

議会一般質問への対応状況

令和4年3月現在

①対応済の案件

年	月	質問要旨	答弁要旨	対応方針・進捗状況	所管課
3	3	<p>(1) 個別施設計画(案)が示された。公共施設、中でも急務である学校施設の改修整備については議会からも強く要請している。また熊本地震以降、新たな公共施設が増加しており、旧来の施設の活用についても十分とは言えない。個別施設計画(案)にはまだ検討すべき点があるのではないか。</p> <p>① 施設の在り方そのものを検討すべきもの ア 学校(校区)、幼稚園 イ 計画どおりの活用がなされていない施設</p>	<p>校区見直しは、行政が一方的に進めるものではなく、関係者の理解と協力を得て進める必要があります。将来の学校に関する意向調査などに今後取り組んでいきたいと考えております。</p>	<p>対応済</p> <p>今後、児童数が減少する見込みである大津北小学校のPTAと令和4年2月25日に児童推計をもとに意見交換会を行いました。引き続き、保護者の意向等を確認しながら進めていきたいと考えております。</p>	<p>学校教育課</p>
3	12	<p>(1) 大津町役場に勤務する上で、職員はストレスを感じることなく勤務する環境にあるか。特にパワーハラメントについて下記の様な事項がないか。</p> <p>① 上司による過剰な勤務要求、暴言はないか。 ② 部下による情報の提供の拒否、遅延はないか。</p>	<p>パワーハラについての懲戒処分の例は示していないので他自治体の例も参考にしながら整備して参ります。</p>	<p>対応済</p> <p>職員懲戒処分等の指針及びコンプライアンス行動指針(職員行動規範)の一部改正を行い、パワーハラについての懲戒処分標準例を新たに規定しました。(令和4年4月1日施行)</p>	<p>総務課</p>

3	12	<p>(1) 町営住宅における修繕待ちの戸数(空室)が、全体の92戸数有り今後早急に対応すべきではないのか</p> <p>(2) 町営住宅入居者待機、改善を計り住民のニーズにこたえるべきではないのか。上記見直し改善により町営住宅の空室ゼロ、町の家賃収入確保</p>	<p>町営住宅ごとに状況の分析を行い今後の対策を検討します。</p>	<p>(1) 修繕は完了し、修繕待ちの段階の部屋は解消できました。</p> <p>(2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町営住宅ごとに状況の分析を行いました。 ・空き部屋の募集方法について、①ホームページの充実(間取りや写真を掲載)、②住民課窓口のデジタルサイネージの活用、③LINE(ライン)での周知など、大幅な改善を行いました。 ・また、住宅係窓口でも、内覧を想定したタブレットによる各団地動画の視聴など、丁寧な説明を心掛けました。 ・結果、1月には5団地19部屋の募集に対して17件の応募があり、大幅に申込数が増えました。 ・募集方法の改善に加え、現在策定作業を進めている「大津町公営住宅等長寿命化計画」と合わせて、空き室ゼロ、町の家賃収入確保に向けて総合的に対応してまいります。 	<p>都市計画課</p>
---	----	--	------------------------------------	---	--------------

対応済

②対応中、対応方針を決定した案件

2	6	<p>・行政手続きのオンライン化や、キャッシュレス決済は新型コロナウイルス感染抑止の取り組みとともに、町民の利便性向上、職員の業務負担軽減、コスト削減などの効果が期待できる。早急に民間サービス同様にオンラインやキャッシュレスで完結できる体制を構築する必要がある。</p>	<p>・キャッシュレス化につきましては、住民税や固定資産税、それから国民健康保険税等の公金の支払いについて、今年の4月からコンビニの納付に加え、さらにクレジットカード等を使って公金の支払いを行うシステムの導入について、現在協議を進めており、整次第導入に向けて進めてまいります。</p>	<p>・令和3年12月から、税金と料金についてキャッシュレス化を行いました。税金や保育料や介護保険料などの料金については、クレジットカード払いやスマホアプリ決済での支払いができます（公共下水道使用料、農業集落排水使用料はスマホアプリ決済で対応）。</p> <p>・施設使用料や発行手数料のキャッシュレス化については、QRコード決済やクレジットカード決済などを含めた導入を検討中です。</p> <p>・行政手続きのオンライン化については、「びったりサービス」で、子育てや介護関係を含む276業務を令和4年度末までにオンライン申請することとなっていますので、関係課と一緒に進めています。公共施設等のオンライン予約についても、生涯学習施設を対象に予約システムのモニターを検証中です。また、子育て臨時給付金やセミナーなどについてもオンライン申請を開始しており、対応できるものは随時対応を進めています。</p>	総合政策課
2	12	<p>・申請書等の押印廃止について</p>	<p>・これから早急にロードマップを策定いたしますので、その中でできるものについては早急に取り組んでいきたい。</p>	<p>・押印の見直しは以下の工程で実施しています。</p> <p>①組織の意思統一、②組織体制の構築、③見直し基準の策定、④手続の実態把握、⑤見直しの検討（合理性や整合性の確認）、⑥押印の見直し（条例や規則等の改正）</p> <p>・現在「⑥押印の見直し」の規則・要綱等の改正作業を行っており、今年度中には完了見込です。条例や請求書関係の押印廃止については、段階的に見直しを検討します。</p>	総務課

2	12	<p>・町の北、東、南エリアからの町中心部への往復に乗り合いタクシーが導入され、とくに高齢者の方などの大切な交通手段となっている。改善、充実が必要と思われる点について</p> <p>①既存の乗り合いタクシーの便数を増やすこと。 ②セントラル病院への直接乗り入れの改善。 ③町中心市街地エリアでも乗り合いタクシーが必要。</p>	<p>①便数の増加につきましては、便数を増やした方がよいのか、あるいは現行の運行時間帯を変更する必要があるのか、まずは現在の利用状況を精査しながら、住民ニーズの把握にさらに努めてまいります。</p>	対応中	<p>大津町地域公共交通会議において、計画策定委託業者選定を行い、アンケート調査等を現在進めています。引き続き、便数増加や、町中心市街地エリアへの導入についても、令和4年5月に予定しています地域公共交通計画の策定と併せて利用状況を精査しながら検討を進めます。</p>	総合政策課
3	3	<p>(2) 水害対応 台風災害予防は待ったなしで具体化を。</p>	<p>今後の梅雨あるいは台風に備えて、今の空き家をどうするかというのは当然考えていかなければなりませんので、先ほどお示しいただきました、国の補助金制度等も含めた中で、町としてこういった支援ができるかということをお早急に考えていきたいと思っております。</p>	対応中	<p>空き家の除却等への支援に向け、空家等対策計画を2月1日付けで策定致しました。空家除却の補助制度創設については、引き続き準備を進めています。今後も、適切な管理を促進するため、空き家所有者への空き家バンクの周知や、住民の皆様への啓発も並行して行ってまいります。</p>	総合政策課 防災交通課
3	9	<p>(1) スマートフォン等を使って路面の陥没や公共施設の破損などの不具合を町に通報できる仕組みを構築すべきではないか。</p>	<p>次年度本格導入に向けて進めていきます。</p>	対応中	<p>現在、道路等の不具合をスマートフォンで報告できるフォームを作成し、職員で検証を行っており、4月から町民の皆さんからも、スマートフォンで報告できるように準備を進めているところです。</p>	総合政策課
3	9	<p>(2) 多目的広場（人工芝コート）について、平日・週末問わず利用されているが、急な雷雨等により避難する場所がコート西側のトイレしかない。今後、利用者を守る観点から建屋等の整備が必要と思うが、考えを伺う。</p>	<p>今後先進地事例等も調査研究して参りたいと思えます。</p>	対応中	<p>県内には、雷雨等による専用避難場所を有している施設は無く、避難場所としては、トイレ等で対応をしている状況です。 今後、先進地等で避難の建屋があるかを調査研究します。 雷雨が予想される場合は、主催者及び施設利用者に早めの避難の注意喚起を促してまいります。</p>	生涯学習課

3	9	<p>(1) 令和元年12月議会で大津町ゆかりのスポーツ選手を応援して盛り上げようという趣旨の質問をした。回答として「大津町ゆかりの方々の活躍は全国や世界に向けた大津町のPRにもなる。町としてできる限りの支援体制を整えていきたい。」とあり更に、「来年度の予算関連等で検討させていただければ」とも答弁されている。その後の町の方向を確認したい。</p> <p>②要綱の整備がされていないことによる不具合は。</p>	<p>要綱の整備につきましても出来るだけ速やかにスピード感をもって対応させていただきたいと考えております。</p>	対応中	<p>新年度からの制定へ向け、現在要綱案を作成中です。</p>	生涯学習課
3	9	<p>(1) 本町において、小規模企業振興条例が未だ制定されていない訳は。</p>	<p>中身を精査し本年度中に制定を目指します。</p>	対応中	<p>条例案を作成し、3月議会定例会にて上程させていただきます。</p>	商業観光課

3	12	(1) 運転に不安を感じるようになり、運転免許証を自主返納した高齢者を対象に、タクシーやバスなどの公共交通機関や、電動自転車などを利用しやすいようなサポートをするべきではないか。	大津町の地域公共交通計画の中で免許返納者への支援策を含めて、交通弱者の移動手段をどう確保するか検討します。	対応中	大津町地域公共交通会議において、計画策定委託業者選定を行い、アンケート調査等を現在進めています。令和4年5月に予定しています地域公共交通計画の策定の中で、免許返納者への支援策を含め交通弱者の移動手段をどう確保するか検討を進めます。	総合政策課
3	12	(1) オンライン手続きやキャッシュレス決済等の電子申請サービスの使い方を、丁寧に教えてもらえる無料のスマホ教室を小学校単位で、公民館などの身近な場所を会場として開催するべきではないか。	令和4年度に無料のスマホ教室を開催します。その中で今度は障がいのある方への対応や地元携帯電話ショップなどとも連携した開催など多様なデジタルデバイト対策を検討します。	対応中	令和3年度は、介護保険課と連携したスマホ教室と公募型のスマホ教室を試行開催しました。令和4年度からは、地区公民館などの参加しやすい場所での開催を検討しています。また、地元携帯ショップとの連携についても、スマホやアプリの使い方や町の情報発信について協議を進めています。	総合政策課
3	12	(1) 「宇宙からいも」を移設する方向で検討しているようだが、この作品はサイトスペシフィックアート（置かれる場所の特性を活かした作品）ものであり、移設をすることで作品の意味と価値が損なわれる。著作権を尊重する立場で、扱いを再考すべき。	今後につきましては、新庁舎検討委員会や庁内検討委員会で改めて設置場所などについて議論し進めていきます。	対応中	令和4年1月19日に熊本日日新聞に「宇宙カライモ」の記事が掲載されたことにより、作者遺族より直接連絡があり、話を伺うことが出来ました。ご遺族の思いとして、作品自体は残してほしい、設置場所は町民から広く意見をもらって決めてほしいとのことでした。 経過も含め、新庁舎建設検討委員会への説明が必要と考えるため、令和4年3月23日に新庁舎建設検討委員会を開催する予定。	財政課

④検討の結果、対応しないこととした案件

3	9	<p>(1) 今年の夏は猛暑の後、長雨が続き、少しは暑さも和らいだようだが、気候変動の影響もあり、毎年の猛暑が予想される。特に生活に困窮されている方や高齢者家庭の方でエアコンを希望される家庭にエアコン設置補助が必要と考える。</p>	<p>実施の可否も含め調査検討を進めていきます。</p>	<p>住民税非課税世帯等臨時特別給付金が支給されることもあり、町単独でのエアコン設置補助は実施しないこととします。</p>	<p>福祉課</p>
---	---	--	------------------------------	---	------------