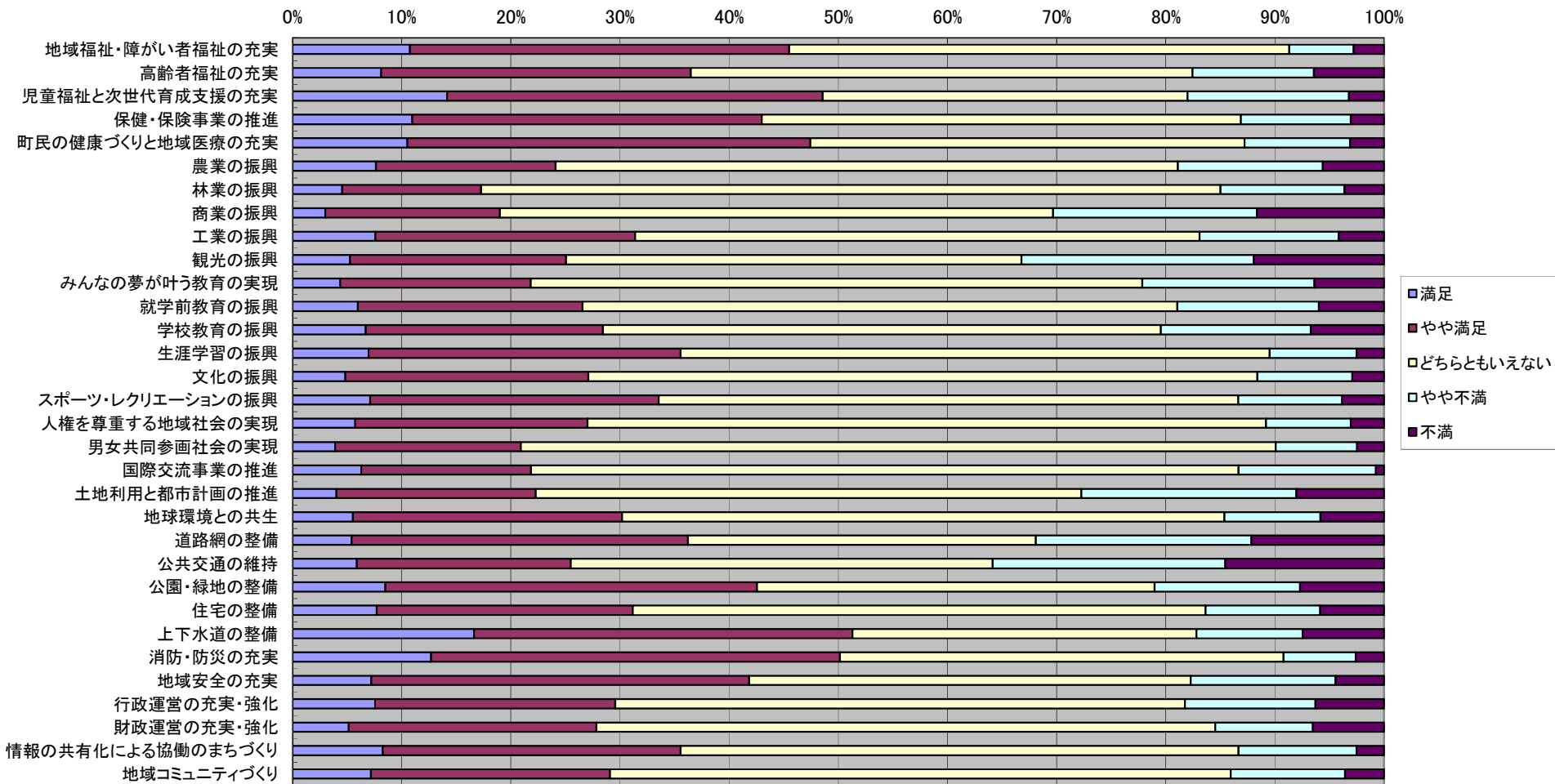
満足度の調査結果は、全体的に「分からない」と回答した人が多くなっていますが、特に分からないと回答した割合が高い施策は、「林業の振興」、「農業の振興」、「国際交流事業の推進」などです。これは、直接行政サービスを受けない人が多く、満足しているかの判断がつかない為と思われます。また、もう一つの理由としては、行政情報が住民に伝わっていないため、どのような事業を行っているのか分からない、ということも考えられます。



次に「分からない」、「無回答」を除いたもので分析を行ってみました。

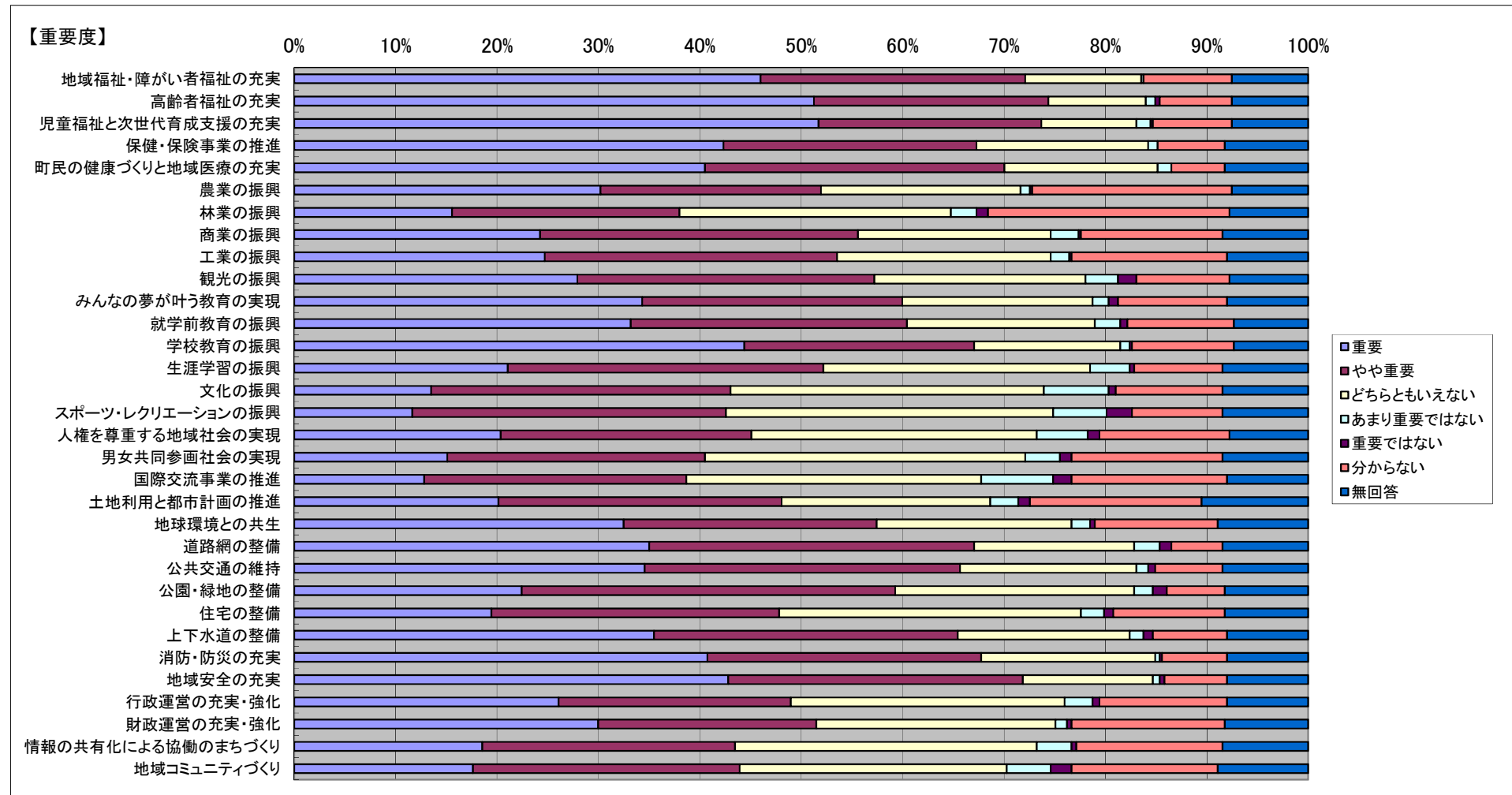
満足度が比較的高い施策は、「消防・防災の充実」、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「上下水道の整備」、「町民の健康づくりと地域医療の充実」、「児童福祉と次世代育成支援の充実」となっています。一方、不満が比較的高い施策は「公共交通の維持」、「道路網の整備」、「観光の振興」、「商業の振興」、「土地利用と都市計画の推進」となっています。

【満足度】(分からない、無回答を除く)



重要度についての調査結果は、次のとおりです。満足度の調査結果と比較すると、分からないと答えた方が比較的少なくなっています。これは、行政サービスを直接受けなくても、その施策の内容がある程度理解できる為と考えられます。

住民が重要視している施策は、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「高齢者福祉の充実」、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「学校教育の振興」、「地域安全の充実」などとなっています。一方、あまり重要視していない施策は、「国際交流事業の推進」、「スポーツ・レクリエーションの振興」、「文化の振興」、「男女共同参画社会の実現」、「地域コミュニティづくり」などとなっています。



(1)満足度、重要度別ポイントについて

各分野の施策の満足意識及び重要意識の各選択肢に得点をつけ、満足度、重要度のポイントを算出しました。得点配分は満足度については「満足」100点、「やや満足」75点、「どちらともいえない」50点、「やや不満」25点、「不満」0点で配点し、重要度については、「重要」100点、「やや重要」75点、「どちらともいえない」50点、「あまり重要でない」25点、「重要ではない」0点で配点しました。

満足度

政策	施策	大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	美咲野小学校区	室小学校区	大津北小学校区	護川小学校区	全体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	56.5	58.3	61.9	66.7	65.4	54.5	58.3	61.2
	高齢者福祉の充実	56.8	60.0	54.5	56.5	56.9	45.5	52.7	55.2
	児童福祉と次世代育成支援の充実	57.6	58.3	63.1	65.6	59.3	50.0	59.4	60.4
	保健・保険事業の推進	64.3	61.3	60.1	60.0	62.7	51.0	53.6	59.5
	町民の健康づくりと地域医療の充実	53.3	57.0	60.9	63.3	64.0	58.3	59.5	60.5
産業の振興	農業の振興	35.0	53.7	56.3	47.0	55.4	50.0	48.9	51.8
	林業の振興	45.6	49.2	52.5	47.9	54.3	50.0	51.5	50.8
	商業の振興	47.7	50.0	42.0	45.9	47.5	46.7	40.4	45.0
	工業の振興	47.6	60.5	55.5	55.5	53.9	50.0	54.6	54.5
	観光の振興	43.0	45.9	45.9	48.4	50.0	41.3	46.7	46.3
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	52.6	48.8	45.5	55.8	53.3	46.6	46.0	49.4
	就学前教育の振興	53.4	50.6	51.5	53.8	54.0	45.2	52.2	51.9
	学校教育の振興	52.4	47.0	50.0	57.7	53.8	47.6	56.5	52.0
	生涯学習の振興	56.3	56.6	56.1	61.6	59.0	54.5	57.8	57.4
	文化の振興	52.9	58.6	50.5	54.3	58.5	53.4	54.3	54.4
	スポーツ・レクリエーションの振興	57.3	54.9	53.2	58.9	59.4	51.0	56.9	55.9
	人権を尊重する地域社会の実現	52.4	61.4	53.9	52.0	55.7	50.0	55.8	54.7
	男女共同参画社会の実現	52.6	56.3	52.1	53.2	55.7	47.2	53.6	53.1
生活環境基盤の整備	国際交流事業の推進	55.9	54.3	51.0	50.7	59.1	50.0	56.0	53.5
	土地利用と都市計画の推進	46.1	47.9	46.2	45.3	51.4	45.2	50.0	47.6
	地球環境との共生	53.8	58.1	52.4	56.7	57.1	50.0	48.2	53.8
	道路網の整備	42.0	51.7	45.5	54.5	52.3	40.6	51.6	49.4
	公共交通の維持	40.9	52.4	45.3	38.5	50.0	44.8	38.5	45.2
	公園・緑地の整備	46.4	55.2	56.7	59.7	55.8	50.0	53.9	55.6
	住宅の整備	42.1	60.3	54.8	56.0	54.6	56.8	46.4	54.2
	上下水道の整備	58.0	73.0	59.6	61.2	61.5	62.0	53.2	60.8
	消防・防災の充実	57.1	64.6	64.8	61.2	63.9	54.0	66.7	62.8
行財政運営	地域安全の充実	53.4	56.4	56.7	52.4	62.3	53.0	54.5	56.7
	行政運営の充実・強化	53.6	56.8	51.4	49.4	56.6	51.1	52.8	53.1
	財政運営の充実・強化	46.4	56.4	52.0	48.7	56.5	48.8	58.0	52.7
	情報の共有化による協働のまちづくり	58.8	57.4	55.2	62.0	59.5	47.2	55.4	57.0
	地域コミュニティづくり	58.8	57.6	50.0	56.9	56.3	56.0	56.5	54.7

重要度

政策	施策	重要度							
		大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	美咲野小学校区	室小学校区	大津北小学校区	護川小学校区	全体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	89.3	86.6	84.1	86.3	87.2	80.8	80.5	85.2
	高齢者福祉の充実	94.3	88.1	83.9	90.9	84.7	85.6	81.1	86.3
	児童福祉と次世代育成支援の充実	87.0	83.5	86.8	90.1	88.8	82.0	81.8	86.5
	保健・保険事業の推進	86.9	83.7	79.3	83.5	86.0	78.8	78.1	81.9
	町民の健康づくりと地域医療の充実	86.4	82.4	81.8	81.3	83.5	76.0	77.3	81.5
産業の振興	農業の振興	87.5	80.8	77.1	75.0	75.8	78.0	82.7	77.8
	林業の振興	76.3	62.5	66.6	68.8	71.4	66.3	65.6	67.8
	商業の振興	85.5	76.2	73.1	74.0	76.1	72.9	69.2	74.7
	工業の振興	83.3	76.9	71.7	75.0	72.7	78.1	79.3	74.8
	観光の振興	88.6	75.0	72.6	67.1	73.1	77.9	75.8	73.6
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	88.6	74.4	76.6	82.7	78.0	78.8	74.1	78.0
	就学前教育の振興	84.5	73.8	75.3	81.0	81.3	72.1	78.3	77.3
	学校教育の振興	95.7	81.5	80.9	87.0	83.4	82.0	85.2	83.3
	生涯学習の振興	72.4	66.7	69.0	70.4	73.3	72.0	74.2	70.6
	文化の振興	75.0	67.1	62.1	64.2	64.2	67.0	67.5	65.0
	スポーツ・レクリエーションの振興	73.8	60.0	62.9	61.3	63.3	65.4	65.3	63.3
	人権を尊重する地域社会の実現	73.8	68.4	65.8	68.2	70.5	67.4	68.3	68.3
	男女共同参画社会の実現	77.6	68.2	63.3	63.6	69.4	63.6	65.8	66.3
	国際交流事業の推進	69.1	61.8	59.0	64.8	67.8	58.7	66.4	63.3
生活環境基盤の整備	土地利用と都市計画の推進	76.4	76.4	69.6	72.3	66.8	80.2	70.8	71.8
	地球環境との共生	81.6	81.1	75.3	78.6	77.1	77.0	75.0	77.6
	道路網の整備	86.3	82.9	75.5	80.8	76.3	80.0	75.8	78.1
	公共交通の維持	82.9	80.6	76.4	82.3	78.5	78.1	77.5	78.8
	公園・緑地の整備	71.3	74.4	71.6	73.6	72.2	70.8	77.4	72.4
	住宅の整備	73.6	70.5	67.3	68.1	69.9	70.7	75.8	69.5
	上下水道の整備	84.5	79.7	74.0	80.2	79.1	81.0	85.9	78.9
	消防・防災の充実	83.8	84.4	78.0	85.5	80.9	83.7	83.1	81.4
	地域安全の充実	88.8	84.6	80.0	82.6	84.5	84.6	83.6	82.9
行財政運営	行政運営の充実・強化	80.3	73.7	69.3	73.0	70.1	80.4	74.1	72.3
	財政運営の充実・強化	82.5	75.0	72.9	78.7	74.6	82.3	77.7	75.9
	情報の共有化による協働のまちづくり	76.3	69.9	66.8	71.4	68.3	79.8	62.1	68.7
	地域コミュニティづくり	76.3	70.0	64.3	63.9	67.8	69.3	69.2	67.3

【満足度順位】

H26 順位	順位	施 策	満足度
1	1	消防・防災の充実	62.8
5	2	地域福祉・障がい者福祉の充実	61.2
6	3	上下水道の整備	60.8
3	4	町民の健康づくりと地域医療の充実	60.5
2	5	児童福祉と次世代育成支援の充実	60.4
4	6	保健・保険事業の推進	59.5
7	7	生涯学習の振興	57.4
8	8	情報の共有化による協働のまちづくり	57.0
12	9	地域安全の充実	56.7
9	10	スポーツ・レクリエーションの振興	55.9
11	11	公園・緑地の整備	55.6
10	12	高齢者福祉の充実	55.2
13	13	人権を尊重する地域社会の実現	54.7
16	14	地域コミュニティづくり	54.7
18	15	工業の振興	54.5
14	16	文化の振興	54.4
22	17	住宅の整備	54.2
17	18	地球環境との共生	53.8
21	19	国際交流事業の推進	53.5
20	20	行政運営の充実・強化	53.1
19	21	男女共同参画社会の実現	53.1
26	22	財政運営の充実・強化	52.7
15	23	学校教育の振興	52.0
23	24	就学前教育の振興	51.9
24	25	農業の振興	51.8
30	26	林業の振興	50.8
31	27	道路網の整備	49.4
25	28	みんなの夢が叶う教育の実現	49.4
29	29	土地利用と都市計画の推進	47.6
28	30	観光の振興	46.3
27	31	公共交通の維持	45.2
32	32	商業の振興	45.0

【重要度順位】

H26 順位	順位	施 策	重要度
1	1	児童福祉と次世代育成支援の充実	86.5
2	2	高齢者福祉の充実	86.3
3	3	地域福祉・障がい者福祉の充実	85.2
8	4	学校教育の振興	83.3
4	5	地域安全の充実	82.9
5	6	保健・保険事業の推進	81.9
6	7	町民の健康づくりと地域医療の充実	81.5
7	8	消防・防災の充実	81.4
11	9	上下水道の整備	78.9
13	10	公共交通の維持	78.8
9	11	道路網の整備	78.1
10	12	みんなの夢が叶う教育の実現	78.0
14	13	農業の振興	77.8
12	14	地球環境との共生	77.6
16	15	就学前教育の振興	77.3
17	16	財政運営の充実・強化	75.9
15	17	工業の振興	74.8
18	18	商業の振興	74.7
23	19	観光の振興	73.6
20	20	公園・緑地の整備	72.4
21	21	行政運営の充実・強化	72.3
19	22	土地利用と都市計画の推進	71.8
25	23	生涯学習の振興	70.6
27	24	住宅の整備	69.5
22	25	情報の共有化による協働のまちづくり	68.7
26	26	人権を尊重する地域社会の実現	68.3
24	27	林業の振興	67.8
28	28	地域コミュニティづくり	67.3
29	29	男女共同参画社会の実現	66.3
31	30	文化の振興	65.0
32	31	スポーツ・レクリエーションの振興	63.3
30	32	国際交流事業の推進	63.3

満足度、重要度で高いほうから順位をつけてみました。

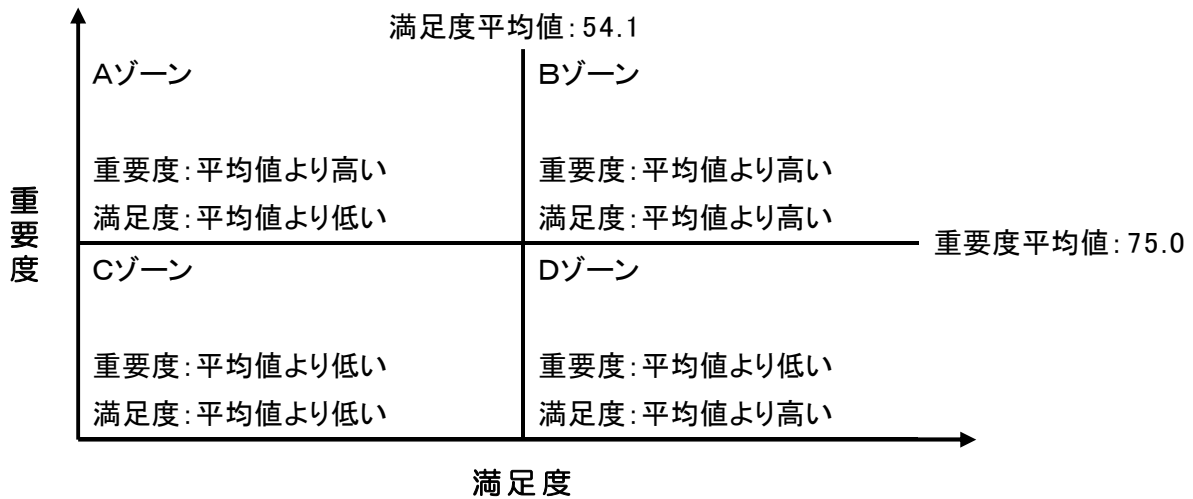
満足度では、「消防・防災の充実」、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「上下水道の整備」、「町民の健康づくりと地域医療の充実」、「児童福祉と次世代育成支援の充実」の順に高くなっています。

重要度では、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「高齢者福祉の充実」、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「学校教育の振興」、「地域安全の充実」の順に高くなっています。

(2) 満足度、重要度のプロット図について

満足度を横軸に、重要度を縦軸にとって32項目の回答結果をプロットしました。

また、32項目の満足度と重要度のそれぞれの平均値によって分けられた4つのグループについて、以下の通り考えられます。



A: 重要度が平均値より高く、満足度が平均値より低い項目

グラフ左上に位置する項目は、施策の必要性が十分認識され、特に取り組みの推進や改善に対する住民のニーズ(期待)が高い項目と考えられ、従来の施策の取り組み方向について、さらに改善を検討する必要があります。

B: 重要度、満足度ともに平均値より高い項目

グラフ右上に位置する項目は、施策の必要性が十分認識され、その取り組みにも満足されている項目と考えられ、今後も現在の水準を維持する為、着実に取り組みを推進する必要があります。

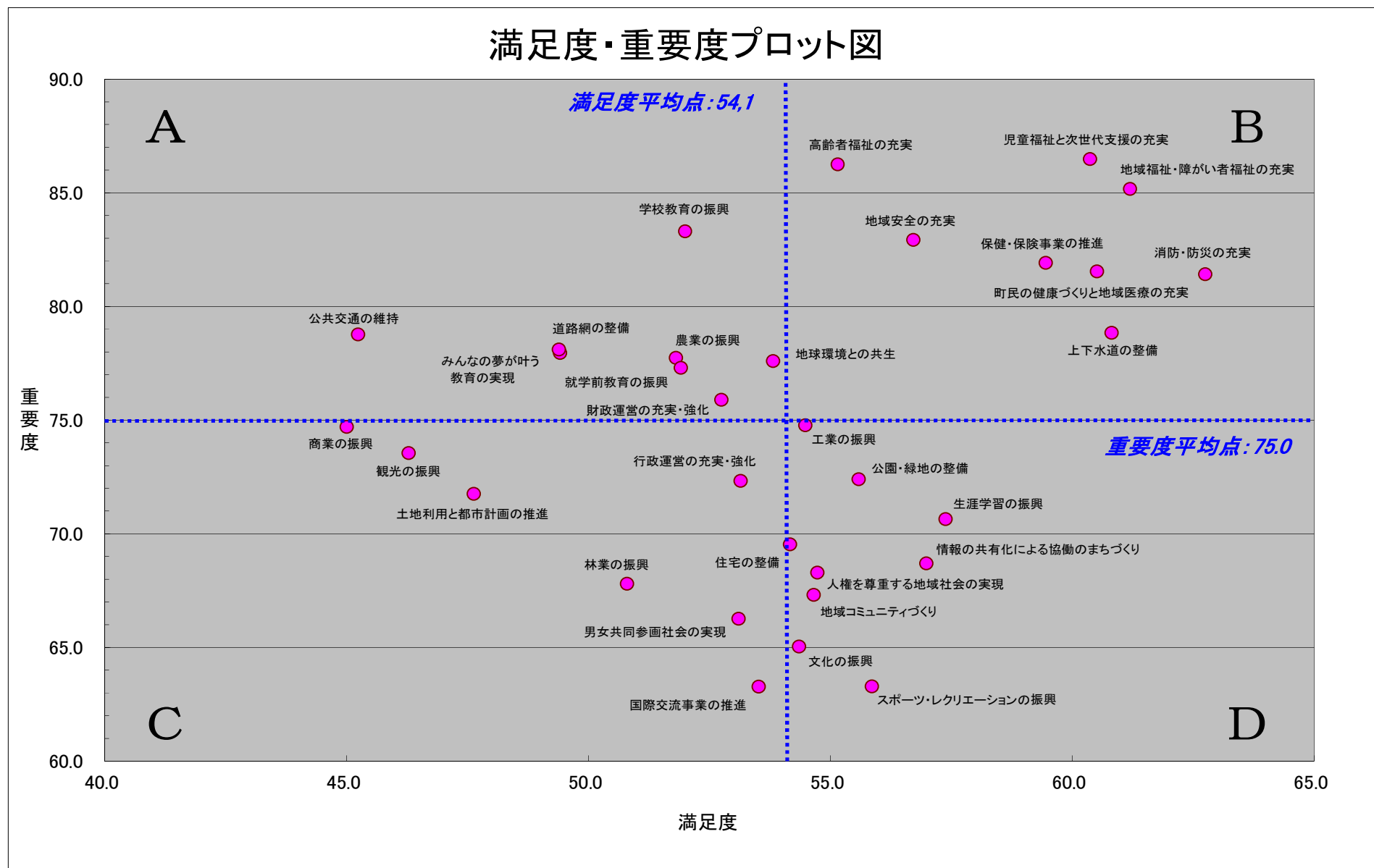
C: 重要度、満足度ともに平均値より低い項目

グラフ左下に位置する項目は、取り組みの推進や改善に対するニーズは高いものの、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられ、施策の重要性をさらに認識してもらえるような取り組みとともに、従来の施策の取り組み方向の改善を検討する必要があります。

D: 重要度が平均値より低く、満足度が平均値より高い項目

グラフ右下に位置する項目は、他の施策と比較してその必要性の認識は低いものの、取り組みには満足されている項目と考えられ、現状どおりの着実な取り組みの推進とともに、施策の重要性についてさらに認識してもらえる取り組みを進める必要があります。

【満足度、重要度のプロット図】



(3) 期待度について

重要度と満足度とのギャップは、住民の町に対する各施策への期待と理解できるため、重要度から満足度を引いた数値を期待度として計算を試みたのが次の表です。

重要度－満足度(期待度)

政策	施策	大津東小学校区	大津南小学校区	大津小学校区	美咲野小学校区	室小学校区	大津北小学校区	護川小学校区	全体
福祉・保健・医療の充実	地域福祉・障がい者福祉の充実	32.8	28.3	22.3	19.7	21.8	26.2	22.1	24.0
	高齢者福祉の充実	37.5	28.1	29.4	34.4	27.9	40.1	28.4	31.1
	児童福祉と次世代育成支援の充実	29.3	25.2	23.7	24.5	29.5	32.0	22.4	26.1
	保健・保険事業の推進	22.6	22.5	19.2	23.5	23.4	27.8	24.6	22.5
	町民の健康づくりと地域医療の充実	33.1	25.4	20.9	18.0	19.5	17.7	17.8	21.0
産業の振興	農業の振興	52.5	27.1	20.7	28.0	20.4	28.0	33.8	25.9
	林業の振興	30.7	13.3	14.1	20.8	17.0	16.3	14.2	17.0
	商業の振興	37.8	26.2	31.1	28.0	28.7	26.2	28.8	29.7
	工業の振興	35.7	16.3	16.2	19.5	18.8	28.1	24.7	20.3
	観光の振興	45.6	29.1	26.7	18.7	23.1	36.6	29.1	27.3
教育・文化の振興	みんなの夢が叶う教育の実現	36.0	25.7	31.1	26.9	24.8	32.3	28.1	28.5
	就学前教育の振興	31.1	23.2	23.8	27.3	27.2	26.9	26.2	25.4
	学校教育の振興	43.3	34.6	30.9	29.3	29.7	34.4	28.7	31.3
	生涯学習の振興	16.1	10.1	12.9	8.7	14.3	17.5	16.4	13.3
	文化の振興	22.1	8.6	11.6	9.9	5.8	13.6	13.2	10.7
	スポーツ・レクリエーションの振興	16.5	5.1	9.7	2.4	3.9	14.4	8.4	7.4
	人権を尊重する地域社会の実現	21.4	7.0	11.9	16.3	14.8	17.4	12.6	13.6
	男女共同参画社会の実現	25.0	12.0	11.2	10.4	13.6	16.4	12.3	13.2
生活環境基盤の整備	国際交流事業の推進	13.2	7.5	8.0	14.1	8.7	8.7	10.4	9.8
	土地利用と都市計画の推進	30.3	28.6	23.4	27.0	15.4	35.0	20.8	24.1
	地球環境との共生	27.8	23.0	22.9	22.0	20.0	27.0	26.8	23.8
	道路網の整備	44.2	31.2	29.9	26.3	24.0	39.4	24.2	28.7
	公共交通の維持	42.0	28.2	31.1	43.8	28.5	33.3	39.0	33.5
	公園・緑地の整備	24.8	19.2	15.0	13.9	16.4	20.8	23.5	16.8
	住宅の整備	31.5	10.3	12.5	12.2	15.3	13.8	29.4	15.4
	上下水道の整備	26.6	6.8	14.4	19.0	17.6	19.0	32.7	18.0
	消防・防災の充実	26.6	19.7	13.2	24.3	17.0	29.7	16.4	18.7
行財政運営	地域安全の充実	35.3	28.2	23.2	30.2	22.2	31.6	29.0	26.2
	行政運営の充実・強化	26.7	16.9	17.9	23.6	13.5	29.3	21.4	19.2
	財政運営の充実・強化	36.1	18.6	20.9	30.0	18.2	33.5	19.7	23.1
	情報の共有化による協働のまちづくり	17.6	12.4	11.6	9.5	8.8	32.5	6.7	11.7
	地域コミュニティづくり	17.6	12.4	14.3	7.1	11.5	13.4	12.7	12.7

期待度が25点を超えているのは、「公共交通の維持」、「学校教育の振興」、「高齢者福祉の充実」など11つの施策です。

このうち、Aゾーンに位置するのは「公共交通の維持」、「学校教育の振興」、「道路網の整備」、「みんなの夢が叶う教育の実現」、「農業の振興」、「就学前教育の振興」の6つであり、特に取り組みの推進や改善に対する住民の期待が高く、従来の施策の取り組み方向について、さらに改善を検討する必要があります。

Bゾーンに位置するのは、「高齢者福祉の充実」、「地域安全の充実」、「児童福祉と次世代育成支援の充実」で、その取り組みにも満足されている項目と考えられますが、現在の水準を維持しながらも、期待度が高いため、さらに改善を検討する必要があります。

Cゾーンに位置するのは、「商業の振興」、「観光の振興」で、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられますが、期待度が高いため、施策の重要性をさらに認識してもらえよう取り組みとともに、従来の施策の取り組み方向の改善を検討する必要があります。

Dゾーンに位置するものはありませんでした。

一方、期待度が低い、「スポーツ・レクリエーションの振興」、「文化の振興」、「情報の共有化による協働のまちづくり」は、Dゾーンに位置しており、その取り組みには満足している項目である為、現状どおりの着実な推進とともに、施策の重要性についてさらに認識を高める施策を検討する必要があります。

また、同様に、期待度が低い「国際交流事業の推進」、「男女共同参画社会の実現」については、Cゾーンに位置しており、他の施策と比較してその必要性の認識が低い項目と考えられ、施策の重要性をさらに認識してもらえよう取り組みを進めていく必要があります。

(4) 地域別分析

① 大津東小学校区

大津東小学校区における満足度は、20施策で平均値を下回っており、特に「農業の振興」が低くなっています。

重要度については、「学校教育の振興」、「高齢者福祉の充実」で90点を超えています。福祉・保健・医療の充実の政策においてはすべての施策で85点を越えるなど重要視しています。

期待度では、「農業の振興」の分野で50点を超えており、「観光の振興」、「道路網の整備」が続いています。

② 大津南小学校区

大津南小学校区における満足度は、20施策で平均値を上回っており、特に「上下水道の整備」では70点を超えています。

重要度については、「高齢者福祉の充実」が88・1で最も高く、福祉・保健・医療の充実の政策に高い点数の分野が集中しています。

期待度では、「学校教育の振興」の分野で高くなっています。

③大津小学校区

大津小学校区における満足度は、平均値と比較して大きな差はないものの、昨年の2倍にあたる20施策で平均を下回っています。

重要度については、「児童福祉と次世代育成支援の充実」の分野で85点を超え、次いで「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「高齢者福祉の充実」が高くなっています。

期待度では、26施策で平均を下回っており、各分野において一定の満足を得ているものと推測されます。

④美咲野小学校区

美咲野小学校区における満足度は、11項目で平均を下回っており、「公共交通の維持」で特に低くなっています。

重要度については、「高齢者福祉の充実」、「児童福祉と次世代育成支援の充実」の2分野で90点を超え、特に重要視しています。

期待度では、「公共交通の維持」の分野で43.8点となり、平均を大きく上回っています。

⑤室小学校区

室小学校区における満足度は、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「工業の振興」を除くすべての施策で平均値を上回っています。

重要度では、「地域福祉・障がい者福祉の充実」、「児童福祉と次世代育成支援の充実」、「保健・保険事業の推進」で85点を超えており、重要視しています。

期待度では、26施策で平均を下回っており、各分野において一定の満足を得ているものと推測されます。

⑥大津北小学校区

大津北小学校区における満足度は、平均値を下回っているものが、昨年の6施策から28施策に大きく増加しました。

重要度では、突出した項目はなく、福祉・保健・医療の充実の政策で比較的高くなっています。

期待度では、「高齢者福祉の充実」の分野で、40点を超えています。

⑦護川小学校区

護川小学校区における満足度は、17施策と約半数で平均値を下回っており、「公共交通の維持」が特に低くなっています。

重要度では、「学校教育の振興」、「上下水道の整備」の2分野で85点を超えています。

期待度では、「公共交通の維持」が最も高く、「農業の振興」、「上下水道の整備」と続いています。

地域別期待度順位

		小学校区 大津東	小学校区 大津南	小学校区 大津	小学校区 美咲野	小学校区 室	小学校区 大津北	小学校区 護川	全体
1位	施策名	農業の振興	学校教育の振興	商業の振興	公共交通の維持	学校教育の振興	高齢者福祉の充実	公共交通の維持	公共交通の維持
	期待度	52.5	34.6	31.1	43.8	29.7	40.1	39.0	33.5
2位	施策名	観光の振興	道路網の整備	みんなの夢が叶う 教育の実現	高齢者福祉の充実	児童福祉と次世代 育成支援の充実	道路網の整備	農業の振興	学校教育の振興
	期待度	45.6	31.2	31.1	34.4	29.5	39.4	33.8	31.3
3位	施策名	道路網の整備	観光の振興	公共交通の維持	地域安全の充実	商業の振興	観光の振興	上下水道の整備	高齢者福祉の充実
	期待度	44.2	29.1	31.1	30.2	28.7	36.6	32.7	31.1
4位	施策名	学校教育の振興	土地利用と都市計 画の推進	学校教育の振興	財政運営の充実・ 強化	公共交通の維持	土地利用と都市計 画の推進	住宅の整備	商業の振興
	期待度	43.3	28.6	30.9	30.0	28.5	35.0	29.4	29.7
5位	施策名	公共交通の維持	地域福祉・障がい 者福祉の充実	高齢者福祉の充実	学校教育の振興	高齢者福祉の充実	学校教育の振興	観光の振興	みんなの夢が叶う 教育の実現
	期待度	42.0	28.3	29.4	29.3	27.9	34.4	29.1	28.5

問3. あなたは、週1回（30分）以上スポーツ※をしていますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|--------|-------------|
| 1. はい | 202 (46.2%) |
| 2. いいえ | 227 (51.9%) |
| 無回答 | 8 (1.8%) |

※スポーツ：ミニバレー、グラウンドゴルフ、水泳、ゴルフ、健康体操、ジョギング、ウォーキング（散歩）、徒歩による通勤なども含まれます。

問4. あなたが、スポーツでよく利用する場所（施設）はどこですか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1. 大津町運動公園（大津町総合体育館を含む） | 81 (18.5%) |
| 2. 「1.」以外の）公共の運動施設 | 34 (7.8%) |
| 3. 近隣の公園 | 50 (11.4%) |
| 4. その他 | 79 (18.1%) |
| 5. していない | 164 (37.5%) |
| 無回答 | 29 (6.6%) |

問5. あなたは、自宅でインターネットができますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|---------|-------------|
| 1. できる | 261 (59.7%) |
| 2. できない | 170 (38.9%) |
| 無回答 | 6 (1.4%) |

問6. あなたは、どのくらいの割合でインターネットを利用していますか（自宅以外も含む）。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. ほとんど毎日利用している | 184 (42.1%) |
| 2. 週に3、4日利用している | 40 (9.2%) |
| 3. 週に1日程度利用している | 35 (8.0%) |
| 4. ほとんど利用していない | 73 (16.7%) |
| 5. 利用したことがない。
又はインターネットを利用する環境がない。 | 83 (19.0%) |
| 無回答 | 22 (5.0%) |

問7. あなたは、どのくらいの割合で大津町のホームページを見ていますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|--|-------------|
| 1. ほとんど毎日見ている | 4 (0.9%) |
| 2. 週に3、4日見ている | 9 (2.1%) |
| 3. 週に1日程度見ている | 47 (10.8%) |
| 4. ほとんど見ない | 224 (51.3%) |
| 5. 一度も見たことがない。
又はインターネットを利用する環境がない。 | 137 (31.4%) |
| 無回答 | 16 (3.7%) |

問8. 大津町のホームページを見ている方におたずねします。あなたは、町のホームページについて、どう思いますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 満足	10 (11.5%)
2. まあ満足	38 (43.7%)
3. どちらともいえない	28 (32.2%)
4. やや不満	10 (11.5%)
5. 不満	1 (1.1%)

問9. あなたは、地球温暖化防止のために何かをしていますか。(○はいくつでも可)

1. 電気製品のスイッチをこまめに切る又はコンセントを抜く。	277 (63.4%)
2. エアコンの温度設定をこまめに切り替える。	213 (48.7%)
3. 蛇口・シャワーはこまめに止める。	259 (59.3%)
4. 風呂の残り湯を洗濯や散水等に利用する。	173 (39.6%)
5. エコ製品・省エネ製品を買うように心がけている。	156 (35.7%)
6. 必要のないものは買わない。	233 (53.3%)
7. 買い物袋を持参する、不要な包装は断る。	254 (58.1%)
8. ごみの減量と分別などに心がけている。	289 (66.1%)
9. 車の省エネ運転（急発進をしない、アイドリングストップ、近距離での使用は避けるなど）に心がけている。	151 (34.6%)
10. 温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加する又は家庭で話題にする。	37 (8.5%)
11. 何もしていない	11 (2.5%)
無回答	5 (1.1%)
上記のうち、1つを実践	19 (4.3%)
上記のうち、2つを実践	44 (10.0%)
上記のうち、3つを実践	61 (13.8%)
上記のうち、4つを実践	74 (16.8%)
上記のうち、5つを実践	69 (15.6%)
上記のうち、6つを実践	67 (15.2%)
上記のうち、7つを実践	43 (9.8%)
上記のうち、8つを実践	26 (5.9%)
上記のうち、9つを実践	16 (3.6%)
上記のうち、10を実践	6 (1.4%)
何もしていない	11 (2.5%)
無回答	5 (1.1%)

問10. あなたは、地球温暖化防止のため、もしご自宅に省エネ設備を設置するとした場合、どのような設備を検討しますか。(〇はいくつでも可)

1. 太陽光発電システム	223 (51.0%)
2. 太陽熱利用システム	85 (19.5%)
3. 蓄電池	102 (23.3%)
4. エネファーム(ガスから水素を取り出し、お湯と電気をつくる設備)	35 (8.0%)
5. エコウィル(ガスから電気をつくり、その際発生する熱をお湯に利用する設備)	18 (4.1%)
6. 地中熱利用システム(地中の安定した温度を利用する空調システム)	43 (9.8%)
7. 木質バイオマスストーブ(薪・チップ・ペレットを利用するストーブ)	39 (8.9%)
8. エネルギーマネジメントシステム(住宅内の電気を無駄なく効率よく使えるようにコントロールするシステム)	82 (18.8%)
9. わからない	101 (23.1%)
無回答	20 (4.6%)

上記のうち、1つを検討	147 (33.5%)
上記のうち、2つを検討	95 (21.6%)
上記のうち、3つを検討	42 (9.6%)
上記のうち、4つを検討	21 (4.8%)
上記のうち、5つを検討	8 (1.8%)
上記のうち、6つを検討	2 (0.5%)
上記のうち、7つを検討	2 (0.5%)
上記のうち、8つを検討	1 (0.2%)
わからない	101 (23.0%)
無回答	20 (4.6%)

問11. あなたのお住まいの地域にある公園は、住民の方の交流の場になっていると思いますか。あてはまる番号に1つだけ〇印をつけてください。

1. そう思う	54 (12.4%)
2. まあそう思う	124 (28.4%)
3. どちらともいえない	133 (30.4%)
4. あまり思わない	52 (11.9%)
5. 思わない	61 (14.0%)
無回答	13 (3.0%)

問12. あなたのお住まいの地域にある公園は、安全で安心して利用できますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. とても安全である	31 (7. 1%)
2. まあ安全である	187 (42. 8%)
3. どちらともいえない	130 (29. 7%)
4. あまり安全ではない	41 (9. 4%)
5. 安全ではない	13 (3. 0%)
無回答	35 (8. 0%)

問13. あなたは、JR 肥後大津駅や鉄道の利便性に満足していますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 満足	77 (17. 6%)
2. まあ満足	183 (41. 9%)
3. どちらともいえない	48 (11. 0%)
4. やや不満	29 (6. 6%)
5. 不満	14 (3. 2%)
6. 利用しないので、わからない	75 (17. 2%)
無回答	11 (2. 5%)

問14. あなたは、大津町内のバスやタクシーなどの公共交通機関（鉄道を除く）は利用しやすいと思いますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 利用しやすい	32 (7. 3%)
2. まあ利用しやすい	92 (21. 1%)
3. どちらともいえない	63 (14. 4%)
4. やや利用しにくい	50 (11. 4%)
5. 利用しにくい	62 (14. 2%)
6. 利用しないので、わからない	130 (29. 7%)
無回答	8 (1. 8%)

問15. あなたは、大津町中心部の施設（公共施設、商業施設、JR 肥後大津駅、病院など）を巡回する公共交通機関が整備された場合、利用すると思いますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|---|-------------|
| 1. 巡回するコースや時刻が合えば利用する | 187 (42.8%) |
| ↳ 利用される場合、月に何回程度利用すると思いますか。あてはまる番号に <u>1つだけ</u> ○印をつけてください。 | |
| 1. 月に8回以上、又は週に2回以上利用する | 23 (12.3%) |
| 2. 月に3回～7回程度、又は週に1回程度利用する | 56 (29.9%) |
| 3. 月に1回～2回程度利用する | 80 (42.8%) |
| 4. その他 | 24 (12.8%) |
| 無回答 | 4 (2.1%) |
| 2. 利用しない | 134 (30.7%) |
| 3. わからない | 102 (23.3%) |
| 無回答 | 14 (3.2%) |

問16. あなたは、どの程度自動車を運転する機会がありますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 327 (74.8%) |
| 2. 週3～4回 | 32 (7.3%) |
| 3. 週1～2回 | 15 (3.4%) |
| 4. ほとんど運転しない | 17 (3.9%) |
| 5. 運転免許を持っていない | 38 (8.7%) |
| 無回答 | 8 (1.8%) |

問17. あなたは、大津町で生産されている農産物や畜産物について知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. よく知っている | 55 (12.6%) |
| 2. まあ知っている | 265 (60.6%) |
| 3. どちらともいえない | 46 (10.5%) |
| 4. あまり知らない | 58 (13.3%) |
| 5. 知らない | 8 (1.8%) |
| 無回答 | 5 (1.1%) |

問18. あなたは、大津町教育委員会が、どのような活動を行っているか知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. よく知っている	9 (2. 1%)
2. まあ知っている	56 (12. 8%)
3. どちらともいえない	82 (18. 8%)
4. あまり知らない	179 (41. 0%)
5. 知らない	102 (23. 3%)
無回答	9 (2. 1%)

問19. 町教育委員会では、子どもにかかわるすべての人の指標となる「育ちのステップ」を作成し、学校や家庭及び地域で活用してもらうこととしました。あなたは、この「育ちのステップ」を知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. よく知っている	21 (4. 8%)
2. まあ知っている	38 (8. 7%)
3. どちらともいえない	23 (5. 3%)
4. あまり知らない	91 (20. 8%)
5. 知らない	258 (59. 0%)
無回答	6 (1. 4%)

問20. あなたは、おおづ図書館をどれくらい利用していますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 毎週利用している	17 (3. 9%)
2. 毎月利用している	53 (12. 1%)
3. 年間数回利用している	124 (28. 4%)
4. 数年前に1度利用した	81 (18. 5%)
5. 全く利用したことがない	157 (35. 9%)
無回答	5 (1. 1%)

問21. おおづ図書館を利用する上で要望がありますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 貸出し冊数を増やす	37 (8. 5%)
2. 駐車場の増設	81 (18. 5%)
3. 開館時間の延長	76 (17. 4%)
4. 休館日を減らす	22 (5. 0%)
5. その他	89 (20. 4%)
無回答	132 (30. 2%)

問22. 消防や火葬場の利用など、他の自治体と共同で行っている行政サービスについて、あなたは、どう思いますか。あてはまる番号に1つだけ〇印をつけてください。

1. 満足	43 (9. 8%)
2. まあ満足	154 (35. 2%)
3. どちらともいえない	217 (49. 7%)
4. やや不満	6 (1. 4%)
5. 不満	1 (0. 2%)
無回答	16 (3. 7%)

問23. あなたは、年4回発行している『議会だより』を読んでいますか。あてはまる番号に 1つだけ〇印をつけてください。

1. 毎回、読んでいる	145 (33. 2%)
2. 時々読んでいる	203 (46. 5%)
3. <u>読んでいない</u>	62 (14. 2%)
4. 『議会だより』が発行されていることを知らない	22 (5. 0%)
無回答	5 (1. 1%)

問23で「3. 読んでいない」と答えられた方におたずねします。

『議会だより』を読まない理由で、あてはまる番号に〇印をつけてください。

(〇はいくつでも可)

1. 議会に関心がない	37 (57. 8%)
2. 読む時間がない	14 (21. 9%)
3. 他の媒体(新聞など)で情報を得ている	4 (6. 3%)
4. その他	4 (6. 3%)
無回答	5 (7. 8%)

問24. あなたは、議会を傍聴したことがありますか。あてはまる番号に1つだけ〇印をつけてください。

1. 傍聴したことがある	31 (7. 1%)
2. 傍聴したいと思うが、まだ、したことはない	184 (42. 1%)
3. <u>傍聴するつもりはない</u>	180 (41. 2%)
無回答	42 (9. 6%)

問24で「2. 傍聴したいと思うが、まだ、したことはない」、「3. 傍聴するつもりはない」と答えられた方におたずねします。

議会を傍聴しない理由で、あてはまる番号に〇印をつけてください。(〇はいくつでも可)

1. 興味が無い	147 (38. 3%)
2. 平日では仕事や用事があるので、傍聴に行けない(休日なら可能)	113 (29. 4%)
3. 日中は仕事や用事があるので、傍聴に行けない(夜間なら可能)	55 (14. 3%)
4. その他	39 (10. 2%)
無回答	30 (7. 8%)

問25. あなたは、町のお知らせ（行政情報）を、どのような方法で、得ていますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 役場の窓口	6 (1. 4%)
2. 町の広報誌	378 (86. 5%)
3. 町のホームページ	20 (4. 6%)
4. その他	17 (3. 9%)
無回答	16 (3. 7%)

問26. あなたは、町のお知らせ（行政情報）について、十分に情報を得ていると思いますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 十分な情報を得ている	16 (3. 7%)
2. まあ情報を得ている	198 (45. 3%)
3. どちらともいえない	132 (30. 2%)
4. あまり十分ではない	59 (13. 5%)
5. 十分ではない	20 (4. 6%)
無回答	12 (2. 7%)

問27. あなたは、「民生委員・児童委員」について、どの程度知っていますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 名称も、その活動内容も知っている	104 (23. 8%)
2. 名称は知っているが、活動内容はよく知らない	261 (59. 7%)
3. 名称も、活動内容も知らない	42 (9. 6%)
無回答	30 (6. 9%)

→ 問27で「1」または「2」と答えられた方におたずねします。
あなたは、ご自分の区域を担当されている「民生委員・児童委員」の方を知っていますか。
あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 知っている	160 (43. 8%)
2. 知らない	191 (52. 3%)
無回答	14 (3. 8%)

問28. あなたは、近所でのお互いの支えあい活動についてどのように取り組んで行くべきだと思いますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 今まで以上に取り組みたい	41 (9. 4%)
2. 今までと同程度、取り組みたい	155 (35. 5%)
3. 何らかの機会があれば取り組みたい	185 (42. 3%)
4. 取り組みは難しい	38 (8. 7%)
5. その他	6 (1. 4%)
無回答	12 (2. 7%)

問29. 災害が発生、又は、災害が発生するおそれがあるときに、避難勧告などが出され避難が必要になった場合、あなたは自ら避難することができますか。あてはまる番号に1つだけ〇印をつけてください。

1. 自分や家族だけで避難できる	344 (78.7%)
2. 自分や家族だけでの避難には心配や不安がある	74 (16.9%)
3. 自分や家族だけでは避難できない	12 (2.7%)
無回答	7 (1.6%)

問30. この1年間、大津町の行政は、人やお金、事業など無駄なものを削るなど、効率的な行政を行っていると思いますか。あてはまる番号に1つだけ〇印をつけてください。

1. そう思う	17 (3.9%)
2. どちらかというと思う	86 (19.7%)
3. どちらともいえない	248 (56.8%)
4. どちらかというと思わない	51 (11.7%)
5. そう思わない	26 (5.9%)
無回答	9 (2.1%)

問31. あなたは、現在の大津町の行政に、市民の意見や要望が反映されていると思いますか。あてはまる番号に1つだけ〇印をつけてください。

1. 十分反映されている	10 (2.3%)
2. どちらかという反映されている	102 (23.3%)
3. どちらともいえない	243 (55.6%)
4. どちらかという反映されていない	51 (11.7%)
5. 反映されていない	22 (5.0%)
無回答	9 (2.1%)

問32. 全体として大津町の行政サービスに満足していますか。あてはまる番号に1つだけ〇印をつけてください。

1. 満足	23 (5.3%)
2. まあ満足	165 (37.8%)
3. どちらともいえない	216 (49.4%)
4. やや不満	14 (3.2%)
5. 不満	11 (2.5%)
無回答	8 (1.8%)

小学生までのお子様をお持ちの保護者の方におたずねします。

問33. あなたは、子育てに関して、不安感や負担感などを感じますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 非常に不安や負担を感じる	12 (14.3%)
2. なんとなく不安や負担を感じる	33 (39.3%)
3. どちらともいえない	10 (11.9%)
4. あまり不安や負担は感じない	25 (29.8%)
5. まったく不安や負担は感じない	4 (4.8%)

農業に従事している方におたずねします。

問34. あなたは、今の農業所得に満足していますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 満足	2 (4.8%)
2. まあ満足	5 (11.9%)
3. どちらともいえない	12 (28.6%)
4. やや不満	5 (11.9%)
5. 不満	18 (42.9%)

公共下水道または農業集落排水につながれた方におたずねします。

問35. 下水道につながれて、どう思われますか。あてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。また、「4. やや不満」、「5. 不満」、「6. その他」を選ばれた方は、その理由などもご記入をお願いします。

1. 満足している	59 (35.5%)
2. まあ満足している	62 (37.3%)
3. どちらともいえない	32 (19.3%)
4. やや不満	3 (1.8%)
5. 不満	9 (5.4%)
6. その他	1 (0.6%)

総務部総合政策課

〒869-1292

熊本県菊池郡大津町大字大津 1233 番地

TEL : 096-293-3118

FAX : 096-293-4836

Mail : sougou@town.ozu.kumamoto.jp

HP : <http://www.town.ozu.kumamoto.jp/>