

体育施設の利用者アンケート

現在、大津町では社会体育施設の管理に対し、指定管理者制度の導入を検討しています。それに伴い、利用者の皆様にアンケートの実施を行いますので、ご協力をお願いします。

※指定管理者制度とは・・・

通常、公の施設（町の施設）の管理は町が行わなければいけません。しかし、公の施設の設置目的を効果的に達成するために必要であるときには、法人その他の団体で町が指定するもの（この団体を「指定管理者」といいます。）に公の施設の管理を行わせることができます。

Q1. あなたについてあてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

①年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳	5 50歳代
	6 60歳代	7 70歳以上			
②居住地	1 大津町内	2 町外			
③利用頻度	1 週3～4回程度	2 週1～2回程度	3 月1～3回程度		
	4 年1～2回程度	5 今回が初めて			

Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

①利用する施設に○印をつけてください。

1 大津町運動公園	2 大津町総合体育館	3 杉水公園	4 高尾野公園
5 大津町町民グラウンド	6 大津町武道館	7 山村広場	8 菊阿体育館
9 山村広場テニスコート	10 昭和園テニスコート	11 大津町町民テニスコート	

※「1 満足」または「4 不満」に○印をつけた場合は、その下に「満足または不満の理由」を記載してください。

②施設について、どの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	
（満足または不満の理由：				）

③利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	
（満足または不満の理由：				）

④利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	
（満足または不満の理由：				）

裏面に続きます

⑤予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑥施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

⑦施設設備の充実について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

)

Q3. 指定管理者制度について、あてはまるものに○印をつけてください。(○印は3つまで)

①不安(心配)なことはありますか。

1 利用料金が上がらないか 2 今までどおりの活動ができるか 3 予約方法が変わらないか
4 支払方法が変わらないか 5 サービスが悪くならないか
6 その他：

②期待していることはありますか。

1 利用料金 2 営業時間 3 予約方法 4 支払方法 5 各種教室
6 イベント 7 サービス
8 その他：

Q4. 施設サービス、指定管理者制度について何かありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。