

大津町ソーシャルメディア運用方針

業務でソーシャルメディアを活用する際の、留意事項を明示した運用方針です。町ではこの運用方針を十分に理解した上で、効果的かつ適切な情報発信に努めていきます。

1 策定の目的

本方針は、大津町のソーシャルネットワーキングサービス等のアカウント（以下、「大津町公式アカウント」という。）の運用に関する事項を定めます。

2 当運用方針におけるソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットなどを利用してユーザーが情報を発信し、あるいは相互に情報をやり取りする伝達手段のことです。具体的には、^{ライン}LINE、^{フェイスブック}Facebook、^{ユーチューブ}YouTube、^{インスタグラム}Instagram、^{エックス}X（旧ツイッター）など。

3 基本方針

大津町公式アカウントは、町政情報や大津町の行事などの各種情報、緊急情報などを発信することを通じ、利用者に大津町の理解を深めていただくとともに、大津町の魅力をより理解・認識していただくことを目的としています。また、大津町公式アカウントは専ら情報発信を行うものとし、原則として、大津町公式アカウントにいただいた返信や投稿に対して、個別に回答やリアクションなどは行いません。

4 運用方法

大津町公式アカウントは、以下のとおり運用することとします。

（1）大津町公式アカウントでは次の情報を発信する

- ・大津町ホームページの掲載内容（町政情報や各種情報など）
- ・大津町の地域や、大津町の特色あるものや人の情報
- ・大津町の観光資源や歴史的文化財などの魅力的な情報
- ・その他大津町に関連するニーズの高い情報や周知する必要のある情報

（2）緊急時における対応

地震や台風などによる被害が発生した時など、平時と異なる対応が必要とされる場合は、町民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連情報についても、必要に応じて共有等を行います。

5 禁止事項

大津町公式アカウントのアカウントを利用する際は、以下のような内容の投稿をご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 大津町を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの大津町または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) 各ソーシャルネットワーキングサービスの利用規約に反する内容
- (12) その他、ソーシャルネットワーキングサービスのアカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、大津町が不適当と判断した内容
- (13) 上記1から12に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

6 知的財産権について

大津町公式アカウントのアカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、大津町あるいは大津町以外の原作者等に帰属します。大津町公式アカウントのアカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

大津町公式アカウントの掲載情報の正確性は万全を期しますが、利用者が大津町公式アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

- (1) 大津町公式アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 大津町は、ユーザーが大津町公式アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- (3) 大津町は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 大津町は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 大津町は、上記(1)～(4)の他、大津町公式アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) システム障害、保守などにより事前に通知することなく、大津町公式アカウントの運用を停止する場合があります。
- (7) 大津町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。
- (8) 取得した個人情報は、大津町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【適用】

この運用方針は、平成 30 年 10 月 1 日から適用します。

令和 6 年 3 月 28 日 改正