

①対応済の案件

年	月	質問要旨	答弁要旨	対応方針・進捗状況	所管課
2	6	<p>1. 行政手続きでのオンライン化、キャッシュレス化の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 行政手続きのオンライン化や、キャッシュレス決済は新型コロナウイルス感染抑止の取り組みとともに、町民の利便性向上、職員の業務負担軽減、コスト削減などの効果が期待できる。早急に民間サービス同様にオンラインやキャッシュレスで完結できる体制を構築する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> キャッシュレス化につきましては、住民税や固定資産税、それから国民健康保険税等の公金の支払いについて、今年の4月からコンビニの納付に加え、さらにクレジットカード等を使って公金の支払いを行うシステムの導入について、現在協議を進めており、整い次第導入に向けて進めてまいります。 	<p>対応済</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和3年12月から、税金と料金についてキャッシュレス化を行いました。税金や保育料や介護保険料などの料金については、クレジットカード払いやスマホアプリ決済での支払いが可能です（公共下水道使用料、農業集落排水使用料はスマホアプリ決済で対応）。 窓口による発行手数料などのキャッシュレス化については、令和4年度、QRコード決済から開始し、利用状況などを見極めながらサービスを拡充してまいります。 行政手続きのオンライン化については、「びったりサービス」により、子育てや介護関係を含む27業務のオンライン化を令和4年度中に行います。また電子申請フォームを令和4年度から導入しており、オンライン化ができるものは随時対応します。公共施設等のオンライン予約についても、生涯学習施設を対象に予約システムのモニターを行っています。 	総合政策課
2	12	<p>3. 行政手続きにおける押印廃止と書面の簡素化について</p> <ul style="list-style-type: none"> 申請書等の押印廃止について 	<ul style="list-style-type: none"> これから早急にロードマップを策定いたしますので、その中でできるものについては早急に取り組んでいきたい。 	<p>対応済</p> <ul style="list-style-type: none"> 押印の見直しは以下の工程で実施しました。 ①組織の意思統一、②組織体制の構築、③見直し基準の策定、④手続の実態把握、⑤見直しの検討（合理性や整合性の確認）、⑥押印の見直し（条例や規則等の改正） 各課に押印廃止可否の調査を行った結果、町民等に押印を求めている様式は約1,160種類あり、法令等や国・県の制度により押印が義務付けられているもの及び請求書関係等を除いた約770種類（約66%）が押印廃止可能となりました。押印廃止が可能となった要綱等を令和4年3月に改正し、令和4年6月議会で条例改正してから関連規則の改正を行います。 	総務課

3	3	<p>1. コロナを含む自然災害から命とくらしを守る政策を急ぐべき (2) 水害対応 台風災害予防は待たなしで具体化を。</p>	<p>今後の梅雨あるいは台風に備えて、今の空き家をどうするかというのは当然考えていかなければなりませんので、先ほどお示しいただきました、国の補助金制度等も含めた中で、町としてどういった支援ができるかということをお早急に考えていきたいと思っております。</p>	<p>対応済</p>	<p>令和4年度から、老朽危険空家等の解体撤去を行う所有者等に、その費用の一部を補助する老朽危険空家等除却促進事業を開始しました。今後、空き家バンクの周知や、住民の皆様への啓発も並行して行ってまいります。</p>	<p>総合政策課 防災交通課</p>
3	9	<p>3. スマートフォン等を活用した町民と行政をつなぐ連絡体制の構築について (1) スマートフォン等を使って路面の陥没や公共施設の破損などの不具合を町に通報できる仕組みを構築すべきではないか。</p>	<p>次年度本格導入に向けて進めて行きます。</p>	<p>対応済</p>	<p>令和4年4月1日から、道路不具合報告フォームの本格運用をスタートしました。現在、町民の皆さんから、スマートフォン等で報告をいただき、対応等を行っています。</p>	<p>総合政策課</p>
3	12	<p>4. スマホの使い方教室の取り組みについて (1) オンライン手続きやキャッシュレス決済等の電子申請サービスの使い方を、丁寧に教えてもらえる無料のスマホ教室を小学校単位で、公民館などの身近な場所を会場として開催するべきではないか。</p>	<p>令和4年度に無料のスマホ教室を開催します。その中で今度は障がいのある方への対応や地元携帯電話ショップなどとも連携した開催など多様なデジタルデバイト対策を検討します。</p>	<p>対応済</p>	<p>令和4年度は、身近な場所で参加できるよう、車を使った移動型スマホ教室を開催しています。さらに、役場で開催する公募型のスマホ教室や介護保険課と連携した地区公民館でのスマホ教室などを開催し、今後もデジタルデバイト対策を進めてまいります。</p>	<p>総合政策課</p>

②対応中、対応方針を決定した案件

2	12	<p>2. 公共交通政策の充実改善を</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町の北、東、南エリアからの町中心部への往復に乗り合いタクシーが導入され、とくに高齢者の方などの大切な交通手段となっている。改善、充実が必要と思われる点について ①既存の乗り合いタクシーの便数を増やすこと。 ②セントラル病院への直接乗り入れの改善。 ③町中心市街地エリアでも乗り合いタクシーが必要。 	<p>①便数の増加につきましては、便数を増やした方がよいのか、あるいは現行の運行時間帯を変更する必要があるのか、まずは現在の利用状況を精査しながら、住民ニーズの把握にさらに努めてまいりたい。</p>	対応中	<p>大津町地域公共交通会議において、地域公共交通計画（案）の内容について協議を行い、計画策定を進めています。令和4年度に策定を予定している地域公共交通計画の中で、乗り合いタクシーの便数増加や、町中心市街地エリアへの導入についても、町民の皆様や運行する事業者のご意見を整理し、状況を精査しながら検討を進めます。</p>	総合政策課
3	9	<p>1. 大津町運動公園について</p> <p>(2) 多目的広場（人工芝コート）について、平日・週末問わず利用されているが、急な雷雨等により避難する場所がコート西側のトイレしかない。今後、利用者を守る観点から建屋等の整備が必要と思うが、考えを伺う。</p>	<p>今後先進地事例等も調査研究して参りたいと思えます。</p>	対応中	<p>県内には、運動公園内に雷雨等による専用避難場所に特化した施設の設置は無いようです。</p> <p>雷対策だけではなく、暑さ対策も兼ねた一時避難所などの設置について財源も含めて調査研究をしていきます。</p> <p>また、当面の間は多目的広場に注意喚起の看板を設置し、雷雨が予想される場合は、主催者及び施設利用者に早めの避難の指導と注意喚起を促してまいります。今後、先進地等で避難の建屋があるかを調査研究します。雷雨が予想される場合は、主催者及び施設利用者に早めの避難の注意喚起を促してまいります。</p>	生涯学習課
3	9	<p>1. スポーツ及び文化における要綱の整備</p> <p>(1) 令和元年12月議会で大津町ゆかりのスポーツ選手を応援して盛り上げようという趣旨の質問をした。回答として「大津町ゆかりの方々の活躍は全国や世界に向けた大津町のPRにもなる。町としてできる限りの支援体制を整えていきたい。」とあり更に、「来年度の予算関連等で検討させていただければ」とも答弁されている。その後の町の方向を確認したい。</p> <p>②要綱の整備がされていないことによる不具合は。</p>	<p>要綱の整備につきましても出来るだけ速やかにスピード感をもって対応させていただきたいと考えております。</p>	対応中	<p>今年度の制定へ向け、現在要綱案を作成中です。</p>	生涯学習課

3	12	<p>3. 運転免許証を自主返納した高齢者をサポートする取り組みについて (1) 運転に不安を感じるようになり、運転免許証を自主返納した高齢者を対象に、タクシーやバスなどの公共交通機関や、電動自転車などを利用しやすいようなサポートをするべきではないか。</p>	<p>大津町の地域公共交通計画の中で免許返納者への支援策を含めて、交通弱者の移動手段をどう確保するか検討します。</p>	対応中	<p>大津町地域公共交通会議において、地域公共交通計画(案)の内容について協議を行い、計画策定を進めています。令和4年度に策定を予定している地域公共交通計画の中で、免許返納者への支援策を含め交通弱者の移動手段をどう確保するか検討を進めます。</p>	総合政策課
3	12	<p>1. 「宇宙からいも」の移動は再考すべきではないか (1) 「宇宙からいも」を移設する方向で検討しているようだが、この作品はサイトスペシフィックアート(置かれる場所の特性を活かした作品)ものであり、移設をすることで作品の意味と価値が損なわれる。著作権を尊重する立場で、扱いを再考すべき。</p>	<p>今後につきましては、新庁舎検討委員会や庁内検討委員会で改めて設置場所などについて議論し進めていきます。</p>	対応中	<p>令和4年3月23日に経過も含め、新庁舎建設検討委員会への説明を行いました。新庁舎検討委員会では、『庁舎敷地内に「宇宙からいも」を設置しないことを決定したが、その後の移設先については委員会のミッションを離れるので町に任せたい』とのご意見でした。設置場所については、庁内で協議しながら決定したいと考えています。経過も含め、新庁舎建設検討委員会への説明が必要と考えるため、令和4年3月23日に新庁舎建設検討委員会を開催する予定。</p>	財政課
4	3	<p>中学校部活動改革について (1) 令和5年度より実施される学校の働き方改革を踏まえた休日の中学校部活動の段階的な地域移行について ①本町におけるこれまでの取り組みは ②これからの課題について今後の取り組みや方向性は</p>	<p>家庭の経済的な理由で地域部活動に参加できない生徒がいないように部活動費の補助などについても検討します。</p>	対応中	<p>部内協議や関係機関と意見交換会を行いました。今後、スポーツ庁や文化庁から発出される提言を参考に協議を深めていきたいと考えております。</p>	学校教育課 生涯学習課

4	3	<p>2. 新型コロナ感染 自営業者の救済 新型コロナ感染が広がり丸2年が経過し、飲食店や関係業界の方の苦労は計り知れない。そのために、国民健康保険の加入者がコロナ感染した場合「傷病手当金制度」が導入されたが、該当者は給与賃金労働者のみである国保加入者の多くは、農業や自営業者であり救済から漏れている。他の自治体ではこれを平等に救済するため「傷病見舞金」による一時金を実施している。大津町でも救済対象とするべきではないか。</p>	<p>他県の導入事例を調査し、国の新財政支援があった場合には早急に対応します。</p>	<p>対応中</p>	<p>現在のところ国の新たな財政支援がない状況です。引き続き、他県の導入事例を調査研究し、国の新財政支援があった場合には早急に対応します。</p>	<p>健康保険課</p>
4	3	<p>3. あけぼの団地等来客用駐車場 (1) 町営住宅の駐車場は1戸に1台しか確保されていない。特にあけぼの団地では、入居者以外の迷惑駐車トラブルが多いと聞いている。特に来客用の駐車場としてコインパーキングなどの配慮が必要ではないか。</p>	<p>今後の団地の整備計画でコインパーキングの設置は検討していく。</p>	<p>対応中</p>	<p>大津町公営住宅等長寿命化計画の改定後、団地ごとに改修個別計画を策定し、順次、工事に着工していきます。具体的な整備方法などについては、その個別計画の中で検討していきたいと考えています。</p>	<p>都市計画課</p>
4	3	<p>2. 南部地区交流広場の役割 (1) 「交流広場」を「江藤記念公園」等に名称して一体感をアピール。サイン効果、メディア効果を発信させる。</p>	<p>愛称の設置については、地域の皆様のご意見を伺いながら検討する。</p>	<p>対応中</p>	<p>令和4年4月1日から供用を開始し、広場を利用した高齢者歴史教室や歴史文化財を散策するウォーキング教室などを実施しています。地元の方々や広場を利用する皆様からご意見をいただきながら、引き続き検討してまいります。</p>	<p>生涯学習課</p>