

議会一般質問への対応状況

令和3年12月現在

①対応済の案件

年	月	質問要旨	答弁要旨	対応方針・進捗状況	所管課	
3	3	<p>(1) 町民との対話の中で日々の食事にも事欠くと言う話を聞いた。今、本町でも静かに貧困が広がっているのではないか。SDGs 17の持続可能な開発目標に貧困をなくそうが一番初めにあり、本町でも、あらゆる次元での貧困撲滅のための計画や政策が必要ではないか。</p> <p>このことを踏まえ2点質問する。</p> <p>② コロナ禍の今だからこそ「フードバンク」や「フードドライブ」の設立が必要ではないか。</p>	<p>・町においても、食材を提供していただくフードドライブの取り組みや食材を確保し、必要な方へ配布するフードバンクの取り組みについて、ニーズ把握や課題整理を行いながら、社会福祉協議会などとも連携して実施していきたいと考えております。</p> <p>・町でフードバンクをつくるためには、食材の募集、保管場所、提供方法、管理職員などの課題がございますが、社会福祉協議会などとも連携しながら、それらの課題を整理し、実施に向けて取り組んでまいります。</p>	<p>・令和3年11月10日に社会福祉協議会、町内郵便局、大津町の3者で「大津町フードドライブ事業に関する協定」を締結しました。今年度は、11月15日から食料を募集し、生活に支援が必要な世帯やフードロス削減協力者に、12月29日、30日で配布します。</p>	<p>対応済み</p>	<p>福祉課</p>

②対応中、対応方針を決定した案件

2	6	<p>・行政手続きのオンライン化や、キャッシュレス決済は新型コロナウイルス感染抑制の取り組みとともに、町民の利便性向上、職員の業務負担軽減、コスト削減などの効果が期待できる。早急に民間サービス同様にオンラインやキャッシュレスで完結できる体制を構築する必要がある。</p>	<p>・キャッシュレス化につきましては、住民税や固定資産税、それから国民健康保険税等の公金の支払いについて、今年の4月からコンビニの納付に加え、さらにクレジットカード等を使って公金の支払いを行うシステムの導入について、現在協議を進めており、整次導入に向けて進めてまいります。</p>	<p>・令和3年12月から、税金と料金についてキャッシュレス化を行います。税金（町県民税（普通徴収）、固定資産税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険税）や料金（保育料（公立・私立）、介護保険料、後期高齢者医療保険料、住宅使用料、公共下水道使用料、農業集落排水使用料）については、クレジットカード払いやスマホアプリ決済での支払いが可能になります（公共下水道使用料、農業集落排水使用料はスマホアプリ決済で対応）。</p> <p>・施設使用料や発行手数料のキャッシュレス化については、QRコード決済やクレジットカード決済などを含めた導入を検討中です。</p> <p>・行政手続きのオンライン化については、公共施設等のオンライン予約について生涯学習施設を対象に7月から予約システムのモニターを行い検証中です。その他についても「ぴったりサービス」により、子育てや介護保険関係を含む26業務を令和4年度までにオンライン申請することとなっていますので、関係課と一緒に進めています。上記以外についても調査・研究を行っています。</p>	総合政策課
2	12	<p>・申請書等の押印廃止について</p>	<p>・これから早急にロードマップを策定いたしますので、その中でできるものについては早急に取り組んでいきたい。</p>	<p>・押印の見直しは以下の工程で実施します。 ①組織の意思統一、②組織体制の構築、③見直し基準の策定、④手続の実態把握、⑤見直しの検討（合理性や整合性の確認）、⑥押印の見直し（条例や規則等の改正）</p> <p>・現在「⑤見直しの検討」まで終了し、庁内会議で状況報告を行いました。今後は各課へ見直し内容の再確認を依頼し、その後「内部手続」、「規則や要綱等」、「条例」の改正を段階的に行い、今年度中の完了を予定しています。</p>	総務課

2	12	<p>・町の北、東、南エリアからの町中心部への往復に乗り合いタクシーが導入され、とくに高齢者の方などの大切な交通手段となっている。改善、充実が必要と思われる点について</p> <p>①既存の乗り合いタクシーの便数を増やすこと。 ②セントラル病院への直接乗り入れの改善。 ③町中心市街地エリアでも乗り合いタクシーが必要。</p>	<p>①便数の増加につきましては、便数を増やした方がよいのか、あるいは現行の運行時間帯を変更する必要があるのか、まずは現在の利用状況を精査しながら、住民ニーズの把握にさらに努めてまいりたい。</p>	対応中	<p>大津町地域公共交通会議において、計画策定委託業者選定を行い、アンケート調査等を現在進めています。引き続き、便数増加や、町中心市街地エリアへの導入についても、地域公共交通計画の策定と併せて利用状況を精査しながら検討を進めます。</p>	総合政策課
3	3	<p>(1) 個別施設計画(案)が示された。公共施設、中でも急務である学校施設の改修整備については議会からも強く要請している。また熊本地震以降、新たな公共施設が増加しており、旧来の施設の活用についても十分とは言えない。個別施設計画(案)にはまだ検討すべき点があるのではないか。</p> <p>①施設の在り方そのものを検討すべきもの ア 学校(校区)、幼稚園 イ 計画どおりの活用がなされていない施設</p>	<p>校区見直しは、行政が一方的に進めるものではなく、関係者の理解と協力を得て進める必要がございます。将来の学校に関する意向調査などに今後取り組んでいきたいと考えております。</p>	対応中	<p>まずは、対象校を絞ったうえで児童生徒推計をPTAなどと共有し、将来の学校に関する意向等を確認していきたいと考えております。</p>	学校教育課

3	3	(2) 水害対応 台風災害予防は待ったなしで具体化を。	今後の梅雨あるいは台風に備えて、今の空き家をどうするかというのは当然考えていかなければなりませんので、先ほどお示しいただきました、国の補助金制度等も含めた中で、町としてどういった支援ができるかということをお急ぎに考えていきたいと思っております。	対応中	空き家の除却等への支援に向け、空家等対策計画の策定と空家除却の補助制度創設に向けた準備を進めています。今後も、適切な管理を促進するため、空き家所有者への空き家バンクの周知や、住民の皆様への啓発も並行して行ってまいります。	総合政策課 防災交通課
3	9	(1) スマートフォン等を使って路面の陥没や公共施設の破損などの不具合を町に通報できる仕組みを構築すべきではないか。	次年度本格導入に向けて進めていきます。	対応中	現在、道路等の不具合をスマートフォンで報告できるフォームを作成し、職員で検証を行っており、次年度、町民の皆さんからスマートフォンを使って報告できるように進めています。	総合政策課
3	9	(1) 今年の夏は猛暑の後、長雨が続き、少しは暑さも和らいだようだが、気候変動の影響もあり、毎年の猛暑が予想される。特に生活に困窮されている方や高齢者家庭の方でエアコンを希望される家庭にエアコン設置補助が必要と考える。	実施の可否も含め調査検討を進めていきます。	対応中	・現在、生活困窮者等へのエアコン設置補助を実施している自治体を対象に、補助事業の経緯、補助内容、補助額等を調査しています。併せて、菊池福祉事務所等関係機関への聞き取りも進めており、実施の可否を検討しています。	福祉課
3	9	(2) 多目的広場（人工芝コート）について、平日・週末問わず利用されているが、急な雷雨等により避難する場所がコート西側のトイレしかない。今後、利用者を守る観点から建屋等の整備が必要と思うが、考えを伺う。	今後先進地事例等も調査研究して参りたいと思えます。	対応中	県内には、雷雨等による専用避難場所を有している施設は無く、避難場所としては、トイレ等で対応をしている状況です。今後、先進地等で避難の建屋があるかを調査研究します。	生涯学習課

3	9	<p>(1) 令和元年12月議会で大津町ゆかりのスポーツ選手を応援して盛り上げようという趣旨の質問をした。回答として「大津町ゆかりの方々の活躍は全国や世界に向けた大津町のPRにもなる。町としてできる限りの支援体制を整えていきたい。」とあり更に、「来年度の予算関連等で検討させていただければ」とも答弁されている。その後の町の方向を確認したい。</p> <p>②要綱の整備がされていないことによる不具合は。</p>	<p>要綱の整備につきましても出来るだけ速やかにスピード感をもって対応させていただきたいと考えております。</p>	対応中	<p>新年度からの制定へ向け、現在要綱案を作成中です。</p>	生涯学習課
3	9	<p>(1) 本町において、小規模企業振興条例が未だ制定されていない訳は。</p>	<p>中身を精査し本年度中に制定を目指します。</p>	対応中	<p>制定へ向け、現在条例案を検討しています。年度内中の制定へ向け、各種情報も収集しているところです。</p>	商業観光課