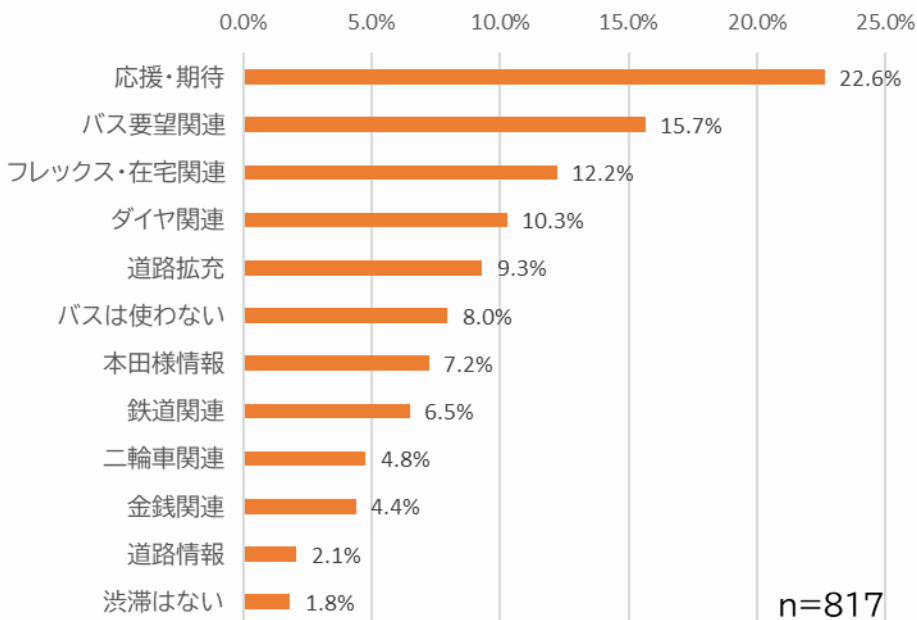


大津町通勤バス調査研究等業務
渋滞緩和に関するアンケート（事前）
自由記述集計

2024年2月29日

ヒューマン・コーディングでの分類

- 「特になし」等を除外して817の回答(55%の方が自由記述)
- 内容に基づいて12のコードに分類し、定量化



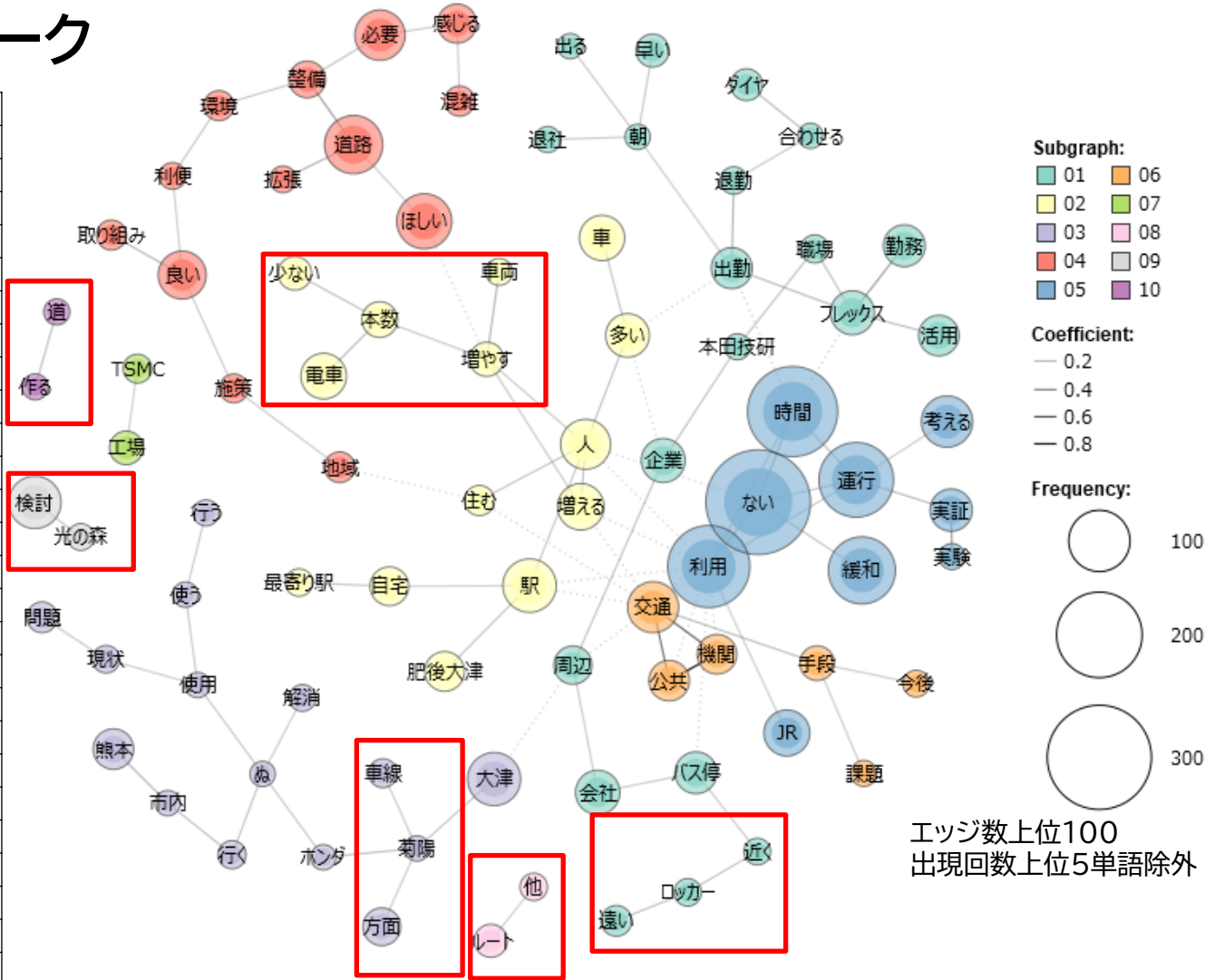
	度数	%
応援・期待	185	22.6%
バス要望関連	128	15.7%
フレックス・在宅関連	100	12.2%
ダイヤ関連	84	10.3%
道路拡充	76	9.3%
バスは使わない	65	8.0%
本田様情報	59	7.2%
鉄道関連	53	6.5%
二輪車関連	39	4.8%
金銭関連	36	4.4%
道路情報	17	2.1%
渋滞はない	15	1.8%

- 応援の声が最も多く、ルート拡張やバス停増設等のバス要望も多い
- フレックス利用や道路拡充による渋滞解消対策提案もあった
- 本田技研工業様や渋滞する道路についての詳細な情報も寄せられた

共起ネットワーク

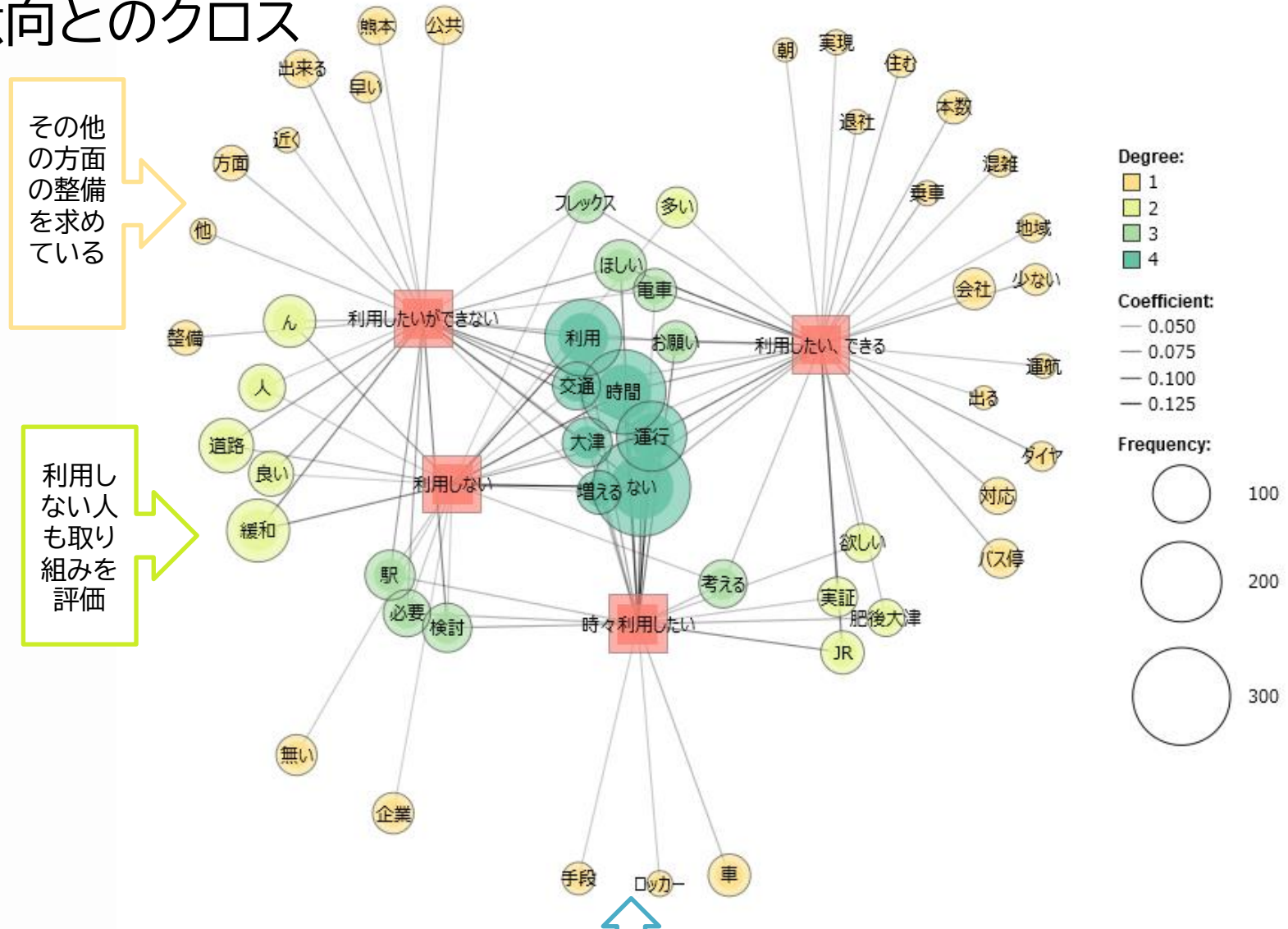
順位	抽出語	出現回数
1	バス	348
2	思う	317
3	渋滞	309
4	通勤	279
5	特に	225
6	時間	223
7	利用	184
8	運行	151
9	緩和	121
10	道路	90
11	駅	75
12	大津	74
13	検討	72
14	考える	69
15	交通	68
16	必要	66
17	人	65
18	良い	60
19	増える	56
20	JR	55
21	電車	54
22	お願い	52
23	会社	51
24	フレックス	50
25	企業	50
26	車	50

(出現回数50以上を表示)



他ルート、電車・バスの本数、道路拡充といった要望や、道路情報、本田技研工業様のロッカー情報などが垣間見える

利用意向とのクロス



事後アンケートでのコードとの比較

12のコードを6つに分類

応援・期待

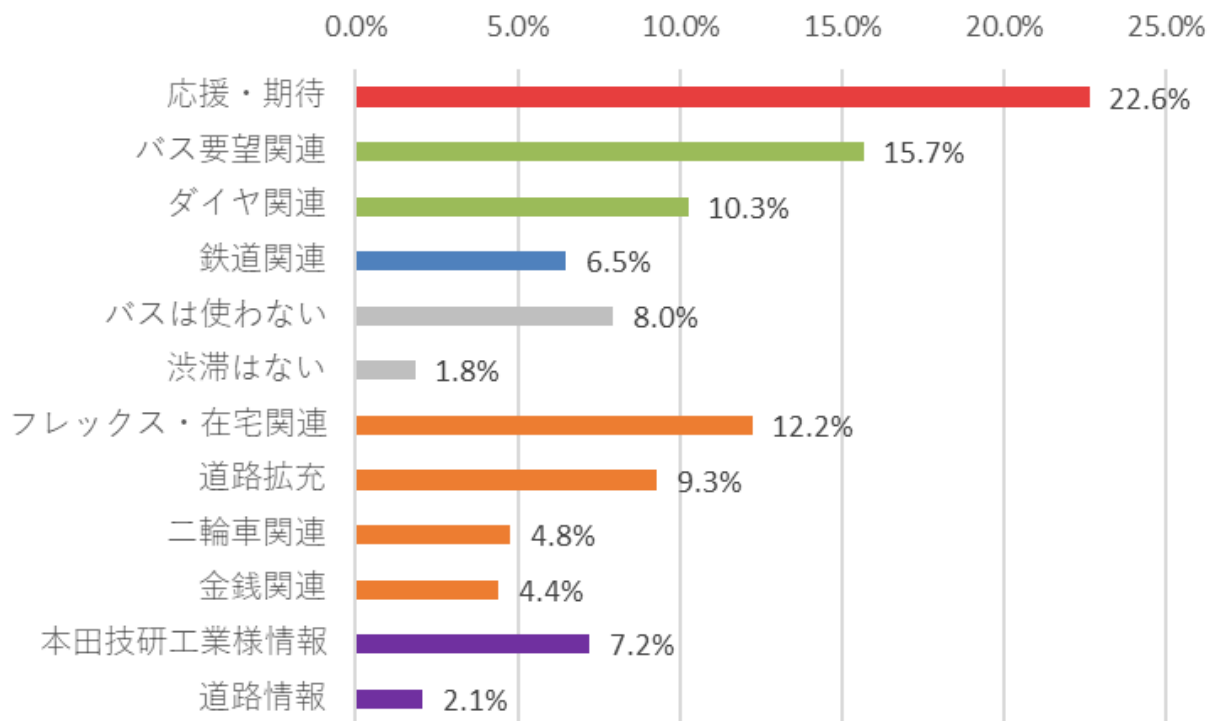
バス要望

鉄道関連

公共交通のハードル

渋滞対策案

その他情報



実際の文面の分析について

バス要望

鉄道関連

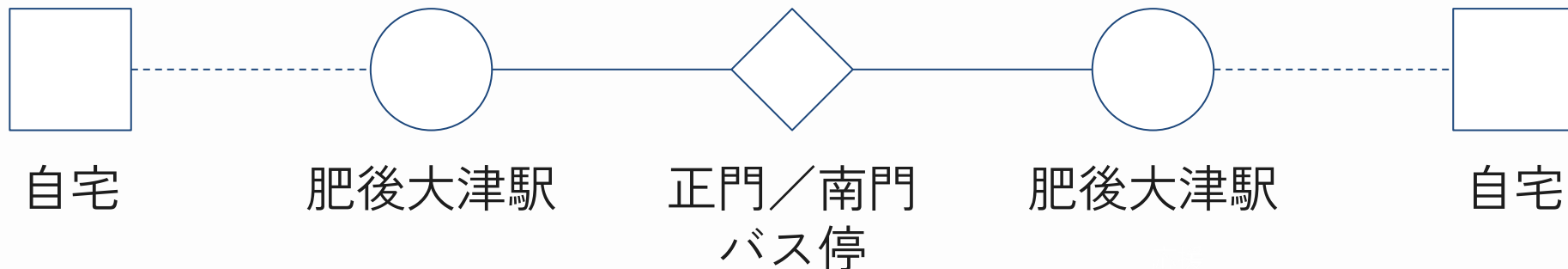
公共交通のハードル

渋滞対策案

応援・期待

その他情報

- 各移動段階に合わせた図も記載（赤で強調）



バス要望

鉄道との乗り継ぎ

- 北口への移動、駅構内の歩道整備



バス運行時間とJR線ダイヤがスムーズなら利用しやすい。特に出勤時は待ち時間が発生するとストレスを感じる

肥後大津駅乗り換えに10分以上待たすような運航ダイヤにしないでほしい。また、出張者も肥後大津駅から乗れるようにしてください。意外と出張者からのバスは無いのか質問が多い。

駅的环境整備

- パークアンドライド（駐車場の設置）、バス停の位置



実証バス運行を駅だけではなく、スーパーやパチンコ店などの平日利用者が少ない店舗の駐車場を借用したパーク&ライドの運用なら利用が増えると思います。

大津駅南口から発着は遠回りなので、北口バス停の大型路線バスに対応した整備も必要になる(既に送迎用マイクロバスの駐車問題が発生しているそうです)

バス要望

所内バス停の追加



- ・ ロッカー前、敷地内乗り入れ、

門からロッカーまでもかなりの距離があるため、バス運行時は各ロッカーも回るようご配慮いただきたい

正門⇔南門間は製作所内を走ってほしい。 ロッカーの近くに停留所があると更に良いと思う

工場敷地内への乗り入れがあれば、悪天候時に助かります

バスダイヤ増便



- ・ 残業、半休時のバス

通勤時は問題ないが、帰宅が遅い時間(21:00以降)になる場合など、帰宅できないのではないかと不安があります。

FLEX勤務に合わせて柔軟に出退勤できるバスの時間設定をしてほしい

バスも乗車時間・人数によって、乗りたい時間に乗れないケースも予想されるので、必要に応じて混む時間帯は増便してほしい

バス要望

バス他ルートを増設



- ・ 菊陽、合志、原水、水前寺、三里木、光の森等

乗降出来るバス停を増やし各企業の工場（従業員規模が大きい）へ直接巡回出来るのであれば使用する人も増えると思います。**光の森駅、大津駅からTKL合志やJASMや本田技研への直通等。**

ルートを複数設定すれば良いかと 光の森発 水前寺発 長嶺発 菊池キャニオン発 など

駅からのルートが直行だけではないもの（途中下車可能、もしくは**美咲野に停留所**があるなど）も検討してほしい

鉄道関連



電車混雑

- ・ 電車混雑、運行本数、車両編成

大津駅からのバスを運行してもらえるのはうれしいが、**JR運行本数**や、**車両の編成**（ほぼ2両編成）だと山手線並みの**混雑**なので、正直あまり使いたくない。JR側との交渉をお願いしたい。

JRに対し、通勤時間帯の車両を増やし事や便数を増やすなどの働きかけは行って欲しい。

電車の時間を気にしなくてはいけなくなることが嫌だ。（首都圏と違い本数が少ないため）

公共交通のハードル

バスは使わないという意見



- ・ 時間がかかる、方向が違う、公共交通機関の否定

自分は**自宅が逆方向**のため使用しないがバス運行自体はいい取り組みと思う。

個人的には、**隣に他人が座る状況を苦痛**に感じることから普段から電車やバスでの移動は極力避けているため、毎日の通勤での利用は考えられない(**降雪時は利用するかも...**)。

実証バス運行では多少の渋滞解消は期待できるが、実用では乗り換え時間ロス、大津駅駐車スペース不足、**プライベート優先、作業服通勤(汚れ、臭い)、人間関係等**があり利用者は激減していくと予測される

渋滞はないという意見

- ・ 阿蘇、山鹿市、菊池市、自主的なフレックス

阿蘇からの通勤の為、TSMC関連の渋滞は現状感じられない。

私は**山鹿市**に居住しており、反対側への経路でありいまのところ影響を感じたことはありません。

自宅が**菊池市**であり、且つ**フレックス**職場ということもあり、ひどい渋滞とは感じていません

自身は自宅が近く渋滞の影響を受けないが、**地域全体として良い効果**が得られる為是非とも実現への取り組みよろしくお願い致します

渋滞対策案

二輪関連

- ・ 二輪通勤の推奨、すり抜けの是非

二輪車通勤が増えるような働きかけや優遇措置を期待します

二輪車通勤を推奨するのであれば、二輪車の通勤マナーの向上と二輪車のすり抜けへの理解を深めて欲しい

渋滞は仕方ないとして2輪のマナーが悪いギリギリをすり抜けていくので危ない

金銭関連

- ・ 通勤手当、家賃補助

通勤手当のガソリン代<電車賃 なのでバスを使用した場合は差額の手当が欲しいです

工場の近隣への持ち家に対し手当を優遇する

基本JR+通勤バスで通勤するが、半休やフレックスなどを活用し通勤バス運行時間外に退出勤するため時々車で通勤する場合、通勤手当はその都度別の交通手段で申請できるのかが気になる

渋滞対策案

道路拡充

- ・ バイパス、立体交差、車線増加

先に道路の整備が必要。**バイパス**や**都市高速**を作るべき。地下鉄がつかれない以上、福岡の都市高速のような立体的な道路をつくるべき。バスが本数がもっと多く、時間が正確でないと利用する人は増えない上に逆に更なる渋滞を引き起こす原因にもなりうる。

車線変更を控えてほしい、道路の**三車線化**を希望する

在宅・フレックス関連

- ・ フレックス、在宅勤務、すでに自主的に行っている

フレックスの始業時間をAM5:30から可能にすれば早く来て早く帰れるので渋滞緩和できます。もしくは**在宅勤務の復活**。

現在、渋滞を避けるために朝早く家を出て、**駐車場で待機**している。

積極的な時差出勤のアナウンスをお願いしたい。工場で定時業務経験者が多い職場は、**8:00から朝礼や会議が多く**、またフレックスがあっても**体操時間**に**いない事が悪の雰囲気**があり上手な時差活用に少し難がある

渋滞対策案

デジタル関連

- ・ 信号の最適化、ライドシェア、バス・電車混雑状況アプリ

AIを使って交通シミュレーションなどを行い、どこの信号をどのように時間管理すれば最適化できるかなど、渋滞の緩和の手法は他にもあるのではないのでしょうか？

バスが常時運行されていれば活用したいです。ただ突発業務等で帰りが遅くなることなどを考えると常時活用は出来ません。帰る方向や時間が同じ人と一緒に帰ることが出来るようなお助けライドシェアアプリ等が併用出来れば助かります。Teamsチームでもいいかもしれません。

おそらく雨天時はバス停前が混雑することが予測され、待つ時間に傘を開くことで待機スペースの確保も必要になってくると思われます。アプリなどでその日の利用乗車状況が見えるようにすると従業員各人が利用時間の検討したりすることもできるようか気がしました。

斬新な案

- ・ 無人タクシー、シェアサイクル、業務移転

HondaとGMの無人タクシー クルーズオリジンの実証実験を大津でやって欲しい。Honda以外の拠点間を結ぶビジネス利用客にも展開するべき。

在宅ワーク活用、ディスクワークオフィス新規開設、朝霞（関東）地区の活用（業務移転）

飲み会があるときや、帰りに混む金曜日など、バスがあると非常にうれしいです。正門や南門から職場まで距離があるのでそこになにか手段が欲しいです。シェアサイクルの導入なんていかがでしょうか？

その他情報

本田技研工業様情報

- 作業着通勤、社宅、交代勤務、飲み会

駅のホームなどで作業服の状態で騒いだりすると、ほかの利用者からの苦情がくると思うので、**通勤退勤時の服装のルール**は必要だと思います。

現在大津で**社宅住まい**ですが、今後の渋滞の激化を見据えJRを利用した通勤に今後持ち家を取得際は変更しようと考えていました。ぜひ通勤バスの運行をお願いしたいです。

交代勤務者は利用したくてもできない。公共交通機関のダイヤが少ない

飲み会が多く設定される、**水曜日や金曜日**の定時付近の増便が必要になるかと思います。ご配慮お願いします。

道路情報

- 混雑する道路（農免道路、R325）、通勤自粛道路

大津周辺より **菊陽周辺（農免道路）**の渋滞緩和に取り組んで頂きたい

空港からKss動線は、TSMCやSONYと重なっており、TSMC側で事故が発生すると**R325渋滞**で進まない事が2・3度あった為、R325の道路拡張してほしい。

バスを利用した場合でも**渋滞に巻き込まれて時間の見通しが立てれなくなる**のが一番のネックになると考えています。例えば**バスは通勤自粛ルート通って渋滞レス**であるとかのメリットが無いと継続性が少ないのではないかと？

応援・期待

- ・ 渋滞対策への期待、継続してほしい

毎日の通勤での渋滞は体力・精神・時間的にも大変苦痛となる為緩和に向けての対策をお願い致します。

検証なのかもしれませんが、1週間は短いように感じます

栃木がそうだったように、社会的道義からHondaがバスを出すのはマストなんだろうと思います。あと、JRももっと朝晩の本数を増やすなど、公共交通機関での通勤促進に協力姿勢を示すべきですよね。通勤バスが出ても電車がなければ使えないですから。Hondaの責任範囲を超える話ではありますが、社会的道義を背景に共同での取り組みを進めていただきたいです。ご準備大変だと思いますがよろしく願いいたします。

とても良い取り組みだと思います。結果的に近隣住民の交通環境が改善されれば、存在を期待される企業であり続けられると思います。

駅からの交通手段がなかったことで、市内からの通勤は不便でしたが、通勤バスによって電車通勤という選択肢が増えることは渋滞緩和にとっても有効だと考えます。

渋滞緩和による周辺地域への良い影響を含め、ぜひ恒久的な施策として欲しい